

---

# CHALLENGE SPRINT

Empresa Natura



natura  
bien estar bien

[Esta Foto](#) de Autor desconhecido está licenciada sob CC-BY-NC.

# PROBLEMA DA EMPRESA

## Consultoras de beleza

Desafio crescente em adaptar-se ao ambiente digital.

## Alta demanda

Atender às expectativas dos clientes e manter sua relevância no mercado.



# ANÁLISE DO CENÁRIO

## RELAÇÕES COM CONSUMIDORES

Comércio eletrônico afeta diretamente as relações:

- Clientes
- Políticas governamentais
- Proteção de dados
- Sustentabilidade





# SOLUÇÃO PROPOSTA

- Desenvolvimento de aplicativo ou página.
- Plataforma para gerenciamento de vendas.
- Aprimoramento do ranking com bonificações.
- Afiliação de novos consultores
- Plano carreira
- Mentoria online



# TECNOLOGIAS INTEGRADAS

- IA para análise de vendas.
- UX/UI para aprimoramento do usuário.
- Criptografia para garantir a segurança.

# PÚBLICO-ALVO E BENEFÍCIOS



Consultoras de todas  
as faixas etárias e  
níveis de experiência



acesso simplificado a  
ferramentas de vendas



Aumento das vendas



valores de  
sustentabilidade



# AVALIAÇÃO DE CONCORRENTES

- Existência de produtos/soluções similares:
- marcas concorrentes oferecem planos de carreira



# DIFERENCIAÇÃO COMPETITIVA

- Integração com os valores da Natura
- **Regulamentações Governamentais**
- **Gamificação Robusto**
- jornada de uso agradável





## APLICAÇÃO DA ENGENHARIA DE SOFTWARE

### Requisitos do sistema

colaboração próxima com  
as consultoras e stakeholders

### Prototipagem iterativa

permitindo feedback contínuo e  
refinamento do design

### Testes de usabilidade

Com grupo piloto de consultoras



# HACKER HEROES

CAUE  
PINOTI

EDUARDO  
LUCCA DIAS DA  
COSTA

GABRIEL  
FERNANDO GIMENEZ

JOÃO PEDRO  
BUENO  
DE BARROS