

## Algumas perguntas sobre modelos de utilizador e Análise de tarefas

### Some questions concerning user models and task analysis

1. – O que modelam os modelos cognitivos GOMS e KLM?  
- What is modeled by the cognitive models GOMS and KLM?
2. – O que são os *goals*, *operators*, *methods* e *selections* no modelo GOMS?  
- What are *goals*, *operators*, *methods* and *selections* in GOMS?
3. – Que limitações tem este modelo?  
- What are the limitations of GOMS?
4. – O que é o problema do fecho (*closure problem*)?  
- What is the closure problem?
5. – Que tipo de informação se pode obter analisando a estrutura de uma decomposição GOMS?  
- What kind of information is it possible to obtain by analyzing a GOMS decomposition?
6. – O que modela o *Keystroke-Level Model* (KLM)?  
- What does *Keystroke-Level Model* (KLM) model?
7. – Quantos operadores são usados no modelo KLM? Como são obtidos os seus valores típicos?  
- How many operators are used by KLM? How are their typical values obtained?
8. – Em que condições se aplica o modelo KLM?  
- In what conditions is KLM applicable?
9. – O que é a lei de Fitts?  
- What is the Fitts law?
10. – Qual a sua principal aplicação?  
- When is it mainly used?
11. – O que é uma análise de tarefas?  
- What is a task analysis?
12. – Em que fase do ciclo de vida do s/w interativo se usa?  
- In which phase of the interactive s/w lifecycle is it used?
13. – Uma das abordagens possíveis dos métodos de análise de tarefas designa-se por *Task decomposition*; o que caracteriza esses métodos? E os métodos *Knowledge based*?  
- One possible approach to task analysis is *Task decomposition*; what are the main characteristics of this type of methods? And of the *Knowledge based* methods?
14. – Que diferenças existem entre uma decomposição GOMS e uma análise de tarefas?  
- What are the main differences between GOMS decomposition and a task analysis?
15. – O que caracteriza o método *Hierarchical Task Analysis* (HTA)?  
- What are the characteristics of *Hierarchical Task Analysis*?

16. – Que tipo de planos podem ocorrer numa HTA?
  - What type of plans may a HTA include?
17. – Quais as principais fontes de informação que se podem usar para fazer uma análise de tarefas?
  - What are the main information sources for a task analysis?
18. – Quais as principais aplicações da análise de tarefas?
  - What for may task analysis be used?
19. – Os métodos de análise de tarefas são objectivos? Porquê?
  - Are task analysis methods objective? Why?
20. – Quando parar a decomposição é uma questão que se coloca na utilização da HTA . Refira uma regra que pode ser utilizada para tomar essa decisão.
  - When to stop decomposition is an important issue in applying HTA. State a rule that can be used to make that decision.