



João Gameiro, 93097
Marco Ramos, 93388
João Oliveira, 93282
João Martins, 93183

Transformação digital

Antes vs Depois

Processo de compra de uma peça automóvel

Processo de marcação de uma reparação automóvel

Requisitos de usabilidade

- Aplicação com interface user-friendly.
- Usar fontes e cores que facilitem a legibilidade da informação.
- Apresentar sugestões com base em compras anteriores.
- Sugestão de oficinas perto da localidade do cliente.

Requisitos de desempenho

Tempo de pesquisa rápido e eficiente.

Garantir que as transações bancárias demoram menos de 1 minuto.

Sistema robusto que permita múltiplos utilizadores em simultâneo.

Requisitos de segurança

Garantir segurança/privacidade dos dados pessoais do utilizador.

Garantir que o sistema de pagamentos eletrónicos é seguro e rápido.

Garantir a existências de passwords seguras e consistentes.

Requisitos de interface com sistemas externos

Integração de um sistema seguro de pagamento eletrónico.

Interligação com o Facebook.

Base de dados persistente e segura para armazenamento dos dados do utilizador.

Integração com sistema de gestão de inventario dos vendedores.

Casos de utilização

Adesão ao sistema

Login

Atualizar dados de conta

Pesquisa

Compra de peça

Configurar alerta

Agendar reparação

Acompanhar o estado de uma encomenda

Atores

Ator N°1

- Pretende comprar um peça
- Não quer criar conta

Ator N°2

- Pretende criar uma conta
- Possui um problema no carro e pretende agendar uma reparação

Ator N°3

- Possui uma conta e pretende alterar os seus dados.

Demonstração
