

Algumas perguntas sobre o Sistema de Processamento de Informação Humano (SPIH)

Some questions about Human Information Processing System (HIPS)

1. – Porque é fundamental conhecer bem o perfil dos utilizadores alvo dum sistema interactivo quando se inicia o processo de desenvolvimento?

- Why is it fundamental to know the target users profile of any interactive system at the onset of its development?

2. – Que aspectos do perfil dos utilizadores são mais relevantes para o design dum sistema interactivo?

- Which are the most relevant aspects of the users profile to the design of an interactive system?

3. – O SPIH é um aspecto do perfil dos utilizadores relevante para o design dum sistema interactivo e inclui diferentes tipos de memória; diga as que conhece e defina-as resumidamente.

- The HIPS is a relevant aspect of the users profile for the design of interactive systems and it includes several types of memory; which do you know? Briefly define each of them.

4. – Uma destas memórias é considerada o *bottleneck* do SPIH; qual é e porquê?

- One of those memories is considered the bottleneck of the HIPS; which and why?

5. – A memória de longa duração é considerada um ponto forte do SPIH; porquê?

- The long term memory is considered a strong point of the HIPS; why?

6. – Qual a capacidade e duração aproximada das memórias na memória de curta duração (ou de trabalho)?

-What is the capacity and for are long are memories stored in the short term (working) memory?

7. – Em que consiste o fenómeno de *chunking*? Porque é que deve ser considerado no design de interfaces de utilizador? Dê um exemplo.

- What is chunking? Why should it be considered in the design of user interfaces?

8. – Quais as principais características relevantes para o design de sistemas interativos do processo conhecido como reconhecimento de padrões?

- What are the main characteristics of the pattern recognition process that are relevant for interactive systems design?

9. – Que outros sentidos humanos, para além da visão e audição, podem ser relevantes em sistemas de realidade virtual? Porquê

- What human senses, besides vision and hearing, may be relevant in Virtual Reality systems? Why?

10. – Porque é que a memória de curta duração ou de trabalho é uma limitação que deve ser tida em conta no design de interfaces de utilizador?

- Why is short term memory or working memory a limitation that must be considered in user interface design?

11. – Dê um exemplo ilustrativo de como explorar o processo de atenção selectiva involuntário para melhorar a usabilidade de uma interface de utilizador.

- Give an example illustrating how the involuntary selective attention process may be used to improve the usability of a user interface.

12. – Que tipo de ajuda (sintáctica ou semântica) necessitam mais utilizadores com muita experiência da tarefa, mas pouca do sistema que têm que usar? (Por exemplo um funcionário bancário com muita experiência na sua profissão, que começa a usar um sistema novo)

- What kind of help (syntactic or semantic) do users having much task experience but low system experience need more? (E.g. a very experienced bank clerk using a new system)