

MusicHUB

Teste de Usabilidade

Tarefas a executar para o teste do protótipo.

- Login/Register;
- Message the musicians 'Foo Fighters';
- Search by the musician Juan Lessa applying some search filters (Pop, Brasil);
- Search by establishment 'João Batista Place' applying some search filters (Rock, Aveiro);
- Go to musician Juan Lessa profile and try to obtain some tickets for concert 'Juan Lessa Live Galeria Cabaret';
- Go to musician Juan Lessa profile and try to listen to his new song 'Another Morning';
- Check my notifications;
- Put like on a post from musician Juan Lessa.

Avaliação 1 – 5 (Muito Difícil a Muito Fácil)

User	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8
1 - José Gameiro	5	4	4	4	5	5	5	5
2 – Maria Abreu	5	2	3	2	3	5	3	3
3 - Carla Costa	5	5	4	5	4	4	5	4
4 - Dilan Martins	5	4	5	5	4	5	5	5
5 – Tiago Ferreira	5	4	4	3	5	4	3	5
6 – Ricardo Nunes	5	3	5	3	5	5	5	5

- Linguagem inglês pode dificultar
- Ter cuidado com as fontes que estão a ser utilizadas
- Botão de buy tickets mais destacável
- Mensagix, fixo e mais visível
- Botões do Spotify e Youtube maiores

Questionário Pós-Teste

Question1: I think I would like to use this system frequently?

Question2: I found the system unnecessary complex?

Question3: I thought the system was easy to use?

Question4: I think I would need technically support to use this system?

Question5: I found the various functions in this system well integrated?

Question6: I thought there was too much inconsistency in the system?

Question7: I would imagine people would learn to use this system very quickly?

Question8: I found the system very cumbersome to use?

Question9: I felt very confident using the system?

Question10: I needed to learn a lot of things before I could get going with this system?

1 -> Totally Agree 5 -> Totally Disagree

User	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
1	1	5	1	1	2	5	2	5	1	5
2	1	4	3	1	2	5	2	4	3	4
3	1	5	2	2	1	5	1	5	1	5
4	1	5	1	1	1	5	2	5	1	4
5	5	1	2	5	1	2	2	2	2	5
6	4	5	1	5	3	5	1	5	2	5

Avaliação Heurística

Heurísticas	Problema	JG	JL	PA	Mediana
1	JG - Botão de follow de um músico/estabelecimento não tem qualquer tipo de responsividade ao click na secção followed artists/establishments	3	2	2	2
	PA – Na secção Home, logo após o login, ao scrollar para baixo para ver + posts. A página fica um pouco vazia, podendo o utilizador “perder-se” no webiste	1	3	2	2
2	PA – secalhar a palavra establishments é um pouco pesada, poderia ser “places” ou “caffes”, para se aproximar mais da linguagem do dia a dia	0	0	1	0
3	JG – Carregar no botão de logout sem querer sai logo da conta PA – [Solução] Pedir uma confirmação antes de o utilizador poder dar log out	3	2	2	2
	JG - Função do botão de mensagem num post é pouco clara	3	3	3	3
4	JG – Redundância no messagix e símbolo do messenger na barra de tarefas	0	1	1	1
	PA – Na página dos músicos e estabelecimentos, a barra de pesquisa é tripla, seria melhor ser única(para as 3 características) mais discreta e dar mais destaque aos músicos/estabelecimentos que o utilizador segue	1	1	3	1
6	PA – para o utilizador ir à página de perfil de um determinado músico, tem que ir à página dos músicos, procurar por ele e clicar em cima [Solução] o cabeçalho/imagem dos post e dos contactos da chatbox levar diretamente à página de perfil do músico -> SOLVED	3	2	3	3
8	JG – Chat de messenger na página de perfil não deveria ter todos os contactos, mas apenas o do músico/estabelecimento	2	3	3	3
9	JG – Pesquisa poderia apresentar um pop up a indicar que tal aconteceu -> SOLVED	1	1	2	1
10	JG - Não existe documentação de ajuda	3	3	3	3
	PA – Na secção de introduzir um novo Post/Evento/Musica, não diz em lado nenhum, as dimensões máximas da imagem, formatos de imagem suportados, limite de palavras num Post	3	1	3	3