

CASO 15

JOAQUIN MORAIS – JUAN PABLO GENARO

Caso 15: Constructora

La empresa de construcción de viviendas "Viviendas S.A." desea integrar a su sistema de gestión una plataforma en línea que permita a los clientes personalizar y hacer seguimiento a la construcción de sus viviendas.

Los clientes podrán registrarse en la plataforma y acceder a diferentes herramientas para personalizar su vivienda, como la selección de materiales de construcción, la elección de la distribución de espacios y la visualización de modelos en 3D.

Además, los clientes podrán hacer seguimiento en tiempo real del progreso de la construcción de su vivienda, incluyendo información sobre el estado de la obra, el cronograma de trabajo y los gastos asociados.

La plataforma también permitirá a los clientes hacer solicitudes de cambio en la construcción, como la adición de una habitación extra o la modificación de la distribución de espacios. Estas solicitudes serán evaluadas por un equipo de arquitectos y constructores de la empresa y se podrán aprobar o rechazar según su viabilidad técnica y financiera.

Por otro lado, la empresa de construcción de viviendas deberá gestionar el inventario de materiales de construcción y la programación de las obras. Para esto, la plataforma permitirá al equipo de la empresa hacer seguimiento en tiempo real del inventario de materiales y programar las tareas de construcción para cada obra, asignando recursos y personal según el cronograma de trabajo.

Además, la plataforma incluirá un sistema de seguimiento de calidad de la construcción, que permitirá al equipo de la empresa hacer revisiones periódicas de la obra para verificar que se estén cumpliendo los estándares de calidad y seguridad en la construcción. Finalmente, la plataforma incluirá un sistema de evaluación y retroalimentación, que permitirá a los clientes evaluar el desempeño de la empresa en la construcción de su vivienda y brindar retroalimentación sobre la calidad del servicio y la atención al cliente. Esta información será utilizada por la empresa para mejorar su servicio y optimizar su proceso de construcción de viviendas.

Caso 15: Constructora

- Se desea obtener aquellos proyectos que estén en "Progreso" cuya fecha de inicio fue hace 4 meses y 19 días.
- Se desea obtener el monto total obtenido en los proyectos finalizados en los últimos 6 meses, junto con el proyecto con mayor costo y el de menor costo
- Se desea realizar un informe que muestre la cantidad de material de requerido para las obras que estén en progreso y la cantidad de ese tipo de material que se encuentre en el inventario
- Se desea mostrar aquellos proyectos que requieran 9 bolsas de cemento y que hayan tenido más de 5 visitas periódicas
- Se desea generar un informe con las ganancias de cada empleado de obra, el mismo será el 1% del costo total de los proyectos que tuvieron asignados, además de mostrar el proyecto más costoso en el que hayan participado