

Laboratorio1: Resolución de problemas

Enunciado: Un compañero de a oficina tiene problemas para imprimir su documento, ya que según él manda a imprimirlo desde su computadora personal, pero la impresora no lo imprime.

1. Comprender el problema
Analizar porque el documento que él envía a imprimir no lo recibe la impresora.
2. Elaborar un plan
Revisar si la impresora esta conectada a su computadora y si está configurada correctamente.
3. Ejecutar el plan
Conectar la impresora y configurarla.
4. Revisar y verificar la solución
Realizar las pruebas de impresión.