

Taxis vs Uber

En los últimos días la prensa nacional, incluyendo 24horas¹ y El Mostrador², ha reportado sobre el creciente descontento de los taxistas santiaguinos y porteños respecto a la puesta en marcha en Chile de la aplicación Uber.³ Tanto el servicio de taxis tradicionales como el de Uber buscan proveer un servicio privado (no público) de transporte. Sin embargo, ambos difieren en el cómo ese servicio se lleva a cabo.

Con el objetivo de explicar claramente las diferencias entre ambos servicios y discutir sobre las ventajas y desventajas de cada uno, desarrolle las siguientes actividades:

1. Desarrolle un **modelo del proceso de negocio** de un **taxi** tradicional desde el punto de vista de un pasajero (use la notación BPMN). (10ptos)
2. Desarrolle un modelo del proceso de negocio del servicio de transporte proveído por **Uber** desde el punto de vista de un pasajero (use la notación BPMN). (10ptos)
3. Basado en una comparación de los modelos desarrollados en los puntos 1 y 2, describa al menos **cuatro diferencias entre ambos procesos**. Además, explique cómo los modelos evidencian estas diferencias. (10ptos)
4. Ahora considere la aplicación **Easy Taxi**⁴ y explique cómo su modelo del punto 1 cambiaría para representar el proceso en caso de que el pasajero use Easy Taxi. Además, incluya el **modelo de proceso de negocio modificado**. (10ptos)
5. Desarrolle un **modelo de dominio estructural** (usando la notación del diagrama de clases UML) de la situación real que debe representar el sistema de información **Easy Taxi**. (10ptos)
6. Desarrolle un modelo de dominio estructural (usando la notación del diagrama de clases UML) de la situación real que debe representar el sistema de información **Uber**. (10ptos)
7. Basado en los modelos desarrollados en los puntos 2, 4, 5 y 6, identifique y explique al menos **dos ventajas y dos desventajas de los servicios que provee/soporta cada una** de las aplicaciones (Easy Taxi y Uber). (10ptos)
8. Proponga y explique al menos **una mejora posible para cada una** de las aplicaciones (Easy Taxi y Uber). (10ptos)
9. Discuta al menos **dos consideraciones o implicaciones éticas y legales** que se podrían/debieran tener en cuenta respecto al servicio implementado por Uber. (10 pts)

Los aspectos de redacción, ortografía, presentación y formato se evaluará globalmente con 10ptos.

¹<http://www.24horas.cl/nacional/asi-son-los-precios-y-servicios-de-uber-y-cabify-los-dolores-de-cabeza-de-los-taxistas-capitalinos-1981787> Visitado por última vez el 17 de Abril, 2016.

²<http://www.elmostrador.cl/noticias/vida-en-linea/2016/03/29/easy-taxi-contra-uber-y-cabify-la-batalla-sin-cuartel-entre-los-servicios-de-taxi-digitales/> Visitado por última vez el 17 de Abril, 2016.

³ <https://www.uber.com/> Visitado por última vez el 17 de Abril, 2016.

⁴ <http://www.easytaxi.com/cl/> Visitado por última vez el 17 de Abril, 2016.