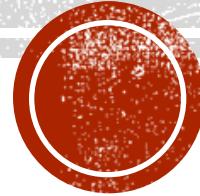




# **RESUMEN PARA EL CERTAMEN**



**Claudia López**  
**DI, UTFSM**

# **PARA EL CERTAMEN**

- 1. Preguntas cortas (V/F, Complete)**
  - 2. Preguntas de desarrollo-aplicación**
- 
- **Qué rol tienen los certámenes?**
    - Son evaluaciones individuales del cumplimiento los objetivos de aprendizaje
      - Memorizar no es un objetivo muy principal para mí (en la vida real uno uso Google)
      - Sintetizar, analizar, evaluar, aplicar son objetivos que me interesan más

# OJO: HAY OBJETIVOS DEL CURSO

- Evalúa con un enfoque socio-técnico el rol e impacto de la información y los sistemas de información en una organización
- Aplica metodologías de modelado de procesos de negocio para describir el rol de los sistemas de información como parte de la estrategia y operación de una organización
- Propone alternativas de soluciones tecnológicas, integrando nuevas tendencias de sistemas de información organizacionales y considerando el contexto organizacional, para la solución de problemas de información o el mejoramiento del manejo de información en una organización

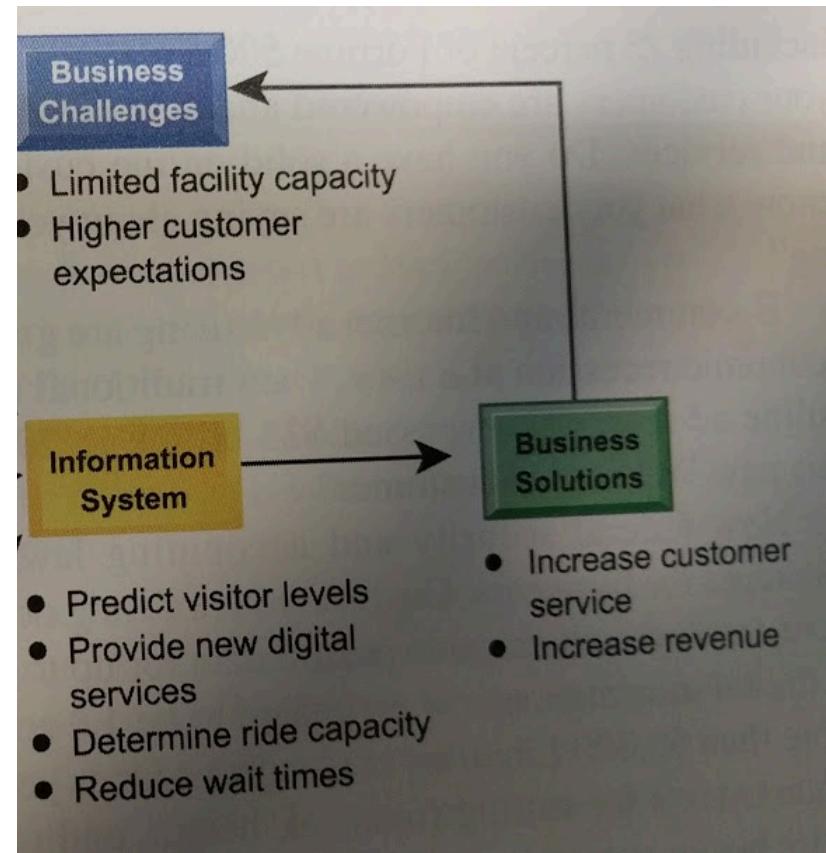
# **CONCEPTO DE SI**

- Qué hace diferente un sistema de información a un programa computacional (tipo tarea de introducción)?
- Si un SI falla, cuáles serían los componentes que debiéramos considerar como potenciales razones de falla?



# SI Y ORGANIZACIÓN

- Qué interpretación se intenta dar a las flechas de este diagrama? Qué significa cada una de ellas?
- Qué relación podría tener esto con la obtención de ventajas competitivas?



# SI EN EL TIEMPO

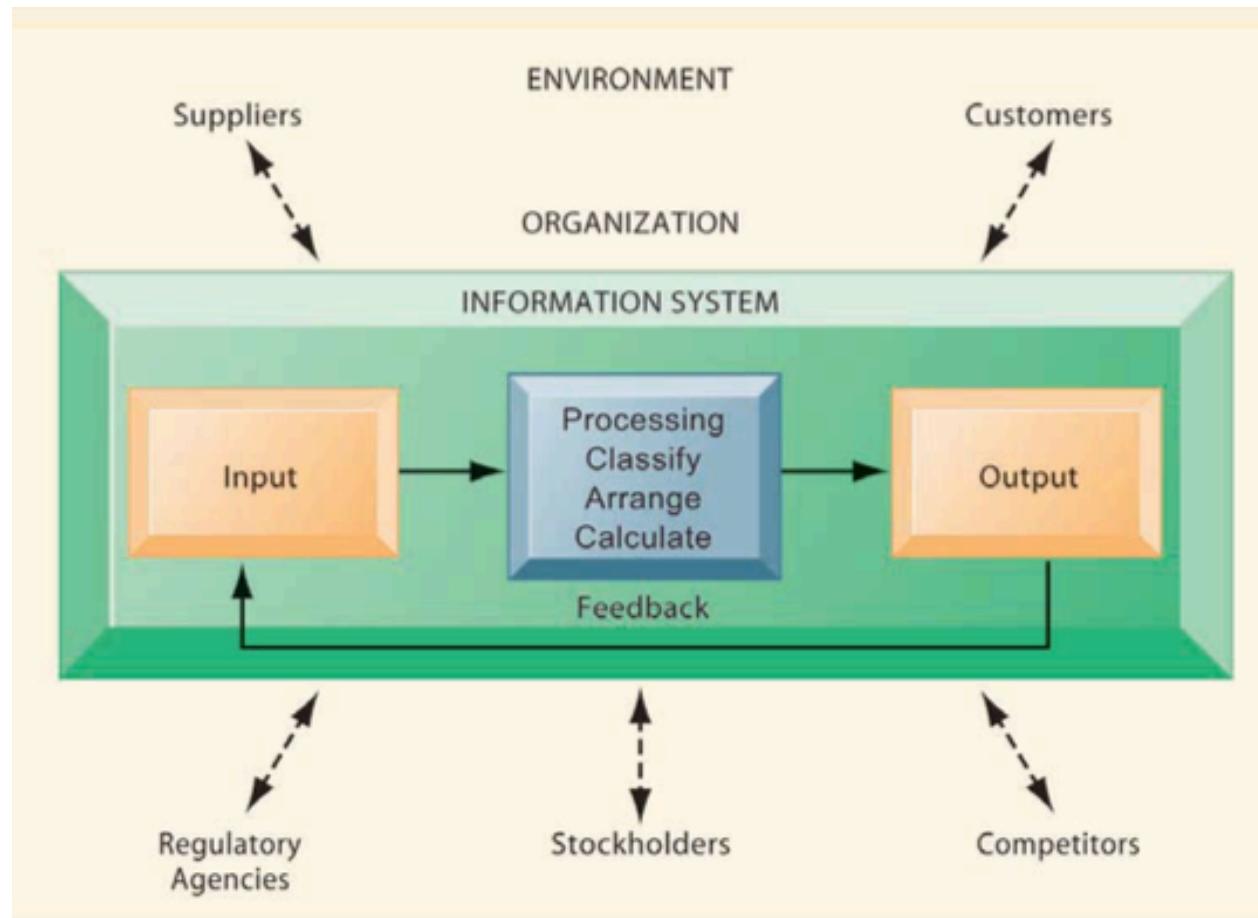
- Cuáles son los aspectos de los SI y su conceptualización que más han cambiado en el tiempo? Explique el cambio.



# DATOS VS. INFORMACIÓN

- Los datos han crecido considerablemente (2.5 exabytes), podríamos argumentar que la información ha crecido tanto?
- Si la información llega tarde, es útil?
- Cuál es la relación entre SI, datos e información?

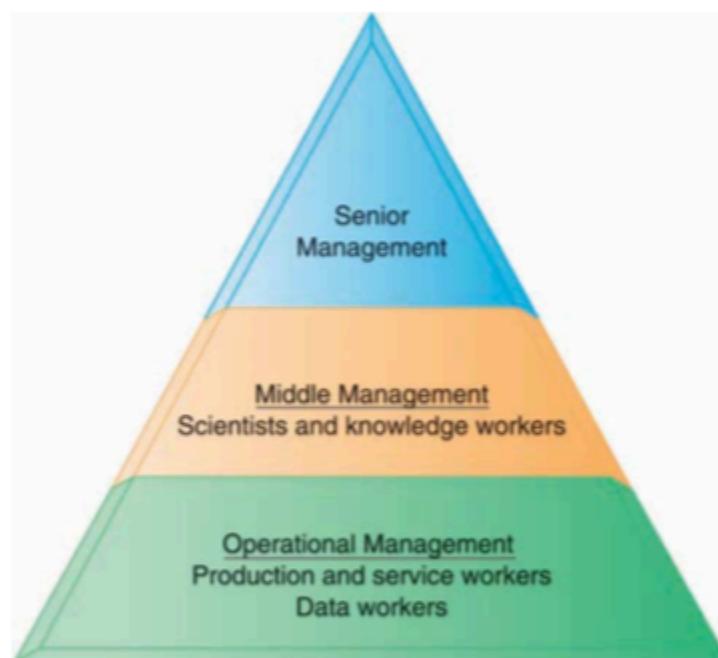
# EL CONTEXTO DE UN SI



- Por qué hay una flecha de feedback?

# SI, ESTRUCTURA Y PROCESOS DE ORGS

- Cómo se relacionan los SI a las estructuras organizacionales? Y a los procesos genéricos?



## Función

Ventas y marketing

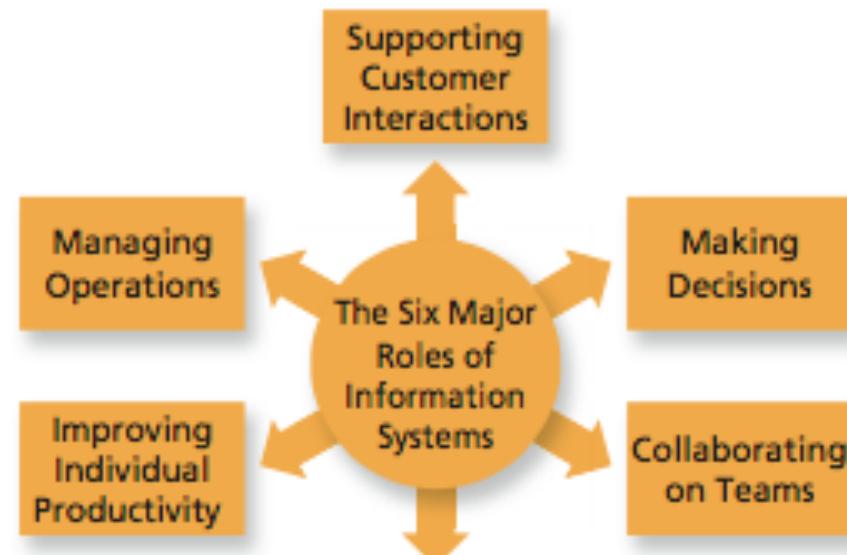
Manufactura y producción

Finanzas y contabilidad

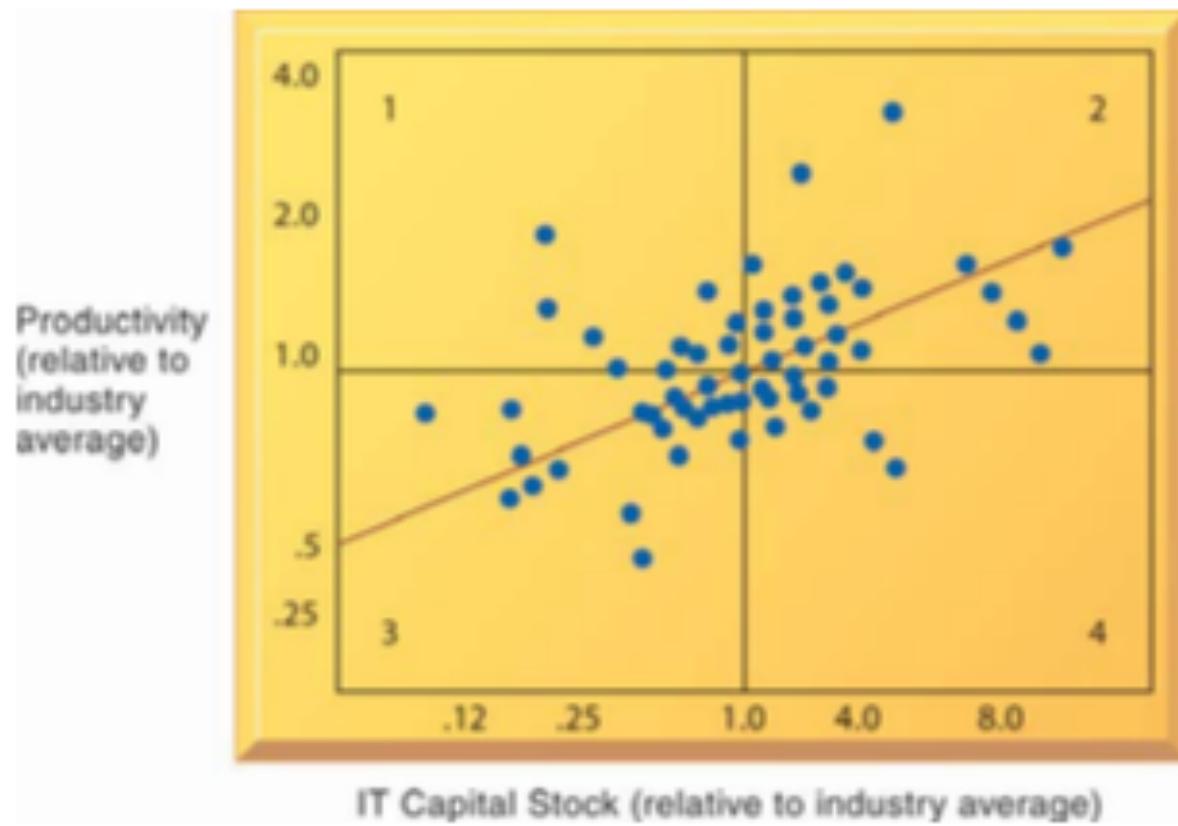
Recursos humanos

# FOCOS ACTUALES DE LOS SI

- Elijamos una organización, y veamos cómo los SI ayudan a estos objetivos



# SI Y ACTIVOS COMPLEMENTARIOS



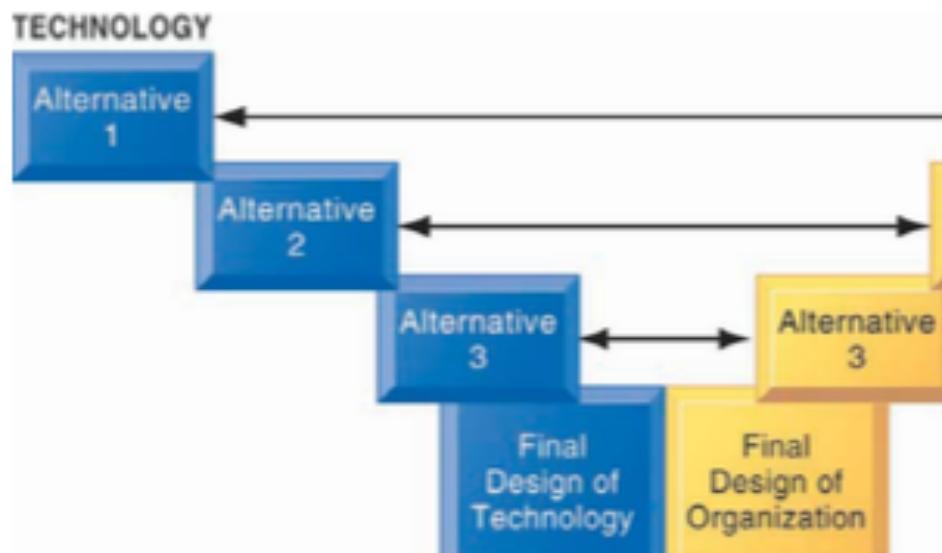
- Cómo los activos complementarios podrían explicar la dispersión de estas observaciones?

# **SI E IMPACTO**

- Los SI a menudo cambian los procesos de una org. dando ventajas competitiva o permitiendo su sobrevivencia, pero a veces los SI han logrado cambiar una industria.
  - V o F. Justifique ambas.
- Ética y riesgos: hablamos de privacidad de datos, neutralidad de la web.

# SI Y ENFOQUE SOCIO-TÉCNICO

- Qué es lo representativo del enfoque socio-técnico para diseñar SI?

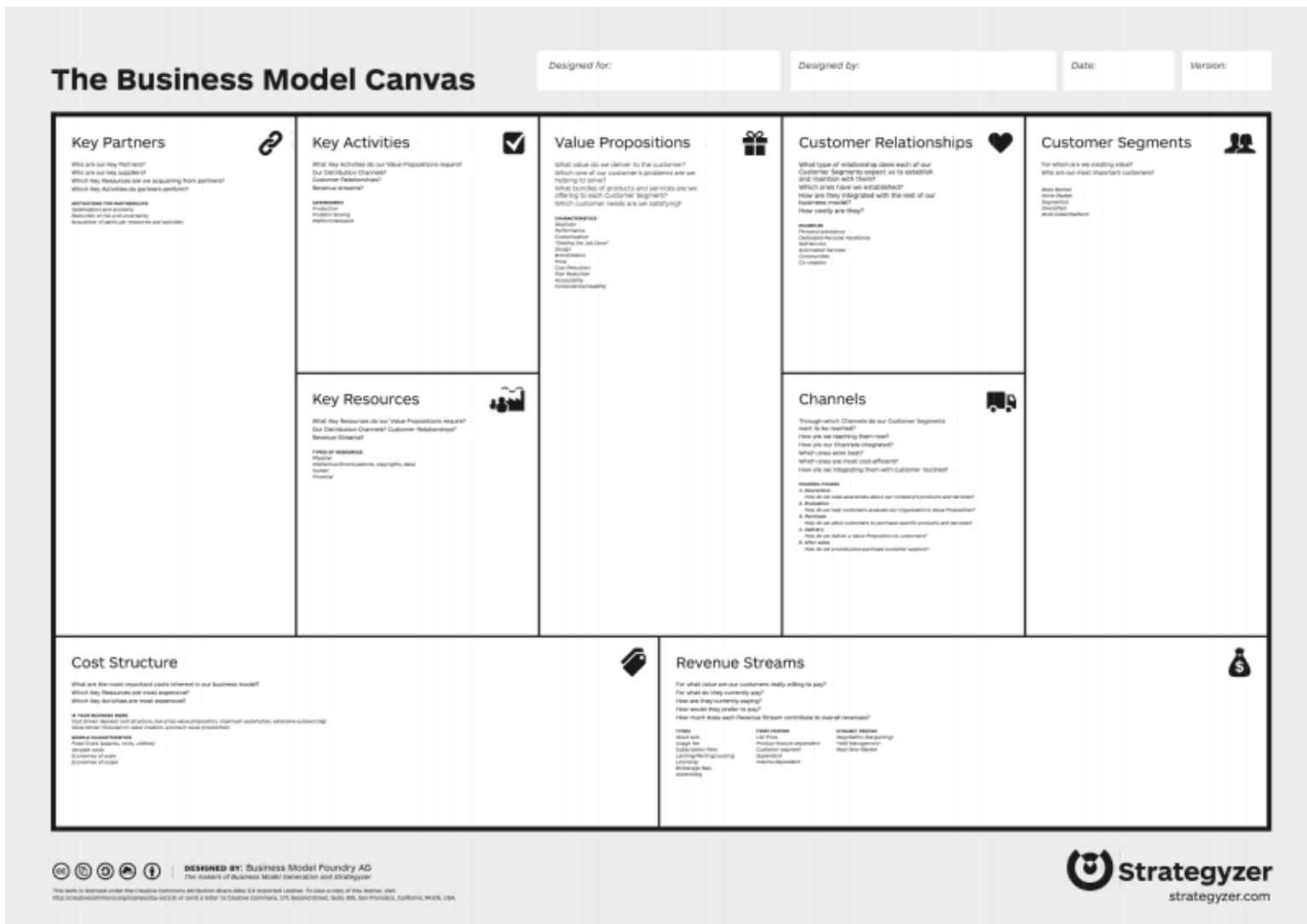


# SI, ESTRATEGIA E INDUSTRIA

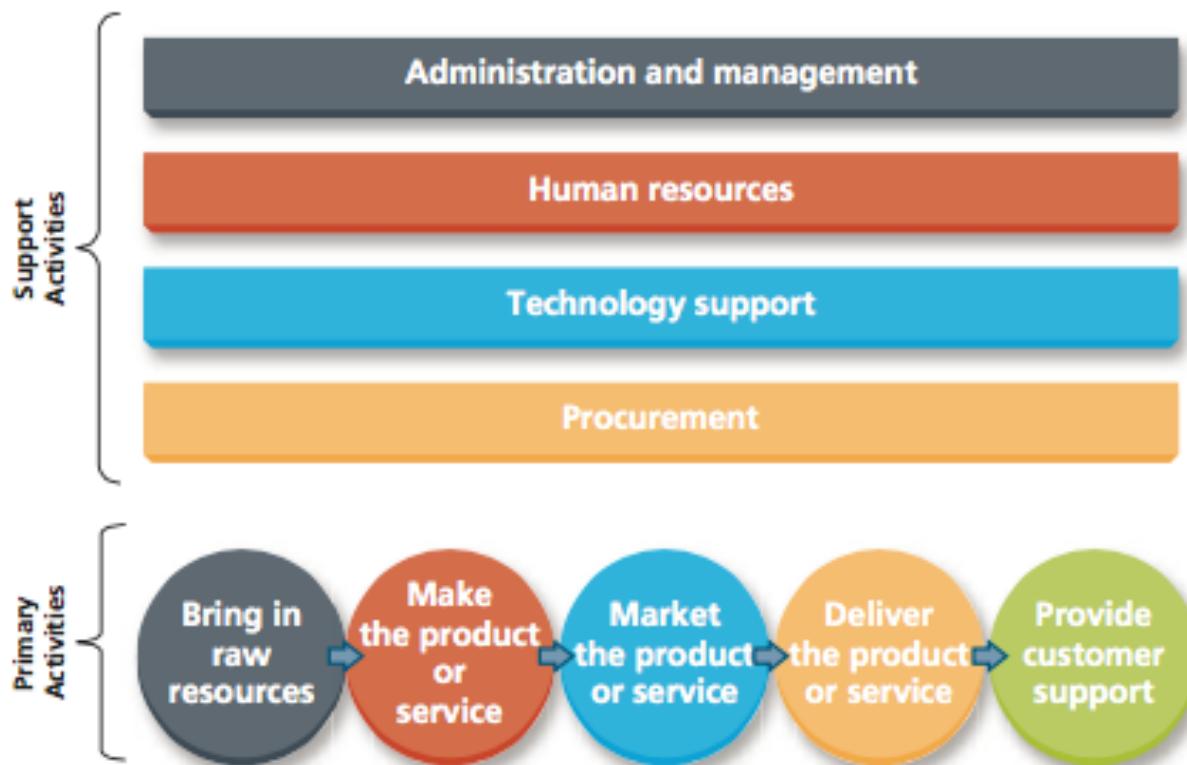
- Explique cómo los SI podrían ayudar a crear/mantener barreras de entrada? Responda con ejemplos.
- Explique cómo un SI puede ayudar a una estrategia de diferenciación de producto?



# UNA ALTERNATIVA

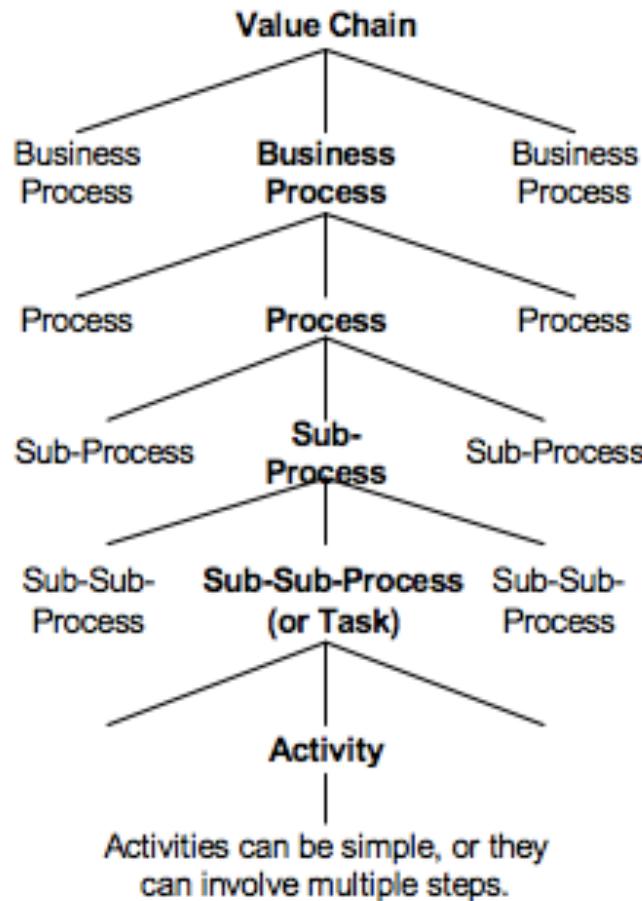


# SI Y CADENA DE VALOR



- Cómo la cadena de valor nos ayuda a comparar organizaciones dentro de una industria?

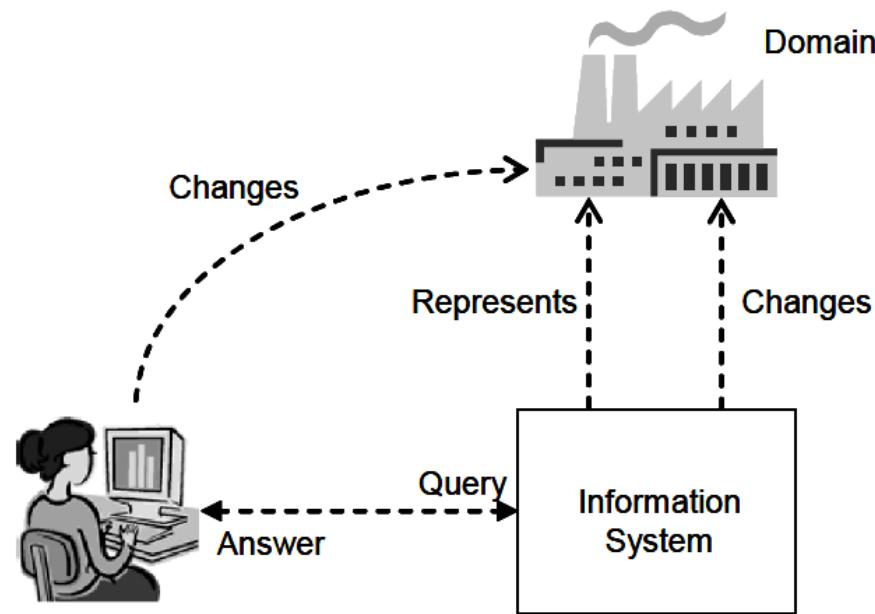
# DEL QUÉ AL COMO



- Qué tienen que ver los procesos de negocio con el valor que una organización desea proveer?

# SI Y LA SITUACIÓN ACTUAL

- Provea un ejemplo de la función de memoria en Uber e indique si es de modo autónomo o por solicitud



# MODELOS PARA SI

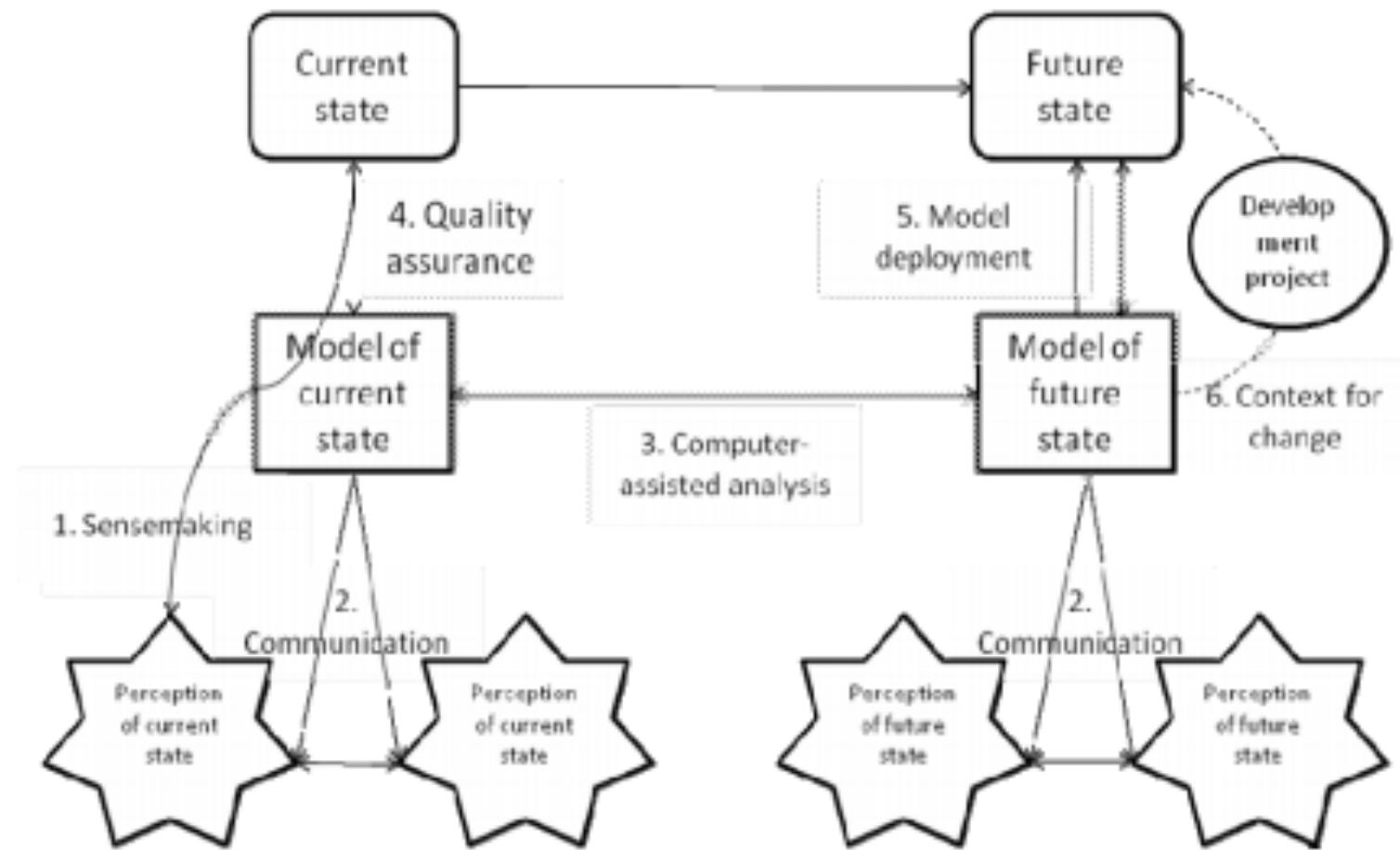


Fig. 1 Organizational application of modeling

# MODELOS PARA SI

- Tiene todo SI un modelo de la situación actual? Todos tienen un diagrama o representación del modelo?
- Por qué los modelos se construyen iterativamente?

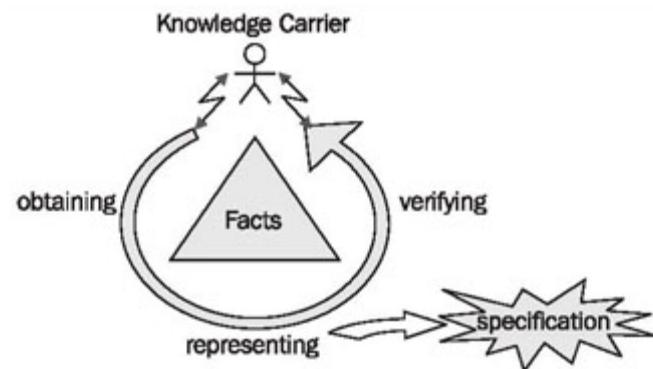
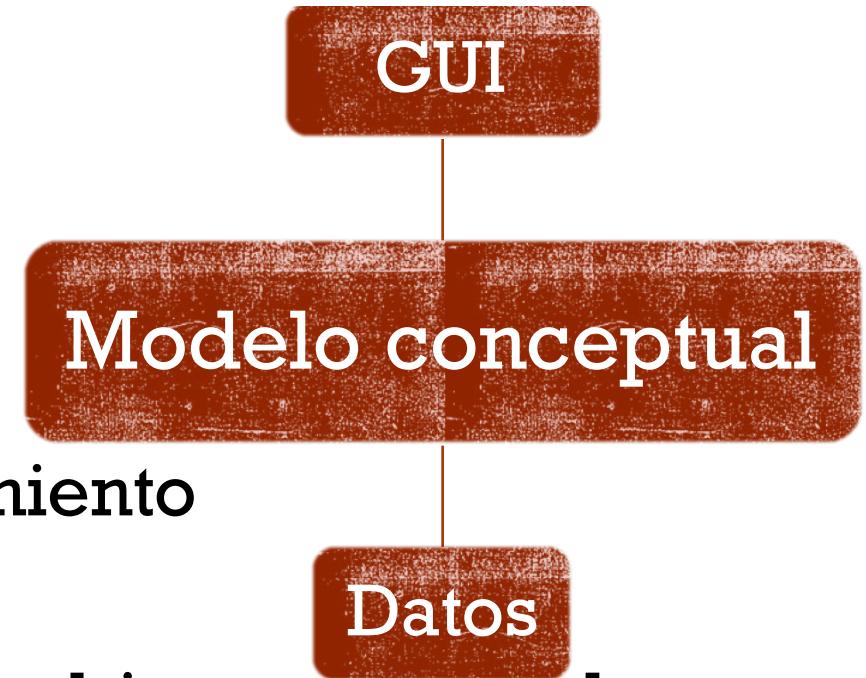


Figure 2.4 Process of Analysis

# MODELO CONCEPTUAL

- Estructural + Comportamiento
- Estado del dominio + Cambios en el estado y acciones del sistema
- Diagramas que nosotros usamos
  - diagrama de clases + BPMN
- Por qué no todo en el mismo modelo?



# **RECETA – MODELO ESTRUCTURAL**

- Identificar conceptos y atributos
- Identificar relaciones entre conceptos
- Convertir conceptos simples en atributos
- Identificar conceptos que nacen en una asociación
- Agregar cardinalidad
- Tipos de relación: “es-un”, agregación fuerte y débil

# **RECETA – PROCESO DE NEGOCIO**

- Identificar eventos de salida y entrada
- Identificar actividades intermedias (usando verbos)
- Definir flujos entre actividades
- Representar actividades paralelas o alternativas
- Identificar quienes son responsables (pools, lanes)
- Agregar datos/info relevantes para un proceso



**STGO: REVISAR CLASE 6,  
CLASE 7, FINAL CLASE 2**



26

# VALPO: REVISAR FINAL DE CLASE 2

