**Problema 1: produto do banco de dados não é igual ao que foi resgatado na compra**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que?** | **Causa associada a ação tomada**  Porque: quando a compra foi solicitada, o id do produto não é igual ao da lista do banco.  Porque: existe um erro no envio da requisição.  Porque: a lista do banco é diferente do que aparece no site.  Porque: o cadastro de produtos pode estar errado. |
| **O que?** | **Ações que serão tomadas**  Revisar a aplicação do Crud no Front-End.  Revisar o sistema de cadastro dos produtos para o Back-End. |
| **Quando?** | **Prazo para execução da ação.**  2 dias. |
| **Quem?** | **Responsável pela ação**  Equipe de Front-End e Back-End. |
| **Onde?** | **Setor em que a ação será aplicada**  Desenvolvimento. |
| **Como?** | **Passo a passo para execução da ação**  Front-End.  Revisão dos códigos.  Refazer o Algoritmo.  Inserir os códigos do novo algoritmo.  Testar.  Back-End.  Refazer o sistema de cadastro.  Organizar a lista.  Refazer os códigos. |
| **Quanto?** | **Impacto financeiro dessa ação**  500 reais. |

**Problema 2: problemas de organização**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que?** | **Causas associada a ação tomada**  Porque: a lista contém itens errados sem um critério definido de organização.  Porque: não há todos os itens disponíveis na loja no banco.  Porque: a lista é muito grande.  Porque: a lista está pouco detalhada.  Porque: o cadastro dos produtos não tem nenhum padrão. |
| **O que?** | **Ações que serão tomadas**  Determinar um critério de organização.  Cadastrar os itens que estão faltando.  Padronizar o sistema de cadastro de informações. |
| **Quando?** | **Prazo para execução da ação**  2 dias. |
| **Quem?** | **Responsável pela ação**  Equipe de Back-End. |
| **Onde?** | **Setor em que a ação será aplicada**  Desenvolvimento. |
| **Como?** | **Passo a passo para execução da ação**  Conferir a lista atual.  Determinar uma categoria de organização.  Organizar novamente a lista.  Criar um sistema padronizado de cadastro.  Cadastrar itens faltantes. |
| **Quanto?** | **Impacto financeiro dessa ação**  200 reais. |

**Problema 3: falta de treinamento para o uso do Git**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que?** | **Causas associada a ação tomada**  Porque: desenvolvedores não conseguem versionar de forma adequada.  Porque: não há todas as branchs solicitadas.  Porque: a entrega não foi feita no prazo.  Porque: a organização das branchs é inadequada.  Porque: não há nenhum responsável por organizar a entrega da branch principal. |
| **O que?** | **Ações que serão tomadas**  Convocar uma reunião para testar o conhecimento dos desenvolvedores sobre Git e GitHub.  Consultar professores para treinamento.  Comprar treinamento.  Aplicar treinamento. |
| **Quando?** | **Prazo para execução da ação**  2 dias. |
| **Quem?** | **Responsável pela ação**  Gestor. |
| **Onde?** | **Setor em que a ação será aplicada**  Desenvolvimento. |
| **Como?** | **Passo a passo para execução da ação**  Testar o conhecimento dos desenvolvedores sobre versionamento.  Procurar um curso eficaz no mercado.  Entrar em contato com os professores.  Comprar curso.  Agendar treinamento.  Verificar resultados através de testes. |
| **Quanto?** | **Impacto financeiro dessa ação**  200 reais. |

**Problema 4: baixa na equipe**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que?** | **Causas associada a ação tomada**  Porque: as ações não foram realizadas no prazo.  Porque: alguns desenvolvedores não possuem o conhecimento necessário.  Porque: há falta de ideias.  Porque: houveram brigas entre membros.  Porque: está faltando um líder. |
| **O que?** | **Ações que serão tomadas**  Contar os colaboradores na área do desenvolvimento.  Verificar seus currículos.  Verificar treinamentos.  Verificar contratações.  Escolher e treinar um líder. |
| **Quando?** | **Prazo para execução da ação**  2 dias. |
| **Quem?** | **Responsável pela ação**  Recursos Humanos. |
| **Onde?** | **Setor em que a ação será aplicada**  Recursos Humanos. |
| **Como?** | **Passo a passo para execução da ação?**  Analisar o currículo de cada colaborador.  Entrevistar cada colaborador perguntando sobre sua formação.  Recrutar e selecionar de novos colaboradores.  Verificar treinamentos para conhecimentos faltantes.  Aplicar os treinamentos.  Conferir resultados. |
| **Quanto?** | **Impacto financeiro dessa ação**  1200 reais. |

**Problema 5: o Back-End gastou muito tempo e não foi feito de forma adequada**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que?** | **Causas associada a ação tomada**  Porque: atraso na entrega das tarefas da equipe de Back-End.  Porque: nunca conseguem entregar no prazo.  Porque: estão com dificuldades técnicas.  Porque: quando a tarefa é entregue, está incompleta.  Porque: problema de comunicação com o Back-End. |
| **O que?** | **Ações que serão tomadas**  Convocar uma reunião com a equipe de Back-End.  Levantar os problemas que estão encontrando.  Criar ações para solucionar os problemas. |
| **Quando?** | **Prazo para execução da ação**  2 dias. |
| **Quem?** | **Responsável pela ação**  Equipe de gestão.  Back-End. |
| **Onde?** | **Setor em que a ação será aplicada**  Recursos Humanos. |
| **Como?** | **Passo a passo para execução da ação**  Marcar reunião.  Realizar a reunião.  Levantar problemas.  Utilizar técnicas como o brainstorm.  Determinar ações.  Ver resultados. |
| **Quanto?** | **Impacto financeiro dessa ação?**  200 reais. |

**Problema 6: baixa de acessos 50%.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que?** | **Causas associada a ação tomada**  Porque: os acessos ao site foram reduzidos nesse mês a 50% em relação ao mês passado.  Porque: não conseguem utilizar alguns serviços do sistema.  Porque: há dificuldades técnicas.  Porque: o comportamento do site não está respondendo da maneira adequada.  Porque: o site quase está inviabilizado. |
| **O que?** | **Ações que serão tomadas**  Convocar uma reunião com a equipe de desenvolvimento.  Levantar os problemas que estão encontrando.  Criar ações para solucionar os problemas. |
| **Quando?** | **Prazo para execução da ação**  2 dias. |
| **Quem?** | **Responsável pela ação**  Equipe de gestão.  Back-End e Front-End. |
| **Onde?** | **Setor em que a ação será aplicada**  Gestão. |
| **Como?** | **Passo a passo para execução da ação**  Convocar reunião.  Realizar a reunião.  Levantar problemas.  Utilizar técnicas como o brainstorm.  Determinar ações.  Ver resultados. |
| **Quanto?** | **Impacto financeiro dessa ação**  500 reais. |

**Problema 7: membros estão com problemas de internet.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que?** | **Causas associada a ação tomada**  Porque: alguns membros não conseguem utilizar os recursos necessários para o desenvolvimento do sistema.  Porque: não tem equipamentos que atendem aos requisitos mínimos.  Porque: internet não possui a velocidade necessária.  Porque: há problemas com a internet.  Porque: não podem pagar pelos serviços. |
| **O que?** | **Ações que serão tomadas**  Convocar uma reunião com a equipe de gestão.  Levantar a receita, custos, recursos, lucros e prejuízos.  Conferir serviços de internet disponíveis. |
| **Quando?** | **Prazo para execução da ação**  2 dias. |
| **Quem?** | **Responsável pela ação**  Equipe de gestão.  Equipe de finanças. |
| **Onde?** | **Setor em que a ação será aplicada**  Gestão. |
| **Como?** | **Passo a passo para execução da ação**  Convocar reunião.  Realizar a reunião.  Levantar gastos.  Pesquisar no mercado para serviços de internet.  Escolher serviços de internet levantados na pesquisa de mercado.  Comprar serviço que atenda às necessidades e esteja dentro do orçamento do projeto.  Verificar resultados. |
| **Quanto?** | **Impacto financeiro dessa ação**  500 reais. |

**Problema 8: problemas para implementar o Crud.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que?** | **Causas associada a ação tomada**  Porque: os testes de Front-End mostraram que existem erros nos códigos de Front-End.  Porque: o algoritmo não está adequado para conseguir a funcionalidade desejada.  Porque: a equipe não possui conhecimento suficiente com as tecnologias necessárias.  Porque: não conseguem determinar os erros dos códigos que causaram o erro técnico. |
| **O que?** | **Ações que serão tomadas**  Convocar uma reunião com a equipe de Gestão.  Levantar a receita, custos, recursos, lucros e prejuízos.  Conferir serviços de treinamento de Front-End com as tecnologias necessárias. |
| **Quando?** | **Prazo para execução da ação**  2 dias. |
| **Quem?** | **Responsável pela ação**  Equipe de gestão.  Equipe de finanças.  Front-End. |
| **Onde?** | **Setor em que a ação será aplicada**  Gestão e Desenvolvimento. |
| **Como?** | **Passo a passo para execução da ação**  Marcar reunião.  Realizar a reunião.  Levantar gastos.  Pesquisar no mercado para serviços de treinamento.  Escolher serviços de treinamento que atendam às necessidades e estejam dentro do orçamento.  Aplicar treinamento.  Verificar resultados. |
| **Quanto?** | **Impacto financeiro dessa ação?**  1000 reais. |

**Problema 9: muitas faltas sem nenhuma explicação.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que?** | **Causas associada a ação tomada**  Porque: poucos membros de vários setores apareceram nas reuniões.  Porque: alguns setores não possuem um representante presente nas reuniões.  Porque: muitos membros desmarcam as reuniões por motivos diferentes.  Porque: a reunião não pode ser realizada sem que, pelo menos, um representante de cada setor esteja participando.  Porque: as reuniões estão sendo ineficazes. |
| **O que?** | **Ações que serão tomadas**  Criar um sistema de controle de presença.  Aplicar uma forma de divulgação eficaz das datas e do que é acertado nas reuniões. |
| **Quando?** | **Prazo para execução da ação**  2 dias. |
| **Quem?** | **Responsável pela ação**  Equipe de gestão. |
| **Onde?** | **Setor em que a ação será aplicada**  Gestão e Desenvolvimento. |
| **Como?** | **Passo a passo para execução da ação**  Determinar datas fixas para as reuniões.  Criar um sistema para guardar o que é acertado nas reuniões e divulgar.  Criar um sistema de agendamento e divulgação das reuniões.  Verificar resultados. |
| **Quanto?** | **Impacto financeiro dessa ação**  100 reais. |