

Caso: 59

“Reportar Vendedor”

Actores: “Usuario”

Descripción: “El sistema permitirá a los usuarios el reportar a los vendedores que tengan comportamientos que vayan en contra de los términos y condiciones de la página”

Flujo de Eventos	
Curso Normal	Alternativas
1.- El usuario selecciona reportar usuario	
2.-El sistema obtiene los datos de la sesión del usuario por medio del catálogo de usuarios	
3.- El sistema verifica que la sesión esté activa	3.1 La sesión no está activa y finaliza el caso de uso
4.-El sistema obtiene el catálogo de usuarios	
5.- El sistema obtiene el id del vendedor a reportar	
6.- El sistema carga la forma de reporte con toda la información respectiva al id	
7.- Muestra la forma al usuario	
8.-El usuario ingresa la causa y justificación del reporte	
9.-Califica el grado de importancia del reporte	
10.-Se presiona enviar	
11.-El sistema verifica que todos los campos estén llenos	11.1 Los campos no están completos y se vuelve a cargar la forma
12.- Se muestra pantalla de confirmación de envío	
13.-El usuario presiona “sí”	13.1 El usuario presiona no y se vuelve a cargar la forma
14.- Crea un registro de reporte con la información ingresada por el usuario, fecha y hora además del id de ambos usuarios	
15.-Enlaza el id del vendedor con el id del reporte	
16.- Cierra el registro de reportes y se almacena en "Reportes"	
17.- Envía notificación de reporte al vendedor	
18.- Actualizar perfil	

19.- Actualizar publicaciones	
20.- Generar retro del reporte enviado	
21.- Muestra la retro al usuarios	
22.-Aceptar retro	
23.- Fin de caso de uso	

Puntos de extensión: Actualizar Perfil, Actualizar publicaciones

Requerimientos Especiales:

- Ninguno

Pre-Condiciones:

- Estar registrado
- Tener sesión activa

Post-Condiciones:

-

Caso: 60

“Retroalimentar producto”

Actores: “Usuario”

Descripción: “El sistema permitirá a los usuarios que compren un producto el poder dar sus comentarios del producto o servicio”

Flujo de Eventos	
Curso Normal	Alternativas
1.-Obtiene datos de sesión del usuario del catálogo de usuarios	
2.-El sistema verifica que la sesión esté activa	2.1 La sesión no está activa y finaliza el caso de uso
3.- Obtiene el catálogo de compras	
4.-Obtener el id del producto y verificar compra	
5.- El sistema comprueba si el usuario ya compró el producto	5.1 El usuario no ha comprado el producto así que finaliza el caso de uso
6.- Carga la forma para retroalimentación con la información del producto	
7.- Muestra la forma al usuario	
8.-El usuario comenta su experiencia del producto	
9.-El usuario califica el producto	
10.-Presionar enviar	
11.-El sistema verifica que todos los campos estén llenos	11.1 Los campos no están llenos y se vuelve a mostrar la forma
12.- Mostrar pantalla de confirmación	
13.-El usuario presiona que “sí”	13.1 El usuario presiona que no y se vuelve a cargar la forma
14.- Se crea un registro con la retroalimentación, la calificación, el id del usuario que calificó el producto	
15.-Se enlaza el id del reporte con el id del producto	
16.- Enviar notificación de retroalimentación al usuario que vendió el producto	
17.- Actualizar publicación	
18.- Generar retroalimentación	
19.- Mostrar retroalimentación al usuario	

20.- Aceptar retroalimentación	
21.- Fin del caso de uso	

Puntos de extensión: Actualizar publicación

Requerimientos Especiales:

- Ninguno

Pre-Condiciones:

- Estar registrado
- Tener sesión activa
- Haber comprado el producto

Post-Condiciones:

Caso: 61

“Revisar reporte”

Actores: “Usuario”

Descripción: “El sistema permitirá revisar al administrador revisar los productos, anuncios, promociones, vendedores o usuarios que hayan sido reportados.”

Flujo de Eventos	
Curso Normal	Alternativas
1.-Obtiene datos de sesión del usuario del catálogo de usuarios	
2.-El sistema verifica que la sesión esté activa	2.1La sesión no está activa y termina el caso de uso
3.- El sistema verifica que el usuario es super-admin	3.1 El usuario no es super-admin y termina el caso de uso
4.-Cargar todos los reportes	
5.- Mostrar los reportes al super-administrador	
6.- Fin del caso de uso	

Puntos de extensión: Ninguno

Requerimientos Especiales:

- Ninguno

Pre-Condiciones:

- Ser super-administrador
- Tener sesión activa

Post-Condiciones:

Caso: 62

“Seleccionar rol académico”

Actores: “Usuario”

Descripción: “El usuario introducirá el rol académico que desempeña en la actualidad”

Flujo de Eventos	
Curso Normal	Alternativas
1.-Obtiene datos de sesión del usuario del catálogo de usuarios	
2.-El sistema verifica que la sesión esté activa	2.1 La sesión no está activa y se finaliza el caso de uso
3.- Obtiene los roles que puede elegir el usuario	
4.-Despliega los roles académicos al usuario	
5.- El usuario elige su rol académico	
6.- El sistema valida el rol del usuario	6.1 La opción no es válida y se finaliza el caso de uso
7.- Actualizar perfil	
8.-Mostrar retroalimentación al usuario	
9.-Aceptar retroalimentación	
10.- Fin del caso de uso	

Puntos de extensión: Actualizar perfil

Requerimientos Especiales:

-

Pre-Condiciones:

- Estar registrado
- Tener sesión activa

Post-Condiciones:

Caso: 65

“Solicitar producto”

Actores: “Usuario”

Descripción: “El sistema permitirá al usuario hacer una solicitud de compra de un producto.”

Flujo de Eventos	
Curso Normal	Alternativas
1.-Obtiene datos de sesión del usuario del catálogo de usuarios	
2.-El sistema verifica que la sesión esté activa	2.1 La sesión no está activa y se finaliza el caso de uso
3.- Obtiene la información del producto	
4.- Almacena la información del producto en una forma de solicitud	
5.- El sistema muestra la forma al usuario	
6.-El usuario llena la información que requiere la forma	
7.- El usuario selecciona “submit”	
8.-El sistema verifica que todos los datos necesarios estén completos	8.1 Los datos no están completos y se finaliza el caso de uso
9.-Guarda la solicitud de producto	
10.- Notifica al dueño del producto que tiene una solicitud	
11.-Notifica al usuario que se terminó correctamente	
12.-El usuario acepta la retro del sistema	
13.- Fin del caso de uso	

Puntos de extensión: Actualizar perfil

Requerimientos Especiales:

-

Pre-Condiciones:

- Estar registrado
- Tener sesión activa

Post-Condiciones:

Caso: 66

“Subir imagenes de producto”

Actores: “Usuario”

Descripción: “El sistema permitirá al usuario hacer una solicitud de compra de un producto.”

Flujo de Eventos	
Curso Normal	Alternativas
1.-Obtiene datos de sesión del usuario del catálogo de usuarios	
2.-El sistema verifica que la sesión esté activa	2.1 La sesión no está activa y se finaliza el caso de uso
3.- Obtiene la información del producto	
4.- Almacena la información del producto en una forma para subir imágenes	
5.- El sistema muestra la forma al usuario	
6.-Selecciona las fotos que quiere subir del producto	
7.-Llena los campos que pide la forma	
8.- El usuario selecciona “submit”	
9.-El sistema verifica que todos los datos necesarios estén completos	9.1 Los datos no están completos y se finaliza el caso de uso
9.-Guarda las imagenes con el id del producto en la base de datos	
10.- Actualiza la información del producto	
11.-Notifica al usuario que se terminó correctamente la solicitud	
12.-El usuario acepta la retro del sistema	
13.- Fin del caso de uso	

Puntos de extensión: Actualizar perfil

Requerimientos Especiales:

-

Pre-Condiciones:

- Estar registrado
- Tener sesión activa

Post-Condiciones:

Caso: 67

“Ver perfil de usuario”

Actores: “Usuario”

Descripción: “El sistema permitirá al usuario hacer una solicitud de compra de un producto.”

Flujo de Eventos	
Curso Normal	Alternativas
1.-Obtiene datos de sesión del usuario del catálogo de usuarios	
2.- Obtiene la información del usuario	
3.- Muestra la información al usuario	
5.- El usuario selecciona salida	

Puntos de extensión: Actualizar perfil

Requerimientos Especiales:

-

Pre-Condiciones:

- Estar registrado
- Tener sesión activa

Post-Condiciones:

Caso: 68

“Ver producto”

Actores: “Usuario”

Descripción: “El sistema permitirá al usuario hacer una solicitud de compra de un producto.”

Flujo de Eventos	
Curso Normal	Alternativas
1.- Obtiene la información del producto	
2.- Muestra la información al usuario	
3.- El usuario selecciona salida	

Puntos de extensión: Actualizar perfil

Requerimientos Especiales:

-

Pre-Condiciones:

- Estar registrado
- Tener sesión activa

Post-Condiciones:

Caso: 69

“Visualizar registro de acción”

Actores: “Usuario”

Descripción: “El sistema permitirá al usuario hacer una solicitud de compra de un producto.”

Flujo de Eventos	
Curso Normal	Alternativas
1.-Obtiene datos de sesión del usuario del catálogo de usuarios	
2.-El sistema verifica que la sesión esté activa	2.1 La sesión no está activa y se finaliza el caso de uso
2.- Obtiene todos los registros disponibles de la base de datos	
3.- Muestra la información al usuario	
5.- El usuario selecciona salida	

Puntos de extensión: Actualizar perfil

Requerimientos Especiales:

-

Pre-Condiciones:

- Estar registrado
- Tener sesión activa

Post-Condiciones:

Caso: 70

“Actualizar perfil”

Actores: “Usuario”

Descripción: “El sistema permitirá al usuario hacer una solicitud de compra de un producto.”

Flujo de Eventos	
Curso Normal	Alternativas
1.-Obtiene la información del usuario del catálogo usuarios	
2.- Obtiene la información obtenida al iniciar el caso de uso	
3.- Guarda la nueva información obtenida con el id del usuario	

Puntos de extensión: Actualizar perfil

Requerimientos Especiales:

-

Pre-Condiciones:

- Estar registrado
- Tener sesión activa

Post-Condiciones: