# Identificación del cliente

Sitio de venta en línea pixel, sistema de publicidad Grafingers y sistema de servicios MRA

1 de febrero de 2017

Versión 1.0

Índice

[Índice 2](#_Toc411593404)

[Introducción 3](#_Toc411593405)

[Identificación del cliente 4](#_Toc411593406)

Introducción

En el presente documento se detallarán aspectos muy importantes a cerca del cliente y del negocio que lleva acabo, de esta forma se conocerá más a fondo todo lo que es requerido que el mismo negocio necesita para mejorar.

Identificación del cliente

Datos de la empresa del cliente

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de la empresa: Corporativo Proyecta** | |
| **Dirección de la empresa:** 5 de mayo 10-E Apizaco, Tlaxcala | |
| **Teléfono:** 2411270969 | |
| **Temas organizacionales** | |
| * **Misión** | Facilitar a nuestros clientes la operatividad sustantiva de sus negocios a través de la creación de herramientas específicas para el suministro, manejo y administración de recursos estratégicos, apegados de manera responsable a la normatividad vigente y con un estricto sentido humano, profesional y confiable. |
| * **Visión** | Ser la empresa líder en nuestro estado brindando soluciones precisas través de un equipo multidisciplinario que otorgue la confiabilidad jurídica, laboral y administrativa que requieren nuestros clientes. |
| **Objetivos de la empresa:** | |
| **Áreas de la empresa:** | |
| **Número de empleados:** | |

Características de las necesidades de la empresa

|  |
| --- |
| **Servicios/productos que ofrece la empresa***:*  Gestión de Nómina  Gestión de seguridad social TABLA  Administración de personal |
| **Tipo de clientes de la empresa:**  Público en general |
| **Características de los clientes de la empresa:**  Clientes físicos y en línea. |
| **Necesidades de negocio de la empresa:**  Abarcar a nivel nacional e internacional para tener mayores ventas y publicidad. |
| **¿Qué actividades se quiere mejorar dentro de la empresa?**  Desarrollo de conceptos de nómina específicos.  Aplicación y dispersión de nóminas  Diseño de posibles escenarios de finiquitos  Timbrado de nómina  Generación de recibos de nómina (CFDI) con envío y/o entrega a empleados  Generación de póliza contable  Generación de DIM y formato 37 |
| **Definición de las necesidades del proyecto:** |