

PROJET 9 – Améliorer les performances de l’entreprise

Rapport d'Analyse

OPTION B – PROJET D’ENTREPRISE

Date : 27.06.2025

Introduction

Objectif du rapport : Ce rapport a pour objectif de décrire le processus de création d’un tableau de bord permettant de suivre le programme d’ateliers QVCT (Qualité de Vie et Conditions de Travail) au sein de la Direction Des Ressources Humaines – Talents et Acquisitions de SNCF Réseau. Il expose les démarches de collecte, de traitement et de visualisation des données, ainsi que les choix méthodologiques associés.

Contexte de l'analyse : Dans le cadre de la politique QVCT de SNCF Réseau, des ateliers sont organisés au sein des différentes entités (ZP, DG, etc.). Il devenait nécessaire de disposer d’un outil de suivi synthétique permettant de suivre l’activité (nombre d’ateliers, inscriptions, connexions réelles), la satisfaction des participants, les coûts engagés (HT et TTC) et d’avoir une vision par périmètre organisationnel (type d’entité, ZP/DG).²

État des lieux et évaluation de la pertinence

2.1 Description de la situation actuelle Avant la mise en place du tableau de bord, le suivi des ateliers était réalisé de manière manuelle via différents fichiers Excel tenus par plusieurs acteurs. Cette organisation dispersée rendait difficile la consolidation des données et la lecture globale de l’activité, tout comme la présentation des résultats.

2.2 Évaluation de la pertinence des données existantes Les données collectées étaient pertinentes mais hétérogènes : formats différents, noms de colonnes variables, valeurs non standardisées, doublons et erreurs de frappes fréquentes. Une phase de nettoyage était indispensable avant toute exploitation ; mais celle-ci était rendue difficile par l’imprécisions des extractions

2.3 Identification des principaux problèmes ou enjeux

- Hétérogénéité des données sources.
- Risque d’erreurs de saisie et de nettoyage manuels
- Difficulté de suivi dynamique et périodique.
- Besoin d’une visualisation simple pour le pilotage et la communication interne.

PROJET 9 – Améliorer les performances de l'entreprise

Besoin d'outils

3.1 Outils nécessaires pour collecter les données

- Microsoft Excel (partage de fichier unique alimenté par les différents contributeurs non techniques)
- Microsoft Forms (récolte de la satisfaction)
- Microsoft SharePoint (stockage collaboratif)
- EVENTS (logiciel d'organisation de séminaire, de suivi des inscriptions et de la participation)

3.2 Outils nécessaires pour traiter les données

- Power Query (nettoyage, normalisation et transformation des données Excel)
- Microsoft Power BI (import et modélisation des données consolidées)

3.3 Outils nécessaires pour analyser les données

- Power BI Desktop (construction des visuels et analyse dynamique)

Solutions d'extraction, de traitement et de visualisation

4.1 Solutions proposées pour l'extraction des données Les données sont extraites directement du fichier Excel centralisé et déposé sur SharePoint, ce qui permet un accès collaboratif et une mise à jour simple par les différents contributeurs.

4.2 Solutions proposées pour le traitement des données

- Uniformisation des formats de date.
- Normalisation des intitulés d'entités (ZP/DG, types d'ateliers).
- Gestion des doublons et des valeurs manquantes.
- Rentré des coûts HT/TTC et de la satisfaction.

4.3 Solutions proposées pour la visualisation des données

- Nombre d'ateliers par mois
- Nombre d'inscriptions vs connexions réelles.
- Niveau de satisfaction moyen.
- Coûts HT et TTC
- Calendrier interactif des ateliers passés et à venir
- Répartition des populations par entités et directions

Cohérence des solutions avec le besoin

5.1 Explication détaillée de chaque solution proposée Chaque visuel répond à un besoin opérationnel :

PROJET 9 – Améliorer les performances de l'entreprise

- Suivi de l'activité QVCT (planification et réalisation).
- Mesure de l'engagement des agents (inscription et participation effective)
- Mesure de la satisfaction des agents
- Suivi budgétaire et pilotage financier.
- Identification des entités les plus actives

5.2 Alignement des solutions avec les besoins identifiés La centralisation des données et l'automatisation des traitements répondent aux enjeux d'efficacité et de fiabilité. Les visualisations simples et interactives facilitent le pilotage des actions QVCT.

5.3 Avantages et limites de chaque approche

Avantages :

- Automatisation des mises à jour.
- Lisibilité pour les managers et la direction.
- Accessibilité de la donnée consolidée.

Limites :

- Dépendance à la qualité de saisie initiale.
- Maintenance du fichier Excel centralisé.
- Formation légère nécessaire pour les utilisateurs Power BI non experts.

Conclusion

La mise en place de ce tableau de bord QVCT permet à la SNCF Réseau de disposer d'un outil fiable, centralisé et actualisé pour piloter ses actions en faveur de la qualité de vie au travail. L'utilisation combinée d'Excel et de Power BI permet de concilier accessibilité pour les contributeurs et puissance d'analyse pour les managers.

Recommandations :

- Poursuivre la standardisation des saisies.
- Mettre en place des réunions périodiques de vérification de données.
- Envisager une automatisation complète via une base de données centralisée à moyen terme.

Annexes

- Exemple de capture du Dashboard Power BI
- Liste des sources :
 - Extraction EVENTS
 - Formulaires Forms après chaque intervention
 - Données comptables

PROJET 9 – Améliorer les performances de l’entreprise

ANNEXES

Illustration d’une page du Dashboard

