



UNIVERSIDAD NACIONAL
SEDE REGIONAL CHOROTEGA
CAMPUS NICOYA

CURSO: Liderazgo y Organización

PROFESOR: Marcela Vargas Sibaja

SEMESTRE: II CICLO

Examen parcial I

LIDERAZGO Y ORGANIZACIÓN – II Ciclo-2023”

Presentado por:

Nombre			Carné	Porcentaje de participación
1° Apellido	2° Apellido	Nombres		
Arce	Zúñiga	Mauricio	504390865	25%
Santana	Ortega	Jakot	208010458	25%
Matarrita	Zúñiga	José Miguel	504400587	25%
Espinoza	Marin	Jose Pablo	118160056	25%

Para cuestiones de un total de 100% en participación.

Respuesta corta (25 puntos, 5 puntos cada una)

1. Defina sus propias palabras sobre el concepto de design thinking.

Por lo visto en clases el “design thinking” es una forma de realizar un enfoque creativo y orientado hacia el usuario para resolver problemas y desarrollar soluciones innovadoras, en base a eso se busca comprender profundamente las necesidades, deseos y perspectivas de los usuarios antes de idear y diseñar soluciones.

Este “proceso” se caracteriza porque incluye etapas como la empatía (encargada de comprender al usuario o cliente), la definición del problema, la generación de ideas, la prototipación (creación preliminar de un producto) y las pruebas.

2. Describa con un ejemplo ¿cuáles son las características de un líder organizacional?

Una empresa de tecnología tiene como objetivo lanzar un nuevo producto al mercado en un plazo de seis meses. El gerente de producto, Pablo, es un líder organizacional eficaz. Él tiene una visión clara del producto, es un comunicador eficaz, es capaz de motivar a su equipo y tiene un historial de éxito en la resolución de problemas.

Pablo utiliza sus habilidades de liderazgo para inspirar a su equipo a trabajar duro para cumplir con el plazo. Él crea un ambiente de trabajo positivo y de apoyo, y alienta a su equipo a compartir sus ideas. Pablo también es flexible y está dispuesto a adaptarse a los cambios que sean necesarios.

Como resultado del liderazgo de Pablo, el equipo lanza el producto con éxito en el plazo previsto. El producto es un éxito comercial y la empresa logra sus objetivos.

Por lo tanto, Las características de un líder organizacional incluyen:

- Visión: La capacidad de ver el futuro y crear una visión compartida para la organización.
- Comunicación: La capacidad de comunicar de manera efectiva con los demás.
- Motivación: La capacidad de inspirar y motivar a los demás a alcanzar sus objetivos.
- Liderazgo: La capacidad de guiar y dirigir a los demás.
- Resolución de problemas: La capacidad de identificar y resolver problemas.
- Trabajo en equipo: La capacidad de trabajar con los demás para lograr objetivos comunes.

3. Explique: ¿cuál es la importancia del liderazgo organizacional?

El liderazgo organizacional es esencial debido a su habilidad para ejercer influencia en cómo se comportan y desempeñan los individuos dentro de una organización, además de orientar a la organización hacia la consecución de sus metas y objetivos, esto es crucial para el éxito y la eficacia de una organización. Los líderes proporcionan dirección, inspiración y motivación a los empleados Yukl (2013).

El liderazgo organizacional es importante por varias razones:

- 1) Influencia en la cultura corporativa: Los líderes establecen el tono y los valores que prevalecen en una organización. Según Robbins y Coulter (2019), "los líderes moldean la cultura de la organización a través de su comportamiento y su ejemplo" (p. 400).
- 2) Toma de decisiones efectivas: Los líderes toman decisiones importantes que afectan a la organización en su conjunto. Según Daft (2018), "el liderazgo efectivo implica tomar decisiones que beneficien a la organización y a sus miembros" (p. 16).
- 3) Adaptación al cambio: En un entorno empresarial en constante cambio, los líderes

son responsables de guiar a la organización a través de transformaciones y desafíos. Robbins y Judge (2019) señalan que "los líderes son esenciales para gestionar el cambio y la adaptación organizativa" (p. 643).

4. Desarrolle un ejemplo de un líder carismático aplicado a una empresa.

Para explicar un ejemplo de líder carismático primero tenemos que crear alguna situación ficticia que puede ser aplicada a una empresa.

Ejemplo:

Miguel es el CEO de una empresa de tecnología reconocida a nivel mundial. Es un líder carismático que inspira con éxito a empleados y accionistas a alcanzar grandes objetivos. Miguel tiene un fuerte sentido de la visión y misión de su empresa. Puede comunicar esta visión de una manera inspiradora y crear un sentido de propósito y dirección en sus empleados. Miguel también es un líder empático que se preocupa por sus empleados.

Además, cree en un ambiente de trabajo positivo y de apoyo donde los empleados se sientan valorados y apreciados. Miguel es un líder valiente y decidido. No tiene miedo de correr riesgos y desafiar el status quo. Esto le ha ayudado a liderar la empresa en tiempos difíciles y alcanzar nuevos niveles de éxito. De este ejemplo, Miguel posee este tipo de características que poseen los líderes carismáticos. Meléndez-De León (1997), menciona que el tipo de perfil de estos líderes son:

- Comunicación efectiva
- Confianza
- Empatía
- Creativo
- Valiente

- Inspirador
- Decidido

5. Brinde un ejemplo de resolución de conflictos empresariales utilizando el liderazgo.

Para explicar un ejemplo de resolución de conflictos primero tenemos que crear alguna situación ficticia que puede ser probable en una empresa.

Ejemplo:

En una empresa de desarrollo de software, dos equipos de trabajo, uno encargado del diseño y otro del desarrollo, se encuentran en un conflicto. El equipo de diseño cree que el equipo de desarrollo no está cumpliendo con los requisitos del proyecto, mientras que el equipo de desarrollo cree que el equipo de diseño está siendo demasiado exigente.

En este ejemplo podemos apreciar que en la empresa tienen un conflicto entre 2 equipos de trabajo que están colaborando para la resolución de un proyecto y es cuando el líder tiene que intervenir para generar una solución.

Jakot es el líder de esta empresa por lo tanto él interviene en el conflicto. En primer lugar, se reúne con cada equipo individualmente para escuchar sus puntos de vista. En segundo lugar, organiza una reunión conjunta para que los equipos puedan discutir el problema.

Aquí es cuando el líder de la empresa, Jakot aplica sus habilidades como líder:

- Escucha activa: Jakot escucha atentamente los puntos de vista de cada equipo, sin interrumpir ni juzgar.
- Empatía: Jakot se pone en el lugar de cada equipo para comprender su perspectiva.

→ Diálogo: Jakot facilita el diálogo entre los equipos para que puedan llegar a un acuerdo.

Como resultado tenemos que los equipos logran llegar a un acuerdo que satisface las necesidades de ambos. El equipo de diseño acepta algunos cambios en los requisitos del proyecto, mientras que el equipo de desarrollo se compromete a cumplir con los plazos establecidos.

DESARROLLO (30 puntos)

1. Desarrolle el caso que se le presenta a continuación, (48 puntos)

Ustedes son un grupo de ingenieros en sistemas altamente calificados que fueron contratados para desarrollar herramientas tecnológicas que colaboren con la empresa de tecnología llamada "BestSolutions", una empresa que ofrece soluciones tecnológicas innovadoras que resuelve problemas en diversas industrias. Sin embargo, sufre desafíos iniciales en términos de organización, liderazgo y toma de decisiones. BestSolutions se enfrenta a la competencia en constante evolución y a las preocupaciones crecientes sobre la seguridad de los datos y garantizar que se mantengan los más altos estándares de seguridad. Su enfoque en la visión compartida, la cultura organizacional sólida y la gestión de proyectos ágiles les permite desarrollar soluciones tecnológicas de vanguardia y mantener la satisfacción del cliente en crecimiento.

El objetivo es que ustedes hagan una propuesta de desarrollo de soluciones de herramientas tecnológicas para satisfacer las necesidades de la empresa en cuanto al tema de liderazgo organizacional. Para lo que se les pide la propuesta de:

1. Misión y visión (6 puntos)

→ Misión

La misión de BestSolutions es impulsar la innovación tecnológica y proporcionar soluciones revolucionarias para resolver los desafíos más apremiantes de la industria. A través de nuestro equipo de ingenieros de sistemas altamente calificados, nos comprometemos a brindarles a nuestros clientes las herramientas tecnológicas que necesitan para prosperar en un mundo cambiante. Nos esforzamos por ser líderes en seguridad de datos, calidad y satisfacción del cliente, al mismo tiempo que fomentamos una sólida cultura organizacional y agilidad en la gestión de proyectos.

→ Visión

La visión de BestSolutions es convertirse en un referente mundial en soluciones tecnológicas innovadoras y seguras. Nos esforzamos por ser reconocidos por nuestra capacidad para abordar los desafíos más difíciles de la industria y nuestro compromiso con la excelencia en todo lo que hacemos. En el futuro, nos esforzamos por fomentar una cultura de colaboración, creatividad y aprendizaje continuo entre nuestros empleados. Nos esforzamos por ser líderes en satisfacción del cliente y promover estándares inquebrantables de seguridad de datos. A través de nuestra visión compartida y nuestro enfoque en tecnología de vanguardia, BestSolutions permanecerá a la vanguardia de la industria y se convertirá en un socio confiable para todas las organizaciones que buscan soluciones tecnológicas superiores.

2. Valores de la empresa con su descripción correspondiente (5 puntos)

Algunos de los valores principales de la empresa BestSolutions son:

- Innovación
- Calidad
- Seguridad
- Colaboración
- Agilidad y adaptabilidad
- Ética

3. FODA (12 puntos)

→ Fortalezas:

Enfoque en la visión compartida: La empresa tiene una visión clara y compartida de su futuro, lo que ayuda a la unidad y la colaboración.

Cultura organizacional sólida: La empresa tiene una cultura de trabajo positiva y colaborativa, lo que fomenta la innovación y el crecimiento.

Gestión de proyectos ágiles: La empresa utiliza un enfoque ágil para la gestión de proyectos, lo que le permite adaptarse rápidamente a los cambios y satisfacer las necesidades de los clientes.

→ Oportunidades:

Mercado en crecimiento: El mercado de la tecnología está creciendo rápidamente, lo que brinda oportunidades de crecimiento.

Tecnología emergente: La tecnología emergente ofrece nuevas oportunidades para desarrollar soluciones innovadoras.

Expansión internacional: BestSolutions tiene la oportunidad de expandirse a nuevos mercados internacionales.

→ ***Debilidades:***

Desafíos iniciales en términos de organización: La empresa puede presentar algunos desafíos iniciales en estas áreas, lo que puede afectar su eficiencia y eficacia.

Competencia en constante evolución: La competencia en el mercado de la tecnología es intensa, lo que requiere que la empresa se mantenga al día con las últimas tendencias.

Preocupaciones sobre la seguridad de los datos: La empresa debe garantizar que sus soluciones tecnológicas cumplan con los más altos estándares de seguridad de datos.

→ ***Amenazas:***

Cambios en el mercado: Los cambios en el mercado, como las tendencias tecnológicas o las preferencias de los clientes, pueden afectar el negocio de la empresa.

Crisis económicas: Una crisis económica puede afectar la demanda de soluciones tecnológicas.

Cambios regulatorios: Los cambios en las regulaciones gubernamentales pueden afectar el negocio de BestSolutions.

4. Propuesta de herramienta tecnológica (15 puntos) (sean innovadores)

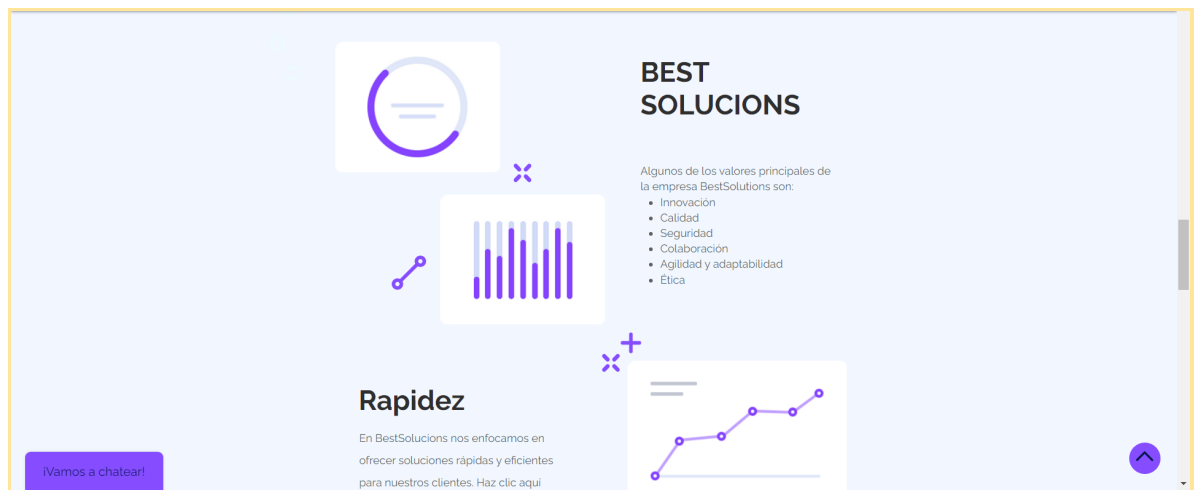
Estamos en proceso de desarrollar un sitio web que innove en la eficiencia de contacto rápido y seguro, donde proporcionaremos soluciones tecnológicas personalizadas para abordar sus problemas específicos. En nuestro sitio web, podrá obtener información detallada sobre quiénes somos, nuestra misión y visión, así como explorar cómo estamos comprometidos en ayudarle a superar los desafíos tecnológicos que enfrenta.

Nuestro logotipo:



**5. Avance del diseño para la implementación de la herramienta tecnológica
(10puntos)**





Referencias bibliográficas

- Daft, R. (2018). *The Leadership Experience (7th ed.)*. Cengage Learning.
- Meléndez-De León, N. (1997). Liderazgo carismático. *Revista de Educación de Puerto Rico (REduca)*, (11), 26-35
- Robbins, S., & Judge, T. (2019). *Organizational behavior*. Pearson.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2019). *Management (14th ed.)*. Pearson.
- Yukl, G. (2013). *Leadership in organizations*. Prentice Hall.