

Atividade Não Presencial 13

QUESTÃO 1: O que é o ROI e para que pode ser utilizado?

R: É um indicador do retorno sobre o investimento. Ele é utilizado para visualizar se um determinado investimento de TI é viável ou não.

QUESTÃO 2: Quais fatores precisam ser observados, ao avaliar o resultado de um ROI, que podem influenciar na tomada de decisão para a aprovação de um projeto de TIC?

R: Os principais fatores são: Velocidade, facilidade, menos burocracia, mais acessibilidade, segurança, entre outros.

QUESTÃO 3: Sua empresa vai investir R\$ 25.000,00 (vinte e cinco mil Reais) no serviço de telefonia sobre IP. Tal investimento trará uma economia de R\$ 1.250,00 (mil duzentos e cinquenta Reais) ao mês em ligações telefônicas (tanto fixas como móveis). Para um período de 3 anos responda:

a. Qual o ROI esperado para este projeto?

R:
$$\begin{aligned} & ((1.250,00 \times 36 \text{ meses (3 anos)} - 25.000,00) / 25.000,00) \times 100 \\ & ((45.000,00 - 25.000,00) / 25.000,00) \times 100 \\ & (20.000,00 / 25.000,00) \times 100 \\ & (0,8) \times 100 \\ & \text{ROI} = 80\% \end{aligned}$$

b. Qual a sua interpretação do resultado obtido para o ROI?

R: É um investimento viável pois tem retorno positivo (80%).

QUESTÃO 4: O departamento de TIC em que você trabalha como gerente de TIC recebeu uma demanda para desenvolver um novo módulo de produção para o sistema ERP. Tal desenvolvimento vai demorar 12 meses para desenvolvimento. O custo estimado é de R\$ 17.000,00 (Dezessete mil Reais) ao mês. Espera-se uma economia aproximada de R\$ 5.800,00 (cinco mil e oitocentos Reais) por mês ao longo dos próximos 36 meses. Responda:

a. Qual o ROI para este investimento?

R: 2,35%

b. Qual a sua interpretação quanto à viabilidade analisando as informações que você tem em mãos?

R: Do ponto de vista econômico, com o retorno sendo 2,35% já tornaria viável.

c. Qual informação você acha que está faltando e que auxiliaria na tomada de decisão de executar ou não executar este projeto?

R: As informações sobre o desenvolvimento do sistema.

QUESTÃO 5: Sua equipe de TIC observou uma oportunidade de contratar um serviço de locação (comodato) de computadores (desktops e notebooks) para substituir o parque tecnológico da empresa em que você atua. Considerando que os custos para comprar novos computadores são: em manutenção e estoque de peças de reposição a R\$ 2.100,00 (dois mil e cem Reais) por mês, o custo de dois técnicos em montagem e manutenção de computadores de R\$ 2.475,00 (dois mil quatrocentos e setenta e cinco Reais) por mês e mais o valor de R\$ 208.000,00 (duzentos e oito mil Reais) para adquirir os 52 novos computadores.

Já as possíveis receitas observadas são R\$ 500,00 (quinhentos Reais) da venda de cada computador usado, a permanência de somente um técnico em montagem e manutenção de computadores e não precisará mais ter estoque de peças de reposição, por isso a manutenção mensal cai para R\$ 200,00 (duzentos Reais) ao mês. O

valor da locação dos computadores é de R\$ 156.000,00 (cento e cinquenta e seis mil e seiscentos Reais) ao ano.

Considerando que sua empresa faz a renovação do parque tecnológico a cada dois anos, responda:

a. Qual o ROI para este projeto?

Manutenção: 4.575,00 p mês
109.800,00 em 2 anos
Computador: 52x -> 208.000,00

Custo Total: 317.800,00

Venda Computador: 52x -> 26.000,00

Preço Locação: 156.600,00
313.200,00 em 2 anos

Manutenção: 4.375,00 (Já que a manutenção passa a ser 200 reais, sobra esse valor)

Manutenção 2 anos: 105.000,00

Retorno: 444.200,00

$((444.200 - 317.800) / 317.800)$

126.400

ROI = 40%

b. Esse investimento é viável?

R: É um investimento viável pois tem retorno positivo (40%).