

Grupo 11 – TermoGuard

Participantes

João Pedro Duarte Silva - 01231105

Gustavo de Moraes -01231053

Pedro Henrique Lacerda dos Santos - 01231126

Rian de Oliveira Ferrari - 01231127

Cauê Castro Mendes Costa Rezende - 01231170

Nicolas Nunes dos Santos - 01231159

Responsável pela abertura: Gustavo de Moraes **Cargo:** Colaborador

Motivo da mudança: Realizar a atualização do servidor de e-mail para uma versão mais recente visando melhorias de desempenho, segurança e funcionalidades adicionais. A versão atual apresenta vulnerabilidades conhecidas e limitações que impactam a eficiência e confiabilidade do sistema. A atualização tem como objetivo otimizar a comunicação interna e externa da empresa, garantindo um fluxo de e-mails mais eficiente e seguro para todos os usuários.

Data e hora da mudança: Data: 25/05/2023 Hora: 00h00

Classificação (tipo) e risco da mudança: Classificação: Urgente Risco: Alto

Possíveis impactos e item de configuração afetado:

- Impacto: Interrupção temporária do serviço de e-mail
- Item de Configuração: Servidor de e-mail
- Impacto: Redução da capacidade de armazenamento de dados
- Item de Configuração: Servidores de armazenamento
- Impacto: Necessidade de reconfiguração de dispositivos de rede
- Item de Configuração: Equipamentos de rede
- Impacto: Indisponibilidade do sistema de gerenciamento de pedidos
- Item de Configuração: Aplicativo de gerenciamento de pedidos
- Impacto: Alterações na interface do usuário
- Item de Configuração: Interface gráfica do sistema

Passos (atividades / checklist) a serem executados na mudança:

Realizar backup completo dos dados do servidor de e-mail.

Dependências: Nenhuma

Responsável: Gustavo de Moraes

Data: 26/05/2023

Hora: 18:00

Local: Centro de Dados A

Desligar o servidor de e-mail atual.

Dependências: Atividade 1 concluída

Responsável: Rian Ferrari

Data: 26/05/2023

Hora: 19:00

Local: Centro de Dados A

Configurar e preparar o novo servidor de e-mail.

Dependências: Atividade 2 concluída

Responsável: Cauê Castro

Data: 26/05/2023

Hora: 19:30

Local: Centro de Dados B

Realizar testes de funcionamento do novo servidor de e-mail.

Dependências: Atividade 3 concluída

Responsável: Pedro Lacerda

Data: 26/05/2023

Hora: 20:00

Local: Centro de Dados B

Atualizar as configurações nos dispositivos dos usuários para se conectarem ao novo servidor de e-mail.

Dependências: Atividade 4 concluída

Responsável: Equipe de Suporte Técnico (Nicolas)

Data: 26/05/2023

Hora: 21:00

Local: Remoto

Cronograma e limites para as ações serem completadas - Janela da mudança:

Início da janela da mudança: 26/05/2023 às 18:00

Fim da janela da mudança: 26/05/2023 às 22:00

Procedimento de escalonamento: Em caso de problemas ou necessidade de escalonamento, os seguintes contatos devem ser acionados:

Responsável: João Pedro

Telefone: 11- 91234-5678

E-mail: joao.pedro@sptech.school

Responsável pelo teste/validação da mudança

Nicolas Santos:

Telefone: 11- 91234-567

E-mail: nicolas.santos@sptech.school