



**VI Semester B.B.A. and B.Com. Examination, July/August 2024
(NEP Scheme)**

BUSINESS ADMINISTRATION/COMMERCE

DSE – 6.4/6.5 (HRM 2) : Cultural Diversity at Workplace (Elective)

Time : 2½ Hours

Max. Marks : 60

Instruction : Answer should be written in **Kannada or English** only.

SECTION – A

I. Answer **any six** sub-questions from the following. **Each** sub-question carries **two** marks. **(6×2=12)**

- 1) a) Give the meaning of diversity.
- b) What is conflict ?
- c) Define prejudice.
- d) What is groupism ?
- e) What do you understand by internal diversity ?
- f) What is diversity audit ?
- g) Give the meaning of inclusive organisation.
- h) Mention the types of groups at workplace.

SECTION – B

II. Answer **any three** of the following questions. **Each** question carries **four** marks. **(3×4=12)**

- 2) Briefly explain the issues of cultural management.
- 3) Write a note on analytical traits of an employee.
- 4) Explain a theory of Klukhohn-Strodtbeck.
- 5) Explain the features of multi-cultural team.
- 6) How diversity of culture is managed in IT organisation ? Explain briefly.



SECTION – C

III. Answer **any three** of the following questions. **Each** question carries **twelve** marks.

(3×12=36)

- 7) Briefly explain evolution of diversity management.
- 8) Explain the key factors to be explore to know the cultural background of an employee.
- 9) Explain the cultural Iceburg model developed by Edward.
- 10) Briefly explain the benefits of diversity audit.
- 11) Explain recent trends in diversity management at IT organisation.

ಕನ್ನಡ ಆವೃತ್ತಿ

ವಿಭಾಗ – ಎ

I. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಉಪ-ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಉಪ-ಪ್ರಶ್ನೆಗೂ ಎರಡು ಅಂಕಗಳು.

(6×2=12)

- 1) a) ವೈವಿಧ್ಯತೆಯ ಅರ್ಥವನ್ನು ನೀಡಿ.
- b) ಸಂಘರ್ಷ ಎಂದರೇನು ?
- c) ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- d) ಗುಂಪುಗಾರಿಕೆ ಎಂದರೇನು ?
- e) ಆಂತರಿಕ ವೈವಿಧ್ಯತೆಯಿಂದ ನೀವು ಏನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ?
- f) ವೈವಿಧ್ಯತೆಯ ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆ ಎಂದರೇನು ?
- g) ಅಂತರ್ಗತ ಸಂಘಟನೆಯ ಅರ್ಥವನ್ನು ನೀಡಿ.
- h) ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಗುಂಪುಗಳ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ.

ವಿಭಾಗ – ಬಿ

II. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಕಗಳು.

(3×4=12)

- 2) ಸಾಂಸ್ಕೃತಿಕ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- 3) ಉದ್ಯೋಗಿಯ ವಿಶ್ಲೇಷಣಾತ್ಮಕ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.



- 4) Klukhohn-Strodtbeck ನ ಸಿದ್ಧಾಂತವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 5) ಬಹುಸಂಸ್ಕೃತಿಯ ತಂಡದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 6) ಐಟಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಸಂಸ್ಕೃತಿಯ ವೈವಿಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೇಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ? ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

ವಿಭಾಗ - ಸಿ

III. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೂ ಹನ್ನೆರಡು ಅಂಕಗಳು. (3×12=36)

- 7) ವೈವಿಧ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ವಿಕಾಸವನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
 - 8) ಉದ್ಯೋಗಿಯ ಸಾಂಸ್ಕೃತಿಕ ಹಿನ್ನೆಲೆಯನ್ನು ತಿಳಿಯಲು ಅನ್ವೇಷಿಸಬೇಕಾದ ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
 - 9) ಎಡ್ವರ್ಡ್ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಿದ ಸಾಂಸ್ಕೃತಿಕ ಐಸಬರ್ಗ್ ಮಾದರಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
 - 10) ವೈವಿಧ್ಯತೆಯ ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಯ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
 - 11) ಐಟಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ವೈವಿಧ್ಯತೆ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಇತ್ತೀಚಿನ ಪ್ರವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
-