

I Semester B.Com. Examination, February/March 2024 (NEP) (F+R) COMMERCE

Paper - 1.3: Principles of Marketing

Time: 21/2 Hours

Max. Marks: 60

Instruction: Answer must be written either in Kannada or English.

SECTION - A

ವಿಭಾಗ - ಎ

Answer **any six** sub-questions. **Each** sub-question carries **two** marks. (2 ಯಾವುದಾದರೂ **ಆರು** ಉಪ–ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. **ಪ್ರತಿಯೊಂದು** ಉಪ–ಪ್ರಶ್ನೆಯೂ **ಎರಡು** ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

 $(2 \times 6 = 12)$

- 1. a) Define marketing. ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಅನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
 - b) Give the meaning of value. ಮೌಲ್ಯದ ಅರ್ಥ ತಿಳಿಸಿ.
 - c) Expand AIDA. AIDA ಅನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ.
 - d) What is product mix ? ಉತ್ಪನ್ನ ಮಿಶ್ರಣ ಎಂದರೇನು ?
 - e) State two importance of green marketing. ಹಸಿರು ವ್ಯಾಪಾರೋದ್ಯಮದ ಎರಡು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
 - f) What is telemarketing? ಟೆಲಿಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು?
 - g) What is personal selling ? ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾರಾಟ ಎಂದರೇನು ?
 - h) What is branding ? ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು ?



SECTION - B

ವಿಭಾಗ - ಬಿ

Answer any three questions. Each question carries four marks. ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಯೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

 $(4 \times 3 = 12)$

- 2. Explain the importance of marketing process. ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 3. What is marketing research ? Explain its objectives. ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಸಂಶೋಧನೆ ಎಂದರೇನು ? ಅದರ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 4. Explain the value delivery process. ಮೌಲ್ಯ ವಿತರಣಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 5. What are the objectives of price setting? ಬೆಲೆ ನಿಗದಿಯ ಉದ್ದೇಶಗಳು ಯಾವುವು ?
- 6. What are the benefits of green marketing process ? Discuss. ಹಸಿರು ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಯಾವುವು ? ಚರ್ಚಿಸಿ.

SECTION – C ವಿಭಾಗ - ಸಿ

Answer any three questions. Each question carries twelve marks. (12×3=36) ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಯೂ ಹನ್ನೆರಡು ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

- 7. Examine the factors that must be considered while selecting the distribution channels. ವಿತರಣಾ ಚಾನಲ್ಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವಾಗ ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರೀಕ್ಷಿಸಿ.
- 8. Explain the different methods of promotion. ಪ್ರಚಾರದ ವಿವಿಧ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 9. Discuss in detail the various steps involved in the development process of new product. ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರವಾಗಿ ಚರ್ಚಿಸಿ.
- 10. Explain how external marketing environment has an impact on organisations. ಬಾಹ್ಯ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಪರಿಸರವು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮೇಲೆ ಹೇಗೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 11. What is marketing segmentation ? Explain the bases of segmentation. ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ವಿಭಜನೆ ಎಂದರೇನು ? ವಿಭಜನೆಯ ಮೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.