

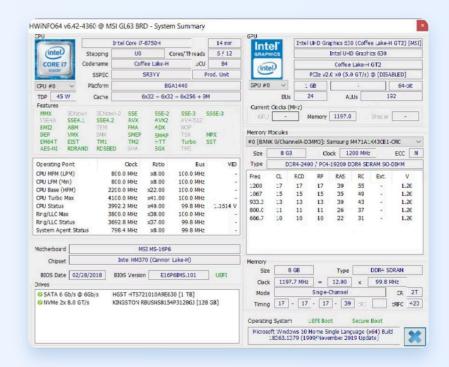
Importancia del Diagnóstico y Reparación de Averías

Un diagnóstico adecuado de averías en equipos informáticos es fundamental para mantener sistemas eficientes y funcionales.

- Ahorro de tiempo
 Identificar problemas rápidamente evita pérdida de horas de trabajo
- Reducción de costos

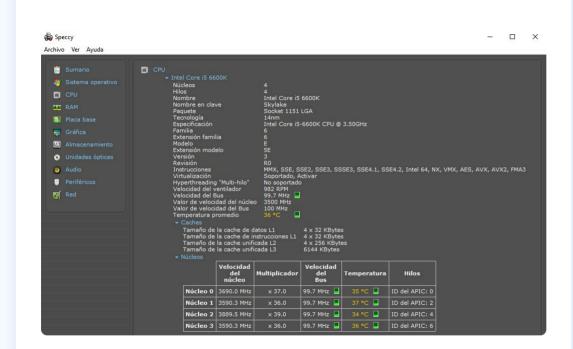
 Diagnóstico temprano previene daños mayores y reparaciones costosas
- Mejora del rendimiento
 Solucionar problemas recurrentes optimiza el funcionamiento del equipo
- Prolongación de vida útil

 Mantenimiento adecuado extiende la vida del hardware

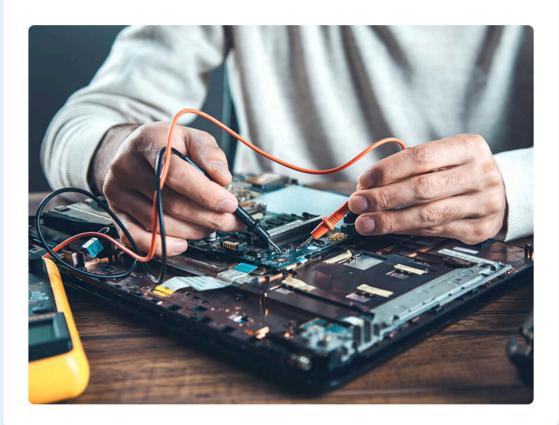


Consejos Prácticos 1-4

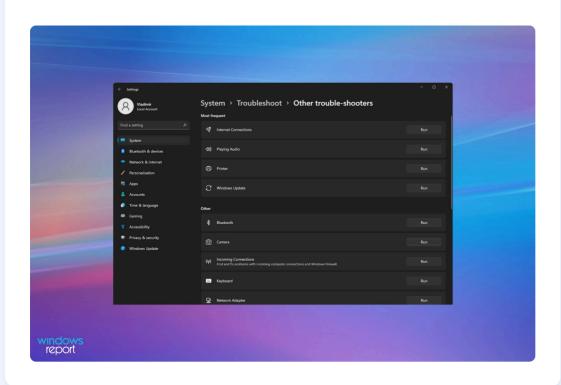
- 1 Recoger información
- Momento exacto del fallo
- Configuraciones realizadas
- ! Mensajes de error
- Tipo de fallo (repentino/persistente)



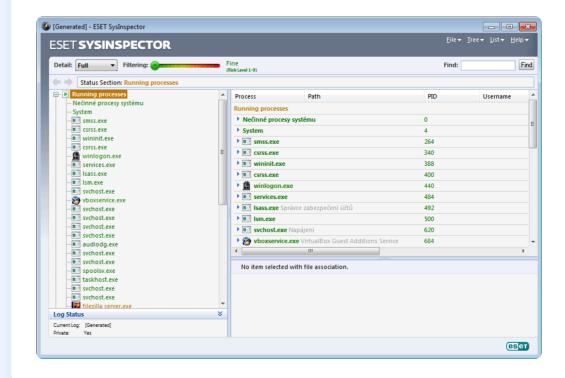
- 2 Formular teorías
- Hipótesis inicial
- Relación causa-efecto
- Priorizar componentes sospechosos
- Punto de partida para investigación



- 3 Administrador de tareas
- Monitorizar uso de CPU, memoria, disco
- Identificar aplicaciones no responden
- × Finalizar procesos consumen recursos

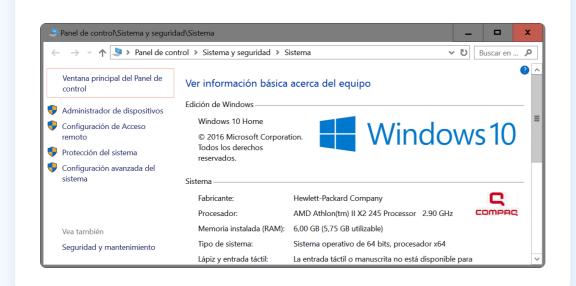


- 4 Visor de eventos
- Q Examinar registros del sistema
- identificar errores y advertencias
- Detectar problemas de hardware
- Seguimiento de eventos de seguridad



Consejos Prácticos 5-8

- 5 Liberador de espacio
- Lliminar archivos innecesarios
- Archivos temporales de Internet
- 🔋 Vaciar papelera de reciclaje
- Optimizar rendimiento del sistema



- Identificar pérdida de paquetes



- 7 Modo seguro
- Arranque con controladores mínimos
- Aislar problemas de software
- Revertir controladores problemáticos
- **Ejecutar análisis antivirus**



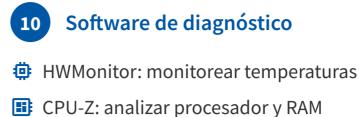
- 8 Restauración del sistema
- Volver a estado anterior
- 💆 Seleccionar punto de restauración
- Deshacer cambios problemáticos
- No afecta archivos personales



Consejos Prácticos 9-12

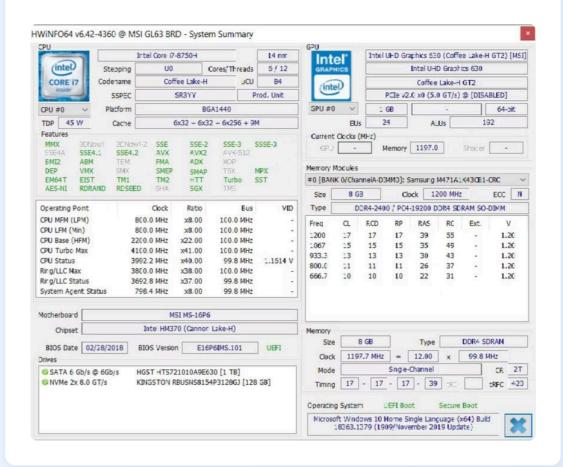
- 9 Actualizaciones del sistema
- Mantener Windows actualizado
- Mejorar seguridad del sistema
- **5** Corregir errores conocidos
- Optimizar rendimiento





CrystalDiskInfo: estado de discos

MemTest86: pruebas de memoria



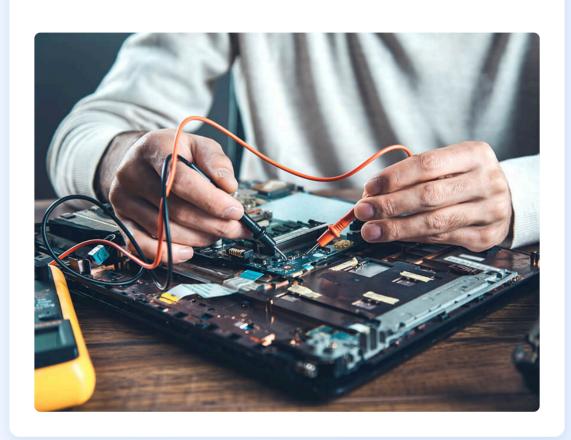
Mantenimiento preventivo

- Control de temperatura
- Limpieza de polvo
- ➡ Ventilación adecuada
- Protección contra energía estática



12 Procedimientos sistemáticos

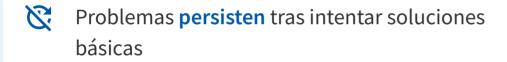
- Diagnóstico de fuente de alimentación
- Verificación de módulos RAM
- Pruebas de tarjeta de vídeo
- Análisis de discos duros



Consejo +1: Consultar con Expertos



Cuándo buscar ayuda profesional



Problemas complejos que requieren conocimientos especializados

Riesgo de dañar aún más el equipo

Necesidad de **garantía** o servicio técnico autorizado



Conclusiones - Mantenimiento Preventivo

- Importancia del Mantenimiento
- © Realizar mantenimiento **regularmente** evita averías mayores
- Reduce costos de reparación a largo plazo
- Mantiene el rendimiento óptimo del equipo
- C Prolonga la vida útil de los componentes

- Recomendaciones Finales
- Limpieza física **periódica** de componentes
- Monitoreo constante de **temperaturas**
- Mantener actualizados software y controladores
- Realizar copias de seguridad regularmente





¡Gracias por su atención!