

Marcas y Modelos Más Usuales en Impresoras y Multifuncionales

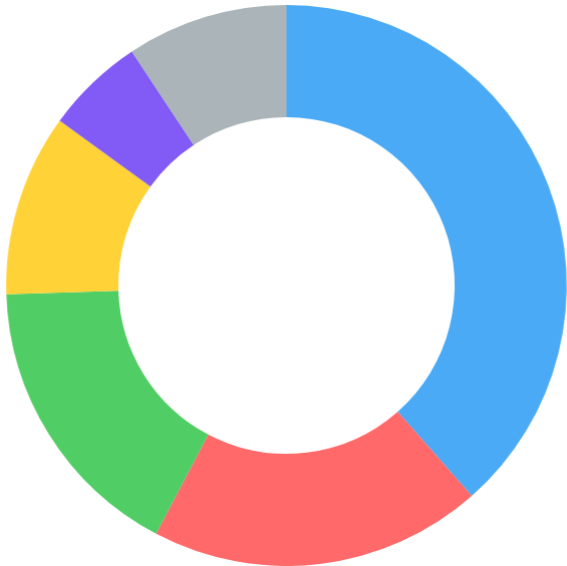
🕒 Análisis del mercado 2023-2024



Panorama del Mercado Actual (2023-2024)

Participación de mercado y tendencias por segmento

Participación de Mercado Global



- HP 38.5%
- Canon 19.2%
- Epson 16.8%
- Brother 10.5%
- Lexmark 5.7%
- Otras 9.3%

Tendencias de Venta por Segmento

Hogar/Pequeña Oficina

HP: 42% +15%
Epson: 28%
Canon: 18%

Oficina Mediana

Canon: 31% +8%
HP: 29%
Brother: 22%


Entorno Empresarial


Lexmark: 24% +5%
Canon: 22%
HP: 20%
Xerox: 18%




Análisis de las Principales Marcas

Fortalezas, debilidades y modelos más vendidos


**HP**

**Fortalezas**

- Líder del mercado (38.5%)
- Amplia gama para todos los segmentos
- Programa Instant Ink innovador

**Debilidades**


- Coste elevado de consumibles
- Cartuchos inteligentes limitados
- Menor enfoque en sostenibilidad




Hogar
OfficeJet Pro 9025


Oficina
LaserJet Pro M428fdw

Empresarial
PageWide Pro 777z


**Canon**

**Fortalezas**

- Líder en calidad fotográfica
- Tecnología de inyección avanzada
- Innovación en multifuncionales láser

**Debilidades**


- Menor enfoque en seguridad
- App móvil menos intuitiva
- Programas de reciclaje limitados




Hogar
PIXMA TR8650


Oficina
imageCLASS MF644Cdw

Empresarial
imageRUNNER DX 7765i


**Epson**

**Fortalezas**

- Líder en tanques continuos (EcoTank)
- Enfoque fuerte en sostenibilidad
- Coste por página extremadamente bajo

**Debilidades**


- Menor velocidad en modelos de inyección
- Menor presencia en mercado empresarial
- Conectividad móvil menos desarrollada




Hogar
EcoTank ET-5850


Oficina
WorkForce Pro WF-C5790

Especializado
EcoTank Pro ET-16500


**Brother**

**Fortalezas**

- Coste por página bajo (especialmente láser)
- Durabilidad y fiabilidad probadas
- Enfoque empresarial sólido

**Debilidades**


- Interfaz de usuario menos intuitiva
- Diseño menos atractivo
- Menor innovación en conectividad




Hogar
MFC-J4335DW


Oficina
MFC-L8900CDW

Empresarial
MFC-L6900DW


**Lexmark**

**Fortalezas**

- Seguridad avanzada para empresas
- Integración con sistemas legacy y ERP
- Enfoque en gestión documental integral

**Debilidades**

- Menor presencia en mercado doméstico
- Precio inicial más elevado
- Menos opciones para usuarios caseros



Oficina
MC3526

Empresarial
CX820de

Sector Salud
C735

Comparativa de Calidad del Soporte Técnico

Métricas clave y programas de certificación

Métricas Clave de Soporte Técnico (2023)

Marca	Tiempo Medio de Respuesta	Calificación Usuario	Recursos Técnicos	Programa de Certificación
HP	2.1 horas	4.2/5	Extensa base de conocimiento	HP TechPrint Certification
Canon	3.5 horas	3.9/5	Recursos técnicos detallados	Canon Authorized Service Technician
Epson	1.8 horas	4.5/5	Manuales técnicos completos	Epson Professional Certified Technician
Brother	2.7 horas	4.1/5	Documentación técnica detallada	Brother Certified Technician
Lexmark	1.5 horas (empresarial)	4.7/5	Recursos técnicos avanzados	Lexmark Certified Technician

Programas de Certificación para Técnicos



HP TechPrint Certification

Niveles:
Básico, Avanzado, Especialista

Ventajas:
Acceso a firmware no público, soporte prioritario

Coste:
Desde \$199 por examen



Epson Professional Certified

Niveles:
Nivel 1, Nivel 2, Especialista en EcoTank

Ventajas:
Kit de herramientas especializadas, soporte directo

Coste:
Desde \$99 por nivel



Brother Certified Technician

Niveles:
Básico, Avanzado, Especialista en Láser

Ventajas:
Acceso a repuestos con descuento, portal exclusivo

Coste:
Desde \$149 por examen



Tendencias en el Mercado (2023-2024)

Sostenibilidad, conectividad y seguridad avanzada



Sostenibilidad como Prioridad



Programas de Reciclaje

HP Planet Partners: 850,000 toneladas recicladas

Epson Eco-System: 90% materiales reciclados

Innovaciones Sostenibles

Tóner de bajo derretimiento (-30% **energía**)

Cartuchos con **90% material reciclado**



Conectividad Avanzada



Tecnologías Emergentes

WiFi 6/6E: Mayor velocidad y estabilidad

5G integrado: En modelos empresariales premium

Integración con Servicios

Conexión directa a **cloud** (Drive, Dropbox, OneDrive)

Control mediante **asistentes de voz** (Alexa, Assistant)



Seguridad Avanzada



Protección de Datos

Cifrado del disco duro interno

Autenticación mediante tarjetas o biometría

Cumplimiento Normativo

Certificaciones para sectores regulados (**HIPAA, GDPR**)

Gestión centralizada de **políticas de seguridad**

Recomendaciones para Técnicos de Reparación

Herramientas esenciales y errores comunes a evitar

Herramientas Esenciales para Reparación

Diagnóstico

HP Print and Scan Doctor
Canon IJ Scan Utility
Epson Printer Utility

Limpieza y Mantenimiento

Kit de limpieza de cabezales
Rodillos de repuesto
Solución para vidrio escáner

Actualización de Firmware

HP Firmware Update Utility
Canon Firmware Update Tool
Epson Firmware Updater



Errores Comunes a Evitar

No verificar compatibilidad de repuestos

Usar repuestos genéricos no certificados

Solución: Usa siempre repuestos certificados por el fabricante

Ignorar protocolos de seguridad

No seguir procedimientos al abrir multifuncionales

Solución: Sigue siempre los manuales de servicio oficiales

No actualizar firmware

Realizar reparaciones sin actualizar el firmware

Solución: Actualiza siempre el firmware después de reparaciones



Consejos Prácticos para Técnicos

 Reinicia la multifuncional desconectándola 5 minutos

 Equipos con más de 5 años: evalúa reparación vs. reemplazo

 Mantén certificaciones técnicas actualizadas

 Utiliza kit de diagnóstico específico para cada marca

Modelos Recomendados por Segmento

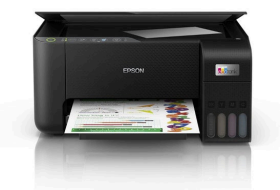
Opciones destacadas para cada entorno de uso



Hogares y Pequeñas Oficinas

Mejor Relación
Calidad-Precio

Epson EcoTank
ET-4850



- ✓ Sistema de **tanques continuos**
- ✓ **Bajo coste** por página
- ✓ Conectividad **WiFi 6**
- ✗ Velocidad moderada

Soporte: ★★★★★4.5/5

Mejor para
Fotografía

Canon PIXMA
TR150



- ✓ Calidad fotográfica **excepcional**
- ✓ **Portabilidad** y diseño compacto
- ✓ Conexión móvil **avanzada**
- ✗ Coste por página elevado

Soporte: ★★★★★3.9/5



Oficinas Medianas

Mejor Equilibrio

Brother MFC-L6900DW



- ✓ Velocidad **40 ppm**
- ✓ Seguridad **avanzada**
- ✓ **Bajo coste** por página
- ✗ Interfaz menos intuitiva

Soporte: ★★★★★4.3/5

Mejor
Conectividad

HP LaserJet Pro MFP
M428fdw



- ✓ Conectividad **avanzada**
- ✓ Integración con servicios **cloud**
- ✓ Pantalla **táctil** intuitiva
- ✗ Coste inicial elevado

Soporte: ★★★★★4.1/5



Entornos Empresariales

Mejor Seguridad

Lexmark CX820de



MX722adhe

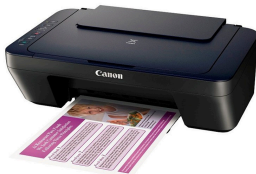
- ✓ Seguridad **avanzada**
- ✓ Cumplimiento **normativo**
- ✓ Integración con sistemas **ERP**
- ✗ Coste elevado

Soporte: ★★★★★4.7/5

Mejor Gestión
Documental

Canon imageRUNNER
DX 7765i

Canon



www.marcas-digitales.com

- ✓ Integración con sistemas de **gestión**
- ✓ OCR **avanzado**
- ✓ **Alta velocidad** de procesamiento
- ✗ Requerimientos de espacio

Soporte: ★★★★★4.2/5