


Nombre del cliente
Calle Cualquiera 123
Cualquier Lugar
T.911 234 567

El Presupuesto de Reparación


DESCRIPCIÓN		CANTIDAD		PRECIO	TOTAL
Documento fundamental en la relación entre el servicio técnico y el cliente					
SERVICIO 1		2		150€	300€
SERVICIO 2		2		250€	500€
SERVICIO 3		3		250€	750€

¿Qué es un Presupuesto de Reparación?

Una anticipación detallada del coste que va a tener una reparación para el cliente

- ✓ Documento **vinculante** entre el servicio técnico y el cliente
- 📋 Incluye todos los items a tarificar: mano de obra, componentes y actuaciones específicas
- 🛡️ Protege los derechos y obligaciones de ambas partes

"Los presupuestos son imprescindibles puesto que evitan confusiones y malos entendidos entre ambas partes. Todos los usuarios tienen derecho a un presupuesto previo."



ELE
ELECTRICIDAD
Y ELECTRONICA

Presupuesto para Reparación de Equipos

Calle 79-A con Av. 94 Sector Curva de Molina
Tlf.: 0426 - 3668853

Fecha:

Datos del Cliente:

Cliente:

Dirección:

Responsable:

Teléfono:

Celular:

Datos del Equipo

Equipo:

Estado del Equipo y Fallas:

Causas de la/s falla/s:

Mantenimiento Correctivo:

Procedimiento a Seguir:

Costo

Bobina	Bs.
Bujes (2)	Bs.
Eje	Bs.
Rolineras	Bs.
Capacitor	Bs.
Aspa	Bs.
Switch	Bs.
Otros	Bs.
Servicios	Bs.
Total	Bs.

José Olivares

T.S.U. en Electrónica

Marco Legal Actualizado

Normativa Vigente Actual

Real Decreto 1619/2011, de 14 de noviembre

Regula el contrato de suministro de bienes de consumo y el contrato de reparación

Ley 3/2014, de 27 de marzo

De garantías y uso de segunda mano de los bienes de consumo

Directiva 2011/83/UE

Del Parlamento Europeo y del Consejo, relativa a los derechos de los consumidores

Actualización crítica

El **Real Decreto 58/1988** ya **no está vigente**. Su derogación implica importantes cambios en la elaboración y gestión de presupuestos.

MARCO LEGAL Y MARCO NORMATIVO

La diferencia entre **marco legal** y **marco normativo** radica principalmente en su **naturaleza, alcance y función** dentro de una investigación o proyecto académico. A continuación, te explico de manera clara y comparativa:

Marco Legal

- **¿Qué es?**
Es el **conjunto de leyes, decretos y reglamentos** vigentes que respaldan jurídicamente el tema o problema de investigación.
- **Naturaleza:** Jurídica.
- **Ejemplos:** Constituciones, leyes nacionales, códigos civiles, leyes generales o federales, tratados internacionales con fuerza de ley.
- **Función:**
 - Fundamenta legalmente el estudio.
 - Determina los derechos, deberes u obligaciones relacionadas con el objeto de estudio.
 - Asegura que el proyecto se alinee con la legalidad del país o región.
- **Ejemplo aplicado:** Si estudias gestión del riesgo, puedes citar la **Ley 1523 de 2012** en Colombia, que establece la política nacional para la gestión del riesgo de desastres.

Marco Normativo

- **¿Qué es?**
Es el **conjunto de normas, lineamientos técnicos, políticas públicas, estándares y reglamentos internos** que orientan la práctica y ejecución del objeto de estudio.
- **Naturaleza:** Técnica o administrativa (no siempre con fuerza de ley).
- **Ejemplos:** Normas ISO, reglamentos institucionales, manuales operativos, normas técnicas, políticas ministeriales, estándares internacionales (como ONU, OMS, UNESCO).
- **Función:**
 - Orienta el comportamiento o ejecución práctica en un campo determinado.
 - Establece criterios de calidad, seguridad, sostenibilidad, etc.
 - Regula prácticas aunque no tengan fuerza de ley.
- **Ejemplo aplicado:** En arquitectura sustentable, puedes citar la **Norma Mexicana NMX-AA-164-SCFI-2013**, que establece criterios de edificación sustentable.

Contenido Obligatorio de un Presupuesto Moderno

Datos del Servicio Técnico

- Nombre o razón social
- Domicilio fiscal y comercial
- NIF/CIF

Datos del Cliente

- Nombre completo
- Domicilio y NIF/DNI

Descripción del Equipo

- Marca, modelo y número de serie
- Estado inicial y tipo de avería

Desglose de Costes

- **Mano de obra:** horas y tarifa
- **Componentes:** lista detallada
- **Total** (IVA incluido)

ELEMENTOS DE UN CORRECTO PRESUPUESTO DE OBRA



vendomia

Consejo práctico

Los presupuestos digitales con firma electrónica son tan válidos como los físicos, siempre que cumplan con el Reglamento (UE) No 910/2014 (eIDAS).

Procedimiento para la Elaboración del Presupuesto

1

🔍 Diagnóstico Inicial

- ✓ Diagnóstico detallado
- ✓ Documentación con fotografías
- ✓ Identificar todas las averías

2

✍️ Elaboración del Presupuesto

- 🕒 Menos de 6 días hábiles
- 🏠 Realista y ajustado a la realidad
- ☰ Incluir todas las opciones

3

➤ Entrega al Cliente

- 👤 Explicar contenido claramente
- 💬 Responder todas las preguntas
- 📄 Obtener copia firmada

4

📁 Gestión de Aceptación

- 👍 Aceptación: firma del cliente
- 🗨️ Rechazo: devolver equipo
- ❗ Renuncia: no recomendable

💡 Consejo actualizado

"En la mayoría de los casos el cliente desea saber por anticipado a cuánto va a ascender el coste de la reparación. La elaboración de un presupuesto es una buena práctica puesto que se evitan malentendidos entre el cliente y el servicio de reparación."





Cambios Importantes en la Normativa Actualizada

Gratuidad del Presupuesto

-  **Antes (RD 58/1988)**
Se permitía cobrar por la elaboración si no era aceptado
-  **Ahora (RD 1619/2011)**
El presupuesto debe ser gratuito en todos los casos



Validez del Presupuesto

-  **Antes**
No se especificaba claramente
-  **Ahora**
Validez mínima de 30 días desde la comunicación al usuario

Garantía de Reparaciones

-  **Antes**
3 meses según el RD 58/1988
-  **Ahora**
Mínimo 3 meses con condiciones más detalladas

Modificaciones Durante la Reparación

-  **Antes**
Se mencionaba realizar un nuevo presupuesto
-  **Ahora**
Si se descubren "vicios ocultos": **informar inmediatamente** y obtener **aceptación expresa**

PRINCIPALES NOVEDADES en el impuesto de renta para personas naturales por el AG 2023

La reforma tributaria dispuso una amplia lista de modificaciones que afectan la tributación en el impuesto de renta de las personas naturales por el AG 2023 que se presentará en el 2024. A continuación, presentamos los cambios más importantes para tener en cuenta.

Disminuye el límite a la renta exenta del 25 %

El 25 % de renta exenta sobre los pagos laborales pasará a límites equivalentes de 2.500 UVT a un solo PSE UVT.

Novedades en la renta líquida gravable de la cédula general

- Para establecer la renta líquida de la cédula general se sumarán los ingresos obtenidos por todo concepto, excepto dividendos y ganancias de capital.
- Las rentas y las deducciones imputables a esta cédula estarán limitadas al 40 % del ingreso neto, por lo que excedan los 1.340 UVT anuales.
- Quien obtenga renta por concepto de trabajo podrá aplicar una segunda deducción por dependientes económicos, equivalente a 12 UVT por dependiente y hasta un máximo de 6 dependientes.
- Quiénes adquieran bienes y servicios podrán solicitar como deducción, en la cédula general, el 1 % del valor de los bienes y/o servicios adquiridos, siempre y cuando este monto no exceda los 240 UVT.

Estimación de costos y gastos para la cédula general

- El nuevo artículo 336-1 del ET establece que para las rentas de trabajo en las cuales prevalecen costos y gastos deducibles, estos se estimarán al 65 % del ingreso bruto.
- Si se decide no usar la opción del 65 %, deberá expresarse en la declaración de renta, de manera informada, para lo cual se incluirá dicha cédula en el formulario correspondiente a esta declaración.
- Si se cumple con la obligación de informar el exceso del tipo, el contribuyente se verá sometido a la sanción prevista en el literal "f" del numeral 1 del artículo 453 del ET (también modificado por la reforma tributaria).
- Los costos y gastos deducibles encontraran soporte con factura electrónica, comprobante de nómina electrónica y/o documentos equivalentes electrónicos, y serán retenidos siempre que cumplan con los requisitos legales.

Renta exenta por concepto de pensiones

La renta exenta por concepto de pensiones del numeral 5 del artículo 266 del ET también será aplicable a los ingresos derivados de pensiones otorgadas en el exterior o en organismos multilaterales.

Cambios en la tributación sobre dividendos

- Respecto a los dividendos**
Los dividendos no gravados pagados a personas naturales y sucesiones líquidas residentes de los años 2017 y siguientes deberán corresponder a la parte gravada de la cédula general y a la parte gravada de la cédula de pensiones. La suma de estas tres partes estará sujeta a las tarifas del artículo 241 del ET.
- Respecto a los dividendos**
Los dividendos recibidos por personas naturales o sucesiones líquidas residentes del régimen ordinario tendrán el siguiente tratamiento:
 - a. Si se trata de dividendos no gravados entregados por sociedades que no tienen o ceden regímenes especiales, quedarán sujetos a retención según el artículo 232 del ET, las cuales solo producirán retención con tarifa fija del 15 % por valores que superen los 1.000 UVT.
 - b. Los dividendos no gravados entregados por sociedades que tienen o ceden regímenes especiales quedarán sujetos a una sola retención con la tarifa fija del 21 %.
 - c. Si se trata de dividendos gravados entregados por sociedades que no tienen o ceden regímenes especiales, quedarán sujetos a una primera retención con las tarifas del artículo 242 del ET.
 - d. Los dividendos gravados entregados por sociedades que tienen o ceden regímenes especiales quedarán sujetos a una sola retención con la tarifa fija del 21 %.
- Nuevo tarifa de dividendos para personas naturales no residentes y entidades extranjeras**
Las personas naturales y sucesiones líquidas no residentes del régimen ordinario, cuando reciban dividendos no gravados de los años 2017 y siguientes, tendrán que calcular el impuesto de renta con la nueva tarifa del 25 %.
- Nuevo descuento tributario por dividendos**
Las personas naturales residentes que acrediten ingresos por concepto de dividendos podrán descontar del impuesto de renta un 15 % el monto por concepto de dividendos superior a 1.000 UVT.

Modificaciones a la renta líquida gravable total

La renta líquida gravable total de las personas naturales estará conformada por la suma de las rentas líquidas ocultas obtenidas en las rentas de trabajo, de capital, no laborales, de pensiones y dividendos, y de participaciones.

Advertencia legal

"El importe de la factura no podrá ser nunca superior al importe presupuestado" sin la autorización expresa del cliente. Cualquier modificación debe ser firmada por ambas partes.

Situaciones Especiales y su Tratamiento

🔧 Averías Adicionales Detectadas

- ⏸ Detener reparación
- 🔔 Informar al cliente
- 📝 Elaborar nuevo presupuesto
- 📁 Esperar confirmación

♻️ Uso de Piezas de Segunda Mano

- ✅ Permitido si están en **perfectas condiciones**
- ✅ Requiere **consentimiento expreso**
- 📝 Especificar en el presupuesto

⚙️ Reparaciones con Componentes Soldados

- 📄 Informar sobre **viabilidad técnica**
- 💰 Explicar **coste realista**
- ➡️ Ofrecer alternativas
- ⚠️ Advertir posibles riesgos

💡 Consejo práctico

"El problema existente con los procesadores de los portátiles es que son caros. Es uno de los elementos más costosos del equipo, por lo tanto deberemos evaluar la rentabilidad de la operación."



Errores Comunes a Evitar



Presupuestos Vagos o Incompletos

No especificar claramente los componentes a reemplazar

✓ Detallar cada componente con modelo y precio



No Obtener Aceptación por Escrito

Comenzar la reparación sin la firma del cliente

✓ Siempre obtener firma o confirmación electrónica



Exceder el Presupuesto Sin Autorización

Realizar trabajos adicionales sin consultar al cliente

✓ Comunicar cualquier cambio antes de proceder



No Especificar la Garantía

No detallar claramente el periodo y cobertura

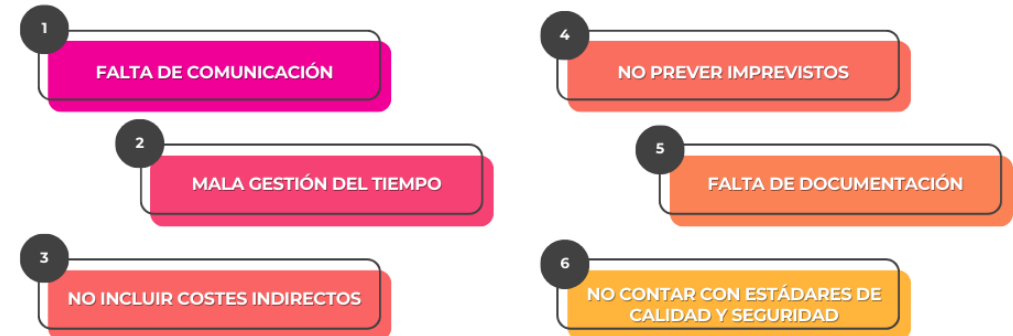
✓ Incluir sección específica sobre garantía



Consejo definitivo





"El presupuesto se tiene que ceñir a los daños descritos en el mismo. Se valorarán solamente esos daños y no otros." Sé claro y específico para evitar malentendidos.

6 ERRORES COMUNES AL PRESUPUESTAR OBRAS






Formato Recomendado para Presupuestos Modernos


Versión Digital


-  Fácil de almacenar y recuperar
-  Incluir fotografías del estado inicial
-  **Firma electrónica válida**
-  Envío inmediato por correo


Versión Impresa


-  Tangible para clientes tradicionales
-  Ideal para clientes menos tecnológicos
-  Copia física firmada como respaldo

★ Elementos Clave en el Formato

 "Letra pequeña" clara y legible

 Sección de aceptación destacada

 Código QR para más información

 Información de contacto completa

Consejo práctico

"Recuerda que el presupuesto tiene que tener todas las características estudiadas anteriormente. Redacta también la 'letra pequeña' del documento." La transparencia es clave para construir confianza con el cliente.

 EMPRESA BORCELLE

PRESUPUESTO

Factura 001
www.unsitiogenial.es

Susana Haro
Calle Cualquiera 123
Cualquier Lugar
T. 911 234 567

Nombre del cliente
Calle Cualquiera 123
Cualquier Lugar
T.911 234 567

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL
SERVICIO 1	2	150€	300€
SERVICIO 2	2	250€	500€
SERVICIO 3	3	250€	750€

SUBTOTAL

1550€

IVA

325€

TOTAL

1875€

Modo de pago 50% a la aceptación del encargo y 50% a su finalización