

Actualización del Sistema Operativo CAPÍTULO 7

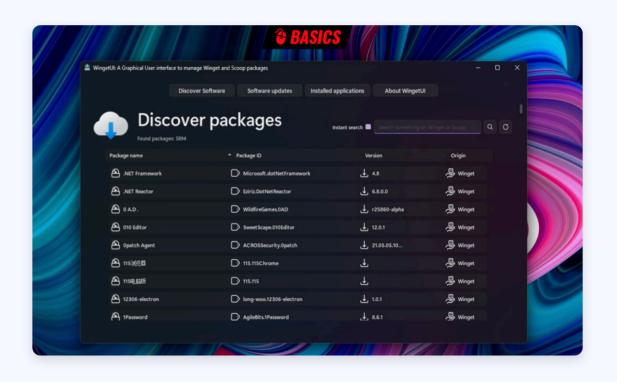
Introducción a la actualización de sistemas operativos

- Proceso **esencial** para mantener seguridad, estabilidad y funcionalidad
- Razones: actualizaciones hardware, corrección de fallos, nuevas funcionalidades
- Modelo Windows como Servicio (WaaS): actualizaciones continuas y más pequeñas
- Tipos: Service Pack, actualizaciones de versión, de seguridad y controladores



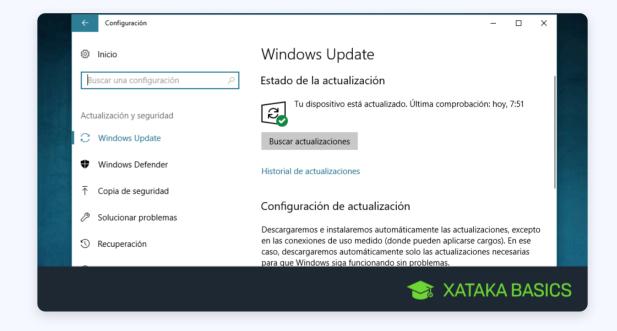
7.1 Clasificación de las fuentes de actualización

- Paquetes de software: automatización completa, sin intervención del usuario
- Formatos modernos: MSI, MSIX, AppX
- Repositorios: Windows Update, Microsoft Update Catalog, WSUS
- Windows Package Manager (Winget): herramienta de línea de comandos



7.2 Actualizaciones automáticas

- **Configuración:** Configuración > Actualización y seguridad/Windows Update
- Opciones de programación: horarios activos, entrega optimizada, reinicios
- **Gestión empresarial:** Windows Update for Business, Microsoft Intune
- **Diferencias W10/W11:** interfaz simplificada, asistente mejorado



7.3 Centros de soporte y ayuda

- Centro de soporte integrado: Configuración > Sistema > Acerca de > Soporte técnico
- Asistente de diagnóstico: solucionadores, centro de actividades, herramientas avanzadas
- Comunidad de soporte: Microsoft Answers, foros técnicos, GitHub
- Soporte profesional: básico/premium, Microsoft Partner Network



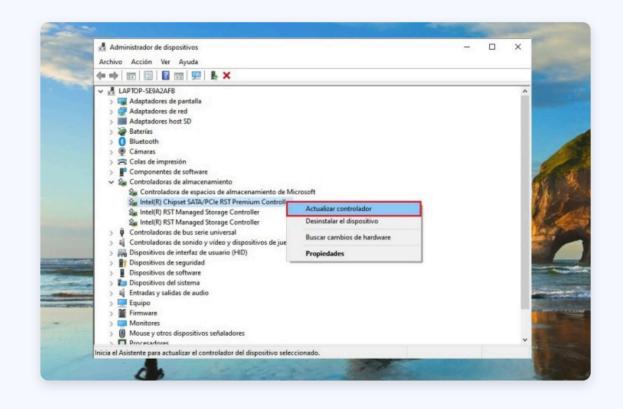
7.4 Actualización de sistemas operativos

- Windows como Servicio (WaaS): entrega continua, actualizaciones más pequeñas
- **Proceso W10 a W11:** requisitos previos, proceso, postactualización
- → Actualizaciones: funcionales (1-2/año) vs acumulativas (mensuales)
- **Consideraciones:** planificación adecuada, estrategia de rollback



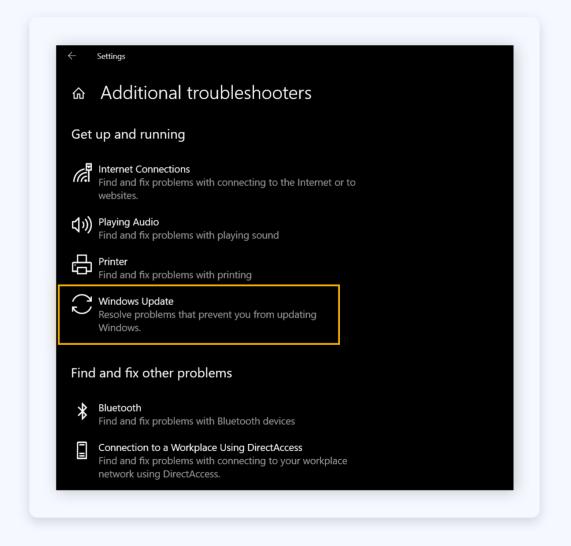
7.5 Actualización de componentes software

- Tipos de actualizaciones: críticas, de seguridad, controladores, otros componentes
- **Gestión de aplicaciones:** Windows Store, administración tradicional, Winget
- Windows Store y UWP: actualizaciones automáticas, sandboxing, sincronización
- Actualización de controladores: Administrador de dispositivos, Windows Update, fabricantes



7.6 Procedimientos de actualización

- Windows Update moderno: acceso desde Configuración, interfaz actualizada
- **Configuración avanzada:** opciones principales, configuración empresarial
- Historial y gestión: ver historial, desinstalación de actualizaciones
- Solución de problemas: actualizaciones que no se instalan, reinicios, fallos



Conclusión

- Proceso crítico: actualización de sistemas operativos en gestión informática
- Ventajas WaaS: seguridad mejorada, experiencia consistente, funcionalidades rápidas
- Claves gestión: planificación, pruebas previas, copias de seguridad, monitoreo
- Esencial hoy: sistemas actualizados = seguridad y continuidad del negocio

