





# ANEXO I FORMULÁRIO DE APRESENTAÇÃO DO CURSO DE MICROCREDENCIAL

Título da Proposta	Empreender no Interior: Negócios Criativos no Turismo do Vale do Ivaí
Área Temática	( ) Educação e formação continuada.
	( ) Gestão pública e inovação.
	( ) Tecnologia e transformação digital.
	( X ) Empreendedorismo e desenvolvimento econômico.
	( ) Saúde e bem-estar.
	( ) Temáticas relevantes ao desenvolvimento do Paraná:
Carga Horária do	60 horas
Curso	
Sugestão de semestre	( X ) Primeiro semestre ( ) Segundo semestre
para	
desenvolvimento	Justificativa: A realização do curso no primeiro semestre de 2026 é estratégica por alinhar-se ao calendário produtivo e social dos microempreendedores do Vale do Ivaí em que há maior disponibilidade, o que favorece a participação em formações online. Esse período também é ideal para o planejamento de experiências turísticas que serão ofertadas na alta temporada do segundo semestre, ampliando o potencial de impacto econômico do curso. Além disso, a oferta neste semestre permite maior articulação com o calendário acadêmico da UNESPAR e com ações de políticas públicas locais, fortalecendo a extensão universitária crítica e o protagonismo das comunidades do território.

#### Justificativa da demanda para o mundo do trabalho e relevância social (até 10 linhas)

A região do Vale do Ivaí possui potencial para negócios criativos baseados em experiências turísticas de base local, valorizando saberes tradicionais, gastronomia regional, cultura popular e as belas paisagens rurais. No entanto, em consulta com gestores públicos e microempreendedores locais, foi identificado que esses enfrentam desafios na estruturação de produtos, precificação, promoção e hospitalidade. Desse modo, este projeto de curso na modalidade EAD visa incentivar o empreendedorismo e a inovação em temas ligados ao turismo, como gastronomia, lazer, eventos, entre outros, a fim de fortalecer os processos de gestão. O curso está alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU, especialmente aos que abordam a erradicação da pobreza (ODS 1), a igualdade de gênero (ODS 5), o trabalho decente (ODS 8) e as parcerias para o desenvolvimento sustentável (ODS 17).

#### Objetivos (geral e específico)

#### Geral

 Capacitar microempreendedores do Vale do Ivaí para o planejamento, estruturação, promoção e qualificação de negócios criativos e experiências turísticas sustentáveis no espaço rural e comunitário.

#### **Específicos**

- Reconhecer o potencial turístico, identitário e criativo do território do Vale do Ivaí.
- Estimular a criação de produtos e serviços turísticos inovadores, alinhados à cultura e aos saberes locais.
- Desenvolver competências em marketing territorial, digital e estratégias de inovação.







- Oferecer ferramentas práticas para precificação, gestão simplificada e sustentabilidade dos negócios.
- Promover uma cultura de hospitalidade, acolhimento e qualidade no atendimento.

Habilidades e Competências a serem desenvolvidas Indicar de 3 a 5 competências/habilidades que se espera que sejam desenvolvidas ao final do curso.

- Identificar oportunidades de turismo e lazer na região;
- Estruturar e organizar experiências turísticas;
- Utilizar ferramentas digitais para promoção de produtos turísticos;
- Precificar e gerenciar financeiramente pequenas iniciativas;
- Atender com empatia, segurança, ética, acessibilidade e sensibilidade cultural.

### Conteúdo Programático (compatível com a carga horária total do curso)

#### Módulo 1 – Potencialidades Turísticas do Vale do Ivaí (Carga Horária: 10)

Introdução ao turismo;

Inventário de atrativos e experiências

Identidade territorial e cultura local do Vale do Ivaí

Turismo como vetor de desenvolvimento local e regional

### Módulo 2 – Empreendimentos Criativos no Turismo (Carga Horária: 10)

Tipologias de empreendimentos de turismo e lazer

Elementos básicos para estruturação de empreendimentos turísticos

Parcerias e redes locais

Aspectos legais e sanitários iniciais

### Módulo 3 - Formatação de Produtos Turísticos (Carga Horária: 10)

O que é um produto turístico

Design de experiências autênticas

Narrativa, sensorialidade e valorização do fazer local

Roteirização e ficha técnica

### Módulo 4 – Marketing Territorial e Digital (Carga Horária: 10)

Princípios do marketing territorial

Estratégias digitais acessíveis

Fotografia, vídeo e storytelling

Plataformas úteis: Instagram, WhatsApp, Google Maps

#### Módulo 5 – Precificação e Gestão Financeira Simplificada (Carga Horária: 10)

Custos diretos e indiretos

Valor percebido e margem de lucro

Ferramentas de controle financeiro

Formalização básica e MEI







Módulo 6 – Hospitalidade e Qualidade no Atendimento ao Visitante (Carga Horária: 10) Fundamentos da hospitalidade Comunicação e acolhimento Acessibilidade e inclusão no atendimento Ambientação e encantamento		
Público-alvo específico: Nível: ( X ) básico ( ) Intermediário ( ) Avançado		
O curso é destinado prioritariamente à região do Vale do Ivaí, com acesso aberto a toda a população paranaense interessada na temática. São especialmente contemplados os seguintes públicos:		
<ul> <li>Microempreendedores(as) que atuam ou desejam atuar nos segmentos de turismo, lazer e gastronomia local;</li> <li>Gestores públicos engajados com a valorização do território e o desenvolvimento local sustentável.</li> </ul>		
<b>Metodologia e estratégias de ensino</b> Os cursos devem ser desenvolvidos baseados em metodologias inovadoras, com foco na aplicabilidade prática do conhecimento.		
Cada 10h compõe um módulo:		
<ul> <li>1 vídeo gravado pelo coordenador do curso de até 10 minutos;</li> <li>1 texto com até 10 laudas, elaborado com linguagem acessível e contextualizada;</li> <li>Atividades não avaliativas.</li> <li>1 encontro síncrono de 40min a 60 min (modalidade EAD);</li> <li>1 atividade avaliativa (com nota), que poderá incluir: estudo de casos locais e regionais, atividades colaborativas (como participação em fóruns), resposta a questionários, entre outras possibilidades.</li> </ul>		
Obs.: A plataforma digital para disponibilização dos materiais será definida pela UNESPAR.  Plano de implementação, incluindo cronograma		







### Cronograma para Curso 100% EAD - 1º Semestre de 2026

Mês	Atividades
Março	<ul> <li>Divulgação e inscrições abertas</li> <li>Módulo 1 liberado (vídeo + texto + atividade não avaliativa)</li> <li>Encontro síncrono 1 (final do mês, 40-60 min)</li> <li>Prazo para entrega da atividade avaliativa do Módulo 1</li> </ul>
Abril	<ul> <li>- Módulo 2 liberado</li> <li>- Encontro síncrono 2</li> <li>- Prazo entrega atividade avaliativa do Módulo 1 encerra</li> <li>- Prazo para entrega da atividade avaliativa do Módulo 2</li> </ul>
Maio	<ul> <li>Módulo 3 liberado</li> <li>Encontro síncrono 3</li> <li>Prazo entrega atividade avaliativa do Módulo 2 encerra</li> <li>Prazo para entrega da atividade avaliativa do Módulo 3</li> </ul>
Junho	- Módulo 4 liberado - Encontro síncrono 4 - Prazo entrega atividade avaliativa do Módulo 3 encerra - Prazo para entrega da atividade avaliativa do Módulo 4
Julho	<ul> <li>Módulo 5 liberado</li> <li>Encontro síncrono 5</li> <li>Prazo entrega atividade avaliativa do Módulo 4 encerra</li> <li>Prazo para entrega da atividade avaliativa do Módulo 5</li> </ul>
Agosto	<ul> <li>Módulo 6 liberado</li> <li>Encontro síncrono 6</li> <li>Prazo entrega atividade avaliativa do Módulo 5 encerra</li> <li>Início prazo para entrega da atividade avaliativa do Módulo 6</li> <li>Prazo final entrega atividade avaliativa do Módulo 6</li> <li>Emissão dos certificados e encerramento</li> </ul>

Obs.: Os módulos serão liberados mensalmente, garantindo tempo para estudo e prática.

## Estratégias de divulgação e captação de participantes

- Redes sociais da UNESPAR e prefeituras parceiras;
- Parcerias com sindicatos e associações comunitárias como a Associação dos Municípios do Vale do Ivaí Turismo (AMUVITUR);
- Divulgação via grupos de WhatsApp locais e rádios locais;
- Distribuição de material visual digital com linguagem acessível;







#### Critérios para certificação

- Participação nas atividades (mínimo de 75%);
- Entrega das atividades avaliativas com nota (formato digital estudo de caso ou ficha de produto turístico);
- Participação em ao menos cinco encontros síncronos;
- Certificado emitido pela UNESPAR mediante cumprimento dos critérios acima.

#### Referências

BARBOSA, Lívia. Consumo e identidade: uma introdução ao marketing cultural. Vozes, 2016.

BENI, Mário Carlos. Análise estrutural do turismo. SENAC São Paulo, 2011.

BOULLÓN, Roberto. Planejamento do espaço turístico. Ed. Aleph, 2002.

BRASIL. Ministério do Turismo. **Turismo de base comunitária**: orientações para o desenvolvimento de roteiros turísticos. Brasília: MTur, 2010.

CAMARGO, Luiz Octavio de Lima. Hospitalidade: reflexões e perspectivas. Manole, 2004.

CASTILHO, Marina. Marketing digital para pequenos negócios. DVS Editora, 2020.

CLAVÉ, Salvador Anton. Marketing de destinos turísticos. Aleph, 2003.

DOLABELA, Fernando. **O segredo de Luísa**: uma ideia, uma paixão e um plano de negócios. Cultura, 2008.

DORNELAS, José Carlos Assis. **Empreendedorismo**: transformando ideias em negócios. Campus Elsevier, 2018.

GRINOVER, Lídia. Encantar o cliente: hospitalidade na prática. Senac São Paulo, 2013.

KOTLER, Philip; Bowen, John; Makens, James. Marketing para turismo. Prentice Hall, 2010.

LASHLEY, Conrad. Hospitalidade como disciplina acadêmica. Revista Rosa dos Ventos, 2010.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Gestão estratégica de custos. Atlas, 2014.

RAMOS, Geovana & Braga, Adilson. **Produto turístico**: princípios e práticas. EDUFRN, 2019.

SCHLÜTER, Regina. Manual de turismo rural e comunitário. Contexto, 2015.

SEBRAE. Como calcular o preço de venda? Caderno de Ferramentas, 2017.

TRIGO, Luiza. **Turismo rural:** um produto em transformação. Papirus, 2010.