

**ANEXO I**  
**FORMULÁRIO DE APRESENTAÇÃO DO CURSO DE MICROCREDENCIAL**

<b>Título da Proposta</b>	<b>Comunicação multidisciplinar em saúde para o trabalho em equipe</b>
<b>Área Temática</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Educação e formação continuada. <input type="checkbox"/> Gestão pública e inovação. <input type="checkbox"/> Tecnologia e transformação digital. <input type="checkbox"/> Empreendedorismo e desenvolvimento econômico. <input type="checkbox"/> Saúde e bem-estar. <input type="checkbox"/> Temáticas relevantes ao desenvolvimento do Paraná: _____.
<b>Carga Horária do Curso</b>	<b>30</b>
<b>Sugestão de semestre para desenvolvimento</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Primeiro semestre <input type="checkbox"/> Segundo semestre  Justificativa: A adesão dos profissionais no primeiro semestre tende a ser maior.
<b>Justificativa da demanda para o mundo do trabalho e relevância social</b>	
Organizações de diversos setores enfrentam desafios relacionados à comunicação ineficaz, conflitos interpessoais e falta de colaboração entre equipes multidisciplinares. Esses problemas impactam diretamente a produtividade, a inovação e o clima organizacional, gerando custos para o sistema, retrabalho e desgaste profissional. O curso atende a uma demanda urgente do mercado por profissionais capazes de gerenciar relações complexas e a uma necessidade social de ambientes de trabalho mais harmoniosos e produtivos, tornando-se um investimento estratégico para organizações e indivíduos.	
<b>Objetivos (geral e específico)</b>	
<b>OBJETIVO GERAL</b> Promover a comunicação e a colaboração multidisciplinar eficazes, desenvolvendo habilidades interpessoais, gestão de conflitos e trabalho em equipe, a fim de fortalecer a integração entre profissionais de diferentes áreas e melhorar os resultados organizacionais.	
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conceituar comunicação multidisciplinar;</li><li>• Identificar barreiras comuns à comunicação eficaz;</li><li>• Reconhecer os benefícios da colaboração multidisciplinar;</li><li>• Compreender aspectos importantes sobre como o trabalho em equipe tem acontecido dentro das instituições;</li><li>• Conhecer os conceitos que diferenciam o trabalho interdisciplinar, multidisciplinar e multiprofissional;</li><li>• Aprender como os relacionamentos interpessoais interferem no desempenho do trabalho em equipe;</li><li>• Desenvolver habilidades de comunicação, empatia e negociação para melhorar os relacionamentos interpessoais no ambiente profissional;</li><li>• Capacitar profissionais para identificar, prevenir e resolver conflitos de forma eficaz.</li></ul>	

<b>Habilidades e Competências a serem desenvolvidas</b>
Comunicação, relacionamento interpessoal e trabalho em equipe.
<b>Conteúdo Programático (compatível com a carga horária total do curso)</b>
<b>Módulo 1: Fundamentos da comunicação multidisciplinar (10h)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Definição e importância da comunicação multidisciplinar;</li><li>Modelos de comunicação (assertiva, empática, não violenta);</li><li>Barreiras linguísticas, culturais, emocionais e hierárquicas;</li><li>Ética e responsabilidade na comunicação.</li></ul>
<b>Módulo 2: Comunicação no trabalho em equipe: conceitos e práticas colaborativas (10h)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Diferentes formulações de equipes de saúde;</li><li>Prática Interprofissional Colaborativa em Saúde (PICS);</li><li>Fases de <i>Tuckman</i> (Formação, Conflito, Normatização, Execução)</li><li>Liderança compartilhada e tomada de decisão conjunta;</li><li>Confiança, respeito mútuo e <i>accountability</i>.</li></ul>
<b>Módulo 3: Relacionamento interpessoal e gestão de conflitos (10h)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Definição e importância dos relacionamentos interpessoais no trabalho e na vida pessoal;</li><li>Elementos essenciais para um bom relacionamento: comunicação, empatia, respeito e confiança;</li><li>Inteligência emocional e sua influência nas relações;</li><li>Tipos de conflitos e estilos de enfrentamento;</li><li>Como transformar conflitos em oportunidades de crescimento.</li></ul>
<b>Público-alvo específico:</b> <b>Nível:</b> ( ) básico ( ) Intermediário ( X ) Avançado
Profissionais atuantes na Rede de Atenção à Saúde em todos os seus níveis.
<b>Metodologia e estratégias de ensino</b>
Promovem a participação ativa do aluno, tornando-o protagonista do aprendizado: <ul style="list-style-type: none"><li>Sala de Aula Invertida: O aluno estuda o conteúdo antes (vídeos, textos) e as aulas síncronas são para debates e dúvidas;</li><li>Gamificação: Uso de jogos (<i>Socratic</i>) para aumentar o engajamento;</li></ul>
<b>Plano de implementação, incluindo cronograma</b>
<b>Primeira semana (Preparação)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Acesso à plataforma (Moodle/Google Classroom);</li><li>Tutorial de navegação (vídeo explicativo);</li></ul>

### Módulo 1 (Semana 1-2)

**Conteúdo:** Fundamentos da comunicação multidisciplinar

Atividade	Formato	Duração	Prazo
Aula 1: Vídeo do coordenador	Vídeo (10 min)	10 min	Liberado na 2ª feira
Material de apoio	Texto (10 laudas)	1h	Liberado na 2ª feira
Fórum de discussão	Atividade não avaliativa	30 min	Entrega até 6ª feira
Encontro síncrono	Live (Zoom/Meet)	40-60 min	Quinta, 19h
Tarefa avaliativa	Estudo de caso/Quiz	2h	Entrega até domingo

### Módulo 2 (Semana 3-4)

**Conteúdo:** Comunicação no trabalho em equipe: conceitos e práticas colaborativas

Atividade	Formato	Duração	Prazo
Aula 2: Vídeo do coordenador	Vídeo (10 min)	10 min	Liberado na 2ª feira
Material de apoio	Texto (10 laudas)	1h	Liberado na 2ª feira
Quiz interativo	Atividade não avaliativa	20 min	Entrega até 6ª feira
<b>Encontro síncrono</b>	Live (Zoom/Meet)	40-60 min	Quinta, 19h
Projeto prático	Atividade avaliativa	3h	Entrega até domingo

### Módulo 3 (Semana 5-6)

**Conteúdo:** Relacionamento interpessoal e gestão de conflitos

Atividade	Formato	Duração	Prazo
Aula 3: Vídeo do coordenador	Vídeo (10 min)	10 min	Liberado na 2ª feira
Material de apoio	Texto (10 laudas)	1h	Liberado na 2ª feira
Debate no fórum	Atividade não avaliativa	40 min	Entrega até 6ª feira
<b>Encontro síncrono</b>	Live (Zoom/Meet)	40-60 min	Quinta, 19h

Trabalho final	Atividade avaliativa	4h	Entrega até domingo
<b>Estratégias de divulgação e captação de participantes</b>			
<p>Parcerias Institucionais:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde: Encaminhamento de ofícios e divulgação em boletins internos.</li><li>Hospitais e Unidades Básicas de Saúde (UBS): Apoio da gestão para incentivo à participação.</li></ul> <p>Divulgação Digital:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Redes Sociais;</li><li>E-mail: envio de convites para profissionais cadastrados em bancos de dados de instituições de saúde.</li><li>WhatsApp;</li></ul> <p>Mobilização por Lideranças e Multiplicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Indicação de coordenadores e gestores;</li></ul>			
<b>Critérios para certificação</b>			
<p>Para receber o certificado, o aluno deverá cumprir todos os seguintes requisitos:</p> <p>Mínimo de 70% de Aproveitamento nas Atividades Avaliativas Cada módulo tem 1 atividade avaliativa (com nota de 0 a 10). Média final mínima: 7,0 (soma das 3 atividades ÷ 3).</p> <p>Participação em pelo menos 2 dos 3 Encontros Síncronos Presença confirmada em 66% (registro de acesso na plataforma).</p> <p>Entrega de Todas as Atividades Obrigatórias 3 tarefas avaliativas (uma por módulo).</p> <p>Acesso à Plataforma e Consumo de Conteúdo Mínimo de 75% dos materiais acessados (vídeos assistidos, textos baixados).</p>			
<b>Referências</b>			
<p>PERUZZO, H.E. <b>Clima organizacional no trabalho em equipe na estratégia saúde da família</b>. 2017. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) – Universidade Estadual de Maringá, Maringá, Paraná.</p>			

GELBCKE, F. L.; MATOS, E.; SALLUM, N. C. Desafios para a integração multiprofissional e interdisciplinar. **Revista Tempus Actas de Saúde Coletiva**, Brasília, v. 6, n. 4, p. 31-39, 2012.

PEDUZZI, M.; LEONELLO, V. M.; CIAMPONE, M. H. T. **Trabalho em Equipe e Prática Colaborativa**. In: Paulina Kurcgant. (Org.). Gerenciamento em Enfermagem. 3ª ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2016, p. 103-114.

PEDUZZI, M. Equipe multiprofissional de saúde: conceito e tipologia. **Revista Saúde Pública**. v. 35, n. 1, p. 103-109, 2001.

PEDUZZI, M. **Equipe multiprofissional de saúde: a interface entre trabalho e interação**. Campinas, 1998. Tese de Doutorado – Faculdade de Ciências Médicas, Universidade Estadual de Campinas

PEDUZZI, M. **Trabalho em equipe de saúde da perspectiva de gerentes de serviços de saúde: possibilidades da prática comunicativa orientada pelas necessidades de saúde dos usuários e da população**. 2007. Tese (Livre-Docência) – Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo, São Paulo.

PREVIATO, G. F.; BALDISSERA, V. D. A. Retratos da prática interprofissional colaborativa nas equipes da Atenção Primária à Saúde. **Revista Gaúcha de Enfermagem**, v. 39, 2018.

AGRELI, H. L. F. **Prática interprofissional colaborativa e clima do trabalho em equipe na Atenção Primária à Saúde** [tese]. São Paulo. Escola de Enfermagem, Universidade de São Paulo; 2017.

FREIRE EM, Silva, VC, Adriane Vieira A, Matos SS, Alves M. Communication as a strategy for hospital accreditation maintenance. Esc Anna Nery. 2019;23(1):e20180224.

FERTONANI HP, Pires DE, Biff D, Scherer MD. Communication as a strategy for hospital accreditation maintenance. Cienc Saúde Coletiva. 2015;20(6):1869-78.

Paranavaí, 01 de agosto de 2025.