

## Guião de testes – Grupo 28

### Preparação

Os testes serão realizados em salas, com algumas pessoas presentes e música, de modo a simular o barulho ambiente de um festival.

Será utilizado um computador portátil, com ecrã *touch*, para se aceder à interface. Também daremos acesso a alguns adereços de modo a tornar a situação o mais realística possível.

Iremos ainda pedir que responda a dois questionários, um antes e outro após os testes.

### Introdução

De modo a melhorar a estadia das várias pessoas num festival, foi criada uma interface para facilitar várias atividades usualmente presentes num recinto, nomeadamente pagamentos, encontrar amigos e reservar bilhetes para as várias atrações disponíveis.

Com estes testes, pretendemos averiguar a usabilidade, eficiência e eficácia da nossa interface. Deste modo, pedimos que responda a dois questionários e que complete três tarefas com a interface.

### Questionário pré-teste:

Aceita realizar os testes, sabendo que toda a informação recolhida será anónima e para efeitos escolares?

- ☐ Sim
- ☐ Não

Sexo:

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino

Idade:

- ☐ <18
- ☐ 19-25
- ☐ 26-39
- ☐ >40

Frequência de ida a festivais:

- ☐ 1-2 vez por mês
- ☐ 1-2 vez por trimestre

- 1-2 vez por semestre
- 1-2 vez por ano
- Nunca

## **Avaliação**

### Tarefa 1:

Está no restaurante “Bar Azul”, pague a cerveja e o hambúrguer pedidos.

### Tarefa 2:

Adicionar o amigo “Miguel C.” e, posteriormente, encontrá-lo.

### Tarefa 3:

Reservar bilhete no rapel e, posteriormente, cancelar o bilhete.

## **Critérios de avaliação**

### Tarefa 1:

#### Eficiência

- + Critério: Realizar a tarefa em menos de 3 minutos.
- + Medida: Cronómetro desde o início da tarefa até esta estar completa.

#### Eficácia

- + Critério: Número de cliques até efetuar a tarefa e realizar a tarefa sem qualquer ajuda.
- + Medida: Contador em JavaScript que indica o número de cliques.

#### Satisfação

- + Critério: Facilidade de utilização (*Single Ease Question*).
- + Medida: Questionário após os testes.

### Tarefa 2:

#### Eficiência

- + Critério: Realizar a tarefa em menos de 3 minutos.
- + Medida: Cronómetro desde o início da tarefa até esta estar completa.

#### Eficácia

- + Critério: Número de cliques até efetuar a tarefa e realizar a tarefa em qualquer ajuda.
- + Medida: Contador em JavaScript que indica o número de cliques.

#### Satisfação

- + Critério: Facilidade de utilização (*Single Ease Question*).
- + Medida: Questionário após os testes.

### Tarefa 3:

#### Eficiência

- + Critério: Realizar a tarefa em menos de 3 minutos.
- + Medida: Cronómetro desde o início da tarefa até esta estar completa.

#### Eficácia

- + Critério: Número de cliques até efetuar a tarefa e realizar a tarefa em qualquer ajuda.
- + Medida: Contador em javascript que indica o número de cliques.

#### Satisfação

- + Critério: Facilidade de utilização (*Single Ease Question*).
- + Medida: Questionário após os testes.

Muito obrigada pela sua participação.