

NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Avec cette notice, nous vous informerons des modalités de traitement des données à caractère personnel par Arosa je et les droits des personnes concernées en vertu de la réglementation applicable en matière de protection des données.

Les informations contenues dans cette notice décrivent comment Arosa recueille, utilise, partage et protège vos données à caractère personnel et expliquent les droits dont vous disposez en matière d'utilisation, d'accès et de rectification de vos données.

Les informations dans cette notice sont destinées à toutes les personnes physiques concernées par le traitement de leurs données à caractère personnel dans le cadre de la police souscrite.

Une donnée à caractère personnel :

Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Les textes de référence :

La mise en œuvre de traitements automatisés de données personnelles est régie notamment par le règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ci-après désigné « RGPD ».

Responsable du traitement des données à caractère personnel au sens de l'Art 4 n° 7 RGPD

L'entreprise Arosa-je est chargée de la collecte et du traitement des données à caractère personnel liées à la relation d'affaires. Nous intervenons à ce titre en qualité de **responsable de Traitement**.

Arosa-je
312 rue de la Paix
75017 PARIS – France

Catégories de données recueillies

Arosa-je recueille et traite les données à caractère personnel conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD), à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés, au code des assurances ainsi que les dispositions légales et réglementaires généralement applicables.

Nous traitons les données à caractère personnel qui nous ont été fournies dans le cadre de l'inscription à notre programme de gardes de plantes. Ces données sont collectées dans le but de permettre à l'utilisateur de faire garder ses plantes et de recevoir des conseils d'entretien, ainsi qu'à l'équipe de botanistes de fournir un service de qualité.

En particulier, nous traitons les données et catégories de données suivantes :

- Les données d'identification : nom, prénom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone
- Les données de localisation : adresse des plantes
- Les données de communication : messages échangés entre utilisateurs

Finalité et licéité du traitement

- Assurer la gestion des demandes des utilisateurs qui souhaitent faire garder leurs plantes par d'autres utilisateurs : article 6.1.b du RGPD (exécution d'un contrat) et article 9.2.f du RGPD (traitement nécessaire à l'exécution d'obligations et d'exercice de droits en matière de droit du travail et de la sécurité sociale).
- Fournir des conseils d'entretien aux propriétaires de plantes pour qu'ils s'occupent mieux de leurs plantes : article 6.1.b du RGPD (exécution d'un contrat).
- Mettre en place une option communautaire et automatique permettant aux utilisateurs de partager des photos et des conseils sur l'entretien des plantes : article 6.1.a du RGPD (consentement de la personne concernée).
- Permettre aux utilisateurs de se contacter pour coordonner la garde des plantes : article 6.1.b du RGPD (exécution d'un contrat).
- Permettre aux botanistes de chercher des plantes pour lesquelles ils peuvent écrire des conseils d'entretien : article 6.1.f du RGPD (intérêt légitime de l'entreprise).
- Administrer la plateforme et les utilisateurs grâce à un back-office : article 6.1.f du RGPD (intérêt légitime de l'entreprise) et article 28 du RGPD (traitement effectué par un sous-traitant).

Ces finalités ont pour objectif d'améliorer la qualité des services proposés par l'entreprise et de répondre aux besoins de ses clients. Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de ces finalités et sont traitées de manière confidentielle.

Destinataires des données personnelles

Les données personnelles collectées ne sont destinées qu'à l'entreprise Arosa-je, dans le cadre de l'administration et de l'amélioration de l'application. Les botanistes ont accès aux données relatives aux plantes pour prodiguer leurs conseils d'entretien.

Durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles sont conservées pendant la durée de l'utilisation de l'application par l'utilisateur ou jusqu'à une absence de connexion d'une durée dépassant d'un an.

Sécurité des données personnelles

Nous nous engageons à protéger les données personnelles de nos utilisateurs contre toute utilisation abusive ou illégale. Les données personnelles sont accessibles uniquement par des personnes autorisées avec des droits spécifiques

Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité des données le concernant. Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut contacter notre service client à l'adresse suivante :

Par mail :

Arosaje-support@gmail.com

Par voie postale :

Arosa-je
312 rue de la Paix
75017 PARIS – France

Modifications de la notice d'information

Nous nous réservons le droit de modifier cette notice d'information à tout moment. En cas de modification, nous informerons les utilisateurs par email ou via l'application.

Date de dernière mise à jour : le 25 mars 2023