

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Análisis de Sistemas II

Ingeniería en sistemas

Esduardo Del Aguila



Jorge Mario Marroquin Roca 0901-19-676

Yordi Daniel Hernández Perez 0901-19-3281

Pablo Arturo López Paiz 0901-19-2375

El benchmarking es una práctica de análisis y evaluación empresarial que puede ser útil a la economía. Es pertinente para examinar un proceso determinado al interior de muchas empresas u organizaciones y también permite confrontar a una organización en particular respecto de sus similares en otros mercados o países.

El iniciar un análisis de benchmarking del desempeño de lo logístico, para evaluar el grado de eficacia en el cumplimiento tanto de su función principal como de algunos de sus objetivos secundarios. Esta evaluación se realiza mediante el análisis de indicadores específicos y de una función objetivo en conjunto que pretende analizar el grado de desempeño del servicio de paquetería como de sus envíos.

Por medio del análisis se puede establecer un ranking de planificación que evalúa el desempeño de esta institución en escala regional. Para cumplir con estos objetivos es necesario determinar las funciones principales y secundarias del sistema de inventarios. Luego se deben establecer los indicadores más significativos y pertinentes, para posteriormente realizar la medición por indicador y de manera conjunta establecer el ordenamiento general y hacer los comentarios respectivos.

Productos y servicios									
Clave	Descripción	Línea	Existencias	Modelo	Talla	Color	Cuenta contable	Clave alterna	
ABRAFLEXFIN	ESPONJA SOFTBACK FINO GRANO DE 320 A 400	ABRAS	24						
ABRAFLEXMED	ESPONJA SOFTBACK MEDIO GRANO DE 100 A 18	ABRAS	14						
ABRAZINOX	ABRAZADERA SERIE PESADA INOX. 25-40MM	HERRA	28						
ALIBCACIGC	ALICATE DE MONTAJE CURVO BOCA CIGÜEÑA	PINZA	8						
ALIBCACIGR	ALICATE DE MONTAJE RECTO BOCA CIGÜEÑA	PINZA	18						
ALIPVC160	ALICATE UNIV. C/CAPILLA MANGO PVC 160 mm	PINZA	8						
ALIPVC180	ALICATE UNIV. C/CAPILLA MANGO PVC 180 mm	PINZA	8						
ALIPVC200	ALICATE UNIV. C/CAPILLA MANGO PVC Medida	PINZA	45						
ARCOSIERR	ARCO DE SIERRA DE ALUMINIO 250-300 mm.	SERYS	14						
ATORNILLADOR	ATORNILLADOR 570W P/TABQUERIA PESADA	ATOYT	20						
BARRETA	BARRETA DE PUNTA 7/8" 1M	CONST	29						
BASELUJDISS	BASE LUJADORA STANDARD 115MM RPM 20.000	SOLDA	3						
BISA-A001	BISAGRA MOD: A001	MPRI	19						
BISAGRA	BISAGRA CAZOLETA	BISAG	0						
BOTAA	BOTA P.V.C., CAUCHO, FORRO INT. ANTIFRIO	LIMIN	20						
BROC	BROCAS/TALADRO	BROCA	0 BROC						
BROC10x110mm	BROCAS/TALADRO 10x 110mm	BROCA	15 BROC		10x	110mm			
BROC10x160mm	BROCAS/TALADRO 10x 160mm	BROCA	15 BROC		10x	160mm			
BROC10x210mm	BROCAS/TALADRO 10x 210mm	BROCA	15 BROC		10x	210mm			
BROC10x260mm	BROCAS/TALADRO 10x 260mm	BROCA	15 BROC		10x	260mm			
BROC5x110mm	BROCAS/TALADRO 5x 110mm	BROCA	15 BROC		5x	110mm			
BROC5x160mm	BROCAS/TALADRO 5x 160mm	BROCA	15 BROC		5x	160mm			
BROC5x210mm	BROCAS/TALADRO 5x 210mm	BROCA	15 BROC		5x	210mm			
BROC5x260mm	BROCAS/TALADRO 5x 260mm	BROCA	15 BROC		5x	260mm			

**Detalle de productos y servicios**

**Datos generales**

Clave:  Asociar doctos.

Clave alterna:  Claves alternas

Descripción:

☒ Producto ☐ Servicio ☐ Kit ☐ Grupo de productos

Línea:  Unidad de entrada:

Tiempo de surtido:  Unidad de salida:

Control de almacén:  Factor entre unidades:

Volumen:  Peso:  Unidad de empaque:

☒ Números de serie ☒ Lotes ☒ Pedimentos aduanales

Aceptar Cerrar Guardar (F3) Modificar kit Armar grupo Ayuda

**Detalle de productos y servicios**

**Precios y control**

Clave:  Asociar doctos.

Clave alterna:  Claves alternas

Descripción:

**Precios**

Precio público:  Precios

Moneda:  Pesos

**Cuenta contable**

**Costeo**

☒ UEPS ☐ PEPS ☐ Promedio ☐ Estándar ☐ Identificado

**Proveedores**

Proveedor:  Proveedores

**Cantidades**

Existencia:

Stock mín.:

Stock máx.:

Apartado:  Almacenes

Aceptar Cerrar Guardar (F3) Modificar kit Armar grupo Ayuda

**Detalle de productos y servicios**

**Impuestos**

Clave:  Asociar doctos.

Clave alterna:  Claves alternas

Descripción:

**Impuestos**

Eschema:  16 % IVA

**Configuración adicional para IEPS**

☐ Activar para este producto

Aplicar configuración a:

Tasa de IEPS:

Aplicar

☒ Cuota ☐ El más alto ☐ Ambos

Cuota:

Aceptar Cerrar Guardar (F3) Modificar kit Armar grupo Ayuda

**Detalle de productos y servicios**

**Registro y acumulados**

Clave:  Asociar doctos.

Clave alterna:  Claves alternas

Descripción:

**Cantidades pendientes**

Pendientes por recibir:

Pendientes por surtir:

**Costos**

Promedio:

Último:

**Acumulados anuales de ventas**

Cantidad:

Monto:

Fecha de última venta:

**Acumulados anuales de compras**

Cantidad:

Monto:

Fecha de última compra:

Aceptar Cerrar Guardar (F3) Modificar kit Armar grupo Ayuda

Clave de artículo	Lote	Pedimento	Almacén	Fecha de caducidad	Fecha de aduana	Fecha de último movimiento	Aduana	Cantidad	Ciudad	Frontera	Fecha de producción	G. L. N.
ABRAFLEXMED	45000	568974444		1 01/01/2022	15/12/2016	30/05/2020	CD. JUAREZ	14			01/01/2020	
ALIBCACIGC	45789663	568974444	1		12/12/2016	25/05/2020		10				
ABRAFLEXFIN	100000	125221000	1	30/06/2025	01/09/2016	21/06/2020	CD. JUAREZ	24			01/01/2020	
ABRAFLEXMED	20000	36987542	1	26/06/2020	02/10/2016	21/06/2020	CD. JUAREZ	0			01/06/2020	

Clave	Estatus	Nombre	Calle	Teléfono	Clasificación	Saldo
1	Activo	Materiales Centauro, S.A. de C.V.	Calle Alamo	56897845	PMCC	203,862.22
2	Activo	Mantenimiento Profesional, S.A.	Av. Lomas Verdes	52123698	PMCC	0.00
3	Activo	Díaz Magaña Leonardo	Fulton	55887412	PMCC	0.00
4	Activo	Papelería del Oriente, S.A. de C.V.	Av. 5 de Mayo	54857896	PMCC	18,972.96
5	Activo	Computación Total, S.A. de C.V.	Calle Altamirano	58987458	PCMM	0.00
6	Activo	Herramientas Beta S.A. de C.V.	Calle Amazonas	56874123	CPMM	51,156.00
7	Activo	Importadora Le Coq S.A.	Lago Alberto	370-89-10	CPMM	0.00
8	Activo	Renta America S.A. de C.V.	Av Cien Metros	55968752	PCMM	0.00
9	Activo	Agencia de Viajes Terreros S.A.	Calle Aurelio Rivera	56987412	PCMM	0.00
10	Activo	Estrada Hernández David	Jacarandas	5556971001	PCMM	0.00
11	Activo	La Fenetre, Corp.	Av. Insurgentes Sur	5556416211	CPMM	1,867.60
12	Activo	Wilkins, Inc.	Copernico	5489521	CPMM	0.00



Clave	Estatus	Nombre	Calle	Teléfono	Saldo	Estado datos timbrado	Nombre comercial
1	Activo	Industrial azteca S.A. de C.V.	Avenida Granjas	55487852	5,938.14		Industrial azteca S.A. de C.V.
2	Activo	Comercial Breton S.A. de C.V.	Calle 45	5896321456	-22.33		Comercial Breton S.A. de C.V.
3	Activo	Empresas California S.A. de C.V.	Aldama	69895623	527.13		Empresas California S.A. de C.V.
5	Activo	Delta S.A. de C.V.	Avenida González de la Vega	89784523	0.00		Delta S.A. de C.V.
6	Activo	Eduardo Villanueva Castillo	Oriente	56897845	0.00		Eduardo Villanueva Castillo
7	Activo	Distribuidora Girasol S.A. de C.V.	Palmas	56897845	16.00		Distribuidora Girasol S.A. de C.V.
8	Activo	Luis Gómez Cano	Reforma	55669874	385.70		Luis Gómez Cano
9	Activo	Importadores Orientales, S.A. de C.V.	Av. Sor Juana	56857896	0.00		Importadores Orientales, S.A. de C.V.
10	Activo	Ricardo Cruz López	Calle Rosario Amador	56874123	0.00		Ricardo Cruz López
11	Activo	Grupo Industrial Electrón, S.A. de C.V.	Av. Zapata	55669988	0.00		Grupo Industrial Electrón, S.A. de C.V.
12	Activo	Impulsora de Negocios, S.A. de C.V.	Av. Cien metros	23568974	0.00		Impulsora de Negocios, S.A. de C.V.
14	Activo	Digital Total, S.A. de C.V.	Miguel Avila Camacho	55968745	0.00		Digital Total, S.A. de C.V.
15	Activo	Le Amies, Corp.	Rio Panuco	25658425	0.00		Le Amies, Corp.
16	Activo	Bussines Wings, Inc.	Av. Insurgentes Sur	55326978	146.62		Bussines Wings, Inc.

Clave	Provee	Nombre	Estatu	Referencia pr	Fecha de doc	Fecha de re	Fecha de can	Alma	Enlaz	Número de	Con documento	Total indre	Señ	Foli	Importe ti	Total del docum	Forma de envío del documento
0000	1	Materiales Centauro, Cance		22342	27/09/2019	02/09/2019	05/09/2019	1	Ningi.	3	N	0.00		1	56,981.2	56,981.29	Impreso
0000	4	Papelería del Oriente, Orign		22342	27/09/2019	27/09/2019		1	Ningi.	3	N	0.00		2	3,543.80	3,543.80	Ninguno
0000	1	La Fenetre, Corp. Devue		784521	08/10/2019	08/10/2019		1	Total	1	N	10.00		3	48,117.8	48,127.84	Ninguno
0000	1	Materiales Centauro, Orign		141004	09/10/2019	09/10/2019		1	Ningi.	1	S	0.00		4	1,358.59	1,358.59	Ninguno
0000	7	Importadora Le Coq S Orign			15/10/2019	15/10/2019		1	Ningi.	1	N	125.00		5	964.25	1,089.25	Ninguno
0000	1	Materiales Centauro, Cance			22/10/2019	22/10/2019	25/10/2019	0	Ningi.	3	N	55.00		6	881.60	936.60	Ninguno
0000	6	Herramientas Beta S., Orign			10/11/2019	10/11/2019		0	Ningi.	1	N	0.00		7	51,156.0	51,156.00	Ninguno
0000	1	Materiales Centauro, Orign			17/11/2019	17/11/2019		1	Ningi.	1	S	0.00		8	444.93	444.93	Ninguno
0000	1	Materiales Centauro, Orign		15487	18/11/2019	18/11/2019		1	Ningi.	1	S	0.00		9	444.93	444.93	Ninguno
0000	1	Materiales Centauro, Devue		34432	26/11/2019	26/11/2019		0	Total	1	N	0.00		10	2,066.25	2,066.25	Ninguno
0000	1	La Fenetre, Corp. Dev.P			06/12/2019	06/12/2019		2	Parci.	3	N	250.00		11	2,801.40	3,051.40	Ninguno
0000	1	Materiales Centauro, Orign			13/12/2019	13/12/2019		1	Ningi.	1	N	0.00		12	121,004.1	121,004.01	Ninguno
0000	1	Materiales Centauro, Orign		4566	15/12/2019	15/12/2019		1	Ningi.	1	N	0.00		13	113,519.	113,519.22	Ninguno
0000	1	Materiales Centauro, Orign			15/01/2020	15/01/2020		1	Ningi.	1	N	20.00		14	2,936.83	2,956.83	Ninguno



Facturas																
Tip	Clave	Cli	Nombre	Est	Su	Fecha de	Sub	Total de	Número	Factura digital	Forma de env	Import	Versión d	Número de serie	Fecha de timbrado del	Método de p
Fat	AA000C		Industrial azteca	Orig		01/09/21	615	29.21	0	Timbrado	Ninguno	677.72	1.1	200010000003C	2019-09-01T17:31:14	PUE
Fat	AA000C		Proveedor Indust	Orig		20/09/21	670	25.46	1	Timbrado	Ninguno	738.34	1.1	200010000003C	2019-09-20T10:48:36	PUE
Fat	AA000C		Comercial Breton	Orig		10/10/21	475	13.82	0	Timbrado	Ninguno	534.47	1.1	200010000003C	2019-10-10T11:39:31	PPD
Fat	AA000C		Empresas Califorr	Orig		15/10/21	80.1	1.20	1	Timbrado	Ninguno	46.40	1.1	000010000005C	2019-10-15T13:40:36	PUE
Fat	AA000C		Empresas Califorr	Emil		23/10/21	80.4	2.28	1	Timbrado	Impreso	84.02	1.1	000010000005C	2019-10-23T14:17:52	PUE
Fat	AA000C		Industrial azteca	Orig		30/10/21	330	15.68	1	Timbrado	Ninguno	363.66	1.1	000010000005C	2019-10-30T14:58:42	PPD
Fat	AA000C		Eduardo Villanue	Orig		10/11/21	435	13.05	0	Timbrado	Ninguno	504.66	1.1	000010000005C	2019-11-10T16:13:34	PUE
Fat	AA000C		Industrial azteca	Orig		10/11/21	270	12.83	1	Timbrado	Ninguno	297.54	1.1	000010000005C	2019-11-10T16:15:38	PPD
Fat	AA000C		Bussines Wings	Orig		13/11/21	158	6.11	1	Timbrado	Ninguno	178.40	1.1	000010000005C	2019-11-13T16:24:16	PPD
Fat	AA000C		Distribuidora Gira	Orig		17/12/21	200	8.00	1	Timbrado. No c	Ninguno	232.00	1.1	000010000005C	2019-12-17T17:05:01	PUE
Fat	AA000C		Industrial azteca	Emil		20/12/21	123	5.84	1	Timbrado	Ninguno	135.55	1.1	000010000005C	2019-12-20T18:27:09	PPD
Fat	AA000C		Comercial Breton	Dev		25/12/21	250	7.28	1	Timbrado	Ninguno	281.30	1.1	000010000005C	2019-12-25T19:08:22	PUE
Fat	AA000C		Luis Gómez Canc	Dev		03/01/21	470	17.86	1	Timbrado	Ninguno	517.94	1.1	000010000005C	2020-01-03T19:09:20	PUE
Fat	AA000C		Empresas Califorr	Orig		07/01/21	1.4	40.90	1	Timbrado	Ninguno	1.581	1.1	200010000003C	2020-01-07T10:35:24	PPD
<div> <div>Hoy</div> <div>De este mes</div> <div>Mes anterior</div> <div>Canceladas</div> <div>Todas</div> <div>CFDI pendientes</div> <div>Cancelaciones en proceso</div> </div>																

Lotes y pedimentos												
Clave de artículo	Lote	Pedimento	Almacén	Fecha de caducidad	Fecha de aduana	Fecha de último movimiento	Aduana	Cantidad	Ciudad	Frontera	Fecha de producción	G. L. N.
ABRAFLEXMED	45000	568974444	1	01/01/2022	15/12/2016	30/05/2020	CD. JUAREZ	14			01/01/2020	
ALIBACIGC	45789663	568974444	1		12/12/2016	25/05/2020		10				
ABRAFLEXFIN	100000	125221000	1	30/06/2025	01/09/2016	21/06/2020	CD. JUAREZ	24			01/01/2020	
ABRAFLEXMED	20000	36987542	1	26/06/2020	02/10/2016	21/06/2020	CD. JUAREZ	0			01/06/2020	



## Registra tu inventario

- 1 Ingresar al menú **Inventarios > Productos y servicios** 
- 2 Dentro del catálogo selecciona el icono **"Agregar"**  de la barra de herramientas.
- 3 Captura la información correspondiente en la ventana que aparece. Oprime el botón **"Aceptar"** para que el producto, servicio, kit o grupo de productos quede registrado. Realiza este proceso por cada producto o servicio que necesites.



## Ingresar proveedores

- 1 Ingresar al menú **Proveedores > Proveedores** 
- 2 Dentro de la consulta selecciona el icono **"Agregar"**  de la barra de herramientas.
- 3 Captura la información correspondiente en la ventana que aparece y oprime el botón **"Aceptar"** para que el proveedor quede registrado. Realiza este proceso por cada proveedor que requieras.

## Agrega clientes

- 1 Ingresa al menú **Cientes > Cientes** 
- 2 Dentro de la consulta selecciona el icono **"Agregar"**  de la barra de herramientas.
- 3 Captura la información correspondiente en la ventana que aparece y oprime el botón **"Aceptar"** para que el cliente quede registrado. Realiza este proceso por cada cliente que necesites agregar en tu empresa.

## Captura vendedores


- 1 Ingresa al menú **Facturas y vendedores > Vendedores** 
- 2 Dentro de la consulta selecciona el icono **"Agregar"**  de la barra de herramientas.
- 3 Captura la información correspondiente en la ventana que aparece y oprime el botón **"Aceptar"** para que el vendedor quede registrado en la base de datos.

## Registra entradas de productos en el inventario

- 1 Ingresa al menú **Compras > Compras** 

Los documentos disponibles para esta sección son:

- Recepciones
- Orden de compra
- Requisiciones
- Devoluciones

- 2 Dentro del catálogo selecciona el icono **"Agregar"**  de la barra de herramientas.
- 3 Registra los datos que se solicitan, de acuerdo con la compra de productos a realizar.


Revisa la información que indicaste y presiona el botón **"Grabar"**, inmediatamente podrás consultar el registro de los productos en el inventario y su existencia.

## Emite documentos de venta

- 1 Ingresa menú **Ventas > Facturas** 

Los documentos disponibles para esta sección son:

- Facturas
- Notas de venta
- Remisiones
- Pedidos
- Cotizaciones
- Devoluciones
- Parcialidades
- Comprobantes de pago

- 2 Dentro del catálogo selecciona el icono **"Agregar"**  de la barra de herramientas.
- 3 Registra los datos que se solicitan, de acuerdo al tipo de documento de venta que estés efectuando.

Revisa la información que capturaste y presiona el botón **"Grabar"**, inmediatamente podrás consultar el documento y/o el saldo del cliente al cual se afectó.

### Pasos del Benchmarking

1. Planificación: El objetivo principal de esta primera etapa es planificar la investigación que se va a realizar.
2. Datos: La recopilación de datos es fundamental para el benchmarking, de ello dependerá en gran medida el éxito o el fracaso de todo el proceso. Podemos obtener datos de diferentes fuentes: interna, asociaciones profesionales o investigaciones propias entre otras.
3. Análisis: identificación de procesos y hacer comparaciones, observando la magnitud de las diferencias, descubriendo también las relaciones que podemos tomar para nuestra área.
4. Acción: acá se optimizan los procesos que nosotros ya tenemos y poner en marcha las mejoras y actualizaciones.
5. Seguimiento y Mejora: En esta última etapa se debe hacer un informe con toda la información destacada del proceso. Esto ayudará a retomar el trabajo en proyectos posteriores. La idea es que se convierta en un ejercicio de la empresa sostenido en el tiempo para adoptar una mejora continua.

El benchmarking a nivel logístico es:

- Eficiencia operativa en el manejo de inventarios y tracking
- Fácil registro para cualquier producto, proveedor y clientes
- Información muy detallada en la ejecución de los informes
- Fácil implementación para las tiendas en línea
- Manejo muy detallado en el manejo de facturas y comprobantes
- Nula implementación de la función de tracking
- Manejo eficiente de varios almacenes.

## Conclusión

En este documento, se hizo mención de la importancia del Benchmarking como herramienta de apoyo a lograr la calidad en el servicio en una organización y, por ende, alcanzar la satisfacción al cliente, básicamente todos somos sujetos de consumo, el servicio que brinda una empresa se ha vuelto una variable que diariamente está siendo monitoreada por los Gerentes o Directores, pues esta variable se ha vuelto un factor de éxito o fracaso para la empresa.

El Benchmarking es una alternativa, para cualquier organización que este consiente que el servicio al cliente es factor clave de competitividad, es complejo que las empresas acepten medirse con las mejores en su ramo, pero es necesario cuando se desea conocer las estrategias que han usado éstas para llegar al punto donde se encuentran.

El Benchmarking puede permitir conseguir tener una actitud crítica con lo que la empresa ha estado haciendo. Fomenta la autoevaluación o análisis interno, teniendo en cuenta el exterior; es decir, hace que la dirección y las personas implicadas en el proceso estén alerta de las posibles mejoras, en base a lo que ocurre en otras organizaciones externas, mejorando estos otros procesos, la calidad en el servicio.