

John Roniel de Andrade

Contato: (83) 98875-0142 | johnroniel8264@gmail.com

Localização: Cruzeiro, Campina Grande

Experiência Profissional:

- **EMPRESA PRIVADA** (2019-2022)
 - **Cumim (Auxiliar de Garçom):** Atendimento ao cliente, organização de mesas.
 - **Garçom:** Atendimento aos clientes, tomada de pedidos, entrega de pratos.
 - **Caixa:** Atendimento interno, atendimento de delivery, responsável pela tesouraria.
- **CASA DE VARANDA** (2023 - atual como 2º Maitre)
 - **Garçom:** Atendimento direto ao cliente, gestão de pedidos.
 - **Passador:** Serviço de rodízio, atendimento aos clientes.
 - **Passador-chefe:** Organização de praça entre passadores, atendimento de pedidos e comunicação com maîtres sobre atendimento.
 - **Maitre:** Recepção de clientes, supervisão de garçons e cumins, organização e gestão do salão.

Cursos relacionados:

- Atendimento e tratamento ao Cliente – 2022
- Atendimento prático (Boi & Brasa) - 2023
- Gestão de equipes – 2024

Sobre Mim:

Desde cedo, fui criado em ambientes de restaurante e sempre me encantei pela arte do atendimento. Acredito que o cliente é a razão do nosso trabalho, e por isso deve ser sempre bem atendido. Já tive a oportunidade de liderar pequenas equipes como passador e maitre. Tenho facilidade em aprender e adaptação a diferentes responsabilidades.

Objetivo:

Desejo uma oportunidade de contribuir como maitre e aplicar meus conhecimentos e habilidades no seu estabelecimento.

Aguardo contato de volta.