

장 애 보 고 서

결 재	유지보수	업무담당	부서장
	홍산이	오한빈	이영진

작성일자 : 2022. 03. 08.

■ 장애 내역

발생일	2022년 03월 08일	장애 장비	스팸브레이커(DL380P Gen8)
장애 일시	2022/03/08 15:32 ~ 2022/03/08 16:54	영향도	외부메일 송수신 불가
장애 제목	스팸브레이커 서버 장애		
장애 내역	- 스팸브레이커 파워 오작동으로 서버 리부팅		
지원 조직	(주)이노솔루텍 양창석차장, 송형찬과장 / (주)크리니티 김상훈선임, 백지윤 연구원		
작업수행	방문 () / 원격 - telnet, ssh (●) / 원격 - 접근제어 () / 기타 ()		

■ 장애 조치 내역 (타임스케줄)

일 자	시 간	대상장비	내용	작업자	runtime (min)
2022/03/08	15:32	스팸브레이커서버 (DL380P Gen8)	- 서버 WatchAll에서 스팸브레이커 서버 통신 다운 확인 - 서버 자동 리부팅 확인(15:32:23)	양창석	-
2022/03/08	15:32 ~ 15:50	스팸브레이커서버 (DL380P Gen8)	- 외부메일 송수신 오류에 대한 전화 문의 접수 - 외부메일 시스템에서 송수신 오류 확인	양창석	18 min
2022/03/08	15:50 ~ 16:10	스팸브레이커서버 (DL380P Gen8)	- 서버 리부팅 후에도 통신 불가 확인 - 물리서버 육안점검 후 파워서플라이 2번에 황색 램프 확인 - 파워케이블 재연결 후 파워서플라이 램프 정상 확인 - 안정화를 위해 스팸브레이커 서버 수동 리부팅 수행	양창석	20 min
2022/03/08	16:10 ~ 16:20	스팸브레이커서버 (DL380P Gen8)	- 서버 재기동 후에도 통신 불가 확인 - NIC의 임시 IP 삭제 후 네트워크 재기동하여 통신 정상확인 - 스팸브레이커 장애 상황 보고(16:20)	양창석	10 min
2022/03/08	16:20 ~ 16:54	스팸브레이커서버 (DL380P Gen8)	- 스팸브레이커 엔진을 기동하였으나, 메일 송수신 오류 발생 - 제조사인 크리니티에 긴급 원격 지원 요청 - 리눅스 기본 데몬인 POSTFIX가 스팸브레이커 엔진과 동일한 포트 25번을 점유 확인 - POSTFIX 데몬 종료 후 스팸브레이커 엔진을 재기동하여 스팸브레이커 서비스 정상확인 - 수신 재시도 메일들이 사용자 메일로 정상 발송됨을 확인	김상훈 백지윤	34 min