



장 애 보 고 서

결 재	유지보수	업무담당	부서장
	홍성희		

작성일자 : 2021. 11. 30.

■ 장애 내역

발 생 일	2021년 11월 30일	장애 장비	IPSec VPN (AhnLab TrusGuard 400P)
장애 일시	2021/11/30 08:00 ~ 2021/11/30 12:10	영 향 도	SSL VPN을 통해 중이온가속기사업단 IRIS 접속 오류
장애 제목	SSL VPN을 통한 중이온가속기 사업단 IRIS 접속 시 장애 발생		
장애 내역	본원 IPSec VPN 변경 작업 이후, SSL VPN을 통한 중이온가속기사업단 IRIS 접속 시 SSO 접속 장애 발생		
지원 조직	(주)이노솔루텍 박창규 이사, 권혁준 대리		
작업수행	방문 (●) / 원격 - telnet, ssh () / 원격 - 접근제어 () / 기타 ()		

■ 장애 조치 내역 (타임스케줄)

일 자	시 간	대상장비	내용	작업자	runtime (min)
2021/11/30	08:00 ~ 09:30	SSO 서버/ DNS서버	<ul style="list-style-type: none"> 중이온가속기 사업단에서 SSO 서버 접속시 장애 인지 DNS서버에서 도메인 확인 	박창규	90 min
2021/11/30	09:30 ~ 11:30	(본원)IPSec VPN (중이온가속기사업단) IPSec VPN	<ul style="list-style-type: none"> 상태 점검 및 원인 분석 진행 <ul style="list-style-type: none"> 중이온가속기사업단 : 장애 현상 확인 본원 : IPSec VPN 운영 상태 확인 및 로그 분석 장애원인 : <ul style="list-style-type: none"> IRIS서버에서 SSO 서버로 보내는 사용자 IP (NAT된 IP) : 172.100.20x 사용자가 SSO 서버로 통신하는 IP : 172.31.x.x 두 IP의 불일치로 SSO 인증 불가 장애해결 <ul style="list-style-type: none"> 내부망 방화벽#1, 방화벽#2 에서 NAT 정책 삭제 	박창규 권혁준	120 min
2021/11/30	11:30 ~ 12:10	(중이온가속기사업단) IPSec VPN	<ul style="list-style-type: none"> 본원과 중이온가속기 사업단 IPSec VPN 연결 구간 <ul style="list-style-type: none"> VPN 설정 중 본원과 연결된 IPSec VPN 원격지 서브넷 172.0.0.0/8 확인 (172.31.0.0/16 포함) 방화벽 NAT 설정 삭제 서비스 정상 작동 확인 	박창규 권혁준	40 min

■ 양우 조치 계획

개선 계획	<ul style="list-style-type: none"> 중이온가속기사업단 및 캠퍼스연구단에 위치한 IPSec VPN장비에서 원격지 서브넷으로 등록한 본원 대역 정리 향후 중이온가속기사업단 및 캠퍼스연구단과 관련된 네트워크 변경 시 사전 협의 강화 구성 변경 작업 전 서비스 영향도 검증 활동 강화
-------	--