


# 장 애 보 고 서

결 재	유지보수	업무담당	부서장
	송상희		이정환

작성일자 : 2021. 05. 28

## ■ 장애 내역

발생일	2021년 05월 28일	장애 장비	Cloud_Vmware#2
장애 일시	2021/05/28 13:18 ~ 2021/05/28 13:40	영향도	가상서버 통신 불가 (캠퍼스 연구단 홈페이지, 특허대리인AP)
장애 제목	특정 가상서버 통신 불가 현상		
장애 내역	- 가상서버 통신 불가		
지원 조직	(주)이노솔루텍 송상희, 신재혁		
작업수행	방문 ( ● ) / 원격 - telnet, ssh ( ) / 원격 - 접근제어 ( ) / 기타 ( )		

## ■ 장애 조치 내역 (타임스케줄)

일 자	시 간	대상장비	내용	작업자	runtime (min)
2021/05/28	13:18	가상서버 (캠퍼스연구단홈페이지, 특허대리인AP)	- EMS를 통한 가상서버 통신불가 메시지 발생	신재혁	-
2021/05/28	13:18 ~ 13:30	가상서버 (캠퍼스연구단홈페이지, 특허대리인AP)	- 장애접수 및 시스템 점검 * VMware vSphere를 통한 가상서버 웹콘솔 접속 * 가상서버 2식 전원 켜짐 및 리소스, 상태 정상 * Network Interface Error Message 발생 Eth0 Tx Hang Error	송상희 신재혁	12 min
2021/05/28	13:30 ~ 13:40	가상서버 (캠퍼스연구단홈페이지, 특허대리인AP)	- VMware vSphere가 설치되어 있는 물리서버 점검 * 네트워크 스위치와 이중화되어 있는 케이블(Active Link) 제거 - 서비스 정상 복구	송상희 신재혁	10 min
2021/05/28	18:30 ~ 19:00	가상서버 (캠퍼스연구단홈페이지, 특허대리인AP)	- 서버 네트워크 케이블 커넥터 재 제작 후 연결 (Active Link) 구성 후 모니터링 - 서비스 정상 확인	송상희 신재혁	30min

## ■ 양우 조치 계획

개선 계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 네트워크 상태 모니터링 강화</li> <li>- NIC 네트워크 카드 예비부품 확보, 동일 문제 발생 시 즉시 교체 예정</li> </ul>
-------	---