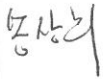




장 애 보 고 서

결 재	유지보수	업무담당	부서장
			

작성일자 : 2021. 12. 06.

■ 장애 내역

발 생 일	2021년 12월 06일	장애 장비	무선망 방화벽(MF2 1510)
장애 일시	2021/12/06 09:20 ~ 12/06 09:40	영 향 도	본원 내 타기관 사용자 eduroam 인증 실패
장애 제목	본원 내 타기관 사용자 eduroam 인증 실패		
장애 내역	KREONET DNS 서버 교체 작업 후, 본원 내 타기관 사용자 eduroam 인증 실패		
지원 조직	(주)이노솔루텍 박창규 이사, 권혁준 대리		
작업수행	방문 (●) / 원격 - telnet, ssh () / 원격 - 접근제어 () / 기타 ()		

■ 장애 조치 내역 (타임스케줄)

일 자	시 간	대상장비	내용	작업자	runtime (min)
2021/12/06	09:20 ~ 09:28	무선랜 인증서버 무선망 방화벽	○ 본원 내 타기관 사용자 eduroam 접속 시, 인증 장애 인지	박창규	8 min
2021/12/06	09:28 ~ 09:40	무선랜 인증서버 무선망 방화벽	○ 상태 점검 및 원인 분석 진행 - 무선랜 인증서버 점검 및 테스트 : 타기관사용자 인증 실패 확인 - 무선망 방화벽 정책 확인 ○ 장애원인 - 무선망 방화벽 「kisti와 무선인증 서버」 간 정책 오류 ○ 장애해결 - 무선망 방화벽 정책 수정 : 단방향 → 양방향	박창규	12 min

■ 양우 조치 계획

개선 계획	○ 향후 변경 작업 시, 보안장비 정책 교차 확인 및 서비스 테스트 강화
-------	--