

Julie Marion

De: Julie Marion
Envoyé: 18 avril 2023 15:52
À: Allan Cussen
Cc: C-e-d L
Objet: Assistant Week

Hello Allan,

Did I hear you correctly? Did one of the girls from Viva win a \$1000 for assistant week. Are you aware? I was not informed.

When this kind of thing happens, is it possible to get in touch with the RMs. It seems to me that I would have liked to be able to go and congratulate her (if I knew who it was!).

Thank you !

Julie Marion
Gestionnaire Régionale

dentalcorp

Montréal, Québec
514-949-3124



dentalcorp.ca

Julie Marion

De: Julie Marion
Envoyé: 18 avril 2023 08:14
À: Allan Cussen
Objet: TR: Monthly Practice Development reporting (January/2023) | Rapport mensuel du service de développement des cliniques (Janvier/2023)

Hello Allan,

Is it possible to have explanations concerning this and inform me of any addition of new tools before sending them to the clinics that concern me? Just so I know what's going on and to answer any questions I get asked.

thanks for understanding

Julie Marion
Gestionnaire Régionale
dentalcorp
Montréal, Québec
514-949-3124



dentalcorp.ca

De : Alexandre Binette <alexandre.binette@dentalcorp.ca>
Envoyé : 17 avril 2023 08:12
À : Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>
Objet : RE: Monthly Practice Development reporting (January/2023) | Rapport mensuel du service de développement des cliniques (Janvier/2023)

Ça doit être Allan qui a demandé ça car j'ai aucune clinique des miennes qui a reçu encore...
Chanceuse 😊

Alexandre Binette
Gestionnaire régional
Regional Manager, Operations
dentalcorp
C 450.210.1692
E alexandre.binette@dentalcorp.ca

From: Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>
Sent: 17 avril 2023 07:38
To: Alexandre Binette <alexandre.binette@dentalcorp.ca>
Subject: RE: Monthly Practice Development reporting (January/2023) | Rapport mensuel du service de développement des cliniques (Janvier/2023)

Salut!

Merci de ta réponse!

C'est normal que je comprenne rien ?

Est-ce que c'est normal que j'ai rien reçu ?

Ça serait l'fun qu'on ait un petit cours pour interpréter les chiffres. Parce que donné comme ça, ça ne sert à rien.

Bon début de semaine! 😊

Julie Marion
Gestionnaire Régionale

dentalcorp

Montréal, Québec
514-949-3124



dentalcorp.ca

De : Alexandre Binette <alexandre.binette@dentalcorp.ca>

Envoyé : 17 avril 2023 07:16

À : Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>

Objet : RE: Monthly Practice Development reporting (January/2023) | Rapport mensuel du service de développement des cliniques (Janvier/2023)

C'est nouveau ça au Quebec...

Ça vient de l'équipe de Cassandra et Khan pour évaluer les résultats de la cliniques (autres que Tableau)

J'en ai entendu parler pour le reste du Canada...

Alexandre Binette
Gestionnaire régional
Regional Manager, Operations
dentalcorp
C 450.210.1692
E alexandre.binette@dentalcorp.ca

From: Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>

Sent: 14 avril 2023 15:59

To: Alexandre Binette <alexandre.binette@dentalcorp.ca>

Subject: TR: Monthly Practice Development reporting (January/2023) | Rapport mensuel du service de développement des cliniques (Janvier/2023)

Coucou !

Tu sais c'est quoi ça ?

Julie Marion
Gestionnaire Régionale

dentalcorp

Montréal, Québec
514-949-3124



dentalcorp.ca

De : Line Dufour <Line.Dufour@dentalcorp.ca>

Envoyé : 13 avril 2023 16:51

À : Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>

Objet : TR: Monthly Practice Development reporting (January/2023) | Rapport mensuel du service de développement des cliniques (Janvier/2023)

Voila ce que je ne comprend pas

Merci

Line Dufour

Gestionnaire Centre Dentaire Viva St-Constant

line.dufour@dentalcorp.ca

Tel: 450-632-9229

Fax: 450-632-4990

93 St-Pierre, St-Constant

J5A 1G7

De : Sasha Furtado <sasha.furtado@dentalcorp.ca>

Envoyé : mercredi 5 avril 2023 16:13

À : Line Dufour <Line.Dufour@dentalcorp.ca>

Objet : Monthly Practice Development reporting (January/2023) | Rapport mensuel du service de développement des cliniques (Janvier/2023)

Hello Centre Dentaire VIVA St. Constant,

Please see your monthly Practice Development results. You will be receiving this information monthly, to allow your Practice full visibility into your office's performance.

For a definition of each of the below metrics, please [click here](#).

For any questions, please direct your inquiries as listed below:

- For general inquiries, please reach out to Sasha.Furtado@dentalcorp.ca, Category Development Analyst
- For patient recare-related metrics, please reach out to Adriano.Giordano@dentalcorp.ca, Manager of Patient Recare

For clinical development related metrics, submit a ticket in dc assist with the Practice Development team [here](#)

Bonjour Centre Dentaire VIVA St. Constant,

Veuillez consulter vos résultats mensuels de développement de la pratique. Vous recevrez ces informations mensuellement, pour permettre à votre clinique une visibilité totale sur les performances de votre bureau.

Pour obtenir une définition de chacun des indicateurs ci-dessous, veuillez [cliquer ici](#).

Pour toute question, veuillez adresser vos demandes comme indiqué ci-dessous :

- Pour les mesures générales, veuillez contacter Sasha.Furtado@dentalcorp.ca, analyste du développement de catégories
- Pour les mesures liées aux soins aux patients, veuillez contacter Adriano.Giordano@dentalcorp.ca, gestionnaire des soins aux patients

Pour les mesures liées au développement clinique, soumettez un ticket dans dc assist avec l'équipe de développement [de la pratique ici](#)

Current Month – January	L3M Trend -November - January
----------------------------	----------------------------------

Julie Marion

De: Julie Marion
Envoyé: 12 avril 2023 15:32
À: Allan Cussen; Jonathan Podwin
Objet: Re: Viva firewalls

Salut!

J'avais demandé de l'aide le 16 février. A ce jour, je n'ai eu personne des TI qui m'a aidé à ce niveau. J'ai eu Marc André Roy qui m'a dit que DC prenait ça en charge il y a un mois, après que j'ai approuvé les routes.

Marc André était supposé demandé à l'itéd de laisser tomber.

Obtenir [Outlook pour Android](#)

From: Allan Cussen <allan.cussen@dentalcorp.ca>
Sent: Wednesday, April 12, 2023 3:28:44 PM
To: Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>; Jonathan Podwin <jonathan.podwin@dentalcorp.ca>
Subject: RE: Viva firewalls

Hi Julie

voir ci-dessous la réponse de l'IT

Jonathan, what do we need to do here?

general inquiries form

Priority State Assignment group Assigned to
3 - Moderate Resolved IT Brian Chan

Details Catalog Tasks Approvers

Requested Item

Number

dcreq0312576

Item

Practice Mgmt Software- General Inquiries

Watch list

Contact type

-- None --

Practice Name *

Les Centres Dentaires VIVA (HQ)



Brian Chan

Field Changes • 02/16/2023 03:

State Resolved was ~~Work In Pro~~



Brian Chan

Field Changes • 02/16/2023 03:

State Work In Progress was ~~Ass~~



Brian Chan

Additional comments • 02/16/2023

Bonjour Julie,
Nous rencontrons actuellement
déploiement de ces pare-feux.

Allan Cussen
Senior Director, Operations
dentalcorp
C 647.229.5384
E Allan.cussen@dentalcorp.ca

From: Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>

Sent: April 12, 2023 2:11 PM

To: Allan Cussen <allan.cussen@dentalcorp.ca>

Subject: RE: Viva firewalls

Bonjour Allan,

J'ai posé des questions au TI pour avoir des informations sur à ce sujet mais on ne m'a pas répondu. Nous avons adressé la chose à notre fournisseur et il nous a aidé. Voici le no ticket que j'ai fait pour avoir des informations. 0312576

Considérant que je ne suis pas informaticienne et que les informations que j'ai eu des délais serrés pour déployer le pare-feu, j'ai fait ce qui était pour le mieux pour la clinique.

Je ne sais trop quoi dire d'autres que l'on nous a laissé à nous même.

Merci !

Julie Marion

Gestionnaire Regional – Regional Manager

dentalcorp

181 Bay Street, Suite 2600, Toronto, Ontario M5J 2T3

C 514-949-3124 |



[dentalcorp.ca](https://www.dentalcorp.ca)

De : Allan Cussen <allan.cussen@dentalcorp.ca>

Envoyé : 12 avril 2023 10:54

À : Jonathan Podwin <jonathan.podwin@dentalcorp.ca>; Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>

Objet : RE: Viva firewalls

Hi Julie

Pouvez-vous commenter la question ci-dessous de Jonathan :

Nous avons appris d'un TI local au Québec qu'il avait acheté des pare-feu pour son groupe. Je n'ai pas vu de CPN, je l'aurais rejeté s'il était arrivé sur mon bureau. Nous avons acheté des pare-feu pour tous les cliniques du Québec qui en ont besoin, nous pilotons actuellement le nouveau pare-feu mais nous sommes sur le point de commencer à programmer ces installations.

Merci

Allan

Allan Cussen

Senior Director, Operations

dentalcorp

C [647.229.5384](tel:647.229.5384)

E Allan.cussen@dentalcorp.ca

From: Jonathan Podwin <jonathan.podwin@dentalcorp.ca>

Sent: April 12, 2023 10:06 AM

To: Allan Cussen <allan.cussen@dentalcorp.ca>

Subject: Viva firewalls

Hi Al,

I'm out of office Thursday and Friday but give me a call whenever you have a chance, I'll be free. We heard from a local IT in Quebec that they purchased firewalls for their group. I haven't seen a CPN, I would have rejected it if it came across my desk. We bought firewalls for all the Quebec practices that need one, we're piloting the new firewall now but we're very close to begin scheduling these installations. It's not just about the allocating cost, we need to be able to control the cybersecurity so they need to be our firewalls.

Thanks,

Jonathan Podwin

Director, IT Operations

dentalcorp

181 Bay Street, Suite 2600, Toronto, Ontario M5J 2T3

C 647.338.3606

Julie Marion

De: Julie Marion
Envoyé: 10 avril 2023 08:03
À: Allan Cussen; info@cedricleboeuf.com
Cc: Joe Spagnuolo; Alexandre Binette
Objet: RE: Paye Viva gestionnaire Annuelle

Hello Allan,

For your information, I approved all of the girls' hours when I was on vacation from Mexico. I borrowed a computer and did this on Monday around 10am. I am therefore formal on the approval of the hours. I did just that and approve invoices.

I don't know what happened and why the hours were put as "not approved" but I know that this is not the first time that the system "disapproves" hours that have just been approved. According to Gisèle, this is a problem that occurs frequently.

Despite the fact that I was on vacation, I took my time to do it so as not to cause an additional burden on my co-workers. I did it in good faith and knowing that people might think for 2 seconds that I didn't do the only thing I had agreed to do really disappoints me.

Thanks for letting me clarify.

Julie Marion
Gestionnaire Regional – Regional Manager
dentalcorp
181 Bay Street, Suite 2600, Toronto, Ontario M5J 2T3
C 514-949-3124 |



dentalcorp.ca

De : Allan Cussen <allan.cussen@dentalcorp.ca>

Envoyé : 5 avril 2023 18:37

À : info@cedricleboeuf.com

Cc : Joe Spagnuolo <joe.spagnuolo@dentalcorp.ca>; Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>; Alexandre Binette <alexandre.binette@dentalcorp.ca>

Objet : Paye Viva gestionnaire Annuelle

Bonsoir Cedric

Au cas où vous ne le sauriez pas, il y a eu des problèmes de rémunération pour les employés qui sont passés du salaire à l'heure. Nous avons suivi cette question afin de nous assurer que tout est correct. Veuillez consulter les détails ci-dessous. J'ai effectué un suivi auprès de chaque personne concernée et il semble que tout soit en ordre.

Merci

Allan

Sophie Bruyere - Le changement de salaire a eu lieu pendant cette période de paie, il ne devrait donc pas y avoir d'impact. Le montant brut de la paie de demain est cohérent.

Melissa Savard - Le changement de salaire a eu lieu au cours de cette période de paie, il ne devrait donc pas y avoir d'impact. Cependant, seules 42,2833 heures ont été soumises pour être payées. Les heures de la semaine du 19 mars n'ont pas été approuvées.

Line Dufour - Le changement de salaire a eu lieu au cours de cette période de paie, il ne devrait donc pas y avoir d'impact. Cependant, seules 41,766668 heures ont été soumises à la rémunération. Les heures de la semaine du 26 mars n'ont pas été approuvées.

Micheline Cholette - Le changement de salaire a eu lieu au cours de cette période de paie, il ne devrait donc pas y avoir d'impact. Le montant brut de la paie de demain est cohérent.

Chloé Gagne - Le changement de salaire a eu lieu au cours de cette période de paie, il ne devrait donc pas y avoir d'impact. Le montant brut de la paie de demain est cohérent.

Paie Canada - Veuillez traiter les heures qui n'ont pas été approuvées pour Melissa Savard et Line Dufour.

Allan Cussen
Senior Director, Operations
dentalcorp
C 647.229.5384
E allan.cussen@dentalcorp.ca

dentalcorp.ca