

Compétences / Skills

- Linux - Office 365: Sharepoint, Outlook, Excel, Word, Powerpoint
- Acomba - SAP - Salesforce - NetSuite - ETL / ELT - BI
- Bash - Python - VBA / Macros - SQL - PHP - JSON / XML - HTML / CSS - C#
- Azure / AWS - Serveur / Server - Confluence - Agile (Scrum)

Expérience / Experience

2023 **Telus, Analyste / Analyst (contrat / contract), Québec Qc**

- Développé des requêtes, formulaires et rapports SQL afin d'effectuer une migration sans faille des horaires des techniciens depuis le système légataire.
- Developed SQL queries, forms, and reports to seamlessly migrate technicians' hours from the legacy system.

2021-2022 **Groupe Mach, Coordinateur comptes recevables / Accounts receivable coordinator, Montréal Qc**

- Supervisé l'ensemble du cycle des comptes recevables en développant des tableaux de bord et des rapports Excel, afin de coordonner les comptes recevables entre les gestionnaires de propriétés et le contrôleur.
- Oversaw the complete accounts receivable cycle by developing Excel dashboards and reports, to streamline receivables coordination between property managers and the controller.

2019-2021 **Groupe Securplus, Responsable comptes recevables / Head of accounts receivable, Montréal Qc**

- Supervisé l'intégralité du cycle des comptes recevables sur Acomba, optimisé la trésorerie par une gestion avisée de l'âge des comptes et minimisé les soldes impayés grâce à des actions de recouvrement efficaces.
- Managed the entire accounts receivable cycle on Acomba, optimized cash flow by monitoring the aging of accounts and minimized unpaid balances through effective collection efforts.

2016-2018 **Heritage parts, Représentant ventes et service / Sales and service representative, Montréal Qc**

- Supervisé la facturation des clients B2B tout en assurant un suivi des devis et des commandes.
- Managed billing for B2B clients while tracking quotes and orders.

2015-2016 **Philips Lifeline, Support technique / Technical support, Montréal Qc**

- Réalisé des alarmes et des tests quotidiens, résolu à distance les problèmes techniques.
- Performed daily alarms and tests, effectively troubleshooting and resolving technical issues remotely.

2008-2015 **La Baie / The Bay, Chef d'équipe / Team Leader, Montréal Qc**

- Géré les horaires de l'équipe, supervisé quotidiennement l'inventaire des stocks et la logistique de l'entrepôt.
- Managed team schedules, oversaw daily stock inventory and warehouse logistics.

Éducation / Education

2016-2018 **Collège Ahuntsic, Montréal Qc**

- AEC gestion comptable et financière informatisée / computerized accounting and financial management.

2010/2011 **Université de Montréal, Montréal Qc**

- Baccalauréat en informatique, non complété / Bachelor's degree in computer science, not completed.