



## PRÉSENTATION DE RH SUPPORT

RH Support est une agence spécialisée dans le placement permanent de professionnels de la santé au Québec. Notre objectif principal est de créer une parfaite harmonie entre la culture d'entreprise de nos clients et les aspirations professionnelles des candidats. Nous nous engageons à offrir des solutions personnalisées qui répondent aux besoins spécifiques de chaque partie, assurant ainsi une collaboration fructueuse et durable.

<b>ENTRE : Jean Coutu M. Bessissow &amp; M. Desjardins</b>	<b>ET : RH Support</b>
832, boulevard Saint-Laurent Longueuil (QC) J4K 1C3	400 Rue Principale, Saint-Zotique QC, J0P 1Z0
Représenté aux fins des présentes par : M. Bessissow & M. Desjardins	Représenté aux fins des présentes par : Jean-Samuel Leboeuf
Pharmacien propriétaire	Cofondateur
Ci-après appelé « le Client ».	Ci-après appelé « le sous-traitant.

## ENTENTE DE SERVICE // PERMANENTE

Voici les différentes options de facturation résumées dans les tableaux ci-dessous.

Titre du poste	% du salaire annuel	Type de paiement
Pharmacien	19 % du salaire annuel du salaire annuel avec une garantie de 6 mois.	Payable en 3 versements.

## **Clause de Paiement et Conditions de Remboursement :**

À la signature de ce contrat, un paiement initial est requis pour débuter le processus de recrutement. Ce paiement est calculé sur la base d'un salaire horaire de 65 \$ avec des semaines de 40 h, correspondant à un salaire annuel de 135 200 \$. Par conséquent, 19 % du salaire annuel de ce salaire annuel s'élève à 25 688 \$, et le montant dû pour ce premier paiement est d'un tiers de cette somme, soit 8562,67 \$. Un second paiement est attendu à la signature de l'offre avec le candidat, et le solde du paiement final, déterminé en fonction du salaire effectivement négocié entre le candidat et l'employeur à la signature de l'offre, doit être versé le premier jour d'embauche du candidat dans ses fonctions, achevant ainsi le cycle de recrutement.

## **Clause de Remplacement ou de Remboursement :**

RH Support s'engage à fournir un effort conséquent pour identifier le candidat idéal pour l'employeur à partir de sa base de données exhaustive. Si, pour des raisons indépendantes de notre volonté, aucun candidat ne répond aux critères spécifiés par l'employeur, ou si un candidat préalablement sélectionné se retire, RH Support prolongera sa recherche pour une période additionnelle de 6 mois à compter de la date d'embauche du candidat. Si aucun candidat adéquat n'est présenté après six mois de recherche supplémentaire, le montant intégral de 25 688 \$ versé sera remboursé.

## **Clause de Remboursement du Premier Paiement en Cas de Non-Identification d'un Candidat :**

**Dans l'éventualité où RH Support ne parvient pas à présenter un candidat approprié dans les 5 mois suivant la date de signature du contrat, l'employeur est en droit de réclamer le remboursement intégral du premier paiement de 8562,67 \$.** Ce remboursement annulera toute obligation financière liée à ce paiement initial de la part de RH Support envers l'employeur pour le poste en question et exonérera RH Support de toute responsabilité future concernant ce mandat de recrutement.

Le remboursement sera effectué dans un cadre temporel raisonnable après la réception de la demande officielle de l'employeur, soulignant l'engagement de RH Support à garantir un service de recrutement efficace et la satisfaction de ses clients.

## **Clause de Non-Sollicitation des Candidats :**

Durant une période de 9 mois suivant la présentation d'un candidat par RH Support à l'employeur, ce dernier s'engage à ne pas engager directement, ni par l'intermédiaire d'une autre entité ou d'un tiers, aucun candidat présenté par RH Support sans passer par les services de RH Support. Cette restriction s'applique à tout candidat présenté dans le cadre du présent contrat, même si l'engagement n'a pas abouti lors de la première présentation. En cas de violation de cette clause, l'employeur sera tenu de verser à RH Support une indemnité correspondant à 25 % du salaire annuel du candidat concerné, en tant que dommages-intérêts.

## **Clause de Réduction du Paiement en Cas de Trouvaille Indépendante par l'Employeur :**

Si l'employeur trouve de manière indépendante un candidat qualifié pour le poste avant que RH Support ne présente un candidat répondant aux critères spécifiés, l'employeur est alors tenu de payer uniquement le premier paiement équivalent à un tiers du montant convenu, soit 8 562,67 \$. Les paiements subséquents, y compris le second tiers et le paiement final, ne seront pas dus. Cette disposition est soumise à la notification par l'employeur à RH Support de la trouvaille indépendante dans un délai raisonnable.

## **Clause d'Avantages Offerts le Jour de la Présentation du Contrat :**

RH Support propose une série d'avantages exclusifs à toute organisation qui décide de s'engager avec nous le jour de la présentation ainsi que de la signature de ce contrat, en date du 19 / 04 / 2024 . L'objectif de ces avantages est d'apporter une valeur ajoutée significative à notre collaboration et d'accroître l'efficacité de notre processus de recrutement. Ces avantages deviennent caducs si la signature se fait après la date inscrite.

**Service d'Élaboration de Profil de Poste Offert** : Un service d'élaboration de profil de poste, habituellement facturé à 278 CAD, est offert sans frais, facilitant la définition précise des attentes et des besoins relatifs au poste.

**Programme d'Intégration du Candidat Sans Coût** : Un programme d'onboarding, valorisé à 695 CAD, est fourni sans charge pour l'employeur, soutenant une intégration efficace du candidat dans son nouveau rôle.

**Sessions de Consultation en Gestion de Conflits Gratuites** : Trois séances de 1 h consultation spécialisées en gestion de conflits, d'une valeur totale de 417 CAD, sont offertes pour aider l'employeur à naviguer et à résoudre les problématiques internes.

**Mise à Disposition d'un Contrat de Travail Standardisé** : Nous fournissons un modèle de contrat de travail, d'une valeur de 278 CAD, sans frais supplémentaires, pour simplifier l'embauche du candidat choisi.

### **\*NOTE IMPORTANTE\***

L'exécution du mandat ne commencera qu'une fois que l'entente de service aura été signée. Le Client sera facturé dès la signature de l'offre de services. Un.e consultant.e en recrutement sera affecté à votre dossier et communiquera avec vous pour l'analyse des besoins dès la réception du paiement.

### **Descriptions des activités**

- Affichage de poste
- Recherche de candidatures
- Tri de cv (via le web du client)
- Pré-sélection
- Soumissions des candidatures
- Planification des entrevues clients
- Rencontre et suivi hebdomadaire avec le client
- Rapport d'activités hebdomadaire

1. RH Support s'engage à garantir la qualité du processus décrit ci-dessus. Si le candidat choisi est libéré de ses fonctions dans les 6 mois de son emploi chez le client, RH Support remplacera le candidat placé une seule fois sans frais, sous réserve des conditions énoncées
2. La garantie ne couvre pas une cessation d'emploi résultant de licenciement, manque de travail, changement de rôle, de fonctions ou de responsabilités, changement de localisation du poste/transfert, réorganisation corporative ou fusion/acquisition, ou toute autre raison hors du contrôle de RH Support conformément au processus décrit ci-dessus.
3. La garantie est non transférable et sera en vigueur à condition que les factures de RH Support soient payées en totalité conformément aux conditions des présentes.

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ET DE NON-DIVULGATION

Le présent document contient des informations privées et confidentielles. Toutes les données soumises à **RH Support** sont fournies sur la base du consentement de Jean Coutu M. Bessissow & M. Desjardins à ne pas utiliser ni divulguer aucune information contenue dans le présent document sauf dans le cadre de ses relations d'affaires.

**RH Support** se réserve tous les droits d'être, de propriété et de propriété intellectuelle sur les matériels et marques contenus dans le présent document, dont toute documentation, tous fichiers, textes marketing et éléments multimédias.

**RH Support** s'engage à ne pas révéler, divulguer, rapporter ou se servir d'aucune Information confidentielle sans l'autorisation du Client. Cette obligation continue après la résiliation du Contrat et prendra fin à une date indéterminée.

**RH Support**, en tant que cabinet conseil en ressources humaines, s'engage à respecter les informations privées et confidentielles de Jean Coutu M. Bessissow & M. Desjardins

Les informations confidentielles désignent toutes les données et informations relatives aux affaires du Client dont le Client pourrait raisonnablement être considéré comme le propriétaire, ce qui inclut, sans toutefois s'y limiter, les registres comptables, les processus opérationnels et les registres de clients ainsi que toute information qui n'est pas généralement connue dans le secteur du Client et dans le cas où l'on peut raisonnablement s'attendre à ce que personne ne la divulgue.

Toutes les informations écrites et orales et tous les matériels divulgués ou fournis par le Client à **RH Support** dans le cadre du Contrat sont des Informations confidentielles, nonobstant le moment ou la manière dont ils sont fournis au sous-traitant.

### Résiliation

En cas de force majeure, chaque partie peut résilier le contrat sous préavis de 30 jours. Si l'une ou l'autre des parties commet une faute grave (vol, acte malhonnête, acte criminel, etc.), aucun préavis ne sera donné et le contrat sera résilié à la date de la connaissance du fait.

Mb

Nous vous prions de signer la présente entente en guise de votre acceptation et de nous retourner le document. Un responsable aux ressources humaines sera affecté à votre dossier et communiquera avec vous pour l'analyse des besoins et la prise en charge du mandat.

Cette proposition et entente de services est acceptée par M. Bessissow & M. Desjardins  
ce 24 / 04 / 2024

*M. Bessissow*

\*Ce contrat est valide pour un an à partir de la date de la signature\*

*M. Bessissow*

*Jean-Samuel Leboeuf*

M. Bessissow & M. Desjardins	Jean-Samuel Leboeuf
Pharmacien propriétaire	Cofondateur
Jean Coutu M. Bessissow & M. Desjardins	RH Support
450 677-8948	(450) 280-3222

\*Meilleures pratiques pour de meilleurs résultats\*

**Le consultant de RH Support s'engage :**

- À écouter attentivement vos besoins et vos attentes et à vous confirmer par écrit les modalités du mandat
- À Débuter ses recherches dans les 24 à 48 hres de la date de prise de mandat
- À Présélectionner les candidatures selon les critères établis
- À utiliser les sources et les méthodes les plus appropriées
- À Faire un suivi hebdomadaire par téléphone ou par courriel pour vous faire part de l'état d'avancement du mandat
- À Établir un rapport des activités ou statistiques pour mesurer notre performance et votre satisfaction
- À Présenter des candidatures par courriel avec un court sommaire de leur expérience et motivation
- À assurer un suivi auprès des candidatures tout au long du processus
- À assurer un suivi auprès des candidatures dans les 24 hres suivant l'entrevue et recueillir leur feedback
- À vous accompagner lors de la négociation et de la signature du contrat d'embauche
- À faire un suivi post-embauche pour une intégration réussie

**Le client s'engage :**

- À nous définir une description claire de vos besoins et de vos attentes
- À nous déterminer la date de début et la date de fin de la présentation de candidature
- À déterminer le nombre d'entrevue interne et les délais entre chaque lors de la prise de mandat

À nous donner une réponse des candidatures soumises dans un délai de 48 hres et nous indiquer celles que vous souhaitez rencontrer en entrevue ainsi que les dates de rencontres

À nous donner un feedback des entrevues dans un délai de 24 heures

À nous fournir les raisons de refus de candidatures qui ne correspondent pas au profil recherché

À collaborer avec nous pour négocier et signer le contrat d'embauche avec le candidat retenu

À accueillir le nouvel employé dans les meilleures conditions possibles et à lui offrir un soutien adéquat.

Nous sommes convaincus que ces meilleures pratiques nous permettront d'établir une relation de confiance et de qualité avec vous, et de vous aider à trouver les meilleurs talents pour votre entreprise.

# Signature Certificate

Reference number: ENPKV-QAXHV-VYVUN-BG5AR

## Signer

## Timestamp

## Signature

### Jean-Samuel Leboeuf

Email: info@rhwspport.ca

Sent: 24 Apr 2024 21:25:46 UTC  
Viewed: 24 Apr 2024 21:26:02 UTC  
Signed: 24 Apr 2024 21:26:13 UTC

#### Recipient Verification:

✓ Email verified 24 Apr 2024 21:26:02 UTC



IP address: 173.176.6.57  
Location: Saint-Telesphore, Canada

### M. Bessisow

Email: mayb828@hotmail.com

Sent: 24 Apr 2024 21:25:46 UTC  
Viewed: 24 Apr 2024 21:27:04 UTC  
Signed: 24 Apr 2024 21:29:02 UTC

#### Recipient Verification:

✓ Email verified 24 Apr 2024 21:27:04 UTC



IP address: 66.131.255.159  
Location: Montreal, Canada

Document completed by all parties on:

24 Apr 2024 21:29:02 UTC

Page 1 of 1



Signed with PandaDoc

PandaDoc is a document workflow and certified eSignature solution trusted by 50,000+ companies worldwide.

