

Julie Marion

De: Julie Marion
Envoyé: 26 avril 2023 13:05
À: Allan Cussen
Objet: TR: Message important de l'une de vos gestionnaires - D9GK
Pièces jointes: lettre-dentalcorp - REV.docx

Hello Allan,

Here is the letter that was sent by a manager named Sandy. This letter is very topical about the problems of the Vaudreuil clinic.

It is therefore a surprise for me to see that nothing has been put in place considering that it is a cry from the heart that was launched in January. So you understand that it's important for me to be able to give answers to my managers and their employees. For the moment, we have had no feedback from management on the measures put in place. It is therefore difficult for us to be on the ground and not be able to do anything to reassure. Because even if we communicate dissatisfaction to senior management, we have no feedback on the measures put in place. We're going in circles with what you just told me. It's DC's turn to commit and propose solutions in collaboration with us. I am willing to propose solutions but unfortunately everything does not depend on me.

Julie Marion
Gestionnaire Régionale
dentalcorp
Montréal, Québec
514-949-3124



De : Sandy Hebert <Sandy.Hebert@dentalcorp.ca>
Envoyé : 11 janvier 2023 12:55
À : Joffrey Depres <joffrey.depres@dentalcorp.ca>; Karine Meilleur <Karine.Meilleur@dentalcorp.ca>; Alexandre Binette <alexandre.binette@dentalcorp.ca>; Joe Spagnuolo <joe.spagnuolo@dentalcorp.ca>; Guy Amini <Guy.Amini@dentalcorp.ca>; Philippe Somma <philippe.somma@dentalcorp.ca>; Jorge Quan <jorge.quan@dentalcorp.ca>; Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>
Cc : ERIC AUCOIN DDS <ericaucoin@rogers.com>
Objet : Message important de l'une de vos gestionnaires - D9GK

Bonjour à vous tous,

Beaucoup de positif et des solutions sont nécessaires pour compenser pour les obstacles qui se passent depuis mes débuts et que je vis actuellement au sein de Dentalcorp.

J'aimerais que vous portiez une attention particulière à cette lettre (voir en pièce jointe).

Julie Marion

De: Julie Marion
Envoyé: 26 avril 2023 10:01
À: Allan Cussen
Cc: Cedric Leboeuf; Joe Spagnuolo
Objet: RE: Rapport

Hello Allan,

Is it possible to have an answer to my questions? I think the speed and accuracy of the actions taken will be much more relevant than managing a video of Cedric.

Even if it's to tell me that you are meeting X day, I will be able to give a timeline to the employees and show them that their concerns are taken into consideration.

Please let me know what steps you are going to take.

Thank you !

Julie Marion
Gestionnaire Régionale

dentalcorp

Montréal, Québec

514-949-3124



dentalcorp.ca

De : Julie Marion
Envoyé : 24 avril 2023 15:29
À : Allan Cussen <allan.cussen@dentalcorp.ca>
Cc : C-e-d L <info@cedricleboeuf.com>
Objet : TR: Rapport

Hello Allan,

As for the Vaudreuil clinic, everything is under control today. Shannie has done an extraordinary job of calming things down. The ball is in our court.

Now what's the plan? What is the timeline? What are the concrete actions that will be taken. A letter was written in December/January by a manager named Sandy. This letter was more detailed but talked about the same issues. The letter was sent to DCC senior management.

If concrete actions have been taken to resolve one or other of the problems, it would be good for us to be aware and to be able to report on them. If nothing has yet been offered for problem resolution, please know that we can help you be part of the solution and including us in problem resolution would be to your benefit.

We are 4 regional managers who are full-time in the field and who are on the front line to better understand.

Good day!



De : Shannie McGinnis <Shannie.McGinnis@dentalcorp.ca>

Envoyé : 24 avril 2023 02:00

À : Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>

Cc : Joe Spagnuolo <joe.spagnuolo@dentalcorp.ca>; Allan Cussen <allan.cussen@dentalcorp.ca>; Cedric Leboeuf <Cedric.Leboeuf@dentalcorp.ca>

Objet : RE: Rapport

Bonsoir, good evening,

Voici the bilan de la réunion des employés de vendredi soir.

The following is a recap of the meeting I had with the team on Friday evening.

Premièrement, je dois mentionner que le vidéo de Cedric n'était pas « la » raison de la réunion mais plus un élément déclencheur. Plutôt « la goutte qui a fait déborder le vase ».

Ci-dessous, sont les raisons pour lesquels mes employés sont mécontent et veulent quitter.

- Le manque d'employé et le manque de visibilité sur les réseaux sociaux en termes d'affichage.
- Les problèmes de paie ; Non-paiement, erreur de jours fériés, les employés ne font pas confiance à leur fiche de paie (doivent toujours vérifier pour des erreurs)
- La lenteur au niveau des rétros des augmentations. Le montant payé en mars n'était qu'une fraction du montant dû
- Le pourcentage des vacances n'est pas équivalent au nombre d'heures travailler
- Les employés sont frustrés de toujours devoir vérifier leurs paies car il y a toujours des erreurs et ça prend un montant incroyable de temps à rectifier
- Les employés ne sentent aucun support de Dentalcorp (pas en clinique, plus haut) n'ont plus un sens d'appartenance
- La lenteur et précision des réponses du bureau chef (tickets) (** paies**)
- Fiche de paie très difficile à déchiffrer, impossible de vérifier quoi que ce soit de manière indépendante
- Le manque de transparence concernant les changements de Viva à Dentalcorp (changement de procédures, leadership, image, etc...)
- Les salaires ne sont pas équivalents à ceux du marché; le remplacement coûterait plus cher considérant le marché actuel
- Sentiment d'être pris pour acquis; que la compagnie préfère engager à plus haut taux que de garder ses employés
- Manque de rapidité/priorité au niveau de problèmes importants pour les employés en clinique

First and foremost, I must address the fact that Cedric's video was not "the" reason for this meeting, but the catalyst. It was The "straw that broke the camel's back."

Below are the reasons why my employees are unhappy and wish to leave.

- Lack of employees and visibility on social media in terms of postings
- Pay issues : Non-payments, mistakes with holidays, employees don't trust their pay slips (they must always double check for mistakes)
- The lack of speed concerning retroactive pays; the amount paid out was a fraction due

- The percentage of vacation on the payslips isn't equivalent to hours worked
- Employees are very frustrated at the fact that they always have to verify their payslips for mistakes, and the amount of time to rectify the situation is unacceptable
- Employees feel like they have no support from management (not in the practice, corporate) they no longer have a sense of belonging
- The lack of "urgency and precision" when it comes to issues (Tickets) **Pays**
- Payslip very hard to understand, hard to decipher on their own, which adds to the lack of confidence issue
- Lack of transparency concerning the transfer from Viva to Dentalcorp (changes in procedures, leadership, image, etc...)
- Salaries below average; replacement of employees would be more expensive, why aren't we trying to retain given the actual market
- Overall feeling of being taken for granted; that the company would rather hire at a higher rate than retain the good employees they already have
- Lack of urgency/priority given to issues regarding employees in clinics

Ceci est le bilan des choses dont les employés m'ont fait part, en gros. Sachez que la réunion a duré plus de 2 heures et que la chance que les employés quittent tous est très réelle.

Les problèmes au niveau de Dentalcorp sont réglables, il faut agir le plus rapidement possible pour garder les employés de valeur que nous avons en place.

This is the rundown of the issues that the employees have shared with me. Let it be known that this meeting lasted over 2 hours and that the chances that they will leave is very real.

The problems within Dentalcorp are fixable, we need to act as soon as possible to keep the valuable employees we have in place.

Please, do not hesitate to communicate with me should I be able to help in any way possible

Shannie McGinnis
Practice Manager
Ormstown – Vaudreuil
Shannie.mcginnis@dentalcorp.ca

dentalcorp

Clinic Ormstown 450-829-2308
Clinic Vaudreuil 450-218-7474
Cell 514-654-0085



dentalcorp.ca

De : Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>

Envoyé : 23 avril 2023 18:13

À : Shannie McGinnis <Shannie.McGinnis@dentalcorp.ca>

Objet : Rapport

Bon matin Shannie,

Simplement pour te rappeler que je voulais un rapport sur ta rencontre de vendredi, vendredi passé. J'en aurais besoin avant 9h ce lundi matin.

Tu peux mettre en CC Joe, Allan et Cedric. Le rapport était pour eux également.

Laisse-moi savoir où tu veux qu'on se rencontre lundi matin. Est ce que l'on maintient la rencontre avec Manon ou on va directement à Vaudreuil?

J'ai besoin d'une réponse assez tôt pour avoir le temps de me rendre.

Merci beaucoup de ta collaboration.

Julie

Obtenir [Outlook pour Android](#)