

**Sarah Donia Akkouche**

**ATP Bilingue**

+1 514 617 5320

## LANGUES

---

- Français - Avancé - Anglais

## PROFIL SOMMAIRE

- **ATP de carrière et Diplômée et spécialiste en assurance et contrôle qualité pharmaceutique et biotechnologique du Cégep Gérald-Godin,**
- je bénéficie d'une formation approfondie axée sur les normes BPF, le respect des SOP (Standard Operating Procedures), la validation, le contrôle qualité, la documentation contrôlée, l'amélioration continue ainsi que les aspects réglementaires et d'assurance qualité.
- Mes études m'ont permis d'acquérir une compréhension approfondie des normes et des réglementations qui régissent l'industrie pharmaceutique, ainsi que des protocoles et des processus nécessaires pour assurer le respect des exigences de qualité les plus strictes.
- Ma maîtrise des SOP et ma capacité à garantir leur mise en œuvre effective sont des éléments essentiels de mon approche en matière d'assurance qualité.
- **En tant que technicienne en pharmacie et représentante des ventes pharmaceutiques**, j'ai développé des compétences en service à la clientèle, en vente, en marketing, en gestion de commerce et en comptabilité.
- Mon expérience diversifiée m'a permis de comprendre les besoins et les attentes des clients, ainsi que les exigences du marché pharmaceutique.
- Je suis une jeune femme dynamique et intellectuellement curieuse, toujours à la recherche de nouvelles méthodes et de solutions innovantes pour améliorer les processus et répondre aux défis de l'industrie pharmaceutique.
- Mon engagement envers l'amélioration continue et le respect des normes de qualité fait de moi un atout précieux pour toute équipe cherchant à exceller dans un environnement réglementé et exigeant.
- Je suis convaincue que mes compétences techniques, mon sens du service et mon dévouement l'excellence me permettront de contribuer de manière significative à l'assurance qualité pharmaceutique, en veillant à ce que les produits répondent aux normes les plus élevées et aux attentes des clients.

## Académique

Diplômée et Spécialiste en assurance et contrôle qualité pharmaceutique et biotechnologie, alimentaire, cosmétique et vétérinaire, du cégep Gerald-Godin Montréal, QC H1N 3C9

## Formation

Attestation d'études collégiales en Assurance qualité pharmaceutique et biotechnologique

Cégep Gérald-Godin - Montréal, QC

octobre 2022 - février 2024

**Diplôme d'études professionnelles en Technique en pharmacie**

L'école des métiers des Faubourgs de Montreal -  
Montréal, QC novembre 2017  
- décembre 2018

- DEC en Gestion de commerce et entrepreneuriat (non achevé)

collège de Rosemont - Montréal, QC janvier 2014 - janvier 2016

**École Secondaire en DES**  
École secondaire Louis-Riel - Montréal, QC 2009 - 2013

**Compétences**

- Connaissances en informatique: Microsoft Office, Word, Excel, PowerPoint, Internet, Outlook, logiciel Assyst-rx et Gesphar.
- EXCEL, MICROSOFT OFFICE, POWERPOINT, WORD
- Microsoft Outlook
- Internet
- Assyst-Rx
- Travail dans un centre d'appels
- Communication
- Compétences en informatique
- Résolution de conflits
- Service à la clientèle
- Saisie de données
- Maîtrise de Microsoft Office
- Gestion de projets
- Compétences informatiques
- Résolution des conflits
- Travail dans un centre d'appels
- Résolution des problèmes
- Dactylographie
- Centre d'appel
- Compétences en communication
- Support clients
- Live chat
- Réception
- Traitement des réclamations
- Standard téléphonique
- Compétences informatique
- Gestion du temps
- Expérience de technicien en pharmacie
- Sens de l'organisation
- Logistique
- Chaîne d'approvisionnement

- Informatique
- Nouvelles technologies
- Assurance qualité
- Contrôle de la qualité
- Analyse des risques
- Amélioration continue
- Gestion de la qualité
- Audit interne
- Mathématiques

## Expérience professionnelle

---

### Inspectrice contrôle qualité (Stage)

Ropack Pharma Solutions - Anjou, QC

2023 - actuellement

- Détermination du nombre d'échantillons selon la règle AQL :Calcul précis pour assurer une représentation statistique adéquate à différentes étapes de fabrication.
- Vérifications rigoureuses des produits finis selon les critères d'acceptation du dossier de production : Inspection minutieuse des produits finis pour évaluer leur conformité aux normes de qualité.
- Gestion des non-conformités, mise en place des CAPA et inspections supplémentaires : Identification proactive des anomalies et mise en place d'inspections supplémentaires.
- Mise en retenue ou quarantaine des composants non conformes :Mesures immédiates pour éviter les risques pour la production.
- Rédaction de rapports qualité détaillés : Documentation des événements qualité et des mesures et actions prises.
- Transmission des informations aux inspecteurs suivants :Communication précise pour maintenir les normes de qualité.
- Échantillonnage des surfaces et de l'environnement: En plus des inspections des produits, j'étais responsable de l'échantillonnage régulier (**ATP**, Allergène, RODAC, MRS, SAB ET TSA) des surfaces et milieux, afin de prévenir toute contamination croisée.
- Envoi d'échantillons pour analyses au laboratoire :Tests complémentaires pour évaluer la qualité de l'environnement de production.
- Participation aux inspections clés et départs de ligne : Contribution active pour assurer la qualité tout au long du processus.
- Vérification des spécifications du produit et validation des données : Garantie de la traçabilité et de la conformité réglementaire.
- Calibrage quotidien des balances automatisées : Selon le dossier de production, s'assurer de la conformité de l'étalonnage des balances sur la ligne d'emballage.
- Gestion des échantillons de rétention : Ramasser les échantillons d'un lot donné et les trier, selon les spécifications du dossier de production. Envoyer les échantillons au laboratoire et assurer la gestion documentaire.

## **Compétences acquises :**

- Compréhension approfondie des processus de contrôle qualité spécifiques à l'industrie pharmaceutique.
- Développement de compétences pratiques en inspection, tests et documentation conformes aux normes rigoureuses du secteur.
- Priorité accordée à la maîtrise des réglementations pharmaceutiques telles que celles de la FDA et de Santé Canada et toute réglementation applicables chez Ropack Pharma Solutions.
- Compréhension des stratégies d'application des procédures et des accords qualité propres à chaque client, en tenant compte des normes réglementaires applicables à chaque cas et situation.
- Maîtrise des techniques d'inspection et de contrôle qualité pharmaceutique pour garantir la qualité des produits.
- Interprétation et application des réglementations propres au secteur pharmaceutique.
- Utilisation de logigrammes décisionnels pour gérer efficacement les situations de non-conformité.
- Expertise dans la validation des produits sérialisés et des Data Matrix pour renforcer la sécurité et la traçabilité, en conformité avec les normes canadiennes.
- Développement des compétences pratiques en communication pour la rédaction de rapports détaillés sur les événements qualité.
- Compréhension approfondie des procédures réglementaires et des accords qualité pour maintenir la conformité réglementaire et satisfaire les exigences des clients.

## **Assistant technique en pharmacie CHSLD**

Pharmacie Proxim Morin GBDA - Montréal, QC

décembre 2021 - juin 2022

- Répondre aux appels du personnel soignant et toutes les demandes concernant les patients hébergés dans les CHSLD avec lesquels la pharmacie MORIN fait affaire (doses manquantes, incidents, nouvelles ordonnances, décès, transfert, congés, hospitalisation, nouvelle admission, etc.);
- Saisir et préparer les ordonnances quotidiennes ainsi que les renouvellements réguliers et en lot;
- Faire le suivi (dossier pharmacologique) des nouvelles admissions avec le personnel soignant (médecin, infirmière clinicienne et auxiliaire, pharmacien clinicien ou de secteur);
- Contacter le centre d'hébergement concerné afin de servir et livrer les doses manquantes des premières 24 heures;
- Effectuer un suivi étroit des dossiers avec le pharmacien;
- Faire des suivis d'analyse de laboratoire quotidiennement (ex: INR, créatinine, etc.)
- Offrir un service à la clientèle (interne et externe) impeccable;
- Travailler en collaboration avec les différents départements sur place (préparation stérile, préparation magistrales, achats, entrepôt, livraison etc.);
- Partenariat solide avec d'autre pharmacies (en cas de rupture de stock ou de commande tardive dans leur secteur);
- Conditionner les blister des narcotiques pour les comptabiliser, étiqueter chaque carte (date d'emballage numéro de lot et date d'expiration) et les entreposée dans l'armoire à narcotique;

- Recevoir les commandes narcotiques et fermeture de leurs transactions quotidienne, hebdomadaire et selon les échéanciers des autorités réglementaires;
- Assurer la facturation à l'interne pour une comptabilisation du matériel et produits (médicaments empruntés à d'autre départements de la pharmacie);
- Manipuler les ensacheuses pour les rouleaux de médicaments (le nombre de doses dépend du nombre de livraisons par semaine prévues au centre d'hébergement concerné);
- Rédiger, réviser et compiler les incidents et les accidents sur toute erreur ou non-conformité survenant à l'internet ou à l'externe de la pharmacie;
- Supporter l'équipe lors d'intégration de nouveaux centres d'hébergement.
- Remplacer/occuper d'autre poste dans le département afin de s'adapter aux conditions de travail et supporter mon équipe à chaque jour.

### **Assistante technique en pharmacie senior**

C.H.U.M - Montréal, QC

2019 - 2020

- La Pharmacie du CHUM, c'est plus de 80 pharmaciens et près de 160 assistants techniques. Les ATSP du CHUM œuvrent dans différentes spécialités cliniques, dont l'oncologie et la recherche. Leurs services se retrouvent à la pharmacie principale ainsi que dans 5 pharmacies satellites situées sur différentes unités de soins (Oncologie, soins intensifs, bloc opératoire, urgence, Centre de recherche). TÂCHES :
- Participer au cycle complet de la préparation des médicaments, allant de la saisie d'ordonnances jusqu'au conditionnement;
- Maintenir un comportement posé convenant aux activités de fabrication en salle blanche en travaillant avec l'uniforme aseptique (combinaison, masque, lunettes et gants).
- Manipuler plusieurs médicaments sous forme de solutés, d'onguents, de solutions, de sirops, de préparations stériles au SCAS, etc.
- Contribuer au bien-être de l'équipe, organiser le travail et participer aux tâches techniques.
- Participer à la formation et à la certification des ATPs et des stagiaires;
- Travailler en étroite collaboration avec les pharmaciens et les assister dans leurs fonctions en respectant les techniques aseptiques et les protocoles établis;
- Assurer le maintien des réserves de médicaments;
- Cordonner les activités techniques, participer à l'élaboration des protocoles et s'assurer de les respecter, voire à la qualité du travail et superviser le circuit du médicament.

### **Stage pratique**

Pharmacie Proxim Danielle Desroches - Montréal, QC novembre 2018 - décembre 2018

Pharmacie Proxim Danielle Desroches

### **Stage pratique par rapport avec le DEP en milieu communautaire.**

### **Stage pratique**

Hôpital Général de Montréal - Montréal, QC novembre 2018 - décembre 2018  
**Stage pratique par rapport au DEP en établissement de santé.**

## **Barista et chef d'équipe**

Café Bistro Van Houtte - Montréal, QC      2016 - 2017

- Répartition des tâches sur les autres employés;
  - Formation des nouveaux employés;
  - Répondre aux courriels concernant les demandes de traiteurs;
  - Assurer la livraison des commandes;
  - Servir les clients et répondre à leurs préférences gustatifs;
  - Passer la commande de la marchandise manquante et assurer sa réception;
  - Assurer les ouvertures et fermetures de magasin;
  - Veiller à ce que toute l'organisation et la gestion du magasin soit conforme aux objectifs.

**Représentante-conseillère des ventes**  
La source électronique Inc. - Montréal, QC      2013 - 2014

## **SERVICE À LA CLIENTÈLE :**

- Assurer la prise en charge des clients;
  - Proposer des solutions aux clients selon leurs besoins;

## VENDRE :

- En tant qu'associé des ventes, agir en tant qu'experte en matière de technologies et aider à construire des solutions faciles pour mes clients;
  - Vendre des produits électroniques;

**ENCAISSEMENT** : Sur différents modes de paiement.

## **OUVERTURE - FERMETURE :**

- Mise en marche et fermeture de la boutique;
  - Clôturer les caisses, mettre en place et ranger l'étalage extérieur, envoyer au responsable des informations chiffrées de la journée et effectuer le dépôt à la banque;

## **ETIQUETAGE :**

- Utilisation des logiciels de vente, et de programmation de services de télécommunications;
  - Afficher les nouveaux prix en s'assurant qu'ils sont à jour (soldes, offre spéciale, offre éco-responsable, etc.);

### **TRAVAIL D'ÉQUIPE :**

- Contribuer au succès de l'équipe en atteignant mes objectifs de vente personnels;
  - Travailler en étroite collaboration avec le service client ainsi qu'avec mes collègues pour m'assurer que le magasin fonctionne à son meilleur niveau de performance opérationnel;

**Bénévolats et apprentissage (fabrication du chocolat)**

Les enfants de l'espoir - Maisonneuve, QC

2010 - 2012

**Travail d'été pour étudiants**

Ado-o-boulot Maison des jeunes MAGI -  
Montréal, QC

juin 2010 - août 2010

**Athlète de badminton professionnelle**

Montréal, QC

janvier 2005 - janvier 2010

- Ayant joué au sein du club professionnel CASAM et AMHD de badminton en Algérie et participer aux championnats d'Alger et d'Algérie ainsi que la coupe d'Alger et la coupe d'Algérie de chaque saison (2005-2008);
- Fait partie de l'équipe nationale junior de badminton de l'Algérie (2008);
- Participation aux championnats d'Afrique de badminton en Égypte : FEMME-DOUBLE FEMMES-MIXTE-INDIVIDUELLE (2008);
- Ayant joué au sein du club international de Montréal de badminton (2009-2011); Participer Activement aux activités sportives au secondaire et au collège;
- Ayant joué au sein du club de badminton récréatif Jean-Claude-Malépart (2015-2019)

Plusieurs médailles et attestation et certificat depuis 2005 concernant ma participation active dans le badminton

**Bénévolat**

Centre de communication Les enfants de l'espoir Notre Dame -  
Montréal, QC

2011 - 2012

**DAFA en (Entraîneur) Formation sportive**

École Louis-Riel

2011 - 2012