

Julie Marion

De: Julie Marion
Envoyé: 5 mai 2023 13:34
À: Allan Cussen
Objet: TR: DC assist

Hello Allan,

I just got a message from Sylviane from the Y1GQ Linda Bélanger clinic. She wants an answer for her ticket. It was opened on April 27.

Is it possible to have an answer please?

THANKS !

Julie Marion
Gestionnaire Régionale
dentalcorp
Montréal, Québec
514-949-3124



dentalcorp.ca

De : Sylviane Centre dentaire Linda Bélanger <coordonnatrice.sylviane@hotmail.com>

Envoyé : 5 mai 2023 13:25

À : Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>

Objet : Re: DC assist

est-ce que c'est ça? dcreq0349565

De : Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>

Envoyé : 5 mai 2023 13:12

À : Sylviane Centre dentaire Linda Bélanger <coordonnatrice.sylviane@hotmail.com>

Objet : RE: DC assist

Bonjour Encore! 😊

Est-ce que tu as le no de ticket pour ça ? Je vais voir ce que je peux faire avec les comptes a recevoir!

Julie Marion
Gestionnaire Régionale
dentalcorp
Montréal, Québec
514-949-3124



dentalcorp.ca

De : Sylviane Centre dentaire Linda Bélanger <coordonnatrice.sylviane@hotmail.com>

Envoyé : 5 mai 2023 13:03

À : Julie Marion <Julie.Marion@ dentalcorp.ca>

Objet : DC assist

Bonjour Julie,

J'ai envoyé une demande sur DC assist concernant une facture que j'avais approuvé à 975\$, mais le lendemain j'avais reçu la nouvelle facture avec un crédit de 125\$, donc à 850\$. J'ai écrit un message sur DC assist le 27 avril, mais pas eu de réponse et je viens de voir que la facture de 975\$ est approuvée. Je fais quoi? Peux-tu me guider ou j'attends la réponse de DC assist.



Sylviane



5700, boul. Laurier Ouest # 202 à St-Hyacinthe
J2S 3V8 (450)797-3312

www.lindabelangerdentiste.com

Julie Marion

De: Julie Marion
Envoyé: 5 mai 2023 12:46
À: Allan Cussen
Cc: C-e-d L
Objet: Reponse

Bonjour Allan

Je viens de parler avec Cedric. Si tu crois que je ne te réponds pas, ou pas assez vite, je te pris de bien vouloir répéter la question. Tout comme toi, je croule sous les courriels et il est fort possible que j'en ai oublié. Je ne pense pas que s'était nécessaire d'appeler Cedric à ce sujet. De plus, étant sur la route pour plus de 4h par jour, je n'ai pas la possibilité de répondre aussi rapidement.

Pour ton information, j'attends également plusieurs réponses de ta part. On pourra s'en reparler dans notre 1-1 de mardi, ce que j'avais l'intention de faire cette semaine.

Bonne fin de semaine.

Julie

Obtenir [Outlook pour Android](#)