

12 décembre 2023

## **Sommaire de rencontre:**

Kassem Durra  
Félix Hamel  
Claudia Drozdowski

**Objectifs de la rencontre: Renforcer le focus sur l'atteinte des ventes pour Kassem.**

Voici les grandes lignes de la discussion de ce matin:

1. Le partenariat avec PCAN est mis sur pause pour te permettre de te focaliser sur les résultats de RH Support.
2. **RETURN TO BASICS**: Tu l'as fait et tu es capable de le refaire!
3. Le travail doit se faire à partir du bureau.
  - a. Félix demande à ce que le mode vidéoconférence soit privilégié pour les rencontres clients.
  - b. Beaucoup d'appels pour booker des meetings.
  - c. Éliminer les cold call portes à portes.
  - d. Claudia peut t'assister avec les clients en tout moment. Elle est disponible pour toi et veux que tu réussisses.
4. Les objectifs de performance:
  - a. Un minimum de 10 hrs facturées et payées par semaine
  - b. Vendre le bon forfait: Tu dois t'assurer de vendre le bon forfait et de suivre les chartes de prix en vigueur.
  - c. Améliorer ton éducation RH: Prendre le temps de lire et de t'éduquer sur les tendances de ton industrie.
5. Prendre soin de toi: Ton bien-être nous tient à cœur.

Tu es important pour nous tous. La vie personnelle peut causer des soucis qui quelquefois impactent les performances au travail. Si tu as besoin de temps de repos, n'hésite pas à le demander. Nous voulons ton bien.

En conclusion, cette petite rencontre a permis de remettre le focus sur ta performance et sur le fait que tes collègues et patrons sont là pour t'aider.

Ta réception à la rencontre a été excellente et on sent que tu as la compagnie à cœur!

Merci

*Claudia*