



SANDRA DAYOUB

sandradayoub94@gmail.com | 514-880-4052 | Laval, Canada H7W2L6

Résumé

Pharmacienne dévouée avec un solide historique dans l'optimisation des soins aux patientes et garantissant la sécurité des médicaments. Exploitant 6 années d'expérience dans la revue des prescriptions, la dispensation des médicaments et la communication efficace avec le personnel de la pharmacie, les patientes et les professionnels de la santé. Habile à prioriser les demandes urgentes, à maintenir les normes les plus élevées en termes d'exactitude, de sécurité et de confidentialité des patientes. Engagée à fournir un service exceptionnel et à améliorer la réputation de la pharmacie au sein de la communauté.

Compétences

- Éducation des clients
- Planification stratégique des ventes
- Développement du territoire
- Démonstrations techniques de produits
- Construction de relations
- Rapports de vente
- Résolution de problèmes
- Influence sur les décisions
- Calcul des doses
- Compréhension des interactions médicamenteuses
- Distribution de médicaments
- Services pharmaceutiques spécialisés
- Identification des réactions médicamenteuses
- Préparation pharmaceutique
- Communication verbale et écrite
- Conseils et éducation des patients
- Procédures d'étiquetage

Expérience

Unipharma | Alep
Représentante médicale
04/2019 - 05/2023

- Établissement de relations professionnelles solides grâce à l'identification des besoins des clients, ce qui a permis d'augmenter les ventes globales et les opportunités.
- Dépasser les objectifs de vente en utilisant ses talents de consultant et en expliquant efficacement les programmes et les services afin de susciter l'intérêt.
- Communiquer efficacement avec la clientèle afin de la satisfaire et de la fidéliser.
- Réalisation des objectifs de vente, augmentation des revenus de 95 % pour les principaux comptes et élargissement du portefeuille de ventes personnelles.
- Gestion d'une communication fluide et efficace entre les médecins, les patients, les familles et le personnel.
- Promotion de produits pharmaceutiques sous licence de Pfizer, GSK et Abbott.

Pharmacie Ketti | Alep
Pharmacienne
09/2017 - 04/2019

- Consulter les patients pour leur expliquer l'utilisation des médicaments, leurs effets secondaires et les instructions de dosage prescrites.

- Fournir un excellent service à la clientèle en aidant les clients à résoudre des problèmes d'ordre médical et en leur donnant des conseils en matière de soins de santé.
- Recommander aux patients des médicaments en vente libre après avoir évalué les symptômes.
- Communiquer avec les médecins membres afin d'éviter les réactions médicamenteuses néfastes, les duplications de traitement et les réactions allergiques.
- Établir des politiques claires et efficaces en matière de service à la clientèle afin d'accroître la satisfaction et la fidélité à la pharmacie.
- Conseiller les patients sur les thérapies médicamenteuses afin d'assurer une prise correcte.

Éducation et Formation

Université d'Alep | Alep/Syrie
Baccalauréat en sciences pharmaceutiques
09/2017

Langues

Français : Courant
Anglais : Courant
Arabe : Courant

Certifications

- Pharmacienne diplômée - 2018 - Alep/Syrie
- Certifiée en gestion des ressources humaines, l'Association internationale des gestionnaires professionnels (IPMA) - 2019
- Formation de base en techniques de vente pharmaceutique - 2019