

A photograph of two women with blonde hair, smiling and laughing. They are sitting at a wooden desk, looking at a laptop screen together. A white coffee cup with a latte art design is on the desk in front of them.

# RH SUPPORT

RESSOURCES HUMAINES



# Contexte actuel du marché du travail

Situation de l'emploi et pénurie de talents au Québec :



Projection de  
l'emploi au Québec:

**1,6 million** de postes à  
pourvoir au Québec d'ici 2030.



Aggravation la  
pénurie de main-d'œuvre

Situation de l'emploi  
qui se détériore, prévue  
pour être **468% pire**.



Déséquilibre du  
marché du travail:

Pour chaque personne qui sort  
du marché, seulement **0,8**  
personne pour combler le poste.



Record historique  
de l'emploi:

Le taux de chômage en  
mars **2021** était de **1%**, le plus  
bas jamais enregistré selon  
Statistique Canada.

# Notre mission, vision et principes

01

## **Notre mission**

Attirer, développer et fidéliser chaque employé et chaque client en offrant une expérience personnalisée qui surpassera leurs attentes.

02

## **Notre vision**

Devenir le prestataire de services n°1 en conseil et externalisation des ressources humaines.

03

## **Nos principes**

Nous priorisons les actions profitables et collaboratives qui élèvent l'équipe et non l'individu.



# Pourquoi les leaders du secteur nous choisissent-ils pour leurs solutions RH ?



METALUNIC

dentalcorp

St-François



BOULANGER & PAQUIN, CPA INC.  
Société de comptables professionnels agréés

MANDY'S  
• SALADES GOURMANDES •



Lapointe  
CPA inc.

RAVENDA  
DUPUIS ASSOCIÉS  
Société de comptables professionnels agréés



# Notre équipe



**Claudia Drozdoski**

---

Directrice Principale, Service  
des Ressources Humaines

25 ans d'expérience  
Culture d'entreprise  
Formation et développement  
Gestion de crise  
Relation de travail  
Gestion de talent



**Nancy Godbout**

---

Conseillère ressources  
humaines /SST

10 ans d'expérience CNESST  
Équité salariale Loi 25  
Politique RH



**Manon Bérubé**

---

Conseillère Principale en  
acquisition de talents

20 ans d'expérience  
Chasse de tête Recrutement

**Prestations de qualité :** Nous nous engageons uniquement si nous sommes sûrs de pouvoir exceller.



**Transparence et fiabilité :** Nous sommes transparents sur nos compétences et honnêtes sur nos possibilités.



**Décisions partagées :** Nous prenons les décisions en concertation pour assurer la satisfaction de tous.



**Solutions alternatives :** En cas de non-adéquation, nous proposons des alternatives ou des conseils constructifs.



## Notre objectif : bâtir un partenariat gagnant-gagnant à long terme



**Engagement envers la qualité :** Nous nous dédions à fournir un travail de haut niveau.



**Partenariats adaptés :** Nous privilégions la collaboration avec des clients qui partagent nos valeurs.



**Compréhension claire des besoins :** Nous accordons une importance particulière à bien saisir vos exigences.



**Collaboration efficace :** Nous favorisons des relations professionnelles basées sur la compréhension mutuelle.



# Les associations communes avec RH

## Mythes sur les RH



# À quoi vous devriez nous associer firme rh creer par entrepreneur pour entrepreneur



performance	Resultats concrets Croissance accelerée
Strategie	Planification axée sur les objectifs Augmentation de la Valeur d'entreprise
Efficacité	KPLs développés Processus affinés
Equilibre de vie	Plus de temps pour la famille Bien-être travail
Leadership	Délegation efficace Autonomie des équipes
Équipe	Culture d'entreprise positive Engagement et motivation
Clients	Satisfaction client améliorée Service client de qualité
Valorisation	Préparation pour la vente Attractivité pour les investisseurs
Liberté	Autonomies entrepreneuriales Flexibilité dans la gestion
Optimisation du temps	Concentration sur les tâches à haute valeur Délegation des tâches secondaires
Benefices indirects	Augmentation des revenus Qualité de vie améliorée
Recrutement	Nouveaux employés Employés plus fidèles Employés plus productifs Employés plus expérimentés Employés plus motivés
Averages personnels	Plus de temps pour vous Moins de stress de gestion
Image de marque	Reputation d'entreprise améliorée
compétitivité	Rester compétitive face aux concurrents
Retour sur investissement	Meilleur ROI sur capital humain



# Témoignage de Line Dufour, Gestionnaire de clinique, Dental Corp

Wow, RH Support, c'est juste incroyable ! Pendant un an, on a essayé de recruter une hygiéniste dentaire. On a posté des annonces sur plusieurs plateformes, mais sans succès. C'était frustrant et prenait énormément de temps. Et puis, RH Support est arrivé. Leur approche et leur expertise en recrutement ont fait toute la différence. En moins d'une semaine, ils ont trouvé la candidate parfaite pour nous. Collaborer avec RH Support, c'était un plaisir et un véritable soulagement. Je les recommande vivement à tous ceux qui cherchent à simplifier et à réussir leur processus de recrutement.



“

"Vous ne construisez pas une entreprise –  
vous construisez des personnes – et ensuite les  
personnes construisent l'entreprise."

**Zig Ziglar**

# Nos services

## Recrutement

Recrutement

Chasse de tête

## Rétention

Programme d'accueil  
des nouveaux employés

Gestion des  
dossiers disciplinaires

Résolution de conflits

Plan de relève

Manuel de l'employé

Gestion des  
avantages sociaux

Échelle Salariale

## Développement

Diagnostic RH

Plan d'action  
RH stratégique

Développement de KPIs

Consultations individuelles  
pour le leadership

Élaboration de  
politiques RH

Formation et développement  
des compétences

## Conformité

Contrats de  
travail sur mesure

Loi 25

Prévention et  
gestion de la CNESST