

Julie Marion

De: Julie Marion
Envoyé: 25 avril 2023 16:44
À: Allan Cussen; Joe Spagnuolo
Cc: C-e-d L
Objet: RE: Exemple de problème de communication

Bonjour Allan,

Je pense que ça serait une bonne chose d'appeler directement la gestionnaire. Je crois qu'elle avait de bonnes raisons pour demander de cette façon et ça été mal compris. On voulait éviter des problèmes.

Merci !

Julie Marion
Gestionnaire Régionale

dentalcorp

Montréal, Québec
514-949-3124



dentalcorp.ca

De : Allan Cussen <allan.cussen@dentalcorp.ca>

Envoyé : 25 avril 2023 16:18

À : Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>; Joe Spagnuolo <joe.spagnuolo@dentalcorp.ca>

Cc : C-e-d L <info@cedricleboeuf.com>

Objet : RE: Exemple de problème de communication

Importance : Haute

Désolé, j'ai oublié la dernière partie de ma question... Pourquoi le chèque est-il censé être envoyé à la clinique ? Ont-ils remboursé le patient ?

Allan Cussen
Senior Director, Operations
dentalcorp
C [647.229.5384](tel:647.229.5384)
E Allan.cussen@dentalcorp.ca

From: Allan Cussen
Sent: April 25, 2023 4:15 PM

To: Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>; Joe Spagnuolo <joe.spagnuolo@dentalcorp.ca>

Cc: C-e-d L <info@cedricleboeuf.com>

Subject: RE: Exemple de problème de communication

Hello Julie

Voir l'enchaînement des événements selon l'avis de contravention.

Tatjana Velasevic

Additional comments 04/24/2023 02:19:17 PM

Bonjour Chloe,

Le cq#208329 a été annulé par la banque pour une raison quelconque, c'est pourquoi nous en avons utilisé un autre#209033. Veuillez me faire savoir si vous souhaitez que nous l'envoyions à votre bureau ou que nous l'envoyions directement à l'assurance

La demande initiale a été faite le 27 mars, il y a eu des échanges le 28 mars, la confirmation le 5 avril que le chèque avait été émis pour la compagnie d'assurance. Le 13 avril, Chloé a posé une autre question à laquelle il a été répondu le jour même. La banque a refusé le chèque et un nouveau chèque a été émis directement à l'assurance

Allan Cussen

Senior Director, Operations

dentalcorp

C [647.229.5384](tel:647.229.5384)

E Allan.cussen@dentalcorp.ca

From: Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>

Sent: April 25, 2023 3:59 PM

To: Joe Spagnuolo <joe.spagnuolo@dentalcorp.ca>

Cc: Allan Cussen <allan.cussen@dentalcorp.ca>; C-e-d L <info@cedricleboeuf.com>

Subject: TR: Exemple de problème de communication

Bonjour Joe,

Je me permets de communiquer avec toi pour te présenter un exemple de problème que l'on peut avoir avec le Québec dans la résolution de problème. Honnêtement, c'est une mauvaise compréhension d'un problème qui a engendré des conséquences.

N'hésite surtout pas à communiquer avec moi si tu as des questions sur ce point précis ou autres.

Bonne journée!

Julie Marion

Gestionnaire Régionale

dentalcorp

Montréal, Québec

514-949-3124



dentalcorp.ca

De : Chloe Gagne <Chloe.Gagne@dentalcorp.ca>

Envoyé : 24 avril 2023 14:16

À : Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>

Objet : Exemple de problème de communication

Salut, j'ai à l'instant un très bon exemple du genre de problème de communication que je peux avoir avec DCC.

Regarde le ticket suivant dcreq0338060

Elle n'a clairement pas lu mon message....

Chloé Gagné

Gestionnaire clinique St-joseph-du-lac

Julie Marion

De: Julie Marion
Envoyé: 21 avril 2023 11:51
À: Allan Cussen
Objet: RE: March P&L

Hello Allan,

I only have one clinic that the income report is good. I question the veracity of what emerges.

For now, I'm working with the budgets you sent me and the income the girls send me each month.

As already mentioned, I would like to have the flash report to know where we stand in relation to Quebec and in relation to the group.

THANKS !
Julie Marion
Gestionnaire Régionale
dentalcorp
Montréal, Québec
514-949-3124



De : Allan Cussen <allan.cussen@dentalcorp.ca>
Envoyé : 21 avril 2023 11:31
À : Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>; Reshma Ganesh <Reshma.Ganesh@dentalcorp.ca>; Bethany Mees <bethany.mees@dentalcorp.ca>
Objet : March P&L

Bonjour Mesdames, Good Day Ladies!

Les rapports de pertes et profits du mois de mars sont désormais disponibles. Veuillez revoir vos pratiques et m'envoyer vos récapitulatifs. Bethany, nous pourrons faire le point ensemble la semaine prochaine car c'est la première fois que vous les voyez.

the March P&L reports are now available. Please review your practices & send me your recaps. Bethany, we can review toghethrer next week as this is your first time seeing them

Thanks & have a great weekend!

Merci et bon week-end !

Allan Cussen
Senior Director, Operations
dentalcorp
C 647.229.5384
E allan.cussen@dentalcorp.ca
dentalcorp.ca

Julie Marion

De: Julie Marion
Envoyé: 21 avril 2023 11:30
À: Allan Cussen
Cc: C-e-d L
Objet: Sheets HR

Hi Allan,

I have just learned from Thomas that there is an HR Sheet and a critical sheets for HR. Can I know why I am not aware and why I am not receiving it? It seems to me that I am in the best position to know what the personnel needs of the Viva clinics are?

Also, I can't be at Tuesday's meeting with Philippe. Is it possible to find another time? I have to go with my daughter to the clinic.

Thank you so much!

Julie Marion
Gestionnaire Régionale
dentalcorp
Montréal, Québec
514-949-3124



dentalcorp.ca

Julie Marion

De: Julie Marion
Envoyé: 20 avril 2023 17:13
À: Allan Cussen
Objet: RE: Sabrina Knox dreq0341575

Hello Allan,

We know it will happen tomorrow. The problem is that it has been missing since the payroll of the 7th and that all the steps have been taken so that she does not wait for tomorrow's payroll. We made the correction at the clinic the same day of the 7th and we expected it to be fixed the following week. In addition, Gisèle and I took steps on the 14th to get her paid at the beginning of the following week, for lack of anything better.

The question is why hasn't it been done? It's this kind of situation that causes DC to lose employees because the trust is no longer there.

Julie Marion
Gestionnaire Régionale
dentalcorp
Montréal, Québec
514-949-3124



De : Joseph Diadhou <joseph.diadhou@dentalcorp.ca>
Envoyé : 20 avril 2023 12:18
À : Allan Cussen <allan.cussen@dentalcorp.ca>; Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>; Gisele Simbi <Gisele.Simbi@dentalcorp.ca>
Objet : RE: Sabrina Knox dreq0341575

Good morning,

I can confirm that the missing day has been processed with the on Cycle deposit date April 21, 2023.

Thank you / Merci

Joseph Diadhou
Payroll Analyst (Bilingual)
dentalcorp
181 Bay Street, Suite 2600, Toronto, Ontario M5J 2T3
T 416.558.8338 | C 437.232.2102 | F 647.347.7925



Please submit all email requests for Payroll to payroll@dentalcorp.ca

S'il vous plaît envoyer vos requêtes relatives à la paie à payroll@dentalcorp.ca

From: Allan Cussen <allan.cussen@dentalcorp.ca>
Sent: April 20, 2023 12:07 PM
To: Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>; Gisele Simbi <Gisele.Simbi@dentalcorp.ca>; Joseph Diadhou <joseph.diadhou@dentalcorp.ca>

Subject: RE: Sabrina Knox dreq0341575

Importance: High

Hi Gisele & Joseph

This ticket says resolved but the question of when it will be paid is not answered, please advise

Thanks

Al

Allan Cussen

Senior Director, Operations

dentalcorp

C [647.229.5384](tel:647.229.5384)

E Allan.cussen@ dentalcorp.ca

From: Julie Marion <Julie.Marion@ dentalcorp.ca>

Sent: April 19, 2023 4:13 PM

To: Allan Cussen <allan.cussen@ dentalcorp.ca>

Subject: TR: Sabrina Knox dreq0341575

Hello Allan,

An employee who missed a day's pay. She is a single mother of 4 children who needs her money. Gisèle and I made the ticket on Friday, hoping that it would be processed quickly. And to this day, she still hasn't been paid. Can you see what's going on please?

Julie Marion

Gestionnaire Régionale

dentalcorp

Montréal, Québec

514-949-3124



De : Lyse Lauzon <Lyse.Lauzon@ dentalcorp.ca>

Envoyé : 18 avril 2023 18:13

À : Julie Marion <Julie.Marion@ dentalcorp.ca>

Objet : RE: Sabrina Knox

non je ne crois pas.

J'ai reçu un message dans DC assist de joseph.

Je ne comprends pas ce qu'il veut dire. il dit qu'il voit les corrections moi aussi je vois les corrections.

ticket: dreq0341575

Sabrina n'est pas très contente, surtout qu'elle a besoin de son argent...

Merci pour ta précieuse collaboration.

Lyse Lauzon
dentalcorp

Gestionnaire Centre Dentaire Viva Valleyfield
3 Rue Champlain,
Salaberry-de-Valleyfield, QC J6T 1V7
C 514-226-1664

De : Julie Marion <Julie.Marion@dentalcorp.ca>

Envoyé : mardi 18 avril 2023 16:37

À : Lyse Lauzon <Lyse.Lauzon@dentalcorp.ca>

Objet : Sabrina Knox

Est-ce que c'est payé finalement ?

Julie Marion
Gestionnaire Régionale

dentalcorp

Montréal, Québec
514-949-3124



dentalcorp.ca