

#11

TERMINÉ

**Collecteur :** Web Link 1 (Lien Web)  
**Commencé le :** mardi 10 octobre 2023 11:59:43  
**Dernière modification le :** mardi 10 octobre 2023 12:07:52  
**Temps passé :** 00:08:08  
**Adresse IP :** 173.178.204.123

---

Page 1

Q1

Écrivez votre prénom, nom et nom de compagnie.

Joelle Cote

Q2

Quel serait votre niveau de satisfaction générale chez Bloom Comptabilité?

Rouge - Pas satisfait, je ne crois pas vouloir continuer les services

Q3

Comment évaluez-vous les services rendus au niveau de votre comptabilité?

Rouge - Pas satisfait, je ne crois pas vouloir continuer les services

Q4

Comment trouvez-vous nos communications par COURRIEL?

Rouge - Pas satisfait, je ne crois pas vouloir continuer les services

Q5

Comment trouvez-vous nos communications par TÉLÉPHONE?

Rouge - Pas satisfait, je ne crois pas vouloir continuer les services

Q6

Comment estimez-vous notre tarification actuelle par rapport à la qualité du service rendu?

Rouge - Pas satisfait, je ne crois pas vouloir continuer les services

Q7

Trouvez-vous que la vitesse d'exécution du travail à faire sur votre dossier est raisonnable?

Rouge - Pas satisfait, je ne crois pas vouloir continuer les services

### Q8

Seriez-vous capable de nous dire s'il y a des erreurs dans votre dossier ou s'il y a des choses qui ne sont pas faites et pas prises en charge?

see below

---

### Q9

Si votre réponse à la question précédente était "Oui incluant des explications", quel serait le délai raisonnable pour régler la situation d'après vous?

see below

---

### Q10

Après avoir répondu à toutes ces questions, quels aspects pensez-vous que nous pourrions améliorer? N'hésitez pas à vous exprimer librement et à partager toutes vos idées!"

I am not happy with how the transition happened with Marie-Christine leaving, an email I had sent her was answered (incorrectly, they did not even clearly read what I said) by someone else (who it was not addressed to) and then I received an invoice for this pointless email. I will NOT be paying it, I've asked for someone to call me to discuss this and no one has. Not impressed with this at all, this is not how you treat clients and not how I do business.

---