



ÉTUDE DE BESOINS

Veta Vétérinaire

Novembre 2023

Vos informaticiens, partenaires de vos technologies



Le 22 novembre 2023

Mme Milissa Major
Véta Vétérinaire

Objet : Évaluation du parc informatique

Madame,

Tel que convenu lors de notre dernière discussion, nous avons procédé à l'étude de votre système informatique et des équipements actuels. Nous avons évalué chacun des aspects de votre parc informatique, ainsi que les demandes formulées.

Comme toute étude de besoins que nous développons, les éléments proposés sont toujours conformes aux critères de standard élevés que nous avons établis. Nous allons discuter de votre serveur, vos stations, la solution de sauvegarde, l'antivirus, le réseau, pare-feu et la sécurité du sans-fil ainsi que de la gestion de vos données.

Soyez assuré que nous prenons en considération le caractère efficient de cette démarche, c'est-à-dire que les coûts éventuels de la mise en place de solutions ne doivent pas excéder les avantages que votre société en retirera. Notre approche se veut constructive, professionnelle et pratique.

Pour de plus amples précisions sur le contenu de cette étude, n'hésitez pas à nous contacter en tout temps.

Vous remerciant de la confiance témoignée à l'égard d'Informatique **Commerciale du Suroît**, nous vous prions de recevoir, Madame, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Frédéric Lalonde
Président

Étape 1 : Serveur

Description

Le serveur joue de multiples rôles dans votre réseau mais les plus importants sont le stockage centralisé de vos données, la sécurité des fichiers et la gestion centralisée des utilisateurs et mots de passe.

En regroupant toutes vos données sur un même système, vous réduisez le temps de recherche pour vos documents. Vous pouvez en faire une meilleure gestion et un meilleur contrôle d'accès en évitant les doublons. Les données étant centralisées à un seul endroit, il est aussi beaucoup plus simple de faire une copie de sauvegarde pour vous protéger d'un malencontreux accident.

La gestion des utilisateurs de votre réseau est aussi un autre aspect important car vous pouvez attribuer un nom d'utilisateur à chacun de vos employés, auquel sera joint un mot de passe. Il est donc plus difficile pour quiconque de subtiliser des documents d'importance sur le réseau.

Toute cette gestion se fait via le système d'exploitation Microsoft Windows Serveur.

Situation actuelle

Il s'agit d'un tout nouveau projet. Comme votre logiciel sera 100% en infonuagique, il n'y a aucun serveur prévu. Il nous faudra quand-même un poste fixe pour agir en tant que serveur de certains éléments, nous pourrons prendre un des postes de la réception.

Nous avons discuté avec John de Ezyvet 469-489-4578.

Explication des différences Windows 11 Pro et Windows Serveur

Windows 11 Pro

- ✓ Coût bas
- ✓ Gestion du serveur très simple
- ✓ Coût de licence de sauvegarde bas
- ✓ Coût de la sauvegarde annuelle moins élevé
- Cette solution permet un maximum de 20 usagers mais n'est pas recommandée pour plus de 10
- La gestion des utilisateurs, des mots de passe et de la sécurité se fait de manière décentralisée.
- La sécurité est moindre
- Windows 10 redémarre souvent seul et peut créer des problèmes
- Les mots de passe doivent être changés à plusieurs endroits.
- Les profils (configurations logiciel, bureau, favoris, etc.) ne sont pas sauvegardés

Windows Windows 2022 Standard (avec Active Directory)

- ✓ Solution pour jusqu'à 25 usagers (ou illimité avec Windows 2022 Standard)
- ✓ Gestion des usagers et de l'accès aux ressources (imprimantes) centralisée
- ✓ Gestion de la sécurité augmentée car gérée de manière centrale
- ✓ Gestion et modification des mots de passe à un seul endroit
- ✓ Profils utilisateurs sauvegardés sur le serveur et centralisés
- ✓ Déplacement entre poste de travail facile (avec roaming activé)
- ✓ Pas de gestion de plusieurs usagers sur plusieurs postes
- ✓ Facilité de migration d'un serveur à un autre
- ✓ Virtualisation de serveurs grâce à Hyper-V, permet une grande flexibilité pour restauration et réplication de serveurs
- ✓ Installation sur des composants serveur, plus performants, plus fiables
- Les licences de Windows et du logiciel de sauvegarde sont plus chères
- L'implantation demande un peu plus de main d'œuvre

Étape 2 : Station

Description

Un des éléments clés d'un réseau informatique est le choix d'une bonne station. ICS vend des ordinateurs et des portables conçus pour les entreprises. Nous proposons également des portables de marque Lenovo, série Think (Thinkpad et Thinkcentre.)

Les ordinateurs et portables que nous vous offrons sont de qualité très appréciable. Grâce à leur stabilité et leur fiabilité, elles réduiront le risque d'arrêt de productivité due au matériel défectueux. Étant convaincu de la fiabilité de celles-ci, **Informatique Commerciale du Suroît** offre une garantie de trois ans sur les pièces et la main d'œuvre sur place, une des meilleures garanties disponibles sur le marché.

L'âge de durée moyen d'un poste de travail est de 5 ans. Il faut donc avoir un plan de rotation des équipements basé sur 5 ans afin de conserver un parc informatique optimal.

Situation actuelle

Nous avons discuté de 3 postes de travail fixes à l'accueil. Nous vous proposons des poste Lenovo Thinkcentre Tiny. Avec ceux-ci nous proposons des moniteurs Lenovo 24" Tiny in one, dans lequel le poste Tiny s'insère (et crée un ordinateur tout-en-un.) Très pratique et prend peu de place.

Pour les tablettes, vous aviez parlé d'instaurer des tablettes Samsung ou Apple (ipad pro), avec lesquelles vous achèteriez étui-clavier, crayon, chargeur magnétique. A la fin, cette configuration peut devenir relativement dispendieuse et nous vous avons proposé de considérer un portable hybride, soit le Lenovo X1 Yoga. Ce portable est très solide (12 milspecs dont choc de 1 mètre et résistant aux éclaboussures) comprend le crayon et peut être utilisé comme tablette tactile avec clavier rétroéclairé. Nous pourrions vous montrer un exemple et vous pourrez le tester avec Ezyvet.

Nous suggérons d'avoir, sur chaque poste de travail fixe, un onduleur (UPS) afin de protéger vos postes de travail contre les anomalies électriques, les pannes de courant brèves et la fermeture adéquate en cas de panne prolongée.

Étape 3 : Correction des postes de travail

Description

Afin de s'assurer d'un environnement homogène ainsi que de la fonctionnalité optimale de vos postes, nous effectuons une vérification complète de ceux-ci. Ceci inclut les éléments suivants qui seront vérifiés et corrigés sur chaque station de travail :

- Configurer un profil itinérant (sur le serveur)
- Attacher les postes à Active Directory (s'il y a lieu)
- Transférer toute donnée sur le serveur
- Effectuer toutes les mises à jour de sécurité
- Suggérer aux usagers un profil utilisateur commun ainsi qu'implanter des standards de configuration
- Nettoyage et optimisation des postes
- Correction du réseau
- Mettre à jour l'inventaire complet après modifications
- Installation des outils pour support à distance

Situation actuelle

Cette étape consiste en la main d'œuvre pour organiser vos nouveaux postes de travail (suite Office, OneDrive et SharePoint, Teams, etc.)

Étape 4 : Réseau et pare-feu

Description

Le câblage est à la base du réseau informatique. Afin d'avoir une confiance totale envers le câblage, il est essentiel de faire affaires avec une firme spécialisée dans l'implantation de câblage réseautique et téléphonique. Il faut également de bons équipements de réseau afin d'assurer une communication performante et fluide.

Le sans-fil n'est pas recommandé pour une utilisation permanente. Le signal est facilement dérangé par des interférences ou des appareils qui émettent des ondes. Il est pratique lors de déplacement dans l'entreprise ou alors pour une utilisation légère. Dans le cas d'une utilisation continue, il est recommandé de brancher l'ordinateur avec un fil réseau.

Situation actuelle

Lorsque vous ferez poser votre câblage, assurez-vous de faire affaires avec une firme spécialisée (donc, pas des électriciens!) Si vous rencontrez des problèmes de connexion, nous pouvons vous référer une firme qui pourra tester et certifier votre câblage grâce à un appareil spécialisé (Fluke.)

Nous vous proposons un routeur de gamme entreprise exécutant pfSense qui permettra d'avoir une connexion Internet fiable en plus de contrôles d'accès entrants-sortants et plusieurs protections.

Nous installerons également deux points d'accès sans-fil Unifi qui permettent une très bonne qualité de wifi en plus de permettre un réseau invité (un à l'avant et un à l'arrière pour redondance.) En cas de zone morte, il est très facile d'en ajouter un supplémentaire. (Assurez-vous de ne prendre aucun service de sans-fil Wifi-pro et autres avec le fournisseur Internet)

Afin de relier tous vos ordi, il faut un commutateur réseau performant. Comme nous allons plus tard proposer une solution de téléphonie IP, il faut considérer un commutateur réseau qui permet d'alimenter les téléphones, soit un commutateur POE.

L'adressage IP du réseau sera effectué selon nos standards.

Étape 5 : Antivirus

Description

De nos jours les virus sont très sophistiqués. Ils se propagent par les courriels, exploitent des failles de certains systèmes d'exploitation et il est même possible qu'un poste soit infecté simplement en consultant une page web. Pour contrer ce fléau, vous devez absolument vous prémunir d'un antivirus.

Comparativement à l'antivirus de type mono-utilisateur, un antivirus d'entreprise permet de centraliser l'administration. Dès qu'un virus est détecté sur une station, un rapport est envoyé par courriel à l'un de nos techniciens. De cette façon, nous pouvons vérifier si l'antivirus a bien fait son travail et réparer, au besoin, les dégâts mineurs. La console s'assure aussi que toutes les stations font bien leurs mises à jour. Vous avez aussi accès à une console Web qui montre toutes les activités de l'antivirus sur vos postes.

Situation actuelle

Nous offrons la solution de protection de postes Eset Endpoint. Nous proposons la protection plus avancée Eset Endpoint Protect Advanced, qui comprend Eset Dynamic Threat Defense. Ce dernier, en plus de vérifier les signatures de virus, analyse les comportements de certains fichiers douteux. Vous pouvez voir la fiche descriptive du produit Eset EEPA. Il est très léger sur les postes et offre une excellente protection. Celui-ci est géré de manière centralisée dans notre console ce qui nous permet de le mettre à jour à distance.

Étape 6 : Sauvegarde (voir annexe)

Description

La stratégie de sauvegarde permet de sécuriser vos données en cas de sinistre ou d'un problème informatique majeur. Il est donc important d'avoir une unité de sauvegarde fiable. L'unité de sauvegarde proposée permet une prise complète et planifiée des données. Elle permet de réduire le temps et le coût de réimplantation après sinistre.

Pour que la stratégie de sauvegarde soit efficace, elle doit être faite sur plusieurs cartouches qui devront être entreposées à l'extérieur de l'entreprise. Vous devrez choisir quelqu'un parmi le personnel qui aura la responsabilité de faire la rotation des cartouches ainsi que l'entreposage à son domicile.

Situation actuelle

Dans votre cas, la solution Ezyvet est entièrement infonuagique. Il n'est donc pas nécessaire à priori d'instaurer une solution de sauvegarde locale. A voir s'il en faudrait une pour votre ordinateur de radiographies.

Nous proposons une solution de sauvegarde pour votre Microsoft 365 par Datto. Cette sauvegarde effectuée, selon un schéma bien précis, une sauvegarde deux fois par jour avec conservation illimitée dans le temps. C'est une solution qui protège vos boîtes aux lettres Exchange, votre OneDrive et tous les sites SharePoint de Microsoft 365 à 100% contre les rançongiciels et tout désastre majeur.

Nous pouvons protéger certaines ou toutes vos boîtes aux lettres Microsoft 365, soit OneDrive/SharePoint et le contenu Outlook.

Étape 7 : Licences Office, Microsoft 365 Business et Exchange

Description

La plupart des entreprises dans le monde utilisent la suite de logiciel Microsoft Office (incluant Word, Excel, Outlook, Powerpoint, Publisher, OneNote et Access.)

Microsoft 365 permet d'avoir une boîte aux lettres Exchange centralisée avec une foule de fonctionnalités nécessaires de nos jours. Microsoft Teams fait également partie de l'usage de plus en plus courant. OneDrive permet le stockage de ses données dans le nuage, ce qui évite la perte en cas de bris d'ordinateur. Voir le document de présentation pour plus de détails.

Situation actuelle

Vous avez commencé à créer des boîtes sous Google Workspace. Nous croyons sincèrement que Microsoft 365 offre des avantages nettement supérieures à Google. Nous proposons donc d'implanter vos boîtes aux lettres et l'ensemble du groupe sous Microsoft 365.

Nous devons simplement migrer les courriels actuels de Google vers Microsoft 365.

Nous proposons désormais un nouveau produit pour la protection avancée de Microsoft 365, soit la solution SonicWall Cloud App Security. Celle-ci analyse vos données OneDrive et SharePoint pour des fichiers suspects, vos courriels pour polluel, hameçonnage, imitation de courriels, protection d'URL, protection de comptes, etc. Une version avancée permet même la surveillance de fuite de données via courriel ou partage de fichiers dans Microsoft 365. Nous incluons un estimé de cette solution.

Étape 8 : Hébergement Web (voir annexe)

Description

Nous vous proposons en option d'héberger votre site Web chez nous. Si votre développeur Web désire l'héberger chez lui, nous n'avons aucun problème! Assurez-vous d'avoir une copie de votre site Web! Nous pouvons vous proposer des développeurs Web dans la région.

Étape 9 : Banque d'heures (voir annexe)

Description

Nous proposons plusieurs plans pour la maintenance et le suivi de votre parc informatique. Une des possibilités est d'acquérir un bloc de maintenance (banque d'heures) d'avance, ce qui permet de réduire le taux horaire pour la maintenance et également, en assurer un meilleur suivi. C'est à nous de fournir l'état de compte des heures utilisées et ceci permet de budgéter plus facilement les heures nécessaires.

Étape 10 : Téléphonie

Description

Nous profitons de cette étude pour mentionner que nous proposons un système téléphonique IP avec une foule de fonctionnalités, qui s'intègre parfaitement avec tout type d'environnement. Notre solution avec FreePBX et les lignes téléphoniques avec Cloudli permet probablement des économies importantes et des fonctionnalités inexistantes avec les PBX traditionnels, dont la liaison entre plusieurs emplacements. N'hésitez pas à nous demander une démonstration.

Dans votre cas, nous allons l'inclure dans cette étude.

Description des coûts

Étape 1 : Serveur

Étape 2 : Stations

Poste Lenovo M70qG4 selon estimé (5 @ 1 255,10 \$)	6 275,50 \$
Moniteur Lenovo Tiny-In-One 24" (5 @ 395,50 \$) (Incluant rabais 20\$ par moniteur) (3 postes réception, 1 Myriam, 1 Vétérinaire)	1 977,50 \$
Portable Lenovo X1 Yoga g8 i5 (12 @ 1 824,90 \$)	21 898,80 \$
Multifonction laser couleur Xerox C405dn (1 @ 1 100 \$) (rabais de 650\$ fin de ligne)	1 100,00 \$
Cartouche Noire 106R03524 10 500 copies	330,00 \$
Cartouche Magenta 106R03527 8000 copies	450,00 \$
Cartouche Jaune 106R03525 8000 copies	450,00 \$
Cartouche Cyan 106R03526 8000 copies	450,00 \$
Multifonction Laser Mono Lexmark MX331adn	525,00 \$
Cartouche MX331 55B1H00 15 000 pages	480,00 \$
Imprimante Zebra ZD421 réseau (à tester si compatible 2@755\$)	1 510,00 \$
Imprimante Dymo Labelwriter 550 réseau	170,00 \$
Attention, les Dymo utilisent obligatoirement des étiquettes Dymo.	

Nous devons avoir des modèles précis d'étiquettes Dymo pour les grandeurs.

* La main d'œuvre pour l'installation sur place est en sus

Étape 3 : Correction des postes de travail

Main d'œuvre postes (16 postes * 2h @ 125\$/h)	4 000,00 \$
--	-------------

Étape 4 : Réseau et pare-feu

Routeur pfSense Celeron	550,00 \$
Main d'œuvre routeur de base (3h @ 125\$/h)	375,00 \$
Point d'accès sans-fil Unifi 6 LR (2 @ 350\$)	700,00 \$
Main d'œuvre Sans-fil (1h @ 125\$/h)	125,00 \$
Commutateur réseau 48 ports POE	850,00 \$
Commutateur réseau 24 ports POE (au besoin seulement)	550,00 \$
Main d'œuvre installation commutateur (1h @ 125\$/h)	125,00 \$
Fournitures diverses (câbles, extensions, etc, à préciser)	300,00 \$
Onduleur APC Back-UPS Pro 1000	320,00 \$

Étape 5 : Antivirus

Eset Endpoint Protect Advanced (17 @ 60\$, Annuel)	1 020,00 \$
--	-------------

Étape 6 : Sauvegarde Internet

Sauvegarde Datto (Surveillance, Annuel)	150,00 \$
Sauvegarde Datto (5 boîtes @ 48\$/an, Annuel)	240,00 \$

Étape 7 : Microsoft 365 et protection

Microsoft 365 Business Standard (5 @ 19,05\$ par mois, Annuel)	1 143,00 \$
Nom de domaine (2 @ 40,00 \$, annuel)	80,00 \$
Vetaveterinaire.com et .ca	
Main d'œuvre Implantation et sécurisation (6,5h @ 125\$/h)	812,50 \$
(incluant migration de gmail)	
Protection SonicWall CAS Basic (5 boîtes @ 48\$/an, Annuel)	240,00 \$
Implantation SonicWall (150\$, retiré)	0,00 \$

Étape 8 : Hébergement Web

Hébergement Web (Annuel, opt. non inclus)	300,00 \$
Implantation	105,00 \$
Si nous avons un déplacement complexe à effectuer, la main d'œuvre est en sus.	

Étape 9 : Bloc de maintenance

<i>Bloc de maintenance de 10h (opt, non inclus 10h @ 115\$/h)</i>	<i>1 150,00 \$</i>
---	--------------------

Étape 10 : Téléphonie

Implantation complète (voir annexe)	8 794,10 \$
Location serveur téléphonique (mensuel)	50,00 \$
Implantation Cloudli (facturé par eux)	80,00 \$

Résumé des coûts

Étape 1 : Serveur	0,00 \$
Étape 2 : Poste Lenovo M70q incl. garantie 3 ans	6 275,50 \$
Étape 2 : Moniteurs Lenovo Tiny-in-one	1 977,50 \$
Étape 2 : Portable X1 Yoga i5/16	21 898,80 \$
Étape 2 : Xerox C405dn	1 100,00 \$
Étape 2 : Cartouches (4) pour C405dn	1 680,00 \$
Étape 2 : Lexmark MX331adn	525,00 \$
Étape 2 : Cartouche Lexmark MX331	480,00 \$
Étape 2 : Zebra Étiquettes ZD421	1 510,00 \$
Étape 2 : Dymo Labelwriter 550 (opt. Non-inclus)	170,00 \$
Étape 3 : Mise en opération	4 000,00 \$
Étape 4 : Réseau et pare-feu	3 895,00 \$
Étape 5 : Eset Endpoint Protect Advanced (Annuel)	1 020,00 \$
Étape 6 : Sauvegarde MS365 Datto (5 boîtes, annuel)	390,00 \$
Étape 7 : Licences Microsoft 365 (NCE 5MBS annuel)	1 143,80 \$
Étape 7 : Microsoft 365 (Implantation)	812,50 \$
Étape 7 : Nom de domaine (annuel)	80,00 \$
Étape 7 : SonicWall CAS Basic (5 boîtes, annuel)	240,00 \$
Étape 9 : Bloc de maintenance 10h (opt.)	1 150,00 \$
Étape 10 : Téléphonie FreePBX (Implantation)	8 794,95 \$
Étape 10 : Location serveur Téléphonie (Mensuel)	50,00 \$
Étape 10 : Implantation Cloudli (approximatif, facturé par Cloudli)	80,00 \$

TOTAL*	55 952,25 \$
---------------	---------------------

* Taxes en sus

Il y a 65,5h au total.

NOTRE GARANTIE DE SATISFACTION TOTALE

Nous nous engageons formellement à ne jamais entretenir de relations d'affaires susceptibles de mettre en doute nos compétences et nos responsabilités. Selon la nature des engagements que nous conviendrons, nous vous garantissons une satisfaction totale au risque d'assumer nos erreurs et de répondre par des solutions totalement satisfaisantes.

Frédéric Lalonde, spécialiste en réseaux informatiques d'entreprises, supervisera toutes les étapes du projet.

Pour de plus amples questions ou pour assister à une démonstration, n'hésitez pas à nous contacter en tout temps.

Vous remerciant de la confiance témoignée à l'égard d'**Informatique Commerciale du Suroît**, nous vous prions de recevoir, Madame, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

A handwritten signature in black ink, reading "Frédéric Lalonde". The signature is fluid and cursive, with the first letters of the first and last names being capitalized and prominent.

Frédéric Lalonde
Président