



Courriel
provenant de
Desjardins

1 Courriel initial pour signature du membre

Exemple de courriel que le membre va recevoir pour accéder à la signature électronique. Ce courriel est envoyé automatiquement par le système dès que l'étape Création de la demande est terminée sauf si la signature du représentant Desjardins est requise. Dans une telle situation, le système enverra le courriel au membre dès que la signature du représentant sera complétée.

Demande de signature électronique



Desjardins <signature-electronique@desjardins.com>

Adresse officielle
de courriel

À [redacted]
En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.

Bonjour [redacted],

Voici la marche à suivre pour apposer votre signature électronique sur vos documents.

Internet Explorer n'est pas compatible avec la signature électronique.

Utilisez Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox ou Safari. [Besoin d'installer un navigateur Web?](#)

Signez vos documents en quelques étapes

1. Cliquez sur le bouton **Signature électronique**.
2. Authentifiez-vous en utilisant le code de sécurité envoyé à votre téléphone cellulaire ou en répondant aux questions de sécurité.
3. Acceptez les conditions d'utilisation de la signature électronique.
4. Prenez connaissance du ou des documents.
5. Signez le ou les documents.

Message personnalisé
du représentant

Lorsque tous les signataires auront signé, vous recevrez un courriel de confirmation contenant un lien sécurisé pour récupérer vos documents signés.

Les documents doivent être signés avant le : 4 juin 2021 23:59 (HE).

Après cette échéance, l'accès à la signature ne sera plus disponible.

Signature électronique

Bouton / lien pour accéder à
l'application signature électronique

Pour toute information supplémentaire, allez au desjardins.com/signature-electronique

Merci de faire affaire avec Desjardins.

Lien vers la page Signature
électronique sur Desjardins.com

Important : Ce message vous est transmis par le service de signature électronique de Desjardins. Merci de ne pas répondre à ce courriel. Si vous n'avez pas eu de discussion avec votre conseiller Desjardins à ce sujet, ne cliquez pas sur le bouton Signature électronique et contactez-le immédiatement.



Ce courriel est confidentiel, peut être protégé par le secret professionnel et est adressé exclusivement au destinataire. Il est strictement interdit à toute autre personne de diffuser, distribuer, reproduire ou utiliser autrement ce message. Si vous ne désirez plus recevoir d'avis par courriel,



2 Authentification

Le membre clique sur le bouton **Signature électronique** dans le courriel pour accéder à l'application de signature électronique.

Si l'option choisie est le code SMS sur son téléphone intelligent, l'application s'ouvre demandant le code SMS et le membre reçoit immédiatement un SMS (texto) avec le code. Si l'option choisie est le mode Questions/Réponses, le membre doit saisir les réponses avec la même orthographe qu'entrée au système (les majuscules, les minuscules et les accents).

The screenshot shows the Desjardins login page with the title "Vérification de votre identité". Below the title, it says "Pour nous permettre de vérifier votre identité, entrez le code de sécurité envoyé à votre téléphone cellulaire (xxxxx8181)". There is a text input field labeled "Code de sécurité:" containing the value "519058". Below the input field is a link "Demander un nouveau code". At the bottom right of the form is a green button labeled "SE CONNECTER". A green callout bubble points to the input field with the text "Authentification par code SMS (texto)".

The screenshot shows the Desjardins login page with the title "Vérification de votre identité". Below the title, it says "Pour nous permettre de vérifier votre identité, répondez aux questions de sécurité suivantes". There are two text input fields labeled "Question 1" and "Question 2". The first field contains two asterisks "**" and the second field contains four asterisks "****". At the bottom right of the form is a green button labeled "SE CONNECTER". A green callout bubble points to the first input field with the text "Authentification par Questions/Réponses".

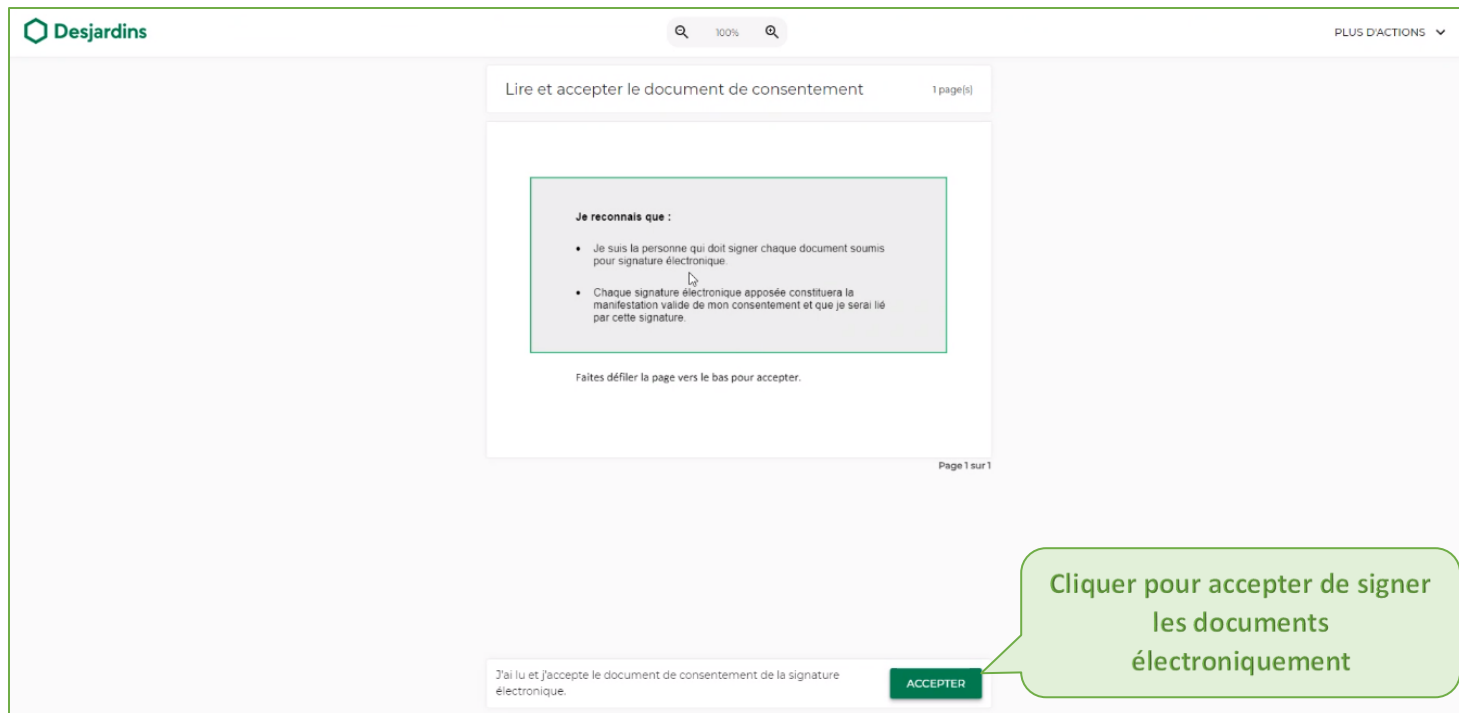
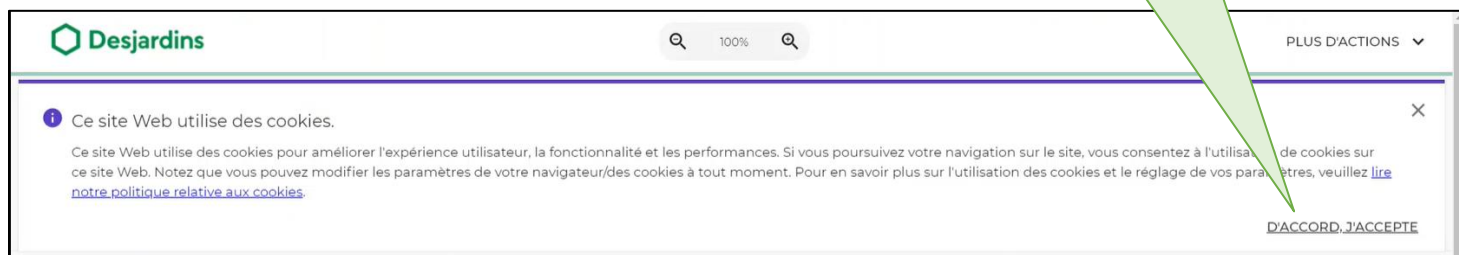
ACCEPTER

De signer par
signature
électronique

3 Consentement de signature électronique

Le membre doit accepter de signer électroniquement le ou les documents.

Cliquer pour accepter
les cookies



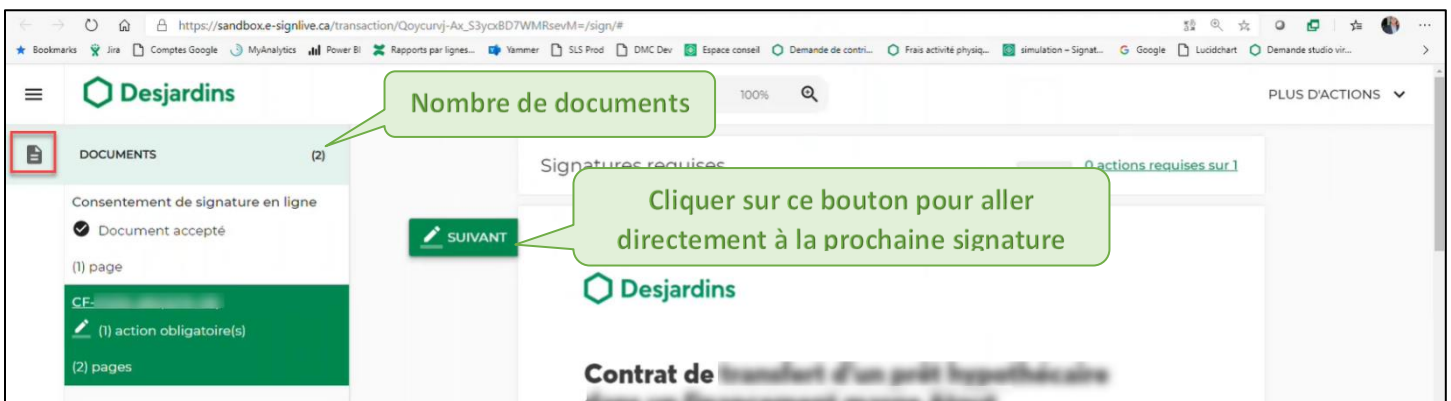
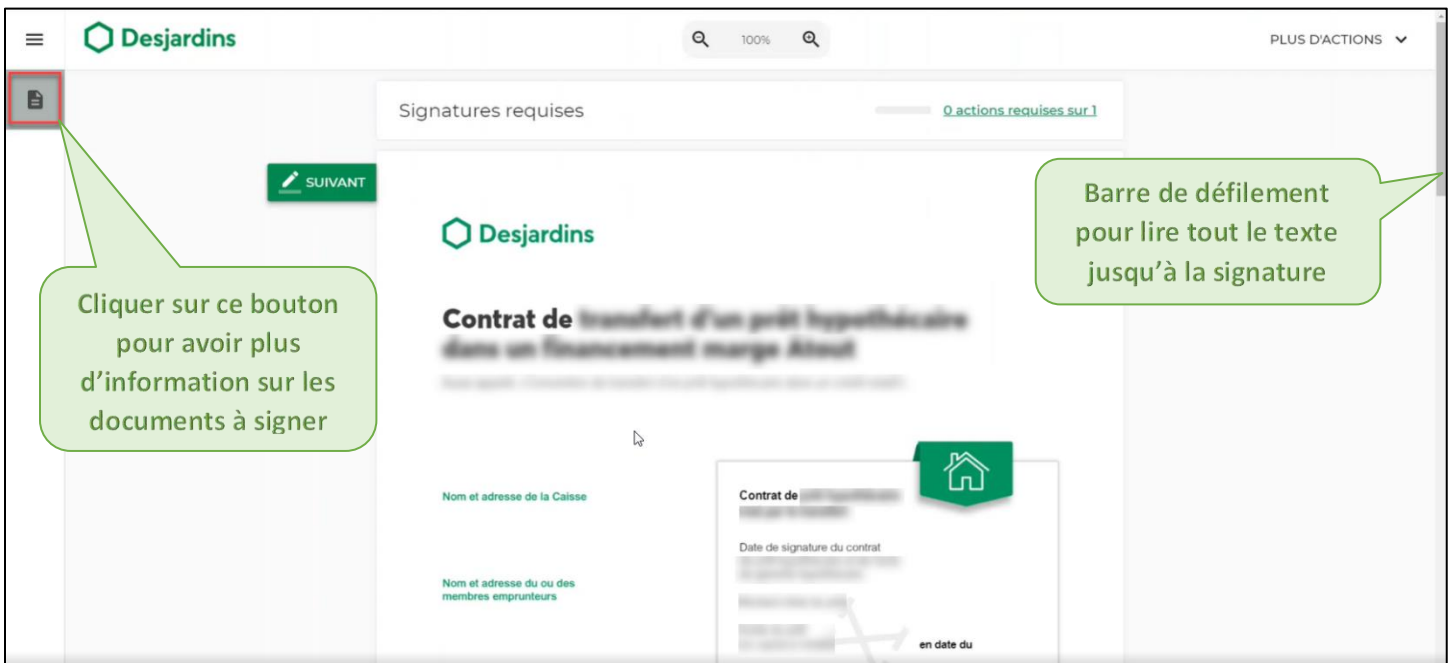
Cliquer pour accepter de signer
les documents
électroniquement



4 Signer électroniquement les documents

Le membre doit cliquer sur le bouton **SIGNER** dans l'espace des signatures, l'icône disparaît et la mention « Signé par avec le nom du membre » apparaît, il doit ensuite cliquer sur le bouton **CONFIRMER** pour terminer la signature. Le membre devra répéter ces étapes sur tous les documents à signer.

Lorsque tous les documents sont signés, le message « Merci » s'affiche et informe le membre que le processus est complété. À la fin de ce message, si tous les signataires ont signé, il peut y avoir un lien qui lui permet de télécharger les documents.



Desjardins

100%

PLUS D' ACTIONS

Signatures requises

SUIVANT

4. Signataires

Vous déclarez avoir pris connaissance de ce contrat et vous en acceptez le contenu.

Lieu de signature: _____

Ce lieu sera considéré comme celui où ce contrat a été conclu. Cependant, si vous signez ce contrat à distance, le contrat sera considéré comme étant conclu à votre adresse indiquée au début du contrat. Votre contrat est conclu une fois signé par vous et par la Caisse.

Signature du représentant de la Caisse _____ Date _____

SIGNER

Signature du membre emprunteur _____ Date _____

Signature du membre emprunteur _____ Date _____

Cliquer ici pour signer

Desjardins

100%

PLUS D' ACTIONS

Prêt à confirmer

TERMINÉ

4. Signataires

Vous déclarez avoir pris connaissance de ce contrat et vous en acceptez le contenu.

Lieu de signature: _____

Ce lieu sera considéré comme celui où ce contrat a été conclu. Cependant, si vous signez ce contrat à distance, le contrat sera considéré comme étant conclu à votre adresse indiquée au début du contrat. Votre contrat est conclu une fois signé par vous et par la Caisse.

Signature du représentant de la Caisse _____ Date _____

Signature du membre emprunteur _____ Date _____

Signature du membre emprunteur _____ Date _____

Une fois signé, la mention *Signé par* avec le nom du membre apparaît

Important de terminer le processus

Veillez confirmer pour finaliser la signature

CONFIRMER

Desjardins

De: Desjardins

Merci Mathieu Couture,

Vous avez bien complété la signature électronique des documents.

Si vous êtes plusieurs à signer un même document, vous recevrez un courriel de confirmation contenant un lien sécurisé pour récupérer les documents signés, lorsque tous les signataires auront signé.

Merci d'avoir utilisé le service de signature électronique de Desjardins.

[TÉLÉCHARGER LES DOCUMENTS \(2\)](#)

Cliquer ici pour télécharger les documents. Ce lien apparaît seulement lorsque le membre est le dernier signataire.

VÉRIFIER LES DOCUMENTS

AIDE / HELP



5 Courriel de confirmation

*La confirmation est envoyée au membre lorsque tous les signataires ont signé et complété leur processus de signature électronique. Le membre peut retourner dans l'application pour télécharger les documents signés. La page d'authentification de l'application s'ouvrira dès que le membre aura appuyé sur le bouton **Télécharger votre ou vos documents**. Le membre devra s'authentifier de la même façon que lors de la signature.*

Exemple de courriel

Confirmation - Demande de signature électronique

Bonjour [Nom],

Tous les signataires ont maintenant signé les documents.

Téléchargez les documents signés en quelques étapes

1. Cliquez sur le bouton **Télécharger les documents**.
2. Authentifiez-vous en utilisant le code de sécurité envoyé à votre téléphone cellulaire ou en répondant aux questions de sécurité.
3. Téléchargez les documents signés en toute sécurité.

Si une date limite est indiquée ci-dessous, vous pouvez l'ignorer.


Télécharger les documents

Cliquer ici pour télécharger les documents

Pour toute information supplémentaire, allez au desjardins.com/signature-electronique

Merci de faire affaire avec Desjardins.

Important : Ce message vous est transmis par le service de signature électronique de Desjardins. Merci de ne pas répondre à ce courriel. Si vous n'avez pas eu de discussion avec votre conseiller Desjardins à ce sujet, ne cliquez pas sur le bouton Signature électronique et contactez-le immédiatement.

 **Desjardins**

Ce courriel est confidentiel, peut être protégé par le secret professionnel et est adressé exclusivement au destinataire. Il est strictement interdit à toute autre personne de diffuser, distribuer, reproduire ou utiliser autrement ce message. Si vous ne désirez plus recevoir d'avis par courriel, veuillez communiquer avec votre conseiller par courriel, par courriel ou par téléphone. Merci.