



RESSOURCES HUMAINES



# Contexte Actuel Du Marché Du Travail

Situation de l'emploi et pénurie de talents au Québec :



## Projection de l'emploi au Québec:

**1.6 million** de postes à pourvoir au Québec d'ici 2030.



## Aggravation la pénurie de main-d'oeuvre

Situation de l'emploi qui se détériore, prévue pour être **468% pire**.



## Déséquilibre du marché du travail:

Pour chaque personne qui sort du marché, seulement **0,8** personne pour combler le



## Record historique de l'emploi:

Le taux de chômage en mars **2021** était de **1%**, le plus bas jamais enregistré selon Statistique Canada.

# Notre Mission, Vision Et Principes

## 01 Notre mission

Attirer, développer et fidéliser chaque employé et chaque client en offrant une expérience personnalisée qui surpassera leurs attentes.

## 02 Notre vision

Devenir le prestataire de services n°1 en conseil et externalisation des ressources humaines.

## 03 Nos principes

Nous priorisons les actions profitables et collaboratives qui élèvent l'équipe et non l'individu.



# Pourquoi Les Leaders Du Secteur Nous Choisisent-ils Pour Leurs Solutions RH ?

The logo for Uniprix, featuring a stylized yellow and orange 'U' followed by the word 'uniprix' in blue lowercase letters.The logo for Metalunic, with the word 'METALUNIC' in black uppercase letters, where the 'E' is replaced by three horizontal red bars.The logo for dentalcorp, featuring a blue four-pointed star icon to the left of the word 'dentalcorp' in a grey sans-serif font.The logo for St-François, featuring a blue circular icon with a white 'S' and the word 'St-François' in a black script font.The logo for Château Pierrefonds, featuring a red shield with a white castle tower and the text 'Château Pierrefonds' in white script, with '514.626.2300' at the bottom.The logo for Boulangier & Paquin, featuring a stylized 'BP' in green and blue, followed by the text 'BOULANGER & PAQUIN, CPA INC.' and 'Société de comptables professionnels agréés'.The logo for Mandy's, featuring the word 'MANDY'S' in large, bold, black uppercase letters, with '• SALADES GOURMANDES •' in smaller text below.The logo for ARES, featuring a black shield with a white helmet and the word 'ARES' in white, followed by 'ALIMENTS FOODS'.The logo for Winpak, featuring a green stylized 'W' above the word 'WINPAK' in green uppercase letters.The logo for Lapointe CPA inc., featuring a stylized orange 'L' followed by the text 'Lapointe CPA inc.' in black.The logo for Ravenda Dupuis Associés, featuring a blue stylized 'RD' followed by the text 'RAVENDA DUPUIS ASSOCIÉS' and 'Société de comptables professionnels agréés'.The logo for Canadian Tire, featuring a red inverted triangle with a green maple leaf and the text 'CANADIAN TIRE' in white.The logo for Randstad, featuring a blue square with a white stylized 'R' and the word 'randstad' in white lowercase letters.The logo for Gisèle, featuring the name 'Gisèle' in a purple script font.The logo for LAMT, featuring the word 'LAMT' in blue uppercase letters, with a blue silhouette of a person working on a computer.The logo for SAGA CONSULTANTS, featuring the word 'SAGA' in large black uppercase letters, with 'CONSULTANTS' in smaller black uppercase letters below.

# Notre Équipe



**Claudia Drozdoski**

---

Directrice Principale, Service des  
Ressources Humaines

25 ans d'expérience  
Culture d'entreprise  
Formation et développement  
Gestion de crise  
Relation de travail  
Gestion de talent

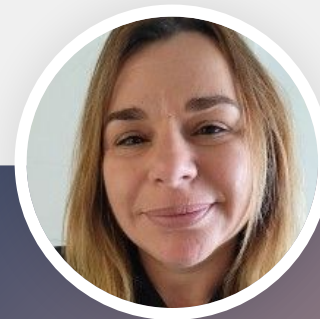


**Nancy Godbout**

---

Conseillère Principale  
ressources humaines / SST

11 ans d'expérience  
CNESST  
SST  
Équité salariale  
Loi 25  
Politique RH



**Manon Bérubé**

---

Conseillère Principale en  
acquisition de talents

20 ans d'expérience  
Chasse de tête Recrutement

**Prestations de qualité :** Nous nous engageons uniquement si nous sommes sûrs de pouvoir exceller.



**Transparence et fiabilité :**  
Nous sommes transparents sur nos compétences et honnêtes sur nos possibilités.



**Décisions partagées :** Nous prenons les décisions en concertation pour assurer la satisfaction de tous.



**Solutions alternatives :** En cas de non-adéquation, nous proposons des alternatives ou des conseils constructifs.



## Notre Objectif : Bâtir Un Partenariat Gagnant-gagnant À Long Terme



**Engagement envers la qualité :** Nous nous dédions à fournir un travail de haut niveau.



**Partenariats adaptés :** Nous privilégions la collaboration avec des clients qui partagent nos valeurs.



**Compréhension claire des besoins :** Nous accordons une importance particulière à bien saisir vos exigences.



**Collaboration efficace :** Nous favorisons des relations professionnelles basées sur la compréhension mutuelle.



# Les Associations Communes Avec RH

## Mythes sur les RH

### Dépenses

- "Les RH sont un centre de coût"
- "Le ROI des RH est flou"

### Administration

- "La gestion des RH est synonyme de paperasse"
- "Les processus RH sont longs"

### Contraintes légales

- "Les RH sont encombrées par la conformité"
- "Les réglementations rendent les RH rigides"

### Stratégie

- "Les RH ne sont pas stratégiques"
- "Les RH sont déconnectées des objectifs de croissance"

### Performance

- "Les RH sont un frein à la productivité."
- "Il est difficile de licencier, ce qui est problématique pour les RH"

### Mesurabilité

- "La Valeur des RH est intangible"
- "Les bénéfices des RH sont à long terme"

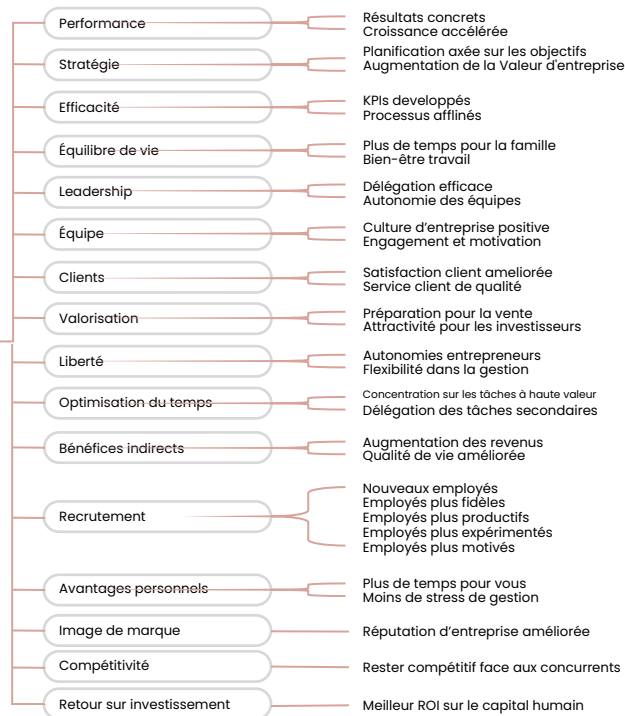
### Impact sur les ventes

- "Les RH n'apportent pas de revenus directs"
- "Les RH sont éloignées des opérations commerciales."

### Priorité

- "Les RH sont importantes mais pas urgentes"
- "Les besoins opérationnels passent avant les RH"

# Une firme RH conçue par des entrepreneurs, pour des entrepreneurs.





## **Témoignage De Line Dufour, Gestionnaire De Clinique, Dental Corp**

Wow, RH Support, c'est juste incroyable ! Pendant un an, on a essayé de recruter une hygiéniste dentaire. On a posté des annonces sur plusieurs plateformes, mais sans succès. C'était frustrant et prenait énormément de temps. Et puis, RH Support est arrivé. Leur approche et leur expertise en recrutement ont fait toute la différence. En moins d'une semaine, ils ont trouvé la candidate parfaite pour nous. Collaborer avec RH Support, c'était un plaisir et un véritable soulagement. Je les recommande vivement à tous ceux qui cherchent à simplifier et à réussir leur processus de recrutement.

A decorative background featuring a gradient from dark blue on the left to light pink on the right. In the center, there are several overlapping circles in light blue and light pink. Above the main text, there is a small orange circle with a white double quote icon inside it.

“

**"Vous ne construisez pas une entreprise – vous construisez des personnes – et ensuite les personnes construisent l'entreprise."**

**Zig Ziglar**

# Nos Services

## Recrutement

Recrutement

---

Chasse de tête

## Rétention

Programme d'accueil  
des nouveaux employés

---

Gestion des  
dossiers disciplinaires

---

Résolution de conflits

---

Plan de relève

---

Manuel de l'employé

---

Gestion des  
avantages sociaux

---

Échelle Salariale

## Développement

Diagnostic RH

---

Plan d'action  
RH stratégique

---

Développement de KPIs

---

Consultations individuelles  
pour le leadership

---

Élaboration de  
politiques RH

---

Formation et développement  
des compétences

## Conformité

Contrats de  
travail sur mesure

---

Normes du travail  
provinciales et fédérales

---

Loi 25 (protection de la  
vie privée)

## CNESST / SST

Prévention et  
gestion de la CNESST

---

Normes de sécurités

---

Prévention et  
gestion de la CNESST