

EVITA AGUIAR

ATP

366 Rue Colville,
Chateauguay, Québec, J6J 2C4.

Tél. : (514) 922-6231
Courriel : aguiarevita@gmail.com

CHAMPS DE COMPÉTENCES

- Français - Anglais - Espagnol
- IQWARE – Maitre D - OPERA - Microsoft Office
- Sens de leadership - capacité d'adaptation rapide - approche et communication

SERVICE À LA CLIENTÈLE - RÉCEPTION

- Accueillir, renseigner et enregistrer les clients
- Gérer des réservations téléphoniques et en personne
- Accomplir différentes tâches administratives
- Assurer la satisfaction des clients en étant à l'écoute de leurs besoins
- Traiter les plaintes rapidement et avec attention
- Renseigner les clients sur la région
- Procéder aux paiements et être responsable de la caisse

RESTAURATION

- Débarrasser, nettoyer et remonter les tables
- Présenter la carte
- Proposer des accords vin et mets
- Servir les plats commandés
- Expliquer les spéciaux du jour

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Jean Coutu

Technicienne de laboratoire (ATP)

aujourd'hui

Intact Assurance

Agent service client - Indemnisation

Janvier 2022 à Juin 2023

GSI Prestige- Marriott In-Terminal Hôtel Aéroport de Montréal

Superviseur de l'entretien ménager

Mars 2019 jusqu'à mars 2020

Hyatt Regency Montréal

Agente à la réception

Juillet-Novembre 2018

Pharmaprix

Caissière

février 2012-mars 2013

FORMATION

DEC Techniques en inhalothérapie

Cégep de Valleyfield

2024-2027

DEC Techniques en gestion hôtelière

Collège LaSalle | Montréal

2015-2018

DISTINCTION

Bourse de La Fondation ARQ

Membre de l'équipe gagnante pour le meilleur plan d'affaires d'un complexe hôtelier

2017

ACTIVITÉS PARASCOLAIRES – BÉNÉVOLATS

Programme d'Ambassadeur de l'École internationale
de l'hôtellerie et du tourisme – Collège LaSalle
Ambassadeur du programme

2016 - 2018