

Julie Dubé
ATP (24ans d'expérience) Bilingue
7288, avenue Léonard-de-Vinci
Montréal, Québec
H2A-2N9
(514) 825-9297

Langues parlées et écrites: Français et Anglais

- Forces**
- ▶ Bonne capacité à gérer les priorités
 - ▶ Forte capacité à établir un lien de confiance avec la clientèle
 - ▶ Habileté à trouver un terrain d'entente avec la clientèle à problème
 - ▶ Facilité à donner un service à la clientèle de qualité

FORMATION SCOLAIRE

- 2000 Diplôme d'études professionnelles (soins infirmiers auxiliaires)
Centre de formation professionnelle Pierre Dupuy, Montréal
- 1998 Études en sciences humaines
Cégep de Shawinigan, Shawinigan

AUTRES FORMATIONS

- 2016 Choisir d'être gestionnaire (gestion des ressources humaines)
- 2013 **Certification DSQ (dossier santé Québec)**
- 2011 Introduction to pharmacy (university of Ohio) coursera online
- 2009 **Certification Or et Platine (Pharmaprix)**
- 2008 Formation sur la gestion du diabète (Bayer)
- 2008 Attestation de formation en aptitudes de communication
- 2005 **Certificat d'assistance technique en pharmacie (Académie Pharmaprix)**
- 2002 Soutien psychologique

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 2020 à aujourd'hui **Technicienne au laboratoire ATP**
Pharmacie Emna Mazbi inc.
- Responsable des réclamations d'assurances
 - Gestion des inventaires et des commandes

- Gestion de retours / périmés
- Remplir les prescriptions / accueil
- Support et formation des nouveaux employés

2019 à 2020

Technicienne au laboratoire ATP

Pharmaprix Léonardo Panunto

- Responsable des réclamations d'assurances
- Gestion des inventaires et des commandes
- Remplir les prescriptions

2013 à 2019

Technicienne en chef au laboratoire et gestionnaire

Pharmacie Daniel Vermette, Montréal

- Responsable des réclamations d'assurances
- Gestion des inventaires et des commandes
- Remplir les prescriptions
- Support et formation des nouveaux employés
- Gestions des dossiers de comptabilité

2004 à 2013

Technicienne au laboratoire senior

Pharmaprix, Westmount et Hochelaga-Maisonneuve

- Entrée de données
- Service à la clientèle
- Préparation des médicaments
- Responsable des réclamations d'assurances
- Gestions des retours de médicaments périmés

2000 à 2004

Technicienne en chef

Pharmacie Obonsoins, Pointe-Claire

- Réception, accueil de la clientèle
- Gestion des inventaires et préparations des commandes
- Gestions des horaires de travail

Nombreuse formations continues sur Profession santé

Toutes références vous seront fournies sur demande