

#4

TERMINÉ

Collecteur : Web Link 1 (Lien Web)
Commencé le : jeudi 5 octobre 2023 19:13:04
Dernière modification le : jeudi 5 octobre 2023 19:20:01
Temps passé : 00:06:57
Adresse IP : 109.231.95.69

Page 1

Q1

Écrivez votre prénom, nom et nom de compagnie.

Non

Q2

Quel serait votre niveau de satisfaction générale chez Bloom Comptabilité?

Rouge - Pas satisfait, je ne crois pas vouloir continuer les services

,
Commentaires/Pourquoi? :
Trop cher, pas de suivi, la moitié du travail fait qui implique des pénalités avec revenu Québec

Q3

Comment évaluez-vous les services rendus au niveau de votre comptabilité?

Rouge - Pas satisfait, je ne crois pas vouloir continuer les services

Q4

Comment trouvez-vous nos communications par COURRIEL?

Jaune - Satisfait, mais il y a place à l'amélioration

Q5

Comment trouvez-vous nos communications par TÉLÉPHONE?

Jaune - Satisfait, mais il y a place à l'amélioration

Q6

Comment estimez-vous notre tarification actuelle par rapport à la qualité du service rendu?

Rouge - Pas satisfait, je ne crois pas vouloir continuer les services

Q7

Jaune - Satisfait, mais il y a place à l'amélioration

Trouvez-vous que la vitesse d'exécution du travail à faire sur votre dossier est raisonnable?

Q8

Seriez-vous capable de nous dire s'il y a des erreurs dans votre dossier ou s'il y a des choses qui ne sont pas faites et pas prises en charge?

Oui il y en a eu plusieurs

Q9

Si votre réponse à la question précédente était "Oui incluant des explications", quel serait le délai raisonnable pour régler la situation d'après vous?

Voir plus bas haut

Q10

Après avoir répondu à toutes ces questions, quels aspects pensez-vous que nous pourrions améliorer? N'hésitez pas à vous exprimer librement et à partager toutes vos idées!"

Me laisser retourner avec ma comptable initiale Marie Christine Parisien
