

*Julie Dubé*  
**ATP (24ans d'expérience) Bilingue**  
7288, avenue Léonard-de-Vinci  
Montréal, Québec  
H2A-2N9  
(514) 825-9297

**Langues parlées et écrites:** Français et Anglais

- Forces**
- ▶ Bonne capacité à gérer les priorités
  - ▶ Forte capacité à établir un lien de confiance avec la clientèle
  - ▶ Habilité à trouver un terrain d'entente avec la clientèle à problème
  - ▶ Facilité à donner un service à la clientèle de qualité

## **FORMATION SCOLAIRE**

- 2000           Diplôme d'études professionnelles (soins infirmiers auxiliaires)  
Centre de formation professionnelle Pierre Dupuy, Montréal
- 1998           Études en sciences humaines  
Cégep de Shawinigan, Shawinigan

## **AUTRES FORMATIONS**

- 2016           Choisir d'être gestionnaire (gestion des ressources humaines)
- 2013           **Certification DSQ (dossier santé Québec)**
- 2011           Introduction to pharmacy (university of Ohio) coursera online
- 2009           **Certification Or et Platine (Pharmaprix)**
- 2008           Formation sur la gestion du diabète (Bayer)
- 2008           Attestation de formation en aptitudes de communication
- 2005           **Certificat d'assistance technique en pharmacie (Académie Pharmaprix)**
- 2002           Soutien psychologique

## **EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

- 2020 à aujourd'hui   **Technicienne au laboratoire ATP**  
Pharmacie Emna Mazbi inc.
  - Responsable des réclamations d'assurances
  - Gestion des inventaires et des commandes

- Gestion de retours / périmés
- Remplir les prescriptions / accueil
- Support et formation des nouveaux employés

2019 à 2020

**Technicienne au laboratoire ATP**

Pharmaprix Léonardo Panunto

- Responsable des réclamations d'assurances
- Gestion des inventaires et des commandes
- Remplir les prescriptions

2013 à 2019

**Technicienne en chef au laboratoire et gestionnaire**

Pharmacie Daniel Vermette, Montréal

- Responsable des réclamations d'assurances
- Gestion des inventaires et des commandes
- Remplir les prescriptions
- Support et formation des nouveaux employés
- Gestions des dossiers de comptabilité

2004 à 2013

**Technicienne au laboratoire senior**

Pharmaprix, Westmount et Hochelaga-Maisonneuve

- Entrée de données
- Service à la clientèle
- Préparation des médicaments
- Responsable des réclamations d'assurances
- Gestions des retours de médicaments périmés

2000 à 2004

**Technicienne en chef**

Pharmacie Obonsoins, Pointe-Claire

- Réception, accueil de la clientèle
- Gestion des inventaires et préparations des commandes
- Gestions des horaires de travail

**Nombreuse formations continues sur Profession santé**

**Toutes références vous seront fournies sur demande**