

## 新人系统使用指南

### 亲爱的小伙伴：

欢迎你加入同程大家庭，当你收到入职成功的短信以后，你已经是同程人啦，那么怎样才能更快融入同程这个大家庭呢？

#### STEP 1：微信关注“同程助手”：



“同程助手”里里面不仅仅包含了 OA 常用功能：请假、加班、出差、调休、排班、考勤，提交周优秀，OA 表单审批等，更有财务审批、鱼乐园工作日志、邮箱（开机）密码重置等让人激动不已的功能哦~！

除了日常工作生活帮助，“一路同程”“区域战报速递”“第一职播”等会推送给你了解各式各样的同程风采~！

#### 1、请假忘在 OA 录假单，零点时间截点即将来临怎么办？

——别怕，同程助手“手机 OA”帮你请假。

## 2、周五到家才想起周报还没写怎么办？

——别怕，同程助手“工作日志”帮你搞定。

## 3、出差在外没有 RTX，有业务需求想要对接某个同事，但没有任何联系方式怎么办？

——别怕，同程助手“通讯录”帮你联系。

想要知道更多精彩么，动动手指赶快关注“同程助手”吧~！

## STEP2：登录网络 OA 协同平台

### 1、帮助中心(我的信息—帮助中心)：关于“请假、加班、年假、刷卡记录”等 Q&A 小问答都有详细描述哦。



## 2、新人规范：关于“入职、考勤、异动、薪资、离职”等相关管理流程都有详细说明哦。



## 3、鱼乐园：同程小伙伴的工作&生活大平台，在这里，我们可以看到严肃的规章制度，也可以看到精彩纷呈的同程生活。





那么，问题来了!!!

## 1、如何登录“OA 系统”？

入职当天可登录 OA 系统：<http://tcoa.17usoft.com>

您的手机会接收到短信：显示 OA 账号和密码~



OA  
无处不在

扫一扫登录

工号 20495

密码 \*\*\*\*\*

☒ 七天免登录 [忘记密码?](#)

[登录](#)

亲，为获得最佳体验，推荐 [“谷歌浏览器”](#)

## 2、如何登录“鱼乐圈”？

入职当天您无法登录鱼乐圈，次日才可以登录， <http://home.tcent.cn>

账号、密码同 OA 系统~



## 3、如何登录“同程大学”？

入职当天您无法登录同程大学，次日才可以登录， <http://daxue.tcent.cn>

账号、密码同 OA 系统~



#### 4、如何关注“同程助手”？

从您的微信里面得到“微信号”

注意是微信号(英文字母和数字)，不是注册微信时的手机号，也不是 QQ 号，如下图：



进入 OA 系统 ( <http://tcoa.17usoft.com> ) -> 个人信息->基本信息，点击“修改”按钮，维护好您的“微信号”、“手机号”、“邮箱”，也顺带维护一下您的“RTX 账号”(方便各个业务系统给你推送 RTX 消息)~

OA平台

基本信息

个人信息

家庭成员

资格证书

工作经验

学历证书

联系方式

社保信息

合同信息

其他

RTX账号：

预订中心RTX账号：

编辑

邮箱：

om

微信号：

座机号：

-

手机号：

座位号：

G区—4F—082

现住地址：

苏州市工业园区启月街青...

办公城市：

苏州

办公地点：

紧急联系人：

紧急联系人电话：

紧急联系人地址：

苏州市工业园区启月街青...

维护好数据后，OA 会在每天凌晨 2 点左右将部门和人员信息同步至微信。如果在那个时间段发现企业号里面的通讯录出现短时间不正确，请不要惊慌~

可以通过如下两种方式关注“同程助手”

- (1) 在微信里面搜索“同程助手”进行关注；
- (2) 扫描如下二维码进行关注；



### 特别说明

微信企业号 聊天功能，腾讯内部估计还处于优化阶段，暂时不稳定，如果发现聊天信息有丢失或者无法送达情况，建议取消关注“同程助手”，并尝试重新关注。

如有任何问题，请在 RTX 中搜索“OA 系统”，寻求技术支持。

## 5、密码问题

(1) 忘记 OA 密码请登录：<http://tcoa.17usoft.com>

点击“忘记密码，怎么办？”输入亲的工号，身份证，邮箱账号，密码邮件会稍后发出，因网络因素，邮件会有延迟，请稍候。如果亲忘记邮件密码，无法登录邮箱账号，请 RTX 联系“电脑网络咨询报修”，重置邮箱密码服务。

— 无处不在 —



The image shows a login interface for the OA system. It features a light blue background with a white login box. Inside the box, there are two input fields: '工号' (Employee ID) with the value '20495' and '密码' (Password) with masked characters '.....'. Below these fields is a checkbox labeled '七天免登录' (7-day login exemption) which is checked. To the right of the checkbox is a red-bordered button labeled '忘记密码?' (Forgot password?). Below the checkbox is a large orange button labeled '登录' (Login). At the bottom of the login box, there is a line of text: '亲，为获得最佳体验，推荐“谷歌浏览器”' (Dear user, for the best experience, we recommend 'Google Chrome'). Below the login box, there is a copyright notice: 't © 2002-2016版权所有 OA系统研发部'.

(2) 修改 oa 密码和重置邮箱（开机）密码

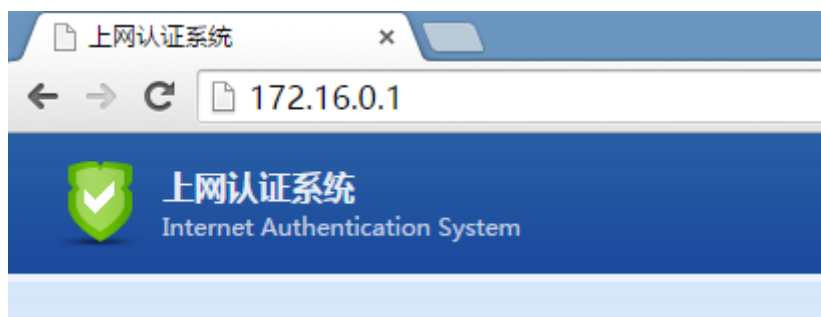
请登录<http://tcoa.17usoft.com>，登录 OA 系统，“我的信息”中的“个人设置”。





### （3）上网认证账号和密码？

AD 账号和 AD 密码（上网认证地址 172.16.0.1）



### （4）IT 报修平台的账号和密码？

登录报修平台网址 <http://tcits.cn/>

账号为工号，密码为短信收到的 OA 密码

### (5) 修改邮箱密码

登录 <http://tcits.cn/> , 选择修改邮箱密码



### (6) 电脑开机密码？

分公司的同事，开机没有密码，直接选择同程分公司用户进入

总部加域的同事，开机密码是短信通知的 AD 密码。( 机器开机后点击切换用户，选择其他用户，手动输入你的 AD 账号密码 )

IVT 的同事，开机密码看下所在座位上的贴纸

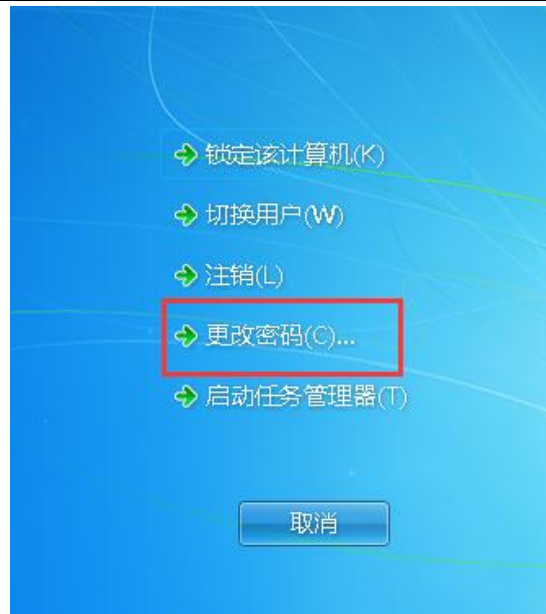




**(7) 如何修改开机密码？（开机密码就是邮箱密码，修改开机密码后，邮箱密码同步修改）**

**进入自己的用户后，按住 Ctrl+Alt+Del，选择更改密码**

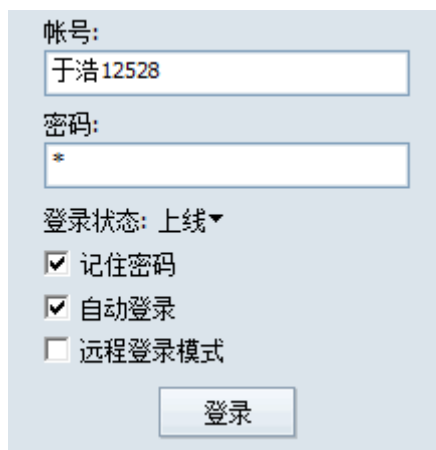
**注意密码复杂度要求（大写，小写，特殊字符，数字）选 3 个最少 8 位**



**( 8 ) rtx 的账号和密码 ?**

**rtx 账号 : 中文名+工号**

**rtx 初始密码 : 1**

A screenshot of the RTX login interface. It has a light blue background. The '帐号:' field contains the text '于浩 12528'. The '密码:' field contains a single asterisk '\*'. Below the password field, the '登录状态:' is set to '上线' with a dropdown arrow. There are three checkboxes: '记住密码' (checked), '自动登录' (checked), and '远程登录模式' (unchecked). A '登录' button is located at the bottom right of the form.

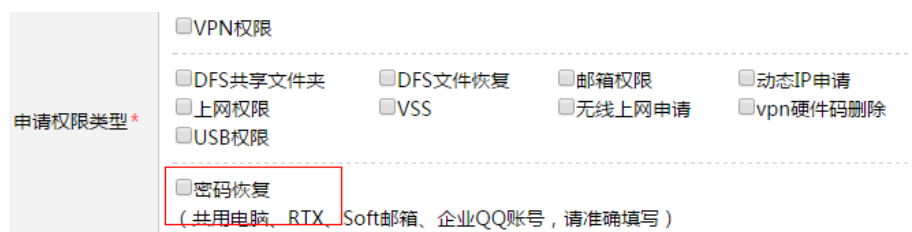
**( 9 ) 更改 RTX 密码 ?**

**登录 RTX——左上角点文件——个人设置——修改密码**



### ( 10 ) RTX 忘记密码 ?

在 OA 的 it 权限申请里新建表单，勾选密码恢复，申请 RTX 的密码恢复，提交后联系申请单的处理人



### ( 11 ) 上网权限如何申请 ?

登录 OA 平台，点击 IT 权限申请（查看文档，里面有申请指南和权限等级）



网络权限申请和网络权限类型.docx

### ( 12 ) 新版网页邮箱（owa）？

浏览器打开 <https://mail.ly.com>，输入您的域账户和域密码，点击登录



域账号:  (规则: 姓名简拼+工号, 示例: zs10012)

域密码:

登录

Copyright © 2002-2015 版权所有 同程网络科技股份有限公司 苏ICP证B2-20100204

公网登录：

打开浏览器输入地址 <https://mail.ly.com>，（注：请大家牢记自己 OA 账号密码&域账号密码，手机带在身边）



工号:

密码:

动态密码:  [获取动态密码](#)

域账号:

域密码:

亲，短信可能会被您的手机软件拦截，如果一分钟内没收到，请检查下手机 ^^

登录

(13) HR 需要安装人力资源系统？



20151023[HR][常晓娟][用户操作手册]