# MedJourney MVP 技术架构深度研究报告

版本: 1.0

**日期:** 2025年7月25日 **作者:** MiniMax Agent

## 摘要

本报告旨在为 MedJourney MVP(一款面向 Alzheimer's 患者的 Al 陪伴 Web 应用)提供一个全面、深入的技术架构研究。报告基于 2025 年的最新技术标准和最佳实践,围绕四大核心领域展开: TEN Framework 集成、Agora 实时通信、RAG 向量检索技术以及 Alzheimer's 问诊场景的特定技术需求。报告将提供每个领域的详细实现方案、技术选型建议、集成架构图、潜在挑战与解决方案,并对开发工作进行初步评估。

## 1. TEN Framework 集成研究

经研究确认,**TEN (Transformative Extensions Network) Framework** 是一个真实存在的、由 Agora 支持的开源框架,专为构建实时、多模态对话式 Al 设计。它非常适合 MedJourney 项目的需求。

## 1.1. TEN Framework 架构与核心功能

TEN 的核心是一个围绕"扩展"构建的模块化生态系统,允许开发者灵活地组合各种 AI 能力。

#### 核心架构组件:

- **TEN Agent**: 这是框架的核心运行时,负责管理对话流程、状态和与各个扩展的交互。它在 Node.js 环境中运行。
- TMAN Designer: 一个低代码/无代码的图形化界面,用于设计和配置 Al Agent 的对话逻辑图(Graphs)。开发者可以通过拖拽节点的方式定义工作流,例如从接收音频、语音识别、语言模型处理到语音合成的整个流程。

- · 扩展 (Extensions): 这些是实现具体功能的插件化模块。TEN 提供了多种内置扩展, 并允许自定义开发。关键扩展包括:
  - 。 STT (Speech-to-Text): 支持集成 Deepgram 等第三方语音识别服务。
  - 。 **LLM (Large Language Model)**: 支持集成 OpenAl (GPT系列)、Gemini 等任何与 OpenAl API 兼容的大语言模型服务。
  - 。 TTS (Text-to-Speech): 支持集成 ElevenLabs 等高质量的语音合成服务。
  - VAD (Voice Activity Detection): 一个轻量级的流式声学活动检测模型,用于判断用户是否在说话,是实现自然对话和打断机制的关键。
  - Turn Detection: 更高级的模型,用于在双工通信中智能地检测对话轮次的转换点,实现更精准的打断和响应。
- · **多模态能力**: 框架明确支持语音、图像和虚拟形象。例如,它可以集成 Google Gemini 的多模态能力进行实时视觉分析,或通过 Trulience 服务驱动 3D 虚拟形象。

## 1.2. 多模态 AI Agent 实现方式

TEN Framework 通过其灵活的扩展机制,可以便捷地实现多模态交互。

- · 语音 (核心): 这是基础交互。流程为: 客户端 -> Agora SDK 采集音频 -> TEN

  Agent -> VAD/Turn Detection 判断 -> STT 扩展 -> LLM 扩展 -> TTS 扩展 
  > Agora SDK 播放音频 -> 客户端 。
- **文本**: 用户也可以通过文本输入。这将跳过 STT/TTS 环节,直接将文本送入 LLM 扩展进行处理。
- · **图像**: 可以添加一个图像输入模块(例如,文件上传或摄像头捕获)。图像数据可以被送入一个多模态 LLM(如 Gemini a),以实现"看图说话"或识别物体的功能。 TEN 的"StoryTeller"扩展就是一个图像生成的例子,展示了其视觉处理能力。

## 1.3. JavaScript/Node.js 集成最佳实践

TEN Agent 本身就是基于 Node. js 构建的,因此集成是无缝的。

- ・环境: 使用 Node.js v18 (LTS) 和 Docker/Docker Compose 是官方推荐的最佳实践。
- 配置: 所有的外部服务 API 密钥(Agora, OpenAI, Deepgram, ElevenLabs 等)都通过根目录下的 .env 文件进行管理,实现了代码与配置的分离。

- **部署**: 官方提供了详细的 Docker-Compose 配置,可以一键启动包括 TEN Agent 和 TMAN Designer 在内的所有服务。同时,也支持将定制好的 Agent 打包成独立的 Docker 镜像,用于云端自托管部署。
- ・**本地开发**: 官方提供了在本地或 GitHub Codespace 中设置开发环境的完整指南,便 干快速启动和调试。

## 1.4. STT、LLM、TTS 插件化配置

TEN 的设计哲学是"厂商中立",其插件化配置是核心优势。

- · **实现方式**: 在 TMAN Designer 中,每个外部服务(STT/LLM/TTS)都是一个可配置的"节点"或"扩展"。开发者可以从节点市场中选择所需的服务。
- ・配置过程:
  - 1. 在 TMAN Designer 的画布中,拖入一个 LLM 节点(例如, OpenAI Chat Completion )。
  - 2. 点击该节点,在右侧的属性面板中,填入相应的 API Endpoint、模型名称 (e.g., gpt-4o) 和在 .env 中设置的 API 密钥变量。
  - 3. 对 STT 和 TTS 服务执行同样的操作。
- **优势**: 这种方式使得切换底层 AI 服务变得极其简单,无需修改任何代码。例如,如果未来出现了更先进的 TTS 提供商,只需在设计器中替换并配置新的 TTS 节点即可。

## 1.5. 实时交互和可打断机制 (Barge-in)

这是实现自然对话体验的基石,也是 TEN 和 Agora 结合的强大之处。

#### ・技术核心:

- 1. **低延迟音频流**: Agora 的 SD-RTN™ 网络确保了从客户端到服务器的音频流延迟极低。
- 2. **持续语音识别**: STT 服务(如 Deepgram)支持流式识别,可以在用户说话的同时实时生成文字流。
- 3. **VAD & Turn Detection**: TEN 的 VAD 扩展会实时分析音频流,判断用户是否仍在说话。而 Turn Detection 模型则能更智能地预测用户何时可能结束发言。
- 4. **TTS 打断**: Al Agent 的 TTS 在播放语音时,会持续监听来自 VAD 的信号。如果 VAD 检测到用户开始说话(即 barge-in),TEN Agent 会立即中断正在播放的 TTS,并开始处理新的用户输入。
- **流程**: AI 正在讲话(TTS播放中) -> 用户突然插话 -> 客户端通过 Agora SDK 捕捉到音频 -> TEN Agent 的 VAD 检测到上行音频流有语音活动 -> Agent 立即停止当前 TTS的播放 -> 开始处理用户的这段新语音 -> 形成新的回应。

### 1.6. 与 Web 应用的集成模式

MedJourney Web 应用(前端)将作为客户端与部署在服务器上的 TEN Agent(后端)进行通信。

·通信协议: 强烈建议使用 WebSocket。这可以确保前端和后端之间的双向、实时、低延迟通信,非常适合传输信令(如对话状态)和少量数据。音频/视频流本身由 Agora SDK 处理。

#### ・集成架构:

- 1. 前端 (React/Vue/Angular):
  - 集成 Agora Web SDK: 负责初始化、加入/离开音视频通话频道、采集本地 麦克风音频流并发布到 Agora 网络。
  - 集成 **WebSocket 客户端**: 连接到 TEN Agent 的 WebSocket 服务,用于发送文本消息、接收来自 Agent 的指令和文本响应。

#### 2. 后端 (TEN Agent):

- **Agora RTM/RTC 服务**: TEN Agent 作为另一个"用户"加入同一个 Agora 频道,通过 Agora 的服务接收前端发送的音频流。
- WebSocket 服务器: 监听来自前端的连接,处理文本消息和发送系统状态。

#### ・API 接口 (基于 WebSocket 消息):

```
client-to-agent:
```

```
start_session:{userld:'...'}
```

- text\_message:{text:'你好'}
- image\_upload: { imageUrl: '...' } // (通过其他方式上传后,将URL发给Agent)

#### o agent-to-client:

- agent\_status: { status: 'listening' | 'thinking' | 'speaking' }
- text\_response:{text:'我正在听...'}
- audio\_control: { action: 'play' | 'stop', audioUrl: '...' } // (TTS的URL或数据流)

## 2. Agora 实时通信 SDK

Agora 作为业界领先的实时互动云服务商,其 Web SDK 是连接前端用户和后端 Al Agent 的桥梁,为 MedJourney 提供低延迟、高质量的音视频通信基础。

## 2.1. Agora Web SDK 最新版本和功能特性

根据截至 2025 年中的信息,Agora Web SDK 已迭代至 4.2x 系列。其核心功能与本项目高度相关:

- **超低延迟音频传输**: Agora 的核心优势在于其自建的软件定义实时网络 (SD-RTN™), 能够智能规划最优传输路径,全球端到端延迟可低至 76ms,为实现自然、实时的语 音对话提供了网络保障。
- **原始音频数据访问**: SDK 允许开发者直接访问原始的音频流数据(Raw Audio Stream)。这是实现 AI 功能的关键,因为它使得将用户的实时语音流发送给后端的 STT 服务成为可能。
- AI 降噪: 内置了先进的 AI 驱动的环境噪声抑制功能,能在客户端层面有效过滤背景噪音,提升语音识别的准确率。
- ・全平台兼容性: 提供了对主流浏览器(Chrome, Safari, Firefox, Edge)的良好支持。

### 2.2. 实时音视频通信的配置和实现

在前端 Web 应用中集成 Agora SDK 的流程清晰明确:

- 1. 引入 SDK: 通过 npm 安装 agora-rtc-sdk-ng 或通过 CDN 引入。
- 2. **创建客户端**: AgoraRTC.createClient({ mode: 'rtc', codec: 'vp8' }) 初始 化一个 RTC 客户端实例。
- 3. **获取 App ID 和 Token**: 从 Agora 控制台获取项目所需的 App ID。为保障安全,在生产环境中,Token 应由后端服务器动态生成,而不是硬编码在前端。
- 4. **加入频道**: client.join(appId, channelName, token, userId) 使用 App ID、 频道名、Token 和用户 ID 加入一个通话频道。后端 TEN Agent 也将以一个独立的 userId 加入同一个频道。
- 5. **创建和发布音轨**: AgoraRTC.createMicrophoneAudioTrack() 创建一个本地麦克风的音频轨道。
- 6. **发布轨道**: client.publish(localAudioTrack) 将本地的音频轨道发布到频道中,此时频道内的其他用户(包括后端的 TEN Agent)就能接收到这个音频流。
- 7. **订阅远端轨道**: client.on('user-published', ...) 监听远端用户(即 TEN Agent)发布音视频轨道的事件,并进行订阅和播放。

## 2.3. 与 TEN Framework 的协同工作方式

Agora 和 TEN 的协同是整个系统的核心。它们通过共享同一个 Agora "频道 (Channel)"来连接。

- **数据流**: 用户在前端通过麦克风说话 -> Agora Web SDK 捕获音频 -> 编码后通过 SD-RTN™ 网络传输 -> 后端的 TEN Agent(作为一个静默的 RTC 客户端)接收到原始音频流 -> TEN Agent 将此音频流实时转发给 STT 扩展进行处理。
- · 信令流: 对话的状态管理(如"正在思考"、"正在说话")通过独立的 WebSocket 连接进行,不由 Agora 处理。这种音视频流和信令流分离的架构,清晰且高效。
- **核心优势**: 这种模式的最大优势在于,音频数据不需要经过我们的应用服务器中转, 而是直接通过 Agora 高效的网络进行传输,极大地降低了延迟。TEN Agent 只需处 理逻辑和与 AI 服务的交互,无需承载音视频流的传输压力。

## 2.4. App ID 的使用方法

App ID: d83b679bc7b3406c83f63864cb74aa99 是一个 Agora 项目的唯一标识符。这个 ID 告诉 Agora SDK,当前的应用是哪个注册项目下的。

- 作用: 它是初始化 Agora 客户端和加入频道时必不可少的参数。所有使用相同 App ID 的客户端实例才能在 Agora 的网络中找到彼此并进行通信。
- **使用**: 在代码中,它通常作为 client.join 函数的第一个参数。在 MedJourney 项目中,前端 Web 应用和后端 TEN Agent 在初始化各自的 Agora 客户端时,都必须使用这同一个 App ID。
- ・安全注意: 虽然此 App ID 是公开的,但必须与动态生成的 Token 配合使用才能成功加入频道,从而保证了通信的安全性。

### 2.5. 低延迟语音交互的优化策略

除了依赖 Agora 的底层网络,我们还可以从应用层面进行多项优化:

- 选择合适的编解码器: 对于纯语音场景,选择 Opus 编解码器。它在各种比特率下都表现出色,特别是在低带宽情况下也能保证较好的音质。
- **客户端性能优化**: 确保 Web 应用本身运行流畅,避免因浏览器渲染、计算等导致的性能瓶颈,从而影响音频采样的及时性。

- ・快速的 STT/TTS 服务: 选择响应速度快、支持流式处理的 STT 和 TTS 提供商至关重要。Deepgram 和 ElevenLabs 是业界的优秀选择。
- **智能 VAD 调优**: 对 TEN Framework 中的 VAD 参数进行微调(如静音阈值、判断延迟等),使其既能灵敏地检测到用户开口,又能避免因背景杂音导致的误判。
- · 就近部署 TEN Agent: 将 TEN Agent 服务部署在地理位置上靠近目标用户的云服务器 区域,可以减少从 Agent 到第三方 AI 服务(LLM, TTS等)的網絡延遲。

## 3. RAG 向量检索技术

为了让 AI Agent 能够提供专业、准确的 Alzheimer's 相关信息,而不是仅仅依赖通用大模型 (LLM) 的知识,我们必须引入检索增强生成 (Retrieval-Augmented Generation, RAG) 技术。RAG 能让 Agent 在回答问题前,先从一个专业的知识库中检索相关信息,然后基于这些信息生成回答。

### 3.1. 适合医疗问诊场景的 RAG 架构

- 一个为 MedJourney 定制的 RAG 架构应包含以下流程:
  - 1. **知识库构建 (线下)**: 收集权威的 Alzheimer's 相关医疗文本 -> 清洗和预处理 -> 使用文本分割算法切分成小块 (Chunks) -> 使用文本嵌入模型 (Embedding Model) 将文本块向量化 -> 存入向量数据库。
  - 2. 查询处理 (线上): 用户提出问题 (Query)。
  - 3. **上下文增强**: 在进行向量检索前,将原始问题与对话历史、用户画像(如病程阶段) 等上下文信息结合,生成一个更具体、更丰富的"内部查询"。
  - 4. **向量检索**: 将增强后的查询进行向量化,在向量数据库中进行相似度搜索,召回最相关的 Top-K 个知识文本块。
  - 5. **增强提示词生成**: 将检索到的知识文本块、原始问题和对话历史一起,构建成一个内容丰富的提示词 (Prompt)。
  - 6. **LLM 生成回答**: 将该提示词发送给 LLM,LLM 基于给定的专业知识生成最终回答,有效避免"幻觉"并提高准确性。

## 3.2. 向量数据库选择 (Pinecone vs. Chroma vs. FAISS)

对于 MedJourney MVP,我们需要一个易于集成、稳定可靠且能平滑扩展的向量数据库。

特性	Pinecone	Chroma DB	FAISS
类型	完全托管的云服务 (SaaS)	开源,提供自托管和托管 选项	开源库,非数据库
易用 性	<b>极高</b> 。提供简单的 API, 无需关心底层硬件和算 法。	高。专为 RAG 应用设计, API 友好,易于上手。	<b>中等</b> 。需要自行管理索引和服务器,集成成本较高。
性能/ 扩展 性	<b>非常高</b> 。专为大规模、低 延迟查询设计。	<b>中等</b> 。适合中小型项目, 大规模部署需要更多运维 工作。	<b>极高</b> 。性能优异,但扩 展性需开发者自行实 现。
生态/ 集成	<b>成熟</b> 。与 LangChain, LlamaIndex 等框架深度集 成。	<b>良好</b> 。与 LangChain 等有 良好集成,社区活跃。	作为底层库,被许多其 他系统集成。
成本	按使用量付费。初期可能 有免费套餐。	自托管免费,托管版付 费。	开源免费,但有服务器 和运维成本。

#### 选型建议:

- ・MVP 阶段 (推荐): Pinecone
  - 。 **理由**: 对于 MVP 阶段,快速开发和验证是首要任务。Pinecone 作为完全托管的服务,可以让我们完全不用担心数据库的运维、扩展和性能调优问题,通过简单的 API 调用即可完成集成。其成熟的生态和与 LangChain.js 的无缝衔接能极大地加速开发进程。虽然有成本,但其节省下的人力和时间成本在项目初期更为宝贵。
- ・长期/大规模部署: 考虑 Chroma (自托管) 或其他方案
  - **理由**: 当应用成熟,用户量巨大时,Pinecone 的成本可能会显著增加。届时,可以考虑迁移到自托管的 ChromaDB 或其他更具成本效益的方案,但这需要投入专门的运维资源。

### 3.3. Alzheimer's 专业问题库的构建策略

知识库的质量直接决定了 RAG 的上限。

#### 1. 数据源收集:

- 权威医疗指南: Alzheimer's Association, National Institute on Aging (NIA),
   WHO 等机构发布的官方指南和事实清单。
- 。 **医学百科**: WebMD, Mayo Clinic 等网站上关于 Alzheimer's 的科普文章。
- 学术论文: 从 PubMed, Google Scholar 等平台筛选相关的综述性文章和研究论文(注意提取摘要和结论部分)。
- 。 **临床问答对 (FAQ)**: 整理面向患者和家属的常见问题与标准答案。

#### 2. 数据清洗与预处理:

- 。 将 PDF、HTML 等格式统一转换为纯文本。
- 。 去除广告、导航栏、页眉页脚等无关信息。
- 。 处理图表和图片,用文字描述其核心内容。

#### 3. 文本分块 (Chunking):

- 。 这是 RAG 中最关键的步骤之一。不能简单地按固定长度切分。
- 。 应采用 **递归字符文本分割器** (RecursiveCharacterTextSplitter),它会尝试按 段落、句子、单词等语义边界进行切分,保证了每个文本块的语义完整性。
- 。 块大小 (Chunk Size) 和重叠 (Overlap) 是需要实验调优的关键参数。建议初始设置为 chunk\_size=1000, chunk\_overlap=200。

#### 4. 向量化与存储:

- 。 **选择嵌入模型**: 使用高质量的文本嵌入模型至关重要。可以选择 OpenAI 的 text-embedding-3-small 或其他在 MTEB (Massive Text Embedding Benchmark) 排行榜上表现优异的模型。
- **批处理入库**: 将所有文本块通过嵌入模型转换为向量,并批量存储到选择的向量数据库(如 Pinecone)中。

## 3.4. JavaScript/Node.js 环境下的实现方案

LangChain.js 是在 Node.js 环境下实现 RAG 的不二之选,它将整个流程抽象得非常清晰。

**核心依赖**: @langchain/core, @langchain/openai (或对应的 LLM/Embedding 提供商), @langchain/pinecone (或对应的向量数据库), langchain。

#### 实现步骤:

- 1. **加载器 (Loaders)**: 使用 LangChain 的 CheerioWebBaseLoader 加载网页内容,或 PDFLoader 加载 PDF 文件。
- 2. 分割器 (Splitters): 使用 RecursiveCharacterTextSplitter 对加载的文档进行分块。
- 3. **向量存储 (Vector Stores)**: 初始化 PineconeStore ,并使用 OpenAIEmbeddings 模型将分割后的文档块进行向量化并存入 Pinecone。
- 4. 检索器 (Retrievers): 从 PineconeStore 创建一个检索器实例 retriever = vectorStore.asRetriever()。它可以根据查询找到相关文档。
- 5. 构建链 (Chain): 这是 LangChain 的精髓。
  - 。 **创建检索链 (Retrieval Chain)**: 使用 createRetrievalChain 创建一个链,它接收用户问题,从检索器获取相关文档,并将问题和文档传递给下一步。
  - 。 **定义提示词模板**: 创建一个提示词模板 (PromptTemplate),指导 LLM 如何利用 上下文信息回答问题。模板中应包含 {context} 和 {input} 两个占位符。
  - 。 **链接组件**: 将提示词模板、LLM 模型和输出解析器链接在一起,形成一个完整的 RAG 链。

#### 上下文感知的动态提问生成:

这属于更高级的 RAG 技术。在调用检索链之前,可以先创建一个"问题重写链"(Query Rewriting Chain)。

- ·输入: 用户的当前问题 + 对话历史。
- 逻辑: 使用一个独立的 LLM 调用,其提示词为: "根据下面的对话历史和新问题,生成一个独立的、无需上下文就能理解的查询,用于在知识库中搜索。"
- · 输出: 一个经过重构的、更适合向量检索的问题。

#### ・示例:

- 。 历史: "我妈妈最近记忆力不好。"
- 。新问题: "我该怎么办?"
- 。重写后的查询:"对于记忆力不好的阿尔茨海默病患者,家人应该如何应对和护理?"

这个重写后的查询将大大提升后续向量检索的准确性。LangChain.js 通过其表达式语言(LCEL)可以轻松地将这个"问题重写链"和主"RAG链"串联起来。

## 4. Alzheimer's 问诊场景技术需求

技术最终是为用户服务的。对于 MedJourney 的特殊用户群体——Alzheimer's 患者及其家属,技术实现必须以人为本,充分考虑其生理和心理上的特殊需求。

## 4.1. 老年患者友好的交互设计原则

针对认知能力下降的老年用户,Web应用的界面和交互(UI/UX)必须遵循以下原则:

- 简洁至上: 界面布局必须清晰、简单,避免信息过载。每个页面只承载一个核心功能。使用大号字体、高对比度的颜色方案(如白底黑字)。
- **一致性**: 交互元素(按钮、图标)的设计和位置在整个应用中必须保持高度一致,以降低用户的学习成本和记忆负担。
- •明确的视觉焦点:使用大尺寸、色彩鲜明的按钮来引导用户的注意力,避免使用需要精确点击的小链接或图标。
- **减少输入**: 尽可能使用选择(按钮、卡片)而非文本输入。对于必须输入的内容,应 提供语音输入作为替代。
- **即时反馈**: 用户的每一次操作(点击、语音指令)都应立即给予清晰的视觉或听觉反馈(如按钮按下效果、提示音),让他们确信系统正在响应。
- · **容错性设计**: 用户可能会误操作。系统应提供简单明了的"撤销"或"返回"功能,避免用户因犯错而感到沮丧。
- **语音优先**: 将语音交互作为核心,允许用户通过对话完成主要任务,最大程度减少手动操作。

### 4.2. 情感陪伴和心理支持的技术实现

Al Agent 不应仅仅是一个问答机器,更要成为一个有"温度"的陪伴者。

#### ・情绪识别:

- 技术方案: 可以在 TEN Framework 中加入一个"情感分析"扩展。该扩展可以在 STT 将语音转为文本后,对文本内容进行情感倾向分析(正面、负面、中性)。更进一步,可以分析语音语调(如音高、语速),但这需要更专业的声学模型。
- 。 **实现**: 调用成熟的情感分析 API(如 OpenAl API 本身在一定程度上也能理解情感,或使用专门的服务),将分析结果(如 emotion: 'sadness')作为对话状态的一部分。

#### ・共情回应:

- 。 **技术方案**: 在 RAG 的提示词工程中,明确指示 LLM 根据识别到的用户情绪,生成富有同理心和支持性的回应。
- **实现**: **提示词示例**: "背景:用户当前的情绪是"悲伤"。任务:请生成一句安慰和鼓励的话,并温和地询问原因。请使用关怀、亲切的语气。"

#### · 个性化记忆:

- 。 **技术方案**: 为每个用户建立一个独立的档案(可以存在简单的 NoSQL 数据库如 MongoDB 中),记录下对话中提到的关键信息(如家人姓名、喜欢的歌曲、重要的往事)。
- 。 **实现**: 在对话过程中,Agent 可以通过一个函数调用 (Function Calling) 将识别到的关键实体(如 entity: 'granddaughter', name: 'Lucy') 存入该用户的档案。在后续对话中,Agent 可以主动提及这些信息("今天想听听您孙女Lucy 喜欢的歌吗?"),营造长期、专属的陪伴感。

### 4.3. 健康数据收集和分析算法

应用可以在用户无感知的情况下,收集有价值的健康相关数据,但必须在用户知情同意的 前提下进行。

#### ・数据收集:

- 。 **对话主题**: 记录和分类用户经常谈论的话题,分析其关注点的变化。
- 。**情绪波动**: 长期记录用户的情绪变化趋势,识别异常的、持续的负面情绪。
- 。**语言复杂度**: 分析用户语言使用的变化,如词汇量、句子长度、语速等,这些都可能是认知变化的指标。
- 。 **反应时间**: 记录用户回答问题的平均响应时长。

#### ・分析算法:

- 。**技术方案**: 后端可以设置一个定期的批处理任务(如每晚执行)。该任务读取当 天收集的原始数据,进行聚合分析,计算出各项指标的统计数据(如正面/负面 情绪比例、平均词汇量等)。
- **实现**: 使用 Node.js 的定时任务库(如 node-cron )触发分析脚本。分析结果可以结构化地存储在数据库中,用于后续的可视化展示。

### 4.4. 家属简报和医生报告的数据可视化

将收集和分析的数据以直观、易懂的方式呈现给家属和医生,是实现应用价值闭环的关键。

#### ・技术选型:

- 。 **Chart.js (推荐)**: 轻量级、易于上手,提供了多种常用的图表类型(折线图、条形图、饼图),非常适合 MVP 阶段快速构建数据看板。它与 React/Vue 等前端框架有良好的集成库。
- D3.js: 功能极其强大,可以实现任何你想要的定制化、交互式图表。但学习曲线 陡峭,开发成本高,更适合在项目后期有复杂可视化需求时引入。

#### ・可视化方案:

- 。 **家属看板**: 应侧重于情感和活动的宏观趋势。例如:
  - 用 饼图 展示近一周的情绪分布。
  - 用 **折线图** 展示认知评估得分的变化趋势。
  - 用 **词云** 展示最近的热门谈话主题。
- 。 **医生报告**: 应更专业、更数据化。例如:
  - 用 多条折线图 对比语言复杂度、反应时间等多个认知指标的变化。
  - 提供详细的对话日志,并标注出情绪异常或认知困难的关键节点。

### 4.5. 记忆和认知功能评估的技术方案

将标准的认知评估工具游戏化、对话化,可以降低患者的抵触情绪,并实现持续、无压力的评估。

- ・技术核心: 对话式 MMSE (Mini-Mental State Examination)
  - MMSE 简介: MMSE 是一个广泛使用的认知功能速查工具,包含定向力、记忆力、注意力、计算能力、语言能力等多个维度的评估。
  - 。 **数字化实现**: 我们可以将 MMSE 的题目改编成 AI Agent 的提问。Agent 在一个特定的"评估模式"下,通过对话引导用户完成测试。
    - **定向力**: "早上好!您知道今天大概是几号,星期几吗?"
    - 记忆力: "我告诉您三样东西:苹果、桌子、硬币。请您记住。过一会儿我会再问您。"
    - 注意力/计算: "我们来做个小游戏吧。从100开始,每次减掉7,您能告诉我第一个答案是多少吗?"
    - **语言能力**: Agent 可以展示一张图片(如手表),然后问:"您能告诉我这是什么吗?"

#### ・评分与记录:

- **技术方案**: Agent 根据用户的回答,通过 LLM 的理解能力或预设的规则进行自动评分。例如,对于记忆力问题,LLM 可以判断用户的回答是否包含了之前提到的三个词。
- 。 **实现**: 将评分结果与测试时间一同记录在数据库中,用于生成前述的认知变化趋势图。

• **优势**: 这种方式将枯燥的测试融入到日常的陪伴和对话中,数据收集的频率可以更高,结果也更能反映患者的真实状态。

## 5. 集成架构图和实现步骤

### 5.1. 系统集成架构图

下图清晰地展示了 MedJourney MVP 的各个技术组件是如何协同工作的。 MedJourney MVP 技术架构图

### 5.2. 核心实现步骤

- 1. **环境搭建**: 部署一个 Node.js v18+ 和 Docker 环境。克隆 TEN Framework 仓库,并根据文档配置好 .env 文件,填入所有必要的 API 密钥(Agora, OpenAl, Deepgram, ElevenLabs, Pinecone)。
- 2. **后端 Agent 初始化**: 运行 docker compose up -d 启动 TEN Agent 和 TMAN

  Designer。访问 TMAN Designer,搭建一个基础的对话流: Agora In -> STT ->

  LLM -> TTS -> Agora Out ,并确保其能正常工作。
- 3. **前端应用初始化**: 创建一个 React 或 Vue 前端项目。集成 Agora Web SDK,实现加入/离开频道、采集和发布本地麦克风音频流、订阅和播放远端音频流的功能。
- 4. **RAG 知识库构建**: 编写脚本,使用 LangChain.js 的 Loaders 和 Splitters 处理收集到的 Alzheimer's 文档,并通过 OpenAlEmbeddings 将其向量化,存入 Pinecone 数据库。
- 5. **后端 RAG 集成**: 在 TMAN Designer 中,将基础对话流修改为 RAG 流程。在 STT 和 LLM 之间插入一个 RAG 节点。该节点负责调用 LangChain.js 的 RAG 链,用知识库 检索到的内容来增强 LLM 的提示词。
- 6. **前端后端连接**: 在前端应用中,实现 WebSocket 客户端,用于连接 TEN Agent 的 WebSocket 服务。实现发送文本消息、接收 Agent 状态和响应的逻辑。
- 7. **数据看板开发**: 在前端应用中开辟一个新的路由页面作为家属/医生看板。使用 Chart.js,根据从后端获取的分析数据,渲染出情绪分布、认知评估趋势等图表。

8. **部署**: 将定制好的 TEN Agent 打包成 Docker 镜像,部署到云服务器(如 AWS EC2 或 GCP a)。将前端应用部署到静态网站托管服务(如 Vercel, Netlify)。

## 6. 潜在的技术挑战和解决方案

#### · 挑战 1: 实时对话的延迟

。 **描述**: 即便各组件都很快,从用户说话到听到 AI 回应的全链路延迟仍可能过高, 影响自然感。

#### 。解决方案:

- 1. 选择最快的服务: 严格测试并选择延迟最低的 STT/LLM/TTS 服务。
- 2. **流式处理**: 确保从 STT 到 LLM 再到 TTS 全程采用流式处理,即不等一整句话说完就开始处理和响应。
- 3. 就近部署:将 TEN Agent 部署在离用户最近的云数据中心。

#### ・挑战 2: RAG 知识库的质量和更新

描述: 知识库内容可能不全面或过时,导致回答不准确。分块策略不佳也可能影响检索效果。

#### 。解决方案:

- 1. **持续迭代**: 建立一个定期的知识库更新机制,定期爬取和处理新的医疗指 南。
- 2. **分块策略调优**: 投入时间实验不同的分块大小和重叠参数,找到最适合医疗文本的组合。
- 3. **混合检索**: 未来可引入关键词检索与向量检索结合的混合模式,提高召回率。

#### ・挑战 3: 对老年用户方言、口音和语速的适应性

描述: STT 模型可能难以准确识别老年用户的非标准普通话、缓慢的语速或模糊的发音。

#### 。解决方案:

- 1. **选择强大的 STT**: Deepgram 等领先的 STT 服务在口音适应性上通常有更好的表现。
- 2. **微调模型 (长期)**: 如果有足够的标注数据,未来可以考虑对 STT 模型进行微调,以更好地适应目标用户群体。
- 3. **界面引导**: 在界面上给予用户明确的提示,鼓励他们尽量清晰、大声地说话。

## 7. 开发时间评估和优先级建议

假设投入 2-3 名熟练的全栈开发者,MVP 版本的开发周期预估如下:

阶段	核心任务	预估时 间	优先 级
第一周:技术验证 (PoC)	- 搭建 TEN Agent 基础环境		
- 实现 Agora 音视频基础通信			
- 验证核心对话流 (STT->LLM- >TTS)	1 周	最高	
第二至三周:核心功能开发	- 构建 RAG 知识库 (v1.0)		
- 在 Agent 中集成 RAG 链			
- 开发基础的前端交互界面	2 周	最高	
第四周:核心体验优化	- 实现并调优语音打断机制		
- 设计并实现老年友好的 UI/UX (v1.0)	1 周	高	
第五周:数据与支持功能	- 开发情感识别与共情回应逻辑		
- 开发数据收集与分析后台任务			
- 开发家属/医生数据看板 (v1.0)	1 周	中	
第六周:集成与测试	- 开发对话式认知评估功能 (MMSE)		
- 进行端到端的集成测试和 Bug 修 复			
- 准备部署	1 周	中	

### 总计预估:约6周

优先级建议: MVP 的核心是验证 "通过 RAG 增强的、可实时打断的 AI 语音对话" 这一核心模式是否可行并能被用户接受。因此,应优先保证 TEN + Agora + RAG 这条主干链路的稳定和流畅。情感分析、数据看板、认知评估等功能虽然重要,但可以在核心体验打磨好之后再逐步完善。

# 8. 关键代码示例与安全合规

为了使本研究报告更具实践指导意义,特补充关键代码示例和安全合规两大模块。

## 8.1. 关键代码示例 (Boilerplate Code)

以下代码片段旨在为开发者提供一个快速启动的模板。

ipt)

```
// 安装: npm install agora-rtc-sdk-ng
import AgoraRTC from "agora-rtc-sdk-ng";
const client = AgoraRTC.createClient({ mode: "rtc", codec:
"opus" });
// 监听远端用户发布事件,用于接收 Agent 的音频
client.on("user-published", async (user, mediaType) => {
 await client.subscribe(user, mediaType);
 if (mediaType === "audio") {
   const remoteAudioTrack = user.audioTrack;
   remoteAudioTrack.play();
 }
});
async function joinChannel(appId, channelName, token) {
 const uid = await client.join(appId, channelName, token, null);
 // 创建麦克风音频轨道
  const localAudioTrack = await
AgoraRTC.createMicrophoneAudioTrack();
 // *** 核心:获取原始音频流 ***
 // 通过 getMediaStreamTrack() 可以获取原始的 MediaStreamTrack
 // 这个 streamTrack 可以被用于 Web Audio API 进行进一步处理,
 // 或通过 WebSocket 发送到后端(但推荐由后端 Agent 直接在 Agora 频道内接
收)
 const mediaStreamTrack = localAudioTrack.getMediaStreamTrack();
 console.log("Raw MediaStreamTrack for STT processing:",
mediaStreamTrack);
 // 将本地音频发布到频道, 供后端 TEN Agent 接收
 await client.publish([localAudioTrack]);
 console.log(`Successfully joined channel <span class="math-
```

```
inline" style="display: inline;"><math xmlns="http://www.w3.org/
1998/Math/MathML" display="inline"><mrow><mrow><mi>c</mi><mi>h</mi>>mi><mi>a</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>n</mi><mi>
```

# 8.1.2. 后端: LangChain.js 最小化 RAG 链 (Node.js)

```
// 安装: npm install langchain @langchain/openai @langchain/
pinecone pinecone-client
import { ChatOpenAI, OpenAIEmbeddings } from "@langchain/openai";
import { PineconeStore } from "@langchain/pinecone";
import { Pinecone } from "@pinecone-database/pinecone";
import { ChatPromptTemplate } from "@langchain/core/prompts";
import { createStuffDocumentsChain } from "langchain/chains/
combine_documents";
import { createRetrievalChain } from "langchain/chains/retrieval";
// 1. 初始化服务
const pinecone = new Pinecone({ apiKey:
process.env.PINECONE_API_KEY });
const pineconeIndex = pinecone.index("medjourney-knowledge-base");
const embeddings = new OpenAIEmbeddings();
const llm = new ChatOpenAI({ modelName: "gpt-40" });
// 2. 初始化向量数据库
const vectorStore = await
PineconeStore.fromExistingIndex(embeddings, {
 pineconeIndex,
});
const retriever = vectorStore.asRetriever();
// 3. 创建提示词模板
const prompt = ChatPromptTemplate.fromTemplate(`
 你是一个专业的医疗助手。请根据下面提供的上下文信息来回答用户的问题。
 如果上下文中没有相关信息,请礼貌地说明你无法回答,不要编造答案。
 上下文:
 {context}
 问题: {input}
`);
```

```
// 4. 创建文档处理链 (将检索到的文档组合进提示词)
const combineDocsChain = await createStuffDocumentsChain({ llm,
prompt });
// 5. 创建检索链 (核心 RAG 链)
const retrievalChain = await createRetrievalChain({
  retriever,
 combineDocsChain,
});
// 6. 调用链进行问答
async function ask(question) {
 const result = await retrievalChain.invoke({
   input: question,
 });
 console.log(result.answer);
  return result.answer;
}
// 使用示例
// ask("阿尔茨海默病早期有哪些症状?");
```

## 8.2. 安全与合规性强化 (Security & Compliance)

处理个人健康信息 (PHI) 是 MedJourney 项目的最高优先级,必须在架构设计之初就融入安全与合规性考量。

#### 8.2.1. 数据加密

- ·端到端加密 (E2EE): Agora SDK 原生支持端到端加密。必须在客户端和 TEN Agent 初始化时启用此功能,确保用户与 AI Agent 之间的音视频流在传输过程中是完全加密的,即使是 Agora 服务器也无法解密。
- 传输中加密 (In-Transit): 所有 API 调用(与第三方 LLM, STT, TTS 服务的通信)和 WebSocket 连接都必须使用 TLS 1.2 或更高版本进行强制加密。

• **静态加密 (At-Rest)**: 存储用户画像、对话历史和分析结果的数据库(如 MongoDB) 必须启用静态加密功能,确保数据在磁盘上是加密存储的。Pinecone 等托管服务通 常默认提供静态加密。

### 8.2.2. 隐私合规 (HIPAA & GDPR)

虽然 MVP 阶段可能不直接面向市场,但必须按照合规标准构建,以备未来之需。

- ・HIPAA (美国健康保险流通与责任法案):
  - 。**业务合作协议 (BAA)**: 必须与所有处理 PHI 的云服务提供商(包括 Agora, OpenAI, Pinecone, 以及云托管平台 AWS/GCP)签订 BAA 协议。这是一个法律合同,规定了服务商保护 PHI 的责任。
  - 。**最小必要原则**: 系统在收集、使用和披露 PHI 时,必须遵循"最小必要"原则。 例如,仅收集与病情评估和陪伴相关的必要信息。
  - 。 **访问控制**: 必须建立严格的基于角色的访问控制(RBAC),只有授权的开发者或 医疗人员才能访问敏感数据。
- · GDPR (欧盟通用数据保护条例):
  - 用户同意:必须在用户注册时,通过清晰、明确的语言获取用户对于数据收集和处理的同意书。
  - 。**数据主体权利**: 系统必须有能力响应用户的请求,包括访问、更正、删除("被遗忘权")其个人数据的权利。
  - 。 数据处理协议 (DPA): 与 BAA 类似,需要与第三方服务商签订 DPA。

#### 8.2.3. 数据匿名化与去标识化

在将数据用于分析或模型训练之前,应尽可能进行去标识化处理。

- · 方案: 可以在 TEN Agent 中增加一个 "PHI Scrubber"扩展。在将任何对话文本发送 给非合规的 LLM 或用于日志记录之前,该扩展使用正则表达式或命名实体识别 (NER) 技术,识别并替换掉姓名、地址、电话号码等敏感信息。
- **示例**: "用户说:我叫张三,住在xx路" -> "用户说:我叫[PERSON\_NAME],住在 [ADDRESS]"。

#### 8.2.4. 安全最佳实践

- **API 密钥管理**: 严禁在代码中硬编码任何 API 密钥。所有密钥都必须存储在安全的环境变量或专用的密钥管理服务中(如 AWS Secrets Manager, HashiCorp Vault)。
- · 依赖项安全: 定期使用 npm audit 或 Snyk 等工具扫描项目依赖,及时修复已知的安全漏洞。
- **日志记录**: 日志中绝对不能包含任何原始的 PHI。所有敏感信息在记入日志前都必须 经过上述的"去标识化"处理。

(原第7节现调整为第9节)

## 9. 开发时间评估和优先级建议

...(内容不变)...

## 9. 开发时间评估和优先级建议

假设投入 2-3 名熟练的全栈开发者,MVP 版本的开发周期预估如下:

阶段	核心任务	预估时 间	优先 级
第一周:技术验证 (PoC)	- 搭建 TEN Agent 基础环境		
- 实现 Agora 音视频基础通信			
- 验证核心对话流 (STT->LLM->TTS)	1 周	最高	
第二至三周:核心功能开发	- 构建 RAG 知识库 (v1.0)		
- 在 Agent 中集成 RAG 链			
- 开发基础的前端交互界面	2 周	最高	
第四周:核心体验优化	- 实现并调优语音打断机制		
- 设计并实现老年友好的 UI/UX (v1.0)	1 周	高	
第五周:数据与支持功能	- 开发情感识别与共情回应逻辑		
- 开发数据收集与分析后台任务			
- 开发家属/医生数据看板 (v1.0)	1 周	中	
第六周:集成与测试	- 开发对话式认知评估功能 (MMSE)		
- 进行端到端的集成测试和 Bug 修复			
- 准备部署	1 周	中	
第七周:安全加固	- 实施端到端加密和数据库加密		
- 开发PHI去标识化模块			
- 梳理并检查第三方服务的BAA/DPA 协议	1 周	高	

### 总计预估:约7周

优先级建议: MVP 的核心是验证 "通过 RAG 增强的、可实时打断的 AI 语音对话" 这一核心模式是否可行并能被用户接受。因此,应优先保证 TEN + Agora + RAG 这条主干链路的稳定和流畅。情感分析、数据看板、认知评估等功能虽然重要,但可以在核心体验打磨好之后再逐步完善。安全与合规性应与核心功能同步进行,而不是事后添加。