

JAKUB STEPNOWSKI

Zaangażowany w pracę na stanowisku helpdesk, z doświadczeniem w obszarze obsługi klienta. Dzięki umiejętnościom interpersonalnym dobrze sprawdzam się w obszarze komunikacji z użytkownikami oraz rozwiązywania problemów technicznych. Wiem, jak funkcjonować w dużym zespole, by razem osiągać zamierzone cele. Szukam wyzwań zawodowych w obszarze technologii informatycznych.

Dane osobowe

E-mail

j.stepnowski97@gmail.com

Adres

Strzegomska 42g, Wrocław, 53-611

Numer telefonu

793256206

Umiejętności

Znajomość systemu Windows

Podstawy programowania JS

PHP, C++

Praca zespołowa

Obsługa klienta

Wielozadaniowość

Obsługa sieci komputerowych

Znajomość pakietu Adobe

Obsługa VM

Orientacja na klienta

Znajomość narzędzi do zdalnego dostępu

Znajomość pakietu Office

Umiejętność radzenia sobie w sytuacjach stresowych

Umiejętność szybkiego wyszukiwania informacji

Prawo jazdy kat. B

Umiejętność pozyskiwania informacji

Komunikatywność

Umiejętność pracy w zespole

Analityczne myślenie

Samodzielność, dokładność, dobra organizacja pracy

Bardzo dobre zarządzanie czasem pracy

Doświadczenie

2018-03

- 2018-11

Grafik Komputerowy

DIGRA, Warszawa

Tworzenie grafik reklamowych i materiałów promocyjnych dla różnych klientów i produktów. Projektowanie layoutów stron internetowych oraz ich elementów graficznych. Przygotowywanie grafik do mediów społecznościowych, w tym postów, reklam i banerów. Tworzenie i edycja grafik do publikacji drukowanych, takich jak ulotki, plakaty czy katalogi. Praca nad identyfikacją wizualną firm, w tym projektowanie logo i materiałów firmowych.

2020-12

- 2021-05

Specjalista ds. weryfikacji umów

Transcom, Gdańsk

Analiza umów i dokumentów prawnych w celu weryfikacji ich zgodności z obowiązującymi przepisami oraz zasadami firmy. Przeprowadzanie szczegółowej oceny i weryfikacji treści umów pod kątem warunków, zobowiązań i ryzyka. Identyfikacja potencjalnych niezgodności lub braków w umowach i raportowanie ich do odpowiednich działów lub osób. Współpraca z zespołem prawnym lub działem odpowiedzialnym za umowy w celu rozwiązywania wszelkich wątpliwości lub problemów związanych z umowami.

2023-05

- 2023-08

Programista

Logic Studio, Warszawa

Udział w projektowaniu i implementacji rozwiązań programistycznych opartych na języku JavaScript/TypeScript. Tworzenie interaktywnych interfejsów użytkownika przy użyciu bibliotek i frameworków, takich jak React.js. Programowanie funkcjonalności aplikacji webowych, w tym zarządzanie stanem, routowanie i integracja z API. Testowanie i debugowanie kodu w celu zapewnienia wysokiej jakości oprogramowania. Praca z systemami kontroli wersji, takimi jak Git, w celu zarządzania kodem i współpracy z innymi członkami zespołu. Rozwiązywanie problemów i znajdowanie efektywnych rozwiązań w kontekście projektowanych aplikacji.

2023-07

- 2024-05

Specjalista ds. Analizy Informacji

PSMM Monitoring & More, Poznań

Filtrowanie i analiza różnorodnych mediów, w tym artykułów prasowych, wpisów na portalach społecznościowych, blogów i raportów branżowych. Monitorowanie wybranych tematów, trendów i zdarzeń, które są istotne dla klienta, oraz zbieranie z nimi związanych informacji. Ocena wiarygodności i rzetelności źródeł informacji w celu zapewnienia klientowi wysokiej jakości danych. Tworzenie raportów i podsumowań zawierających kluczowe wnioski i analizy dotyczące zebranych informacji. Dostosowywanie filtrów i kryteriów analizy w zależności od zmieniających się potrzeb i priorytetów klienta.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Języki obce

Angielski - B2

Zainteresowania

Gra na gitarze, muzyka, esports, nowinki technologiczne, sport, piłka nożna, cyberbezpieczeństwo, programowanie, grafika komputerowa

Wykształcenie

2013-08
- 2017-05

Technik Informatyk

Zespół Szkół Zawodowych Nr 1 im. Józefa Psarskiego w Ostrołęce, Ostrołęka

2023-10
- obecnie

Bezpieczeństwo wewnętrzne - cyberbezpieczeństwo

Uniwersytet WSB Merito Wrocław, Wrocław

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).