

**Tema:** Definição de Sistema, Definição de Requisitos**Um Caso para Estudo**

O Sr. Ricardo trabalha no departamento administrativo de uma clínica médica privada. Ao longo do seu dia de trabalho, ele gere as marcações de consultas realizadas presencialmente, por telefone e através do website da clínica. Para cada marcação, o Sr. Ricardo regista, de forma sistemática, o nome do paciente, o número de utente, o contacto telefónico, o médico escolhido, a especialidade, a data e hora da consulta. Sempre que se trata de um novo paciente, são ainda registados dados adicionais como morada, data de nascimento e email. Além disso, quando o paciente comparece à consulta, o Sr. Ricardo regista se a consulta foi realizada ou cancelada, o valor a pagar, o tipo de pagamento (dinheiro, cartão ou transferência) e o nome do funcionário que recebeu o pagamento. Caso o paciente utilize seguro de saúde, também é registado o nome da seguradora e o número da apólice.

(...)

Com base no caso de estudo apresentado e tendo em consideração os diversos passos da metodologia de desenvolvimento de bases de dados, pretende-se que:

- a) Analise os diversos aspectos do caso de estudo, fundamente e justifique o porquê da utilização de um sistema de bases de dados.
- b) Desenvolva uma lista de requisitos de descrição, que permita desenvolver um esquema conceitual para uma base de dados para o caso apresentado.
- c) Utilizando a notação Chen, esboce um esquema CONCEPTUAL para uma base de dados que seja capaz de acolher a informação revelada pelo caso apresentado.