# 利用者初期登録マニュアル - ver.4.1.0-

- 1. 初期パスワードを任意のパスワードへ変更します。
- 2. パスワード忘れの質問と回答を登録します。
- 3. 使用言語を選択し、居住地と勤務地の都道府県を登録します。
- 4. 連絡先(メールアドレス・電話番号)を登録します。

ここで登録したメールアドレスは災害発生時に管理者からの安否を確認するメールを受信します。

※ご登録いただいたメールアドレス/電話番号等の情報は、管理者であっても閲覧できません。

### パソコンで初期登録

- 1. インターネットを利用して <a href="https://www.e-kakushin.com/login/">https://www.e-kakushin.com/login/</a> に接続し「ログインページ」ボタンを押します。
  - 企業コード・ユーザーID・初期パスワードを入力し、「ログインする」ボタンを押します。



2. 「アカウント管理」から「パスワード変更」を選択します。初期パスワード(現在のパスワード)から任意のパスワードへ変更します。



- ※設定の状態やご契約のサービスによって「本人情報詳細」は表示されません。
  - 3. パスワード変更後、[本人情報]画面が表示されます。 「本人情報を変更する」ボタンを押すと[本人情報変更]画面が表示されるので、各項目を入力後「本人情報を変更する」ボタンを押します。



- ①パスワード忘れの質問と回答を入力します。(例: 出身校は?/〇〇小学校) ②サービスで利用する言語(日本語/英語)を選択します。
- ※初期値は日本語で設定してあります。
- ③『居住地(都道府県)』、『勤務地(都道府県)』で都道府県を選択します。
- ④連絡先(メールアドレス/電話番号)を入力します。
- 4. 「メールアドレスが更新されました。アドレス確認メールを送信しますか?」のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンを押します。登録したアドレスへアドレス確認メールが送信されます。「メールを送信しました。」のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンを押します。登録したメールアドレスに確認メールが届くことを必ず確認してください。



5. 続いて家族情報の登録を行います。「登録する」ボタンを押します。

※後で登録する場合には右上の「閉じる」ボタンを押します。



※連絡先のメールアドレスが未登録、もしくは既に家族情報登録がある場合に はこの画面は表示されません。 6. 本人情報に登録した連絡先(メールアドレス)が表示されます。 家族情報に登録するメールアドレスを選択し、「OK」ボタンを押 します。



7. 家族情報参照画面が表示されます。

※ニックネームに「お名前」、メールアドレスに「6」で指定したメールアドレスが入力された状態で表示されます。

【ご家族の情報を一括で登録する場合】

必須項目を入力後、「家族情報を登録する」ボタンを押します。

【ご家族の情報を1件ずつ登録する場合】

「詳細内容」ボタンを押すと、家族新規登録画面が表示されます。必須項目を入力後、「家族情報を新規登録する」ボタンを押します。





8. 「OK」ボタンを押すと、登録した家族に『登録のお知らせ』メール が送信され、登録した家族情報が[家族情報]画面に表示 されます。

ご家族の方に受信したメール内のURLを各自「お気に入り」へ 登録いただけるようご案内下さい。

※一括登録の場合には家族全員に『登録のお知らせ』メールが 送信されます。





▼『登録のお知らせメール』メールサンプル

絆 四郎様の手続きにより、様は「あんぴくん」に登録されました。

- ■ログインID :papa
- ■ニックネーム:絆 四郎
- ▼「あんぴくん」は下記のURLよりご利用いただけます。

https://www.e-kakushin.com/efamily/loginFamily...

尚、このメールは大切に保管してください。

### 操作中のパソコンのアドレスを登録する

1. 「アカウント管理」から、「本人情報」を選択します。



2. [本人情報]画面が表示されるので、「空メールでアドレスを更新する」を選択します。自動的にメール送信機能が立ち上がりますので、件名を変更せずそのまま空メールを送信します。しばらくすると『連絡先登録結果』メールが届きます。



※メール着信が遅い場合は、「アカウント管理」から「本人情報」を選択してメールアドレスが登録されたかを確認してください。

3. 『連絡先登録結果』メールが届いたら、「アカウント管理」から「本人情報」を選択します。

登録されたメールアドレスが表示されていれば、パソコンのメールアドレスの登録が完了です。

※登録エラーメールを受信した場合は再度操作をやり直すか、「パソコンで初期登録」をご参照のうえ、画面上に直接メールアドレスを入力する方法で登録を実施してください。

# EZF

連絡先登録結果メールや、確認メールが届かない場合、下記の点を確認し、再度メール送信の操作を実施してください。

・登録されたアドレスに間違いはありませんか?大文字・小文字、「.」「,」にご注意ください。

フリーメール (hotmail/msn メール/AOL等)を含む一般プロバイダメール の場合、メールの処理手続きで「迷惑メール」として処理をされる可能性 があります。

これは不特定多数のサイトからのメールを「迷惑メール」として排除し、快適にメールを使用するために各社独自に判断しています。

よってアドレスの登録は可能ですが、確実に配信されるか不明のためお勧めはできません。

### スマートフォンで初期登録

1. インターネットを利用して <a href="https://www.e-kakushin.com/login/">https://www.e-kakushin.com/login/</a> に接続し、企業コード・ユーザーID・初期パスワードを入力して、「ログインする」ボタンを押します。



2. 「メニュー」を押し、「アカウント管理」から「パスワード変更」を選択します。初期パスワード(現在のパスワード)から任意のパスワードへ変更します。



※設定の状態やご契約のサービスによって「本人情報詳細」は表示されません。

3. パスワード変更後、[本人情報]画面が表示されます。 「本人情報を変更する」ボタンを押すと[本人情報変更]画面が 表示されるので、各項目を入力後「本人情報を変更する」ボタン を押します。



- ①パスワード忘れの質問と回答を入力します。(例: 出身校は?/〇〇小学校) ②サービスで利用する言語(日本語/英語)を選択します。
- ※初期値は日本語で設定してあります。
- ③『居住地(都道府県)』、『勤務地(都道府県)』で都道府県を選択します。
- ④連絡先(メールアドレス/電話番号)を入力します。
- 4. 「メールアドレスが更新されました。アドレス確認メールを送信しますか?」のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンを押します。登録したアドレスへアドレス確認メールが送信されます。「メールを送信しました。」のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンを押します。登録したメールアドレスに確認メールが届くことを必ず確認してください。



5. 続いて家族情報の登録を行います。「登録する」ボタンを押しま す。



※後で登録する場合には右上の「閉じる」ボタンを押します。

※連絡先のメールアドレスが未登録、もしくは既に家族情報登録がある場合にはこの画面は表示されません。

6. 本人情報に登録した連絡先(メールアドレス)が表示されます。 家族情報に登録するメールアドレスを選択し、「OK」ボタンを押 します。



7. 家族情報参照画面が表示されます。

※ニックネームに「お名前」、メールアドレスに「6」で指定したメールアドレスが入力された状態で表示されます。

【ご家族の情報を一括で登録する場合】

必須項目を入力後、「家族情報を登録する」ボタンを押します。

【ご家族の情報を1件ずつ登録する場合】

「詳細内容」ボタンを押すと、家族新規登録画面が表示されます。必須項目を入力後、「家族情報を新規登録する」ボタンを押します。





8. 「OK」ボタンを押すと、登録した家族に『登録のお知らせ』メールが送信され、登録した家族情報が[家族情報]画面に表示されます。

ご家族の方に受信したメール内のURLを各自「お気に入り」へ 登録いただけるようご案内下さい。

※一括登録の場合には家族全員に『登録のお知らせ』メールが 送信されます。





▼『登録のお知らせメール』メールイメージ

絆 四郎様の手続きにより、様は「あんぴくん」に登録されました。

- ■ログインID :papa
- ■ニックネーム:絆 四郎
- ▼「あんぴくん」は下記のURLよりご利用いただけます。

https://www.e-kakushin.com/efamily/loginFamily···

尚、このメールは大切に保管してください。

連絡先登録結果メールや、確認メールが届かない場合、下記の点を確 認し、再度メール送信の操作を実施してください。

・登録されたアドレスに間違いはありませんか?大文字・小文字、 「.」「.」にご注意ください。

フリーメール (hotmail/msn メール/AOL 等)を含む一般プロバイダメール の場合、メールの処理手続きで「迷惑メール」として処理をされる可能性 があります。

これは不特定多数のサイトからのメールを「迷惑メール」として排除し、 快適にメールを使用するために各社独自に判断しています。

よってアドレスの登録は可能ですが、確実に配信されるか不明のためお 勧めはできません。

### 操作中のスマートフォンのアドレスを登録する

2. 「メニュー」を押し、「アカウント管理」から「本人情報」画面を表示 します。





2. 「空メールでアドレスを更新する」を選択すると、自動的にメール 送信機能が立ち上がりますので、件名を変更せずそのまま空メ ールを送信します。しばらくすると『連絡先登録結果』メールが届 きます。





▼連絡先登録結果メール

メールアドレスが各録されました The E-mail address has been registered successfully. セコムe-革新サービス SECOM e-Innovation service https://www.e-kakushin.com/login

※メール着信が遅い場合は、画面右上に ある「メニュー」を押し、「アカウント管理」か ら「本人情報」を選択してメールアドレスが 登録されたかを確認してください。

- 3. 『連絡先登録結果』メールが届いたら、「メニュー」を押し「アカウ ント管理」から「本人情報」を選択します。登録されたメールアドレ スが表示されていれば、携帯電話のメールアドレスの登録が完 了です。
- ※ご利用の機種によっては『連絡先登録結果』メールを受信ボックスで確認し てしまうと、操作中の画面に戻れない場合があります。その際はメールに添 付されているURLより再度ログインしてください。
- ※登録エラーメールを受信した場合は再度操作をやり直すか、「スマートフォ ンで初期登録」をご参照のうえ、画面上に直接メールアドレスを入力する方 法で登録を実施してください。

### 安否報告アプリで初期登録

### 安否報告アプリをダウンロードする

※スマートフォンの機種、設定により画面イメージや設定方法が異なります。

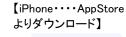
※安否報告アプリで「あんぴくん」(オプション)機能はございません。ご家族にプッシュ通知が送信されることはございません。 ※安否報告と同様、連絡報告(管理者様の設定によっては報告する必要がございません)、連絡一覧の確認も可能です。

1. ストア内で「セコム安否確認サービス」または「セコム安否確認 サービス 安否報告アプリ」と検索します。 もしくは下記 QR コードを読み取ります。



【Android・・・GooglePlay よりダウンロード】







2. ソフトウェア使用許諾契約書に同意の上、インストールします。 下記セコム安否報告アプリのアイコンであることをご確認の上、 ダウンロードください。



3. 安否報告アプリを開きます。



ヒント

プッシュ通知とは・・

アプリケーションからのお知らせを、スマートフォン端末の待ち受け画面 やバナーに表示する仕組みです。

※安<del>否報告</del>アプリのプッシュ通知をご利用される場合は、事前に利用申 込みをしている事が必要となります。

プッシュ通知配信の利用申込み有無に関してはお客様が所属する法人の管理担当部署へお問い合わせください。

※プッシュ通知の配信有無に関わらず、アプリを起動して安否報告する ことも可能です。 4. 「企業コード」「ユーザーID」「パスワード」を入力しログイン します。

※ログインをしないとプッシュ通知は届きません。 ※Web サイトのログインに入力する値と同じです。



5. ログイン完了。トップ画面が表示されます。



6. ホーム画面へ戻り、セットアップ完了です。



#### ご注意

プッシュ通知が受信できるよう、スマホ端末の設定を ご確認ください。

【Android のプッシュ通知設定方法】

設定>アプリ(アプリケーション管理)>安否報告アプリを タップ>「通知を表示」をチェック

【iPhone のプッシュ通知設定手順】

設定>通知(通知センター)>安否報告アプリをタップ> 「通知」を許可>「通知センターに表示」をオン> 「通知のスタイル」のバナー、もしくは通知を選択

※iPhone、App Store は Apple Inc.の商標です。※iPhone 商標はアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

※Android、Google Play は Google Inc.の商標または登録商標です。

### パスワードを変更する

「安否報告アプリ」を起動後、左上の設定をタップし、「アカウント管理」から「パスワード変更」をタップします。





2. 生体認証、または企業コード/ユーザーID/パスワードを入力して 認証します。



3.「現在のパスワード」のボックスに現在利用しているパスワードを 入力します。続けて「新規のパスワード」/「新規のパスワード確認」を入力し、「パスワードを変更する」ボタンを押します。 変更完了後は「アカウント管理」に遷移します。





# 本人の基本情報を変更する

 「安否報告アプリ」を起動後、左上の設定をタップし、「アカウント 管理」から「本人情報」をタップします。





2. 生体認証、もしくは企業コード/ユーザーID/パスワードを入力して認証する。



本人情報画面で「本人情報を変更する」ボタンを押します。
 各項目を入力し、「本人情報を変更する」ボタンを押します。

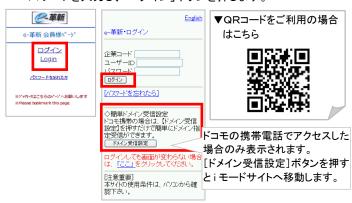




# 携帯電話で初期登録

#### 初期パスワードを変更する

**1.** インターネットを利用して https://www.e-kakushin.com/login/ に接続し「ログイン」を選択します。企業コード・ユーザーID・初期 パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押します。



2. メニュー画面から[8.本人情報]→[1.パスワード]を選択します。 「現在のパスワード」のボックスに現在利用している初期パスワー ドを入力します。続けて「新規のパスワード」/「新規のパスワード 確認」を入力し、[更新]ボタンを押します。



### 操作中の携帯電話のアドレスを登録する

 パスワード変更後[8.戻る]ボタンを押しメニュー画面に戻ります。 [8.本人情報]→[2.連絡先]を選択します。





2. [アドレス登録]を選択すると、自動的にメール送信機能が立ち上 がりますので、件名を変更せずそのまま空メールを送信します。し ばらくすると『連絡先登録結果』メールが届きます。





▼連絡先登録結果メール

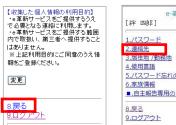
メールアドレスが登録されました。 The E-mail address has been registered successfully.

セコムe-革新サービス SECOM e-Innovation service

https://www.e-kakushin.com/login

※メール着信が遅い場合は、画面上にある[8.戻る] ボタンを押してメールアドレスが登録されたかを確認 してください。

3. 『連絡先登録結果』メールが届いたら、[8.戻る]ボタンを押し、再 度[2.連絡先]を選択します。登録されたメールアドレスが表示され ていれば、携帯電話のメールアドレスの登録が完了となりま す。







- ※携帯電話の機種によっては『連絡先登録結果』メールを受信ボックスで確 認してしまうと、操作中の画面に戻れない場合があります。その際はメール に添付されているURLより再度ログインしてください。
- ※登録エラーメールを受信した場合は再度操作をやり直すか、次の「直接入 力を利用して連絡先を登録する」をご参照のうえ、画面上に直接メールアド レスを入力する方法で登録を実施してください。

#### 直接入力を利用して連絡先を登録する

1. メニュー画面から[8.本人情報]→[2.連絡先]を選択します。画面 を一番下までスクロールし、「変更」ボタンを押します。

(「操作中の携帯電話のアドレスを登録する」から引き続き登録をされる 場合は、登録済みのメールアドレスが表示されている画面をスクロー ルさせると「変更」ボタンがあります。)







2. 連絡先メールアドレスと電話番号を直接入力し、「更新」ボタンを押します。



- 3. 連絡先が登録されました。
- ※メールアドレスを入力した場合は[メールアドレス確認テスト]を選択します。 「メールを送信しました。」と表示されたら送信完了となります。 「メールアドレス確認メール」が届くことを確認してください。
- **4.** 続いて「あんぴくん」のご利用に必要な家族情報の登録を行います。「登録する」リンクを選択します。



- ※連絡先のメールアドレスが未登録、もしくは既に家族情報登録がある場合に はこの画面は表示されません。
- 5. 本人情報に登録した連絡先(メールアドレス)が表示されます。 家族情報に登録するメールアドレスを選択し、「OK」ボタンを押 します。



# ヒント

連絡先登録結果メールや、確認メールが届かない場合、下記の点を確認し、再度メール送信の操作を実施してください。

・登録されたアドレスに間違いはありませんか?大文字・小文字、「.」「,」にご注意ください。

フリーメール(hotmail/msn メール/AOL等)を含む一般プロバイダメールの場合、メールの処理手続きで「迷惑メール」として処理をされる可能性があります。

これは不特定多数のサイトからのメールを「迷惑メール」として排除し、快適にメールを使用するために各社独自に判断しています。

よってアドレスの登録は可能ですが、確実に配信されるか不明のためお勧めはできません。

6. 家族情報画面が表示されます。ニックネームに「お名前」、メールアドレスに「5」で指定した「メールアドレス」が入力された状態で表示されます。必須項目を入力後、「登録」ボタンを押します

家族時間について   家族時間について   家族時間について   家族時間について   家族時間について   家族時間について   家族   家族   家族   家族   家族   家族   家族   家				
Levis すので、ご注意でない。   ** EIDの付い、たもの(は必須項目です。) No 1	家族情報には、登録者ご本人とご家族の情報をご登録下さい。			
No 1 - ックネーム*:   中 四節 - ログイン[D*:   page				
ニックネーム*:     日				
ログイン(D*: pape) 続所: ②本人 ②本人以外 使用言語: ③日本語 ②英語 メールアドレス*: ログイン(D*: ) No 2 ニックネーム*: ログイン(D*: ) 続柄: ③本人 ③本人以外 使用言語: ③日本語 ○英語 メールアドレス*: No 3 ニックネーム*: ログイン(D*: ) 続柄: ③本人 ③本人以外 使用言語: ③日本語 ○英語 メールアドレス*: No 7 ニックネーム*: ログイン(D*: ) に ②本人 ③本人以外 (使用言語: ○日本語 ○英語 メールアドレス*:				
使用言語: の日本語				
メールアドレス*:   xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx				
xxxxvexcomone.jp				
ニックネーム*: ログインID*:				
ニックネーム*: ログインID*:				
ログインID*:  続柄: ○本人 ○本人以外 使用言語: ○日本語 ○英語 メールアドレス*:  No 3 ニックネーム*: ログインID*:  No 4 ニックネーム*: ログインID*:  No 4 ニックネーム*: ログインID*:  Mo 7 ニックネーム*: ログインID*:  続柄: ○本人 ○本人以外 使用言語: ○日本語 ○英語 メールアドレス*:				
使用言語: の日本語 ○英語 メールアドレス*:  No 3  ニックネーム*: ログインID*:  続柄: ○本人 ②本人以外 使用言語: ○日本語 ○英語 メールアドレス*:  No 4 ニックネーム*: ログインID*:  縁柄: ○本人 ②本人以外 使用言語: ②日本語 ○英語 メールアドレス*:				
メールアドレス*:  No 3  ニックネーム*:  ログインID*:  総務: ○本人 ②本人以外 使用言語: ②日本語 ○英語 メールアドレス*:  No 4 ニックネーム*: ログインID*:  **  No 7 ニックネーム*: ログインID*:  **  **  **  **  **  **  **  **  **				
No 3				
ニックネーム*: ログインID*: は稀語: ○本人 ○本人以外 使用言語: ○日本語 ○英語 メールアドレス*: ログインID*: No 4 ニックネーム*: ログインID*: は続語: ○本人 ○本人以外 使用言語: ○日本語 ○英語 メールアドレス*:	J. 7071 D.X.			
ニックネーム*: ログインID*: は稀語: ○本人 ○本人以外 使用言語: ○日本語 ○英語 メールアドレス*: ログインID*: No 4 ニックネーム*: ログインID*: は続語: ○本人 ○本人以外 使用言語: ○日本語 ○英語 メールアドレス*:				
ログインID*:				
使用言語: の日本語 ○英語 メールアドレス*: No 4 ニックネーム*: ログインID*: No 7 ニックネーム*: ログインID*: 続柄: ○本人 ○本人以外 使用言語: ○日本語 ○英語 メールアドレス*:				
メールアドレス*:  No 4  ニックネーム*: ログイン(D*:  No 7  ニックネーム*: ログイン(D*:  が続所: ○本人 ②本人以外 使用言語: ○本人 ②本人以外 使用言語: ○本人 ②本人以外 を開言語: ○本人 ②本人以外				
No 4 ニックネーム*: ログインID*:  No 7 ニックネーム*: ログインID*:  続柄: ○本人 ②本人以外 使用言語: ③日本語 ①英語 メールアトレス*:  ②整				
ニックネーム*: ログインID*: No 7 ニックネーム*: ログインID*: 場所:○本人・②本人以外 使用言語:②日本語 ○英語 メールアトレス*:	メールアトレス*:			
ニックネーム*: ログインID*: No 7 ニックネーム*: ログインID*: 場所:○本人・②本人以外 使用言語:②日本語 ○英語 メールアトレス*:				
ログインID*:  No 7 ニックネーム*: ログインID*: 統語: ○本人 ○本人以外 使用言語: ○本本 ○ ○本人以外 使用言語: ○英語 メールアドレス*:				
No 7 ニックネーム*: ロウイン(D*: 続所: ○本人 ○本人以外 使用言語: ○日本語 ○英語 メールアドレス*:				
ニックネーム*: ロクインID*: 統所: ○本人 ○本人以外 使用言語: ○日本語 ○英語 メールアドレス*: ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1947ID*:			
ニックネーム*: ロクインID*: 統所: ○本人 ○本人以外 使用言語: ○日本語 ○英語 メールアドレス*: ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・				
ログインID*:   ( 本内 の本人以外 (使用言語: ○本人 の本人以外 (使用言語: ○英語 メールアトレス*:   重要   ( また)   (また)   ( また)   (				
続所: ○本人 ○本人以外 使用言語: ○日本語 ○英語 メールアドレス*:				
メールアドレス*:				
<b>●</b> ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●				
	メールアトレス*:			
8 <u>戻る</u> 9.ログアウト	登録			
9.ログ <del>/ ウト</del>	8戻る			
	8.11.27.17.7F			

- 7.「URL送信」リンクを選択すると、登録した家族に『登録のお知らせ』メールが送信されます。
  - ご家族の方に受信したメール内のURLを各自「お気に入り」へ 登録いただけるようご案内下さい。
  - ※登録した家族全員に『登録のお知らせ』メールが送信されます。 一人ずつ送信する場合は、「URL送信」リンクを選択せずに、 「8.戻る」を選択し、家族情報画面で各家族の「送信」を選択します。



▼『登録のお知らせメール』メールサンプル

絆 四郎様の手続きにより、様は「あんぴくん」に登録されました。

- ■ログインID :papa
- ■ニックネーム:絆 四郎
- ▼「あんぴくん」は下記のURLよりご利用いただけます。

https://www.e-kakushin.com/efamily/loginFamily···

尚、このメールは大切に保管してください。

### 居住地・勤務地を登録する

家族情報登録後、[8.戻る]を選択しメニュー画面に戻ります。
 [3.居住地/勤務地変更]を選択します。



2. 居住地変更もしくは勤務地変更を押して、都道府県をリストボックスから選択し[次へ]ボタンを押した後、[更新]ボタンを押します。





### 使用言語を設定する

1. メニュー画面から[4.使用言語]を選択します。 サービスで利用する言語(日本語/英語)にチェックをつけ、「更新」 ボタンを押します。





#### パスワード忘れの質問と回答を設定する

1. 使用言語登録後、[8.戻る]を押してメニュー画面に戻ります。[5.パ スワード忘れの質問と回答]を選択します。 パスワード忘れの質問と回答を入力し、「更新ボタン」を押します。





# 注意事項

- ◇自宅パソコン(家族共有端末など)のメールアドレスを登録された場合は、ご家族の方へ弊社サービスからのメールが届く場合があることを事前にご案内いただくようお願いいたします。「知らないメールが届く」と、ご家族の方から問合せが多くなっております。
- ◇パスワードを間違えて連続入力すると、パスワードが無効になりログインができなくなります。ログインページの「パスワードを忘れた方」よりパスワードの再設定をお願いいたします。
- ※手順の詳細は「利用者用操作マニュアル」の『パスワード を再設定する(パスワードを忘れた場合、ログインできな い場合)』をご確認ください。

ご登録いただいているメールアドレスが利用出来ない場合等は、貴社の管理担当部署に(SCMをご利用の場合は取引先の管理担当部署に)パスワード初期化の依頼をしてください。パスワードが初期パスワードにリセットされ、ログインできる状態になります。

# 【携帯電話の迷惑メール対策について】

ご利用の携帯電話でセコム安否確認サービスから送信されるメールが受信できない場合、「迷惑メール対策」の設定がされている可能性がございます。「迷惑メール対策」について現在の設定内容をご確認ください。

# 迷惑メール対策って何ですか?

知らない相手から突然送られてくる広告・勧誘メールなどの悪質なメールを迷惑メールといいます。これらの迷惑メールを受け取らないようにする設定が迷惑メール対策です。

迷惑メール対策には、以下の2つがあります。

- ① あらかじめ指定したアドレス(ドメイン)からのメール以外の受信を拒否します。
- ② メールの本文に URL の記載があるメールの受信を拒否します。

### 設定内容は何を確認すればよいですか?

- (1) e-革新サービスから送信するメールは、下記のメールアドレス(ドメイン)から送信いたします。 下記アドレス(ドメイン)からのメールが受信できる設定になっているかご確認ください。 ※ご契約サービスに関係するアドレス(ドメイン)だけご設定ください。
  - ▼セコム安否確認サービス(セコム安否確認サービス SCM/セコム非常呼集サービス) admin@pa.e-kakushin.com message@pa.e-kakushin.com
  - ▼セコム災害情報サービス info@pa.e-kakushin.com
  - ▼セコム安否確認サービス GS risk@pa.e-kakushin.com
  - ▼リアルタイム災害情報サービス info@secom-anshin.jp
- ② URL付メールの受信を拒否する設定についてご確認ください。

e-革新サービスから送信するメールにはURLが記載されています。 各携帯電話の事業者によって、メールアドレス(ドメイン)指定受信の設定がされていても、URL付メールの 受信を拒否しているとメールが受信できない場合がございます。

### 確認方法が分からないときはどうすればよいですか?

各携帯電話の事業者や、ご利用の機種によって操作方法が異なります。迷惑メール対策の詳細(設定方法など)は、 各携帯電話の事業者へ直接お問い合わせください。

### 【参考 URL】

※下記、各携帯電話事業者のURLおよび連絡先については、予告なく変更される場合がございます。

▼ドコモ <a href="http://www.nttdocomo.co.jp/">http://www.nttdocomo.co.jp/</a>
▼au <a href="http://www.au.kddi.com/">http://www.au.kddi.com/</a>
▼ソフトバンク <a href="http://mb.softbank.jp/mb/">http://mb.softbank.jp/mb/</a>
▼Y!mobile <a href="http://www.ymobile.jp/">http://www.ymobile.jp/</a>

# 【スマートフォンの設定方法について】

スマートフォンでe-革新サービスをご利用の場合、あらかじめブラウザの設定が必要となります。

# 【設定項目】

■Cookieを受け入れる ■JavaScriptを有効にする ■画像を読み込む

# □スマートフォンをご利用のお客様からよくあるご質問

ご質問			解決方法
1	「データアクセスエラー サーバーのリダイレクトが多すぎます」、 「ページを開けません。多くのリダイレクトが発生しています。」 というエラーが表示される。 ※機種によってエラーメッセージが異なります		Cookie を受け入れる設定にする
2	報告画面にて「報告」ボタンが押せない。		Java Script を有効にする
3	報告画面にて「報告」ボタンが表示されない。		画像を読み込む設定にする
4	スマートフォンで ログインできない。 (※PCではログインでき る)	■「ログインに失敗しました。もう一度ログインしてください。」というエラーメッセージがでる。 ■以前に入力されたパスワードが自動入力されてしまう。	パスワードの自動入力(オートコンプリート) データを消去する
		■画面が遷移しない、真っ白になる ■報告用 URL をクリックするとログインページに遷移する。	①履歴やキャッシュのクリア ②開いているブラウザを全て閉じてやり直す
5	1、2、3の確認(変更	E)を行ったが、それでも解決しない。	③再起動する

#### 【ご注意】

各携帯電話の事業者や、ご利用の機種によって操作方法が異なります。設定方法などの詳細につきましては、 各携帯電話の事業者へ直接お問い合わせください。