MEDICAL-aSSISTANT

DOCUMENTACIÓN

|  |  |
| --- | --- |
| Realizado por: | |
| Juan Manuel Torres Muela | 100363812 |
| Fernando Jiménez Rodríguez | 100346052 |
| Javier Tinajo Gallardo | 100363779 |

21 de marzo de 2019

Medical-Assistant

Contenido

[Fase 1: Visión de conjunto 2](#_Toc3489832)

[1.1 Contexto 2](#_Toc3489833)

[1.2 Objetivos principales 2](#_Toc3489834)

[1.3 Miembros del grupo 2](#_Toc3489835)

[Fase 2: Situación actual y contexto 3](#_Toc3489836)

[2.1 Estudio del problema 3](#_Toc3489837)

[Entrevista para posible paciente 3](#_Toc3489838)

[Cuestionario para posible paciente 3](#_Toc3489839)

[Entrevista para doctor 3](#_Toc3489840)

[Cuestionario para doctor 4](#_Toc3489841)

[2.2 Estado de la cuestión 4](#_Toc3489842)

[2.3 Resaltar 5](#_Toc3489843)

[Fase 3: Identificación de los requisitos 5](#_Toc3489844)

[3.1 Escenarios de la situación actual 5](#_Toc3489845)

# Fase 1: Visión de conjunto

## 1.1 Contexto

## 1.2 Objetivos principales

El objetivo principal de MedicalAssistant es la mejora en la calidad de la asistencia sanitaria a los pacientes que lo precisen y al personal sanitario, agilizando la gestión de las consultas.

## 1.3 Miembros del grupo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **NIA** | **Función** |
| Juan Manuel Torres Muela | 100363812 | Vendedor, Documentación y Prototipo |
| Fernando Jiménez Rodríguez | 100346052 | Documentación, Prototipo y Evaluación |
| Javier Tinajo Gallardo | 100363779 | Documentación, Prototipo y Evaluación |

# Fase 2: Situación actual y contexto

## 2.1 Estudio del problema

Para la realización del estudio del problema hemos utilizado las técnicas de entrevista y de cuestionario, cada técnica se ha dividido en dos grupos: Entrevistas y cuestionarios para posibles pacientes y entrevistas y cuestionarios para personal médico cualificado. El objetivo de los cuestionarios es conseguir llegar a un mayor número de gente y poder hacernos una idea general de la opinión de la gente. Y las entrevistas, serán realizadas para conseguir una visión más específica a una serie de personas de diferentes edades, etnias, posición social, etc…

### Entrevista para posible paciente

1. *Introducción*

*Hola buenos días, somos de la empresa MedicalAssitant y vamos a realizarle una serie de preguntas sobre su forma de acudir a su centro de salud y cómo es atendido.*

1. *Primera fase (sencillas)*
2. *¿Podría decirme su nombre, para dirigirme a usted?*
3. *¿Qué edad tiene?*
4. *¿Vive cerca de su centro médico?*
5. *Fase central*
6. *Cuando necesita acudir al médico ¿Qué método prefiere para pedir cita?*
7. *¿Está contento con la gestión que le ofrece el centro por ese método?*
8. *¿Dispone usted de telefonía móvil?*
9. *¿Le gustaría poder tener diagnóstico a distancia?*
10. *¿Tiene alguna dificultad para acudir al médico?*
11. *¿Le gustaría que existiera un foro para realizar consultas médicas desde su móvil?*
12. *Últimas cuestiones*
13. *¿Está a gusto con los especialistas del centro que le atienden?*
14. *Despedida y agradecimiento*

*Muchas gracias por su colaboración y perdone el tiempo que le hemos quitado.*

### Cuestionario para posible paciente

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*INSERTAR UNA CAPTURA\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

Enlace: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeD1uwJttxJkpidv23NUyhS7HDZTcDWxUmjDTyx-Y9jwCEKvA/viewform?usp=sf_link>

### Entrevista para doctor

1. *Introducción*

*Hola buenos días doctor, somos de la empresa MedicalAssitant y vamos a realizarle una serie de preguntas sobre su trabajo diario.*

1. *Primera fase (sencillas)*
2. *¿Podría decirme su nombre, para dirigirme a usted?*
3. *¿Cuál es su especialidad?*
4. *¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo de doctor?*
5. *¿Lleva todo ese tiempo en el centro?*
6. *¿Qué control tiene sobre las nuevas tecnologías?*
7. *Fase central*
8. *¿Qué es lo que les pregunta a los pacientes al entrar a la consulta?*
9. *¿Cuáles son los síntomas más comunes?*
10. *¿Qué datos mínimos necesitaría para atender a un paciente telemáticamente?*
11. ¿Cuál es el rango de edad mayoritario entre sus pacientes?
12. *¿Tiene que desplazarse a menudo al domicilio de algún paciente que lo precise?*
13. *¿Cree que mejoraría los tiempos de espera de su consulta si una parte de estas fueran telemáticamente?*
14. *Últimas cuestiones*
15. *¿Disfruta usted de su trabajo?*
16. *Despedida y agradecimiento*

*Muchas gracias por su colaboración y perdone el tiempo que le hemos quitado.*

### Cuestionario para doctor

Enlace: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScEoYnm5yQHvY_PVTvTxL4E479GFwVTKAsM4M_O1DkAtLsYNg/viewform?usp=sf_link>

Para la realización de estas entrevistas y cuestionarios, fuimos a varios hospitales y sus alrededores donde se preguntó a la gente y al personal sanitario. Se entrevistaron un total de 50 doctores de distintas especialidades y 150 usuarios de la calle. Por otro lado, el cuestionario al ser vía online llegó a mucha más gente, en total obtuvieron 200 respuestas por parte de posibles pacientes y 164 doctores.

## 2.2 Estado de la cuestión

Actualmente en el mercado, existen varias aplicaciones similares a la que nosotros vamos a desarrollar, a continuación se muestra una tabla con las aplicaciones que actualmente están disponibles en el mercado con un estudio sobre sus puntos negativos y positivos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aplicación** | **Puntos fuertes** | **Puntos débiles** |
| My Doctor App | 1- Se consigue una respuesta en un rango entre 2 y 6 horas.  2- Disponible en iOS y Android.  3- Permite enviar archivos, imágenes y vídeos. | 1- No está disponible para todas las personas, debido a que es una aplicación de pago.  2- Archivos multimedia como máximo de 10 MB. |
| Omnidoctor | 1- Disponible en iOS y Android.  2- Permite la videoconferencia entre doctor y paciente. | 1- No está disponible para todas las personas, debido a que es una aplicación de pago. |
| Vida | 1- No hay límite de tiempo en las consultas.  2- Disponible en iOS y Android.  3- Se pueden pedir consultas para menores de 16 años con presencia de su tutor legal. | 1- No está disponible para todas las personas, debido a que es una aplicación de pago. |

## 2.3 Resaltar

Para hacer frente a estas aplicaciones explicadas en el apartado 2.2 de este documento, nuestra empresa, MedicalAssistant, propone las siguientes características para nuestra aplicación a desarrollar:

1. Aplicación para cualquier tipo de dispositivos móviles.
2. Disponible para iOS y Android.
3. Se permiten enviar archivos, imágenes y videos con límite de 20 MB.
4. Aplicación totalmente gratuita.
5. Más de 200 doctores colegiados en distintas especialidades de la medicina.
6. El tiempo de espera variará desde 2 horas hasta 5 horas.

# Fase 3: Identificación de los requisitos

## 3.1 Escenarios de la situación actual