		COORDINACIÓN DE OPERACIONES
		CONSOLIDADO PARA RECuento DE MASIVOS
FECHA 25/03/2025	VERSIÓN 1	

## 1. OBJETIVO

El objetivo de este proceso es validar los toques que se tienen por cada herramienta y base ejecutada, en función de las estrategias y parametrizaciones contempladas a lo largo del mes. Se abarcan los toques por el sistema de mensajería, voicebot, correspondencia e IVR. Este proceso, se encuentra automatizado desde el aplicativo Syncra para lectura por parte del área de inteligencia.

## 2. ALCANCE

Este procedimiento se centra en la generación y consolidación de toques por cada recurso implementado sobre la campaña de Claro y abarca las siguientes funciones:


1. **Proceso de unión de data IVR y Sms:** Lectura de los archivos para archivos de libro y consolidación de archivos txt, incluyendo sistemas de mensajería, y listas de IVR así como del transaccional con el proveedor de Intercom.
2. **Lectura con el aplicativo Synrca:** Procesamiento del aplicativo Syncra para lectura de toques por herramienta.

Este documento abarca los procesos establecidos con el desarrollo de Syncra.

### 1. Proceso para unión de data IVR y SMS:

Con el fin de contar con una base de datos consolidada sobre el historial del mes se completa con el siguiente paso a paso:

- **SMS:**  
La información guardada en la Ruta Compartida: <\\172.128.10.200\4. Gestion de Operaciones\2. Claro\AÑO 2025\03 MARZO\10. Listas Ivr Transaccional>

		COORDINACIÓN DE OPERACIONES
		CONSOLIDADO PARA RECuento DE MASIVOS
FECHA 25/03/2025	VERSIÓN 1	

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
LIST_4000_20250329-143753.txt	29/03/2025 9:37 a. m.	Documento de te...	9.705 KB
LIST_4000_20250331-115730.txt	31/03/2025 6:57 a. m.	Documento de te...	18.513 KB
LIST_4021_20250329-143810.txt	29/03/2025 9:38 a. m.	Documento de te...	4.114 KB
LIST_4021_20250331-115751.txt	31/03/2025 6:57 a. m.	Documento de te...	13.344 KB
LIST_4041_20250329-143825.txt	29/03/2025 9:38 a. m.	Documento de te...	7.235 KB
LIST_4041_20250331-115809.txt	31/03/2025 6:58 a. m.	Documento de te...	3.337 KB
LIST_4061_20250329-143840.txt	29/03/2025 9:38 a. m.	Documento de te...	4.692 KB
LIST_4181_20250329-154400.txt	29/03/2025 10:44 a. m.	Documento de te...	5.468 KB
LIST_4181_20250331-115956.txt	31/03/2025 6:59 a. m.	Documento de te...	5.473 KB
LIST_5000_20250329-103644.txt	29/03/2025 9:36 a. m.	Documento de te...	21.726 KB
LIST_5000_20250331-075451.txt	31/03/2025 6:54 a. m.	Documento de te...	20.506 KB
LIST_5021_20250329-103712.txt	29/03/2025 9:37 a. m.	Documento de te...	4.601 KB
LIST_5021_20250331-075518.txt	31/03/2025 6:55 a. m.	Documento de te...	18.878 KB
LIST_5041_20250329-103729.txt	29/03/2025 9:37 a. m.	Documento de te...	10.386 KB
LIST_5041_20250331-075540.txt	31/03/2025 6:55 a. m.	Documento de te...	3.853 KB

Figura 17. Tabla de ejemplo con un fragmento del día 31 de marzo.

En el icono de Windows abres el aplicativo PowerShell este es un aplicativo el cual viene incorporado dentro del Windows para entornos de lenguaje CMD lo cual permite ejecutar comandos para gestionar archivos.

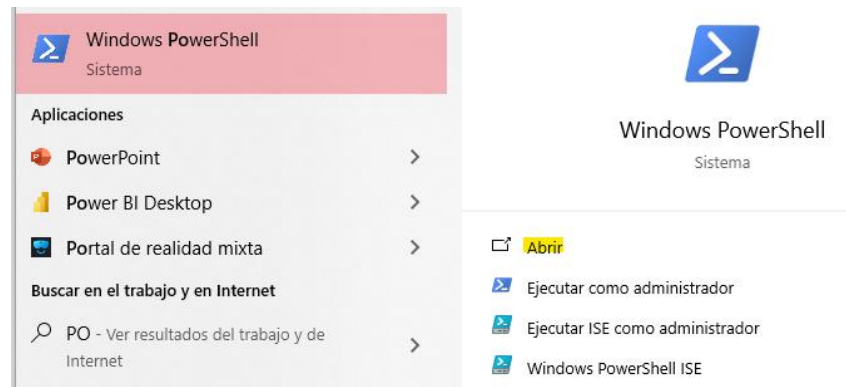


Figura 18. Tabla de ejemplo con un fragmento del día 31 de marzo.

Combinar información para un solo documento de texto una vez abierto el aplicativo usamos los siguientes comandos para ejecutar la unificación:

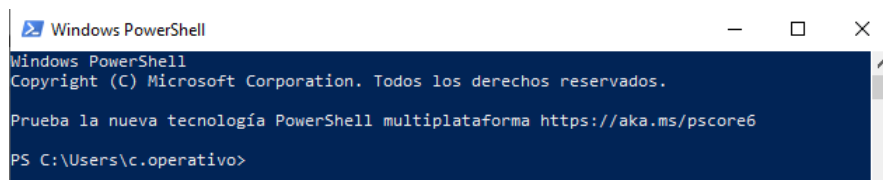

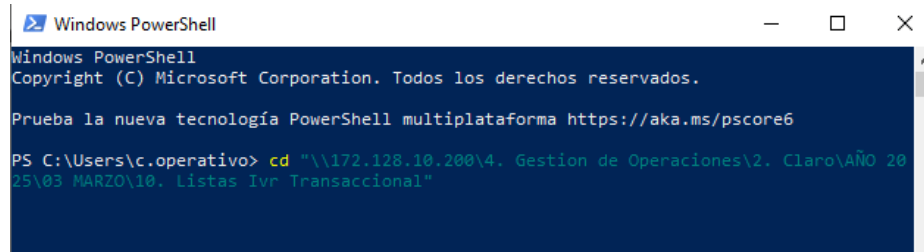


Figura 19. Tabla de ejemplo con un fragmento del día 31 de marzo.

		COORDINACIÓN DE OPERACIONES
		CONSOLIDADO PARA RECuento DE MASIVOS
FECHA 25/03/2025	VERSIÓN 1	

**Comando “cd”:** Este comando para contar con la ruta del escritorio donde (abreviatura de *change directory*, cambiar directorio) te permite navegar entre los diferentes directorios o carpetas en tu sistema de archivos.



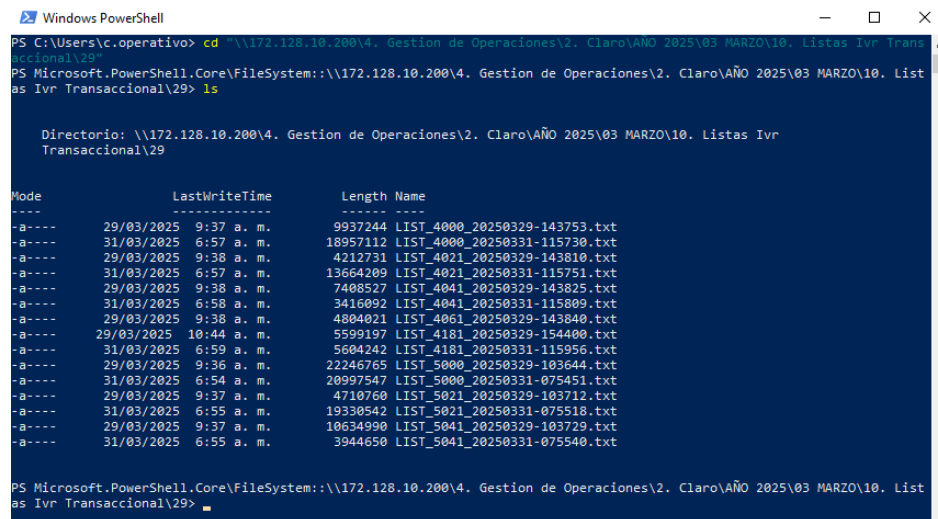
```
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

Prueba la nueva tecnología PowerShell multiplataforma https://aka.ms/pscore6

PS C:\Users\c.operativo> cd "\\172.128.10.200\4. Gestion de Operaciones\2. Claro\AÑO 2025\03 MARZO\10. Listas Ivrr Transaccional"
```

Figura 20. Tabla de ejemplo con un fragmento del día 31 de marzo.

**Comando “ls”:** Este comando te muestra en que sección del archivo estas ubicado.



```
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

Prueba la nueva tecnología PowerShell multiplataforma https://aka.ms/pscore6

PS C:\Users\c.operativo> cd "\\172.128.10.200\4. Gestion de Operaciones\2. Claro\AÑO 2025\03 MARZO\10. Listas Ivrr Transaccional"
PS Microsoft.PowerShell.Core\FileSystem::\\172.128.10.200\4. Gestion de Operaciones\2. Claro\AÑO 2025\03 MARZO\10. Listas Ivrr Transaccional\29> ls

Directorio: \\172.128.10.200\4. Gestion de Operaciones\2. Claro\AÑO 2025\03 MARZO\10. Listas Ivrr Transaccional\29


Mode                LastWriteTime         Length Name
----                -
-a----          29/03/2025   9:37 a. m.         9937244 LIST_4000_20250329-143753.txt
-a----          31/03/2025   6:57 a. m.        18957112 LIST_4000_20250331-115730.txt
-a----          29/03/2025   9:38 a. m.         4212731 LIST_4021_20250329-143810.txt
-a----          31/03/2025   6:57 a. m.        13664209 LIST_4021_20250331-115751.txt
-a----          29/03/2025   9:38 a. m.         7408527 LIST_4041_20250329-143825.txt
-a----          31/03/2025   6:58 a. m.         3416092 LIST_4041_20250331-115809.txt
-a----          29/03/2025   9:38 a. m.         4804021 LIST_4061_20250329-143840.txt
-a----          29/03/2025  10:44 a. m.         5599197 LIST_4181_20250329-154400.txt
-a----          31/03/2025   6:59 a. m.         5604242 LIST_4181_20250331-115956.txt
-a----          29/03/2025   9:36 a. m.        22246765 LIST_5000_20250329-103644.txt
-a----          31/03/2025   6:54 a. m.        20997547 LIST_5000_20250331-075451.txt
-a----          29/03/2025   9:37 a. m.         4710760 LIST_5021_20250329-103712.txt
-a----          31/03/2025   6:55 a. m.        19330542 LIST_5021_20250331-075518.txt
-a----          29/03/2025   9:37 a. m.        10634990 LIST_5041_20250329-103729.txt
-a----          31/03/2025   6:55 a. m.        3944650 LIST_5041_20250331-075540.txt

PS Microsoft.PowerShell.Core\FileSystem::\\172.128.10.200\4. Gestion de Operaciones\2. Claro\AÑO 2025\03 MARZO\10. Listas Ivrr Transaccional\29>
```

Figura 21. Tabla de ejemplo con un fragmento del día 31 de marzo.

**Comando “Get-Content \*.txt | Set-Content IVR29.txt”:** Es utilizado para unificar los datos dentro de la carpeta donde recientemente nos ubicamos y validamos actual posición.

- Donde: **IVR#.txt** Es el nombre que creara como titulo a la unificación.

		COORDINACIÓN DE OPERACIONES
		CONSOLIDADO PARA RECuento DE MASIVOS
FECHA 25/03/2025	VERSIÓN 1	

```

Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

Prueba la nueva tecnología PowerShell multiplataforma https://aka.ms/pscore6

PS C:\Users\c.operativo> cd "\\172.128.10.200\4. Gestion de Operaciones\2. Claro\AÑO 2025\03 MARZO\10. Listas Ivrr Transaccional\29"
PS Microsoft.PowerShell.Core\FileSystem::\\172.128.10.200\4. Gestion de Operaciones\2. Claro\AÑO 2025\03 MARZO\10. Listas Ivrr Transaccional\29> ls

Directorio: \\172.128.10.200\4. Gestion de Operaciones\2. Claro\AÑO 2025\03 MARZO\10. Listas Ivrr Transaccional\29

Mode                LastWriteTime         Length Name
----                -
-a----- 29/03/2025  9:37 a. m.          9937244 LIST_4000_20250329-143753.txt
-a----- 31/03/2025  6:57 a. m.         18957112 LIST_4000_20250331-115730.txt
-a----- 29/03/2025  9:38 a. m.          4212731 LIST_4021_20250329-143810.txt
-a----- 31/03/2025  6:57 a. m.         13664209 LIST_4021_20250331-115751.txt
-a----- 29/03/2025  9:38 a. m.          7408527 LIST_4041_20250329-143825.txt
-a----- 31/03/2025  6:58 a. m.          3416092 LIST_4041_20250331-115809.txt
-a----- 29/03/2025  9:38 a. m.          4804021 LIST_4061_20250329-143840.txt
-a----- 29/03/2025  10:44 a. m.          5599197 LIST_4181_20250329-154400.txt
-a----- 31/03/2025  6:59 a. m.          5604242 LIST_4181_20250331-115956.txt
-a----- 29/03/2025  9:36 a. m.          22246765 LIST_5000_20250329-103644.txt
-a----- 31/03/2025  6:54 a. m.          20997547 LIST_5000_20250331-075451.txt
-a----- 29/03/2025  9:37 a. m.          4710760 LIST_5021_20250329-103712.txt
-a----- 31/03/2025  6:55 a. m.          19330542 LIST_5021_20250331-075518.txt
-a----- 29/03/2025  9:37 a. m.          10634990 LIST_5041_20250329-103729.txt
-a----- 31/03/2025  6:55 a. m.          3944650 LIST_5041_20250331-075540.txt

PS Microsoft.PowerShell.Core\FileSystem::\\172.128.10.200\4. Gestion de Operaciones\2. Claro\AÑO 2025\03 MARZO\10. Listas Ivrr Transaccional\29> Get-Content *.txt | Set-Content IVR29.txt
PS Microsoft.PowerShell.Core\FileSystem::\\172.128.10.200\4. Gestion de Operaciones\2. Claro\AÑO 2025\03 MARZO\10. Listas Ivrr Transaccional\29>

```

Figura 22. Tabla de ejemplo con un fragmento del día 31 de marzo.

**Entrega de archivo unificado:** Al finalizar con el programa este nos dejara en la carpeta donde hicimos el proceso un archivo con el texto titulo que colocamos con el ultimo comando.

- **IVR:** La información guardada en la Ruta Compartida: [\\172.128.10.200\4. Gestion de Operaciones\2. Claro\AÑO 2025\03 MARZO\6. Bases de Telematica\SMS\29](#)
















Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 BASE_SMS_GENERAL_29032025.xlsx	29/03/2025 9:24 a. m.	Hoja de cálculo d...	39.815 KB
 Envio_Sms_0_Abonos_29032025_1300....	29/03/2025 12:53 p. m.	Hoja de cálculo d...	1.060 KB
 Envio_Sms_0_Especial_29032025_0915....	29/03/2025 9:10 a. m.	Hoja de cálculo d...	26.598 KB
 Envio_Sms_0_Especial_29032025_1030....	29/03/2025 10:34 a. m.	Hoja de cálculo d...	31.848 KB
 Envio_Sms_0_Especial_29032025_1230....	29/03/2025 10:56 a. m.	Hoja de cálculo d...	32.456 KB
 Envio_Sms_0_Especial_29032025_1330....	29/03/2025 12:48 p. m.	Hoja de cálculo d...	33.507 KB
 Envio_Sms_0_Especial_29032025_1430....	29/03/2025 12:53 p. m.	Hoja de cálculo d...	33.507 KB
 Envio_Sms_30_29032025_0915.xlsx	29/03/2025 9:12 a. m.	Hoja de cálculo d...	7.272 KB
 Envio_Sms_30_29032025_1030.xlsx	29/03/2025 10:37 a. m.	Hoja de cálculo d...	7.922 KB
 Envio_Sms_30_29032025_1230.xlsx	29/03/2025 12:13 p. m.	Hoja de cálculo d...	8.937 KB
 Envio_Sms_30_29032025_1330.xlsx	29/03/2025 12:46 p. m.	Hoja de cálculo d...	9.841 KB
 Envio_Sms_30_29032025_1430.xlsx	29/03/2025 12:47 p. m.	Hoja de cálculo d...	9.882 KB
 Envio_Sms_Especiales_29032025_0930....	29/03/2025 9:21 a. m.	Hoja de cálculo d...	7.645 KB
 Envio_Sms_Especiales_29032025_1230....	29/03/2025 12:17 p. m.	Hoja de cálculo d...	8.655 KB

Figura 23. Tabla de ejemplo con un fragmento del día 31 de marzo.

		COORDINACIÓN DE OPERACIONES
		CONSOLIDADO PARA RECuento DE MASIVOS
FECHA 25/03/2025	VERSIÓN 1	

- Copiamos la información de la carpeta y la colocamos en: [D:\BASES CLARO\Union\Files](#), Abrimos nuestro visual Basic donde ejecutamos un comando que convierte datos de “.xlsx” a datos tipo plano de “.csv” el cual es el preciso para la unificación.

```
import pandas as pd
import os
from zipfile import BadZipFile

def convert_xlsx_to_csv(folder_path):
    if not os.path.exists(folder_path):
        print(f"The folder {folder_path} does not exist.")
        return

    for filename in os.listdir(folder_path):
        if filename.endswith(".xlsx"):
            file_path = os.path.join(folder_path, filename)
            csv_filename = filename.replace(".xlsx", ".csv")
            csv_path = os.path.join(folder_path, csv_filename)

            try:
                df = pd.read_excel(file_path, engine='openpyxl')
                #df = pd.read_excel(file_path, engine='openpyxl', sheet_name='Base Castigo')
                df.to_csv(csv_path, index=False, sep=';')
                print(f"Converted: {file_path} to {csv_path}")

            except BadZipFile:
                print(f"Error reading {file_path}: File is not a valid Excel file.")
                continue

            except Exception as e:
                print(f"Error converting {file_path}: {e}")
                continue

folder_path = "D:/BASES CLARO/Union/Files 2"
#folder_path = "C:/Users/c.operativo/Downloads/BASES"

convert_xlsx_to_csv(folder_path)
```

Figura 24. Tabla de ejemplo con un fragmento del día 31 de marzo.

- Al finalizar abra un aparente duplicado de ambos archivos, donde se unificarán usando el código de Powershell:


```
Windows PowerShell
PS Microsoft.PowerShell.Core\FileSystem::\\172.128.10.200\4. Gestion de Operaciones\2. Claro\AÑO 2025\03 MARZO\10. Listas
Ivr Transaccional\29: cd "D:\BASES CLARO\Union\Files 2"
PS D:\BASES CLARO\Union\Files 2> ls

Directorio: D:\BASES CLARO\Union\Files 2

Mode                LastWriteTime         Length Name
----                -
a-----          31/03/2025  8:15 a. m.           2412014 Envio_Sms_0_Abonos_29032025_1300.csv
a-----          29/03/2025 12:53 p. m.           1885244 Envio_Sms_0_Abonos_29032025_1300.xlsx
a-----          31/03/2025  8:15 a. m.           61136295 Envio_Sms_0_Especial_29032025_0915.csv
a-----          29/03/2025  9:10 a. m.           27235831 Envio_Sms_0_Especial_29032025_0915.xlsx
a-----          31/03/2025  8:16 a. m.          111458057 Envio_Sms_0_Especial_29032025_1030.csv
a-----          29/03/2025 10:54 a. m.          32611209 Envio_Sms_0_Especial_29032025_1030.xlsx
a-----          31/03/2025  8:16 a. m.          128897233 Envio_Sms_0_Especial_29032025_1230.csv
a-----          29/03/2025 10:56 a. m.          33234305 Envio_Sms_0_Especial_29032025_1230.xlsx
a-----          31/03/2025  8:17 a. m.          154076288 Envio_Sms_0_Especial_29032025_1330.csv
a-----          29/03/2025 12:48 p. m.          34311027 Envio_Sms_0_Especial_29032025_1330.xlsx
a-----          31/03/2025  8:18 a. m.          154076288 Envio_Sms_0_Especial_29032025_1430.csv
a-----          29/03/2025 12:53 p. m.          34311027 Envio_Sms_0_Especial_29032025_1430.xlsx
a-----          31/03/2025  8:18 a. m.          16760890 Envio_Sms_30_29032025_0915.csv
a-----          29/03/2025  9:12 a. m.           7445508 Envio_Sms_30_29032025_0915.xlsx
a-----          31/03/2025  8:18 a. m.          23688551 Envio_Sms_30_29032025_1030.csv
a-----          29/03/2025 10:37 a. m.           8111958 Envio_Sms_30_29032025_1030.xlsx
a-----          31/03/2025  8:18 a. m.          29771680 Envio_Sms_30_29032025_1230.csv
a-----          29/03/2025 12:13 p. m.           9151297 Envio_Sms_30_29032025_1230.xlsx
a-----          31/03/2025  8:18 a. m.          42698890 Envio_Sms_30_29032025_1330.csv
a-----          29/03/2025 12:46 p. m.          16074790 Envio_Sms_30_29032025_1330.xlsx
a-----          31/03/2025  8:19 a. m.          42743653 Envio_Sms_30_29032025_1430.csv
a-----          29/03/2025 12:47 p. m.          16119168 Envio_Sms_30_29032025_1430.xlsx
a-----          31/03/2025  8:19 a. m.          19131305 Envio_Sms_Especiales_29032025_0930.csv
a-----          29/03/2025  9:21 a. m.           7828406 Envio_Sms_Especiales_29032025_0930.xlsx
a-----          31/03/2025  8:19 a. m.          26572406 Envio_Sms_Especiales_29032025_1230.csv
a-----          29/03/2025 12:17 p. m.           8861706 Envio_Sms_Especiales_29032025_1230.xlsx
a-----          31/03/2025  8:31 a. m.           813556510 SMS29.csv

PS D:\BASES CLARO\Union\Files 2> Get-Content *.csv | Set-Content SMS29.csv
```

Figura 25. Tabla de ejemplo con un fragmento del día 31 de marzo.

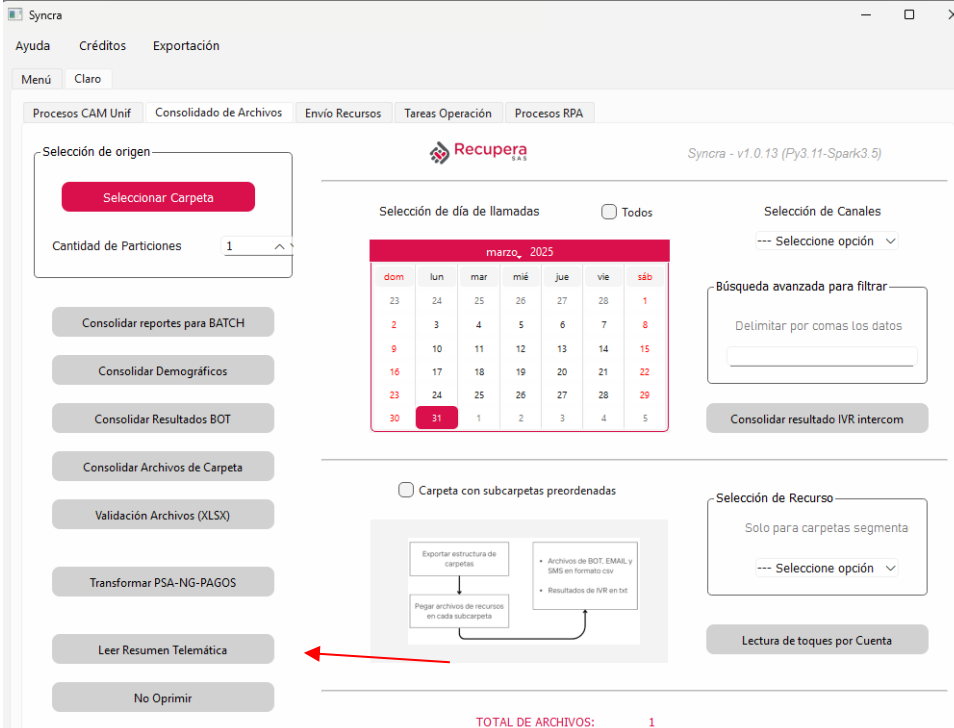
		COORDINACIÓN DE OPERACIONES
		CONSOLIDADO PARA RECUENTO DE MASIVOS
FECHA 25/03/2025	VERSIÓN 1	

- Get-Content \*.csv | Set-Content SMS29.csv
- Resultado: **SMS29.csv**

Dicho dato se pega en el inventario de sms:

<input type="checkbox"/> Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
SMS03.csv	5/03/2025 4:20 p. m.	Archivo de valores...	91,437 KB
SMS04.csv	10/03/2025 7:50 a. m.	Archivo de valores...	373,262 KB
SMS05.csv	10/03/2025 7:51 a. m.	Archivo de valores...	380,657 KB
SMS06.csv	10/03/2025 8:16 a. m.	Archivo de valores...	516,011 KB
SMS07.csv	12/03/2025 7:08 a. m.	Archivo de valores...	720,883 KB
SMS08.csv	12/03/2025 7:24 a. m.	Archivo de valores...	877,998 KB
SMS10.csv	12/03/2025 7:29 a. m.	Archivo de valores...	1,340,425 KB
SMS11.csv	12/03/2025 7:58 a. m.	Archivo de valores...	1,237,725 KB
SMS12.csv	15/03/2025 11:23 a. m.	Archivo de valores...	1,018,361 KB
SMS13.csv	15/03/2025 8:47 a. m.	Archivo de valores...	996,576 KB
SMS14.csv	17/03/2025 2:50 p. m.	Archivo de valores...	1,095,918 KB
SMS15.csv	17/03/2025 2:46 p. m.	Archivo de valores...	885,075 KB
SMS17.csv	18/03/2025 2:09 p. m.	Archivo de valores...	1,077,573 KB
SMS18.csv	21/03/2025 1:40 p. m.	Archivo de valores...	1,225,834 KB
SMS19.csv	21/03/2025 1:48 p. m.	Archivo de valores...	1,055,350 KB
SMS20.csv	21/03/2025 1:55 p. m.	Archivo de valores...	1,265,588 KB
SMS21.csv	25/03/2025 1:55 p. m.	Archivo de valores...	851,767 KB
SMS22.csv	25/03/2025 1:53 p. m.	Archivo de valores...	1,438,607 KB
SMS25.csv	26/03/2025 2:47 p. m.	Archivo de valores...	1,679,790 KB
SMS26.csv	27/03/2025 4:30 p. m.	Archivo de valores...	1,283,963 KB
SMS27.csv	28/03/2025 11:12 a. m.	Archivo de valores...	1,096,738 KB
SMS28.csv	29/03/2025 9:20 a. m.	Archivo de valores...	1,274,850 KB
<input checked="" type="checkbox"/> SMS29.csv	31/03/2025 8:31 a. m.	Archivo de valores...	794,470 KB

Figura 26. Tabla de ejemplo con un fragmento del día 31 de marzo.



Syncra - v1.0.13 (Py3.11-Spark3.5)

Menú Claro

Procesos CAM Unif Consolidado de Archivos Envío Recursos Tareas Operación Procesos RPA

Selección de origen

Selección de día de llamadas

Selección de Canales

Búsqueda avanzada para filtrar

Consolidar reportes para BATCH

Consolidar Demográficos

Consolidar Resultados BOT

Consolidar Archivos de Carpeta

Validación Archivos (XLSX)

Transformar PSA-NG-PAGOS

Leer Resumen Telemática

No Oprimir

TOTAL DE ARCHIVOS: 1

Figura 27. Tabla de ejemplo con un fragmento del día 31 de marzo.