



HomeServe

DEMANDE D'INTERVENTION D'URGENCE

N° 1947355/001

/!\ Prise en charge maximum : 1000 € TTC

Date : 14/02/2020

Pour nous contacter : Tel. : 01 70 82 17 78

Informations prestataire

Raison sociale : QUI OUVRE

Code prestataire : QUI001

Email : assistance.quiouvre.homeserve@gmail.com

Informations client

Prénom et NOM : Mme Anne TEST

Adresse : 17 - Boulevard Robert Schuman

Livry Gargan

CP : 93190

Ville : -

Tél. Domicile : 0776581025

Tél. portable : 0776581025

Tél. Professionnel : 0776581025

Commentaires 'Disponibilité client':

Demande client du : 14/02/2020

Détails de l'intervention

Contrat client : Serrurerie

Diagnostic : PORTAIL

Détails : TEST Portail fermé Clef perdue

Procédure

1. Contacter le Client dans les 10 minutes qui suivent la réception de la DIU, réaliser téléphoniquement le diagnostic technique avec le Client et lui communiquer le N° d'astreinte
2. Merci de vous présenter au client de la façon suivante : « Entreprise QUI OUVRE mandatée par HomeServe ».
3. Clôturer les demandes d'intervention via les outils de communication mis en place.

Coût de l'intervention

Montant validé HT : 250.00 € Montant validé TTC : 275.00 € (TVA à 10.00 %)

Plafond d'intervention : 1000€ TTC Maximum.

En cas de dépassement de plafond, merci d'envoyer un devis à l'adresse interventions@homeserve.fr pour validation.

Merci d'adresser votre facture à : HomeServe SAS, Pour compte d'assureur, TSA 78234, 69146 Rillieux cedex

Le Prestataire en acceptant l'intervention, accepte que la durée de la prescription pour l'envoi de la facture soit réduite à une année, conformément à l'article 2254 du Code Civil. Le délai court à compter de la date stipulée sur le bon d'intervention signé par le client et à défaut sur la date d'envoi de la présente demande d'intervention transmise au prestataire.