



**HomeServe**

## DEMANDE D'INTERVENTION D'URGENCE

### N° 1947352/001

/!\ Prise en charge maximum : 1000 € TTC

Date : 14/02/2020

Pour nous contacter : Tel. : 01 70 82 17 78

---

#### Informations prestataire

Raison sociale : QUI OUVRE

Code prestataire : QUI001

Email : [assistance.quiouvre.homeserve@gmail.com](mailto:assistance.quiouvre.homeserve@gmail.com)

---

#### Informations client

Prénom et NOM : Mme Anne TEST

Adresse : 3542 - Boulevard Robert Schuman

Livry Gargan

CP : 93190

Ville : -

Tél. Domicile : 0776581025

Tél. portable : 0776581025

Tél. Professionnel : 0776581025

Commentaires 'Disponibilité client': TEST Téléphone portable en priorité

Demande client du : 14/02/2020

---

#### Détails de l'intervention

Contrat client : Serrurerie

Diagnostic : PORTE PRINCIPALE

Détails : TESTS Porte d'entrée claquée Cylindre européen TEST

---

#### Procédure

1. Contacter le Client dans les 10 minutes qui suivent la réception de la DIU, réaliser téléphoniquement le diagnostic technique avec le Client et lui communiquer le N° d'astreinte
2. Merci de vous présenter au client de la façon suivante : « Entreprise QUI OUVRE mandatée par HomeServe ».
3. Clôturer les demandes d'intervention via les outils de communication mis en place.

---

#### Coût de l'intervention

Montant validé HT : 150.00 € Montant validé TTC : 165.00 € (TVA à 10.00%)

Plafond d'intervention : 1000€ TTC Maximum.

En cas de dépassement de plafond, merci d'envoyer un devis à l'adresse [interventions@homeserve.fr](mailto:interventions@homeserve.fr) pour validation.

Merci d'adresser votre facture à : HomeServe SAS, Pour compte d'assureur, TSA 78234, 69146 Rillieux cedex

Le Prestataire en acceptant l'intervention, accepte que la durée de la prescription pour l'envoi de la facture soit réduite à une année, conformément à l'article 2254 du Code Civil. Le délai court à compter de la date stipulée sur le bon d'intervention signé par le client et à défaut sur la date d'envoi de la présente demande d'intervention transmise au prestataire.