## Centro de ayuda para usuarios pro



15 OCTUBRE



## Guía para usuarios pro

El presente documento proporcionará una guía detallada sobre cómo los usuarios pro, que inician sesión en el aplicativo móvil "Pueblito Viajero", podrán utilizar la aplicación para explorar los miradores disponibles. Estos usuarios tendrán la capacidad de calificar los miradores, agregar sus favoritos mediante la opción de "me encanta", y acceder a información actualizada sobre próximos eventos y ofertas laborales en los sitios turísticos del municipio de Garzón. Esta funcionalidad permitirá a los usuarios pro interactuar de manera más completa con la plataforma, optimizando su experiencia de uso.

1. Para ingresar como usuario pro a la aplicación de Pueblito Viajero solamente debe dar clic en "SERVICIOS", este requiere de iniciar sesión.



Como usuario nuevo como primer paso va a crear una cuenta en el aplicativo Pueblito
Viajero, para realizar esto dará clic en el botón de "CREAR CUENTA".



3. El usuario ingresara su correo electrónico personal, recordar que un correo termina en "@gmail.com". Por último, dará clic en el botón de "SIGUIENTE".



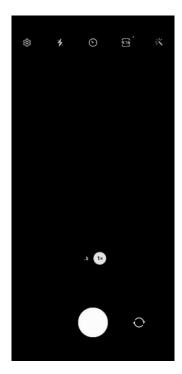
4. A continuación, el usuario digitara su nombre o apodo y luego una contraseña, esta contraseña debe contener al menos 8 caracteres y que además pueda recordar. Por último, dará clic en el botón de "SIGUIENTE" con el fin de crear su cuenta.



5. El usuario podrá tener foto perfil, para esto tendrá dos opciones de hacerlo, la primera opción es en darle clic en el icono de tomar foto.



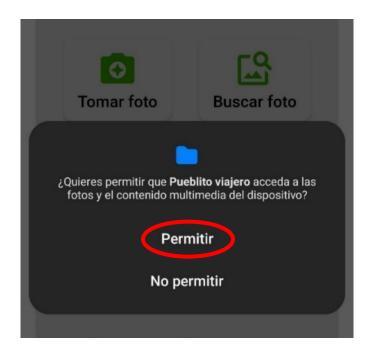
6. Al presionar el icono de tomar foto, automáticamente la cámara del celular se ejecutará para que el usuario pueda tomar una foto instantáneamente.



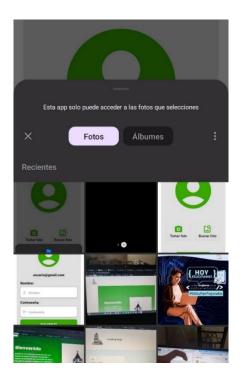
7. La segunda opción para asignar una foto de perfil es en darle clic en el icono de buscar foto.



8. Se abrirá un recuadro en el cual se le pide al usuario que Pueblito Viajero pueda acceder a sus archivos, en este caso se da clic en "Permitir", con el fin de dar acceso y escoger una foto.



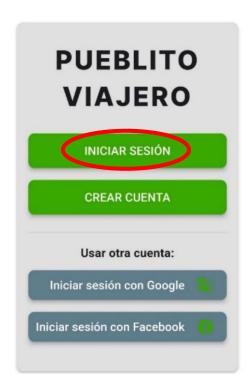
9. Pueblito Viajero accederá a tu galería de fotos, ahora elegirás la foto que más te guste para poder tenerla de foto de perfil.



10. Cuando tenga la foto de perfil elegida, independientemente de cuál de las dos opciones escogió para seleccionarla. A continuación, le dará clic en el botón de "SUBIR".



11. Si el usuario ya tiene una cuenta registrada en Pueblito Viajero, ingresara dando clic en el botón de "INICIAR SESIÓN".



12. El usuario ingresará su correo electrónico personal que registro anteriormente en el aplicativo de Pueblito Viajero, posteriormente dará clic en el botón de "SIGUIENTE".



13. El usuario ingresará la contraseña que le asigno a dicho correo electrónico, posteriormente dará clic en el botón de "INICIAR SESIÓN".



14. Luego el usuario visualizara una bienvenida al aplicativo de Pueblito Viajero.



15. En el inicio del aplicativo de Pueblito Viajero se divide de la siguiente manera, tres botones funcionales que comprende los miradores, próximos eventos y la oferta laboral. Luego visualizara un carrusel de fotos representativas de lo que contiene los servicios de Pueblito Viajero. Por último, en la parte inferior visualizara un menú funcional que se divide en cinco iconos:

- Casita: Inicio del aplicativo de Pueblito Viajero.
- Calendario: Próximos eventos de los miradores.
- Cabaña: El tercer icono se encuentran los miradores.
- Corazón: Sección de favoritos.
- Usuario: Perfil del usuario.



16. Si el usuario le da clic en el botón de "Oferta laboral" este lo redirigirá a un carrusel de fotos, en el cual son posters que tienen información de aquellos miradores que están ofreciendo empleo.

## **OFERTAS LABORALES**



Estas son las ofertas laborales disponibles hasta el momento. Si te interesa alguna, por favor, guarda la información y contáctate.

17. En el segundo icono del menú que representa un calendario, este lo redirigirá a los próximos eventos que están presentado los miradores, para ello se representara a través de un calendario.

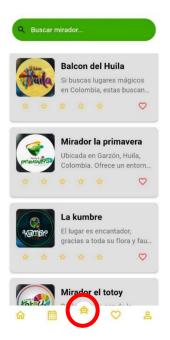
## PRÓXIMOS EVENTOS



18. Para visualizar los eventos disponibles, el usuario debe fijarse en el calendario y aquellas fechas que están con un punto amarillo. Para visualizar el evento el usuario dará clic en una fecha que tenga un punto amarillo, en este caso tenemos el 30 de septiembre y el 12 de octubre. Posteriormente el usuario visualizara un poster descriptivo con imágenes, también el nombre del evento, precio, hora y fecha.



19. En el tercer icono, el usuario visualizará aquellos miradores, en la parte superior tendrá un buscador para filtrar más rápido el mirador que está buscando. Posteriormente visualizara los miradores con su respectiva imagen y nombre, además de cinco estrellas para su calificación y de un corazón que indica que le gusto.



20. Para realizar un filtro rápido, solo das clic en la barra de búsqueda y digitas una o varias palabras clave para encontrar tu mirador.



21. Si como usuario ya has visitado cualquiera de los miradores puedes darle una calificación de 1 a 5 a través de estrellas, también puedes guardar el mirador si te gusto mucho o aquel mirador que desea visitar próximamente.



22. En el cuarto icono del menú, podrás visualizar aquellos miradores que le diste en el corazón, si en tal caso ya no desea que algún mirador este en esta sección solo debes darle clic en el corazón para que este no este rellenado de rojo.



23. El en quinto icono está el perfil, en este visualizara la foto de perfil y el nombre de usuario, además de los datos personales, contraseña y seguridad, política de privacidad, normas comunitarias y cerrar sesión.



24. En los datos personales del perfil, el usuario encontrara el nombre del usuario añadiendo el número telefónico si este lo quiere guardar, si no quiere hacer ningún cambio le da en el botón de "Cancelar", y si quiere cambiar algún dato le da clic en el botón de "Actualizar".

**PERFIL** 



25. En contraseña y seguridad del perfil, el usuario podrá modificar su contraseña, para realizar este cambio solo deberá registrar el correo electrónico que registro y dar clic en el botón de "Enviar link de restablecimiento", realizando esto le llegará un mensaje a la bandeja de entrada a su correo para actualizar su contraseña. Si no quiere hacer ningún cambio solo da clic en el botón de "Cancelar".

**PERFIL** 



26. En la política de privacidad se da a visualizar dicha información que tiene PueblitoViajero.



27. En normas comunitarias se da a visualizar dichas normas que se tiene en cuenta en Pueblito viajero, esto con el fin de generar una armonía en la comunidad.

