

# UNIVERSIDAD DEL VALLE



## MANUAL TÉCNICO USUARIO

“PROYECTO FINAL EMPRENDEHUB”

NOMBRE: Juan Marcos Sirpa Canqui

DOCENTE: Henry Miranda Ordonez

MATERIA: Programacion Web

FECHA: 08/12/2025

GRUPO: “C”

La Paz-Bolivia  
2025

**TABLA DE CONTENIDO**

1. Introducción ..... 3

2. Objetivo del manual ..... 3

3. Alcance de la guía ..... 4

4. Breve descripción de la página ..... 4

5. Requisitos del usuario ..... 5

6. Instrucciones de uso ..... 5

    6.1 Cómo acceder a la página ..... 5

    6.2 Navegación por secciones ..... 5

    6.3 Funciones principales paso a paso..... 9

7. Resolución de problemas comunes ..... 12

## 1. INTRODUCCIÓN

Este manual de usuario ha sido creado con el propósito de guiar a todos los visitantes de **EmprendeHub**, facilitando la navegación y el uso de las funcionalidades de la página web sin necesidad de tener conocimientos de programación o experiencia previa en tecnología.

El documento describe paso a paso cómo interactuar con los distintos elementos de la interfaz, cómo encontrar información de manera eficiente, y cómo aprovechar las herramientas que la plataforma ofrece para conectar emprendedores con distribuidores locales.

Además, se incluyen recomendaciones y sugerencias prácticas que permiten al usuario utilizar la página de manera segura y efectiva, evitando errores comunes y resolviendo inconvenientes frecuentes durante la navegación.

Este manual está pensado tanto para usuarios que acceden desde **computadoras de escritorio** como desde **dispositivos móviles**, garantizando que la experiencia de usuario sea fluida y sencilla.

## 2. OBJETIVO DEL MANUAL

El principal objetivo de este manual es proporcionar a los usuarios una guía completa y clara que les permita:

### 1. Acceder a la página web de manera eficiente:

- Aprender a ingresar correctamente a la plataforma desde cualquier dispositivo compatible.
- Familiarizarse con la estructura de la página y los elementos principales de navegación.

### 2. Utilizar las funcionalidades principales de la plataforma:

- Realizar búsquedas de productos y distribuidores mediante palabras clave, filtros de categoría y zona.
- Contactar directamente con los distribuidores a través de WhatsApp, llamadas telefónicas o formularios de contacto.
- Comprender la organización de la información y acceder rápidamente a los recursos que necesita.

### 3. Resolver problemas básicos durante la navegación:

- Identificar errores comunes, como fallas en la carga de la página o botones que no responden.
- Seguir soluciones rápidas y efectivas para continuar utilizando la plataforma sin inconvenientes.

### 3. ALCANCE DE LA GUÍA

Este manual se enfoca exclusivamente en las funciones disponibles en el **frontend** de la plataforma, es decir, todo aquello que los usuarios pueden ver e interactuar directamente en la web.

Las secciones que cubre incluyen:

- **Página de inicio:** Presentación de la plataforma, acceso a las secciones principales y banners informativos.
- **Sección de categorías:** Organización de productos por tipo, con descripciones y acceso rápido a los distribuidores.
- **Listado de distribuidores:** Información de contacto de cada distribuidor, incluyendo teléfono y enlaces a WhatsApp.
- **Formularios de contacto:** Herramientas para enviar consultas, solicitudes o mensajes a los administradores o distribuidores.
- **Filtros de búsqueda:** Opciones para refinar los resultados según zona, categoría y otros criterios relevantes.

El enfoque principal es que el usuario pueda **aprovechar todas las funcionalidades disponibles de forma intuitiva y sin complicaciones técnicas**.

### 4. BREVE DESCRIPCIÓN DE LA PÁGINA

**EmprendeHub** es una plataforma diseñada para **conectar emprendedores con distribuidores locales**, facilitando la búsqueda de productos y servicios de manera rápida y eficiente.

Las principales funcionalidades incluyen:

- **Búsqueda de productos:** Los usuarios pueden buscar por nombre, categoría o zona, obteniendo resultados precisos según sus necesidades.
- **Contacto directo con distribuidores:** Cada distribuidor cuenta con enlaces de contacto mediante **WhatsApp** o números de teléfono visibles en la plataforma.
- **Información detallada:** Los usuarios pueden acceder a descripciones de productos y otros detalles relevantes.
- **Experiencia adaptativa:** La web es **responsive**, lo que significa que se ajusta automáticamente a diferentes tamaños de pantalla, garantizando una navegación cómoda desde computadoras, tablets o móviles.

En conjunto, la plataforma permite **optimizar la interacción entre emprendedores y proveedores**, ahorrando tiempo y simplificando procesos de búsqueda y contacto.

## 5. REQUISITOS DEL USUARIO

Para garantizar el correcto funcionamiento de **EmprendeHub**, el usuario debe cumplir con los siguientes requisitos:

- **Dispositivo:** Puede ser un **PC, laptop, tablet o smartphone** con capacidad para ejecutar un navegador web moderno.
- **Navegador recomendado:**
  - **Google Chrome** (última versión)
  - **Mozilla Firefox** (última versión)
  - **Microsoft Edge** (última versión)
- **Conexión a internet:** Se recomienda un **mínimo de 5 Mbps**, para garantizar la correcta carga de imágenes, animaciones, banners y formularios interactivos sin interrupciones.
- **Configuración del navegador:**
  - Habilitar **JavaScript** y **cookies** para un funcionamiento óptimo.
  - Desactivar bloqueadores de contenido que puedan interferir con elementos de la página, como anuncios o botones de contacto.

## 6. INSTRUCCIONES DE USO

### 6.1 Cómo acceder a la página

Para acceder correctamente a la plataforma, siga estos pasos:

1. **Abrir su navegador web favorito** desde cualquier dispositivo compatible.
2. **Escribir la dirección oficial de la página:**
3. <https://juanmarc123.github.io/Proyecto-de-web-EmprendeHub/>
4. **Presionar Enter** para cargar la página.
5. **Esperar a que la página se cargue completamente**, incluyendo el menú principal y secciones destacadas.
6. Una vez cargada, podrá **explorar las secciones** de manera intuitiva, utilizar los buscadores y filtros, y acceder a los datos de contacto de distribuidores locales.

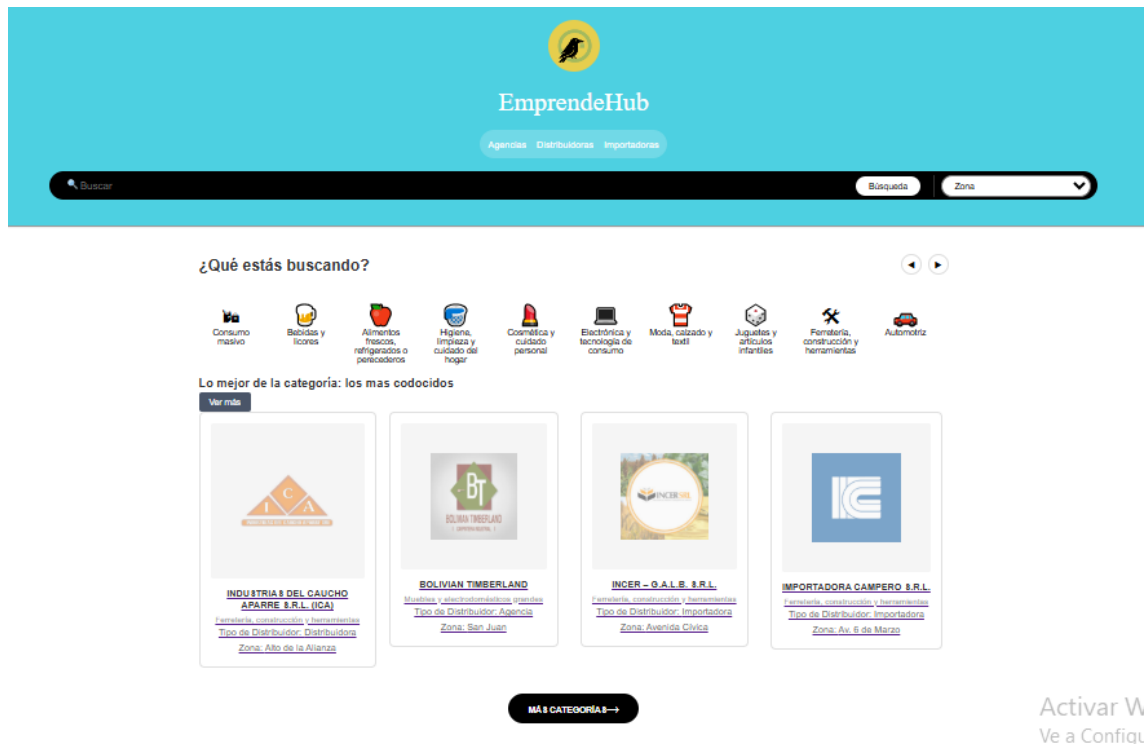
### 6.2 Navegación por secciones

Una vez que el usuario ha ingresado a la página, encontrará varias secciones principales que permiten interactuar con la plataforma de manera fácil e intuitiva. A continuación se describen cada una de ellas:

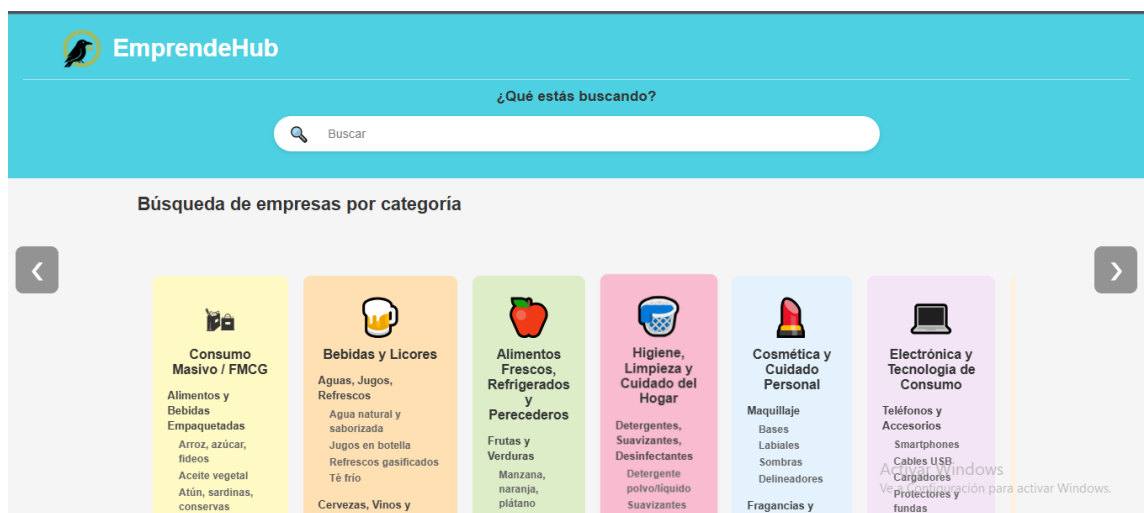
## a) Menú principal

El menú principal se encuentra generalmente en la parte superior de la página y contiene enlaces a las secciones más importantes:

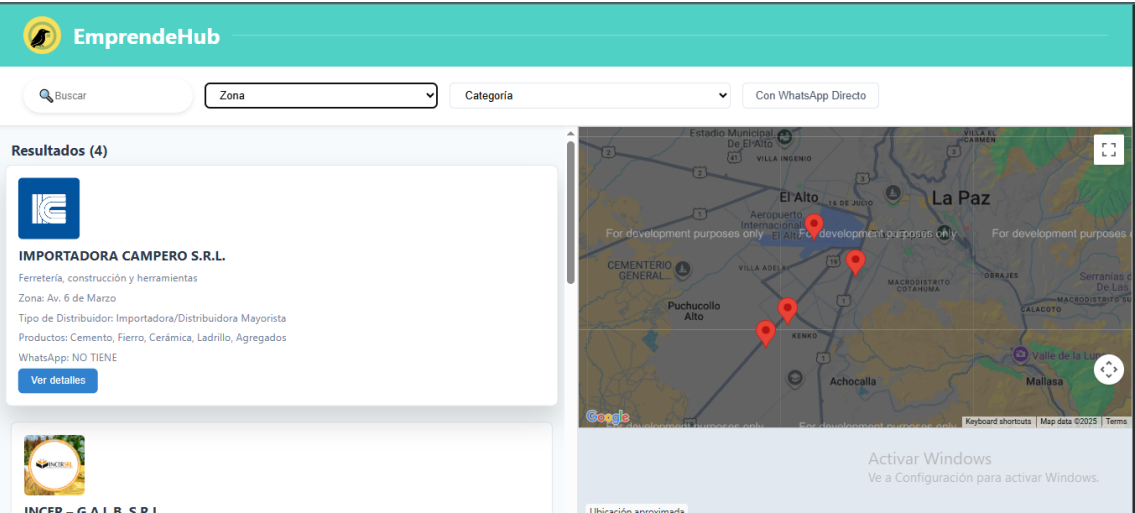
- **Inicio:** Vista general de la página, con banners informativos, noticias destacadas y acceso rápido a categorías populares.



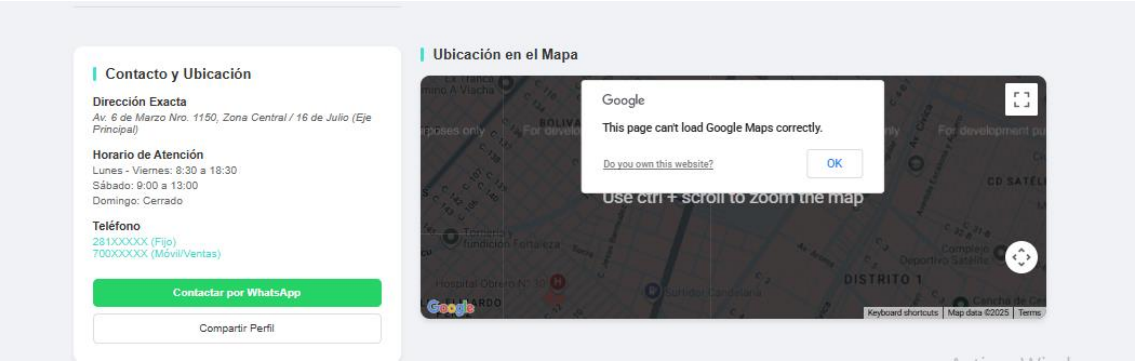
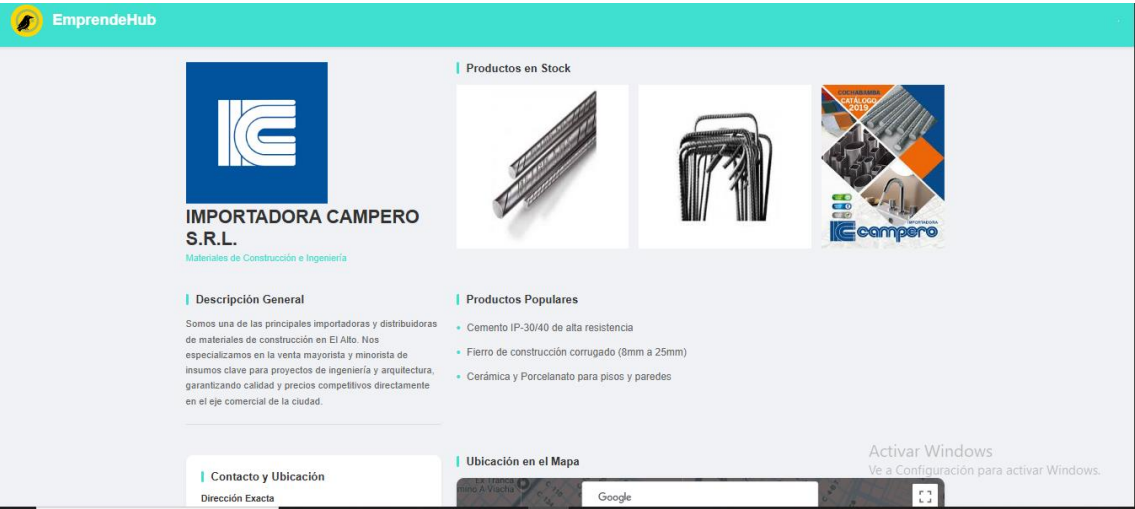
- **Categorías:** Lista de productos organizados por tipo (ej. Bebidas, Limpieza, Oficina), permitiendo filtrar y explorar opciones de manera rápida.



- **Distribuidores:** Información detallada de cada distribuidor, incluyendo número de teléfono, WhatsApp, ubicación.



- **Contacto:** Formulario para enviar mensajes o consultas directamente al equipo de soporte de EmpeñeHub.

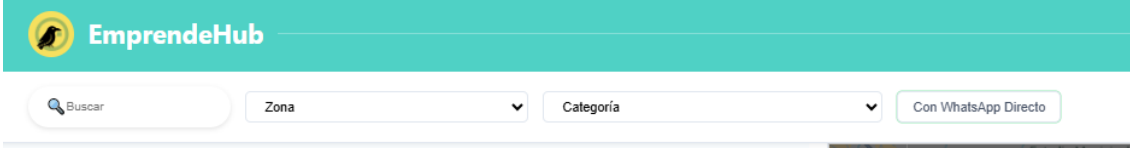


## b) Buscador y filtros

El buscador se encuentra generalmente en la parte superior o central de la página y permite:

- Escribir palabras clave para encontrar distribuidores.
- Filtrar resultados según **zona geográfica**, **categoría** y otros criterios predefinidos.
- Aplicar los filtros mediante un botón de búsqueda o un ícono de lupa.

### Ejemplo visual en texto:



The image shows a search bar interface for 'EmprendeHub'. It features a teal header with the logo and name. Below the header is a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Buscar'. To the right of the search bar are two dropdown menus labeled 'Zona' and 'Categoría', and a button labeled 'Con WhatsApp Directo'.

## c) Sección de resultados

- Después de aplicar una búsqueda o filtro, se mostrará una **lista de resultados**.
- Cada resultado incluye:
  - Nombre del producto o distribuidor.
  - Imagen o logo (si aplica).
  - Botones de contacto (WhatsApp, teléfono).
  - Descripción breve y zona geográfica.

### Ejemplo visual en texto:



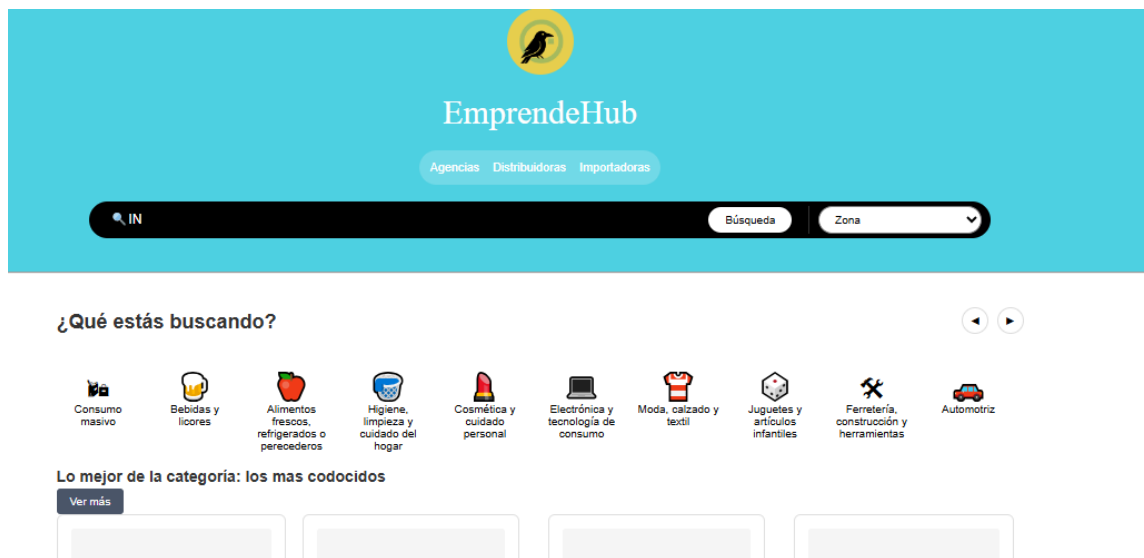
The image shows a contact and location card for a business. The card has a light blue background and a white border. It contains the following information:

- Contacto y Ubicación**
- Dirección Exacta**  
Avenida Cívica, calle 11 y 12 s/n, Zona Santiago 1
- Horario de Atención**  
Lunes - Viernes: 8:00 a 18:00  
Sábado: 8:00 a 13:00  
Domingo: Cerrado
- Teléfono**  
79795937  
697XXXXX (Pedidos)
- Contactar por WhatsApp** (button)
- Compartir Perfil** (button)

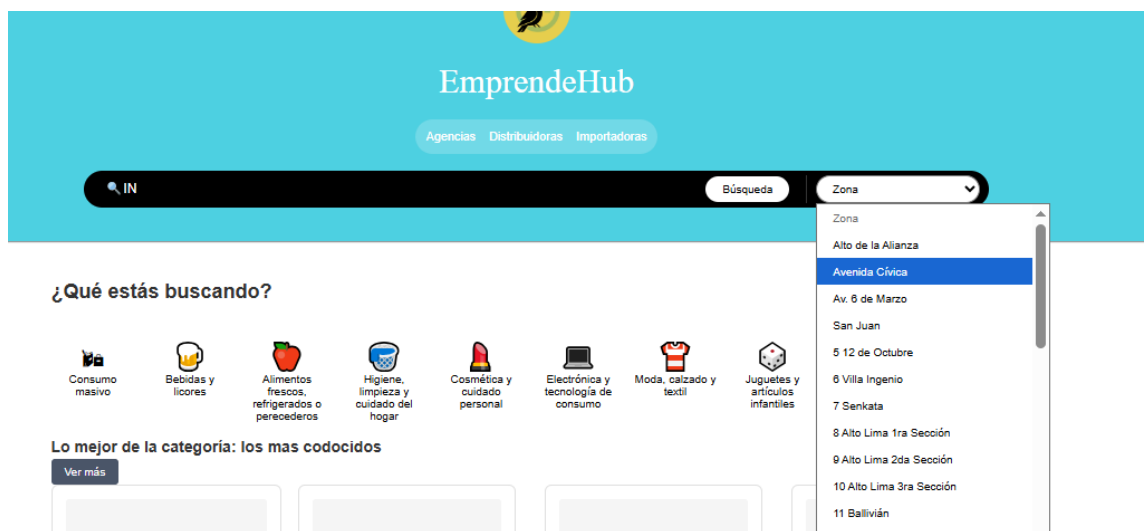
## 6.3 Funciones principales paso a paso

### 1. Realizar una búsqueda

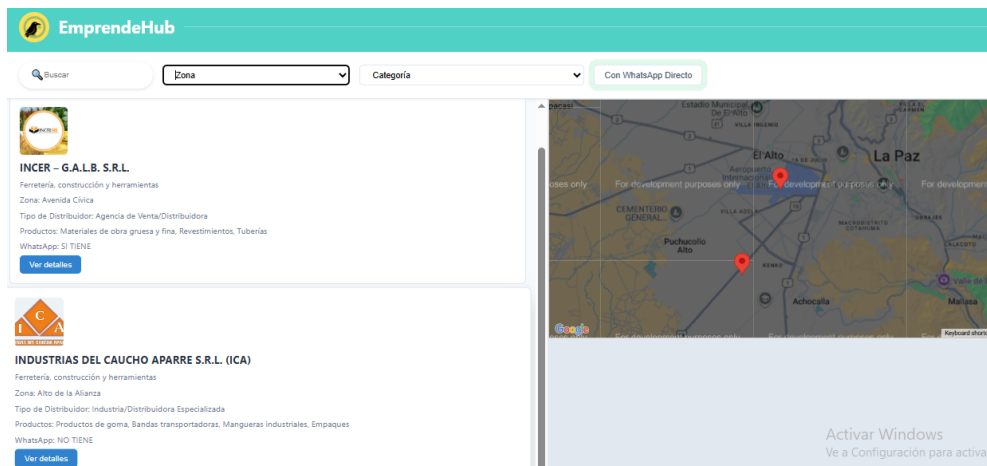
1. Escribir el nombre del producto en el campo de búsqueda.



2. Seleccionar **zona** si se desea refinar la búsqueda.

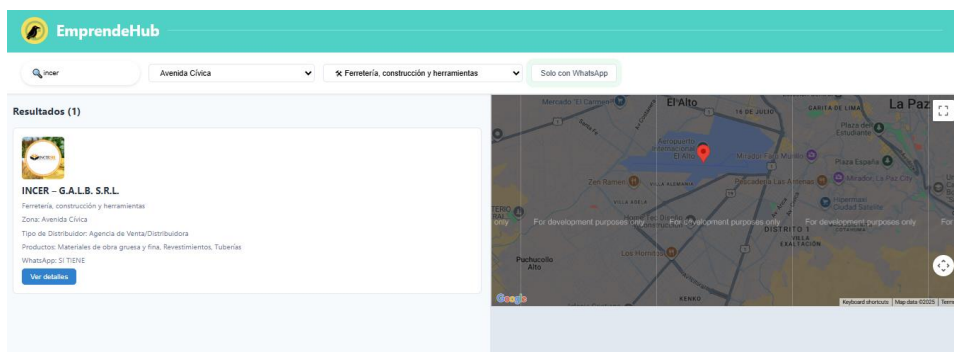


3. Hacer clic en el botón **Buscar**.
4. Los resultados aparecerán en forma de lista con información relevante y botones de contacto.

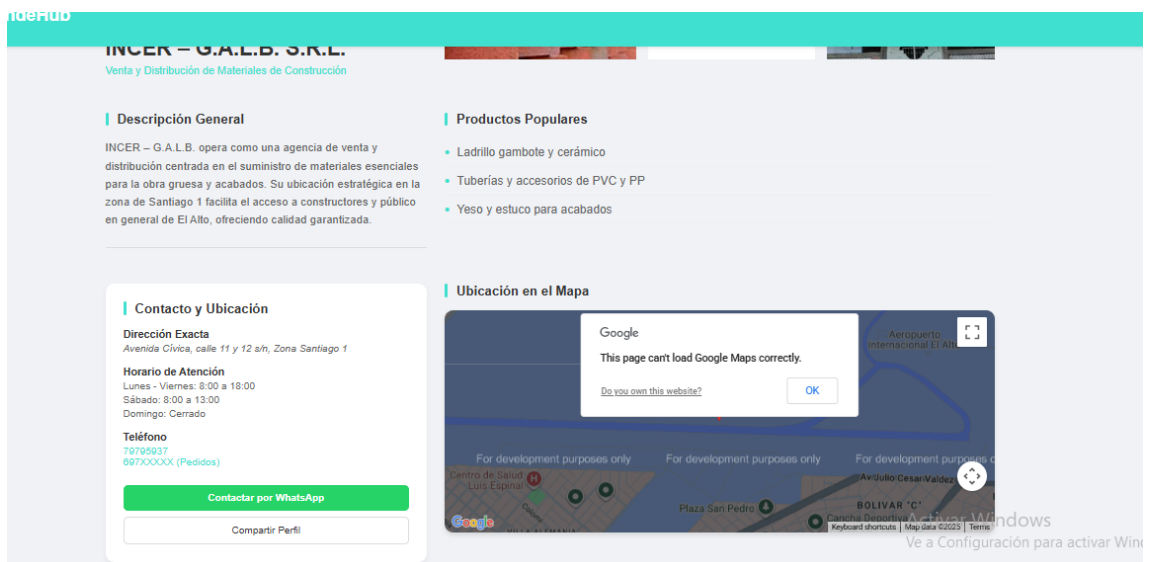


## 2. Contactar a un distribuidor

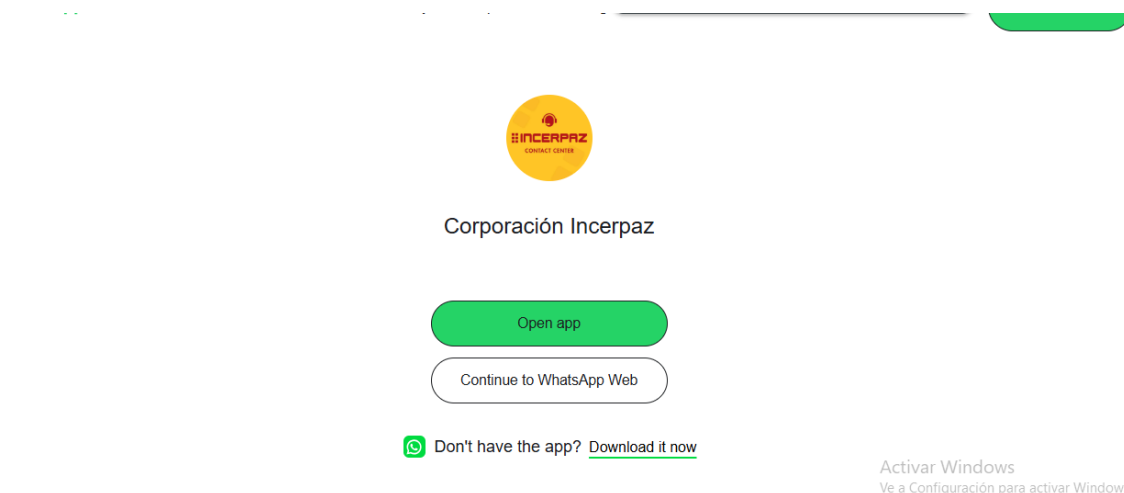
### 1. Identificar el distribuidor deseado en la lista de resultados.



### 2. Hacer clic en el ícono de WhatsApp para iniciar una conversación directa, o en el número de teléfono para llamar.

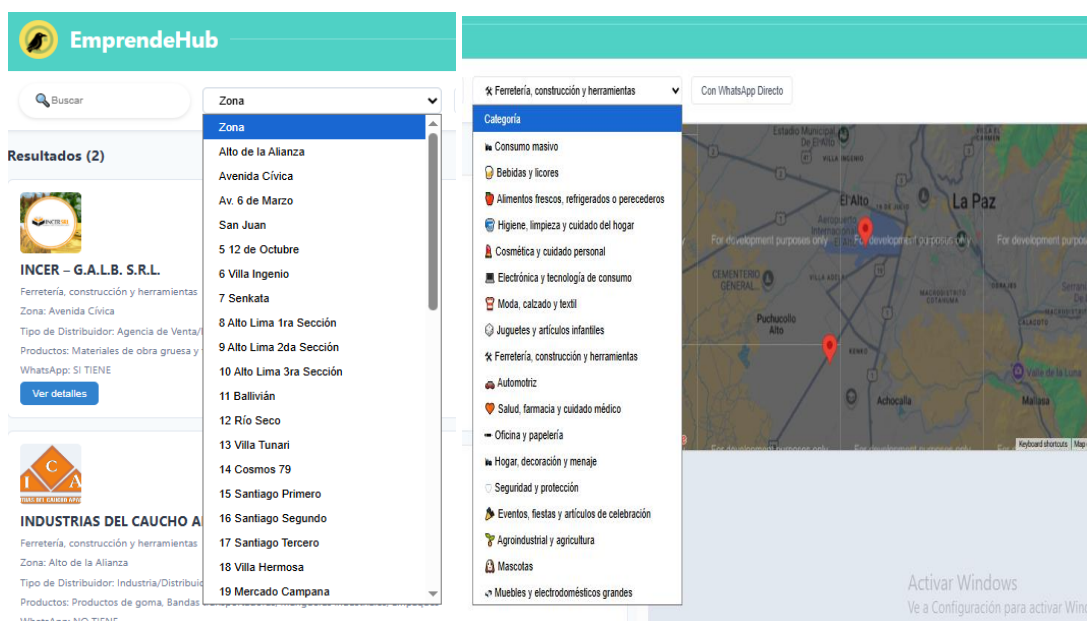


3. Se abrirá la aplicación correspondiente (WhatsApp o teléfono) en el dispositivo del usuario.

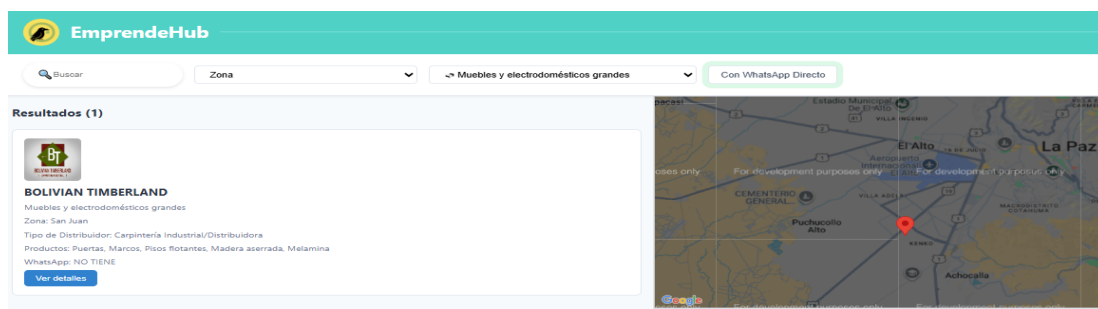


### 3. Filtrar resultados

1. Seleccionar el filtro deseado: zona, categoría, tipo de producto.



2. Hacer clic en **Aplicar filtros**.
3. La lista de resultados se actualizará automáticamente según los criterios seleccionados.



## 5. Navegación adicional

- Los enlaces del menú principal permiten volver fácilmente a cualquier sección sin necesidad de recargar la página.
- Algunos elementos, como banners o iconos destacados, pueden ser **clicables**, redirigiendo al usuario a secciones específicas.
- La plataforma es **responsive**, por lo que la navegación en dispositivos móviles incluye menús desplegados y botones táctiles optimizados.

## 7. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNES

Durante el uso de **EmprendeHub**, es posible que los usuarios enfrenten inconvenientes menores. Esta sección proporciona soluciones prácticas y rápidas para resolver los problemas más frecuentes, sin necesidad de asistencia técnica avanzada.

### Problemas y soluciones

Problema	Causa frecuente	Solución rápida	Consejo
No aparecen resultados al filtrar	Hay texto escrito en el input de inicio	Borrar texto y aplicar filtros	Siempre limpia el buscador antes de filtrar
WhatsApp no abre	El distribuidor no tiene número	Verificar si te aparece la alerta	No todos tienen WhatsApp
Categorías no funcionan	Solo funciona el buscador interno	Usar el input de búsqueda	Volver al menú y elegir otra categoría
Catálogo vacío	Filtros combinados mal	Quitar filtros y recargar	Prueba con palabras más generales
Página lenta o incompleta	Caché llena	Ctrl + F5	Mantén el navegador actualizado
Formulario no envía	Datos incompletos	Revisar todos los campos	Evitar caracteres extraños
Teléfono no funciona	Error del distribuidor	Buscar otro contacto	Reportar en sección Contacto