

UNIVERSIDAD DEL VALLE



MANUAL TÉCNICO USUARIO

“PROYECTO FINAL EMPRENDEHUB”

NOMBRE: Juan Marcos Sirpa Canqui

DOCENTE: Henry Miranda Ordóñez

MATERIA: Programación Web

FECHA: 08/12/2025

GRUPO: “C”

La Paz-Bolivia

2025

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción	3
2. Objetivo del manual	3
3. Alcance de la guía	4
4. Breve descripción de la página	4
5. Requisitos del usuario	5
6. Instrucciones de uso	5
6.1 Cómo acceder a la página.....	5
6.2 Navegación por secciones	5
6.3 Funciones principales paso a paso.....	9
7. Resolución de problemas comunes	12

1. INTRODUCCIÓN

Este manual de usuario ha sido creado con el propósito de guiar a todos los visitantes de **EmprendeHub**, facilitando la navegación y el uso de las funcionalidades de la página web sin necesidad de tener conocimientos de programación o experiencia previa en tecnología.

El documento describe paso a paso cómo interactuar con los distintos elementos de la interfaz, cómo encontrar información de manera eficiente, y cómo aprovechar las herramientas que la plataforma ofrece para conectar emprendedores con distribuidores locales.

Además, se incluyen recomendaciones y sugerencias prácticas que permiten al usuario utilizar la página de manera segura y efectiva, evitando errores comunes y resolviendo inconvenientes frecuentes durante la navegación.

Este manual está pensado tanto para usuarios que acceden desde **computadoras de escritorio** como desde **dispositivos móviles**, garantizando que la experiencia de usuario sea fluida y sencilla.

2. OBJETIVO DEL MANUAL

El principal objetivo de este manual es proporcionar a los usuarios una guía completa y clara que les permita:

1. Acceder a la página web de manera eficiente:

- Aprender a ingresar correctamente a la plataforma desde cualquier dispositivo compatible.
- Familiarizarse con la estructura de la página y los elementos principales de navegación.

2. Utilizar las funcionalidades principales de la plataforma:

- Realizar búsquedas de productos y distribuidores mediante palabras clave, filtros de categoría y zona.
- Contactar directamente con los distribuidores a través de WhatsApp, llamadas telefónicas o formularios de contacto.
- Comprender la organización de la información y acceder rápidamente a los recursos que necesita.

3. Resolver problemas básicos durante la navegación:

- Identificar errores comunes, como fallas en la carga de la página o botones que no responden.
- Seguir soluciones rápidas y efectivas para continuar utilizando la plataforma sin inconvenientes.

3. ALCANCE DE LA GUÍA

Este manual se enfoca exclusivamente en las funciones disponibles en el **frontend** de la plataforma, es decir, todo aquello que los usuarios pueden ver e interactuar directamente en la web.

Las secciones que cubre incluyen:

- **Página de inicio:** Presentación de la plataforma, acceso a las secciones principales y banners informativos.
- **Sección de categorías:** Organización de productos por tipo, con descripciones y acceso rápido a los distribuidores.
- **Listado de distribuidores:** Información de contacto de cada distribuidor, incluyendo teléfono y enlaces a WhatsApp.
- **Formularios de contacto:** Herramientas para enviar consultas, solicitudes o mensajes a los administradores o distribuidores.
- **Filtros de búsqueda:** Opciones para refinar los resultados según zona, categoría y otros criterios relevantes.

El enfoque principal es que el usuario pueda **aprovechar todas las funcionalidades disponibles de forma intuitiva y sin complicaciones técnicas**.

4. BREVE DESCRIPCIÓN DE LA PÁGINA

EmprendeHub es una plataforma diseñada para **conectar emprendedores con distribuidores locales**, facilitando la búsqueda de productos y servicios de manera rápida y eficiente.

Las principales funcionalidades incluyen:

- **Búsqueda de productos:** Los usuarios pueden buscar por nombre, categoría o zona, obteniendo resultados precisos según sus necesidades.
- **Contacto directo con distribuidores:** Cada distribuidor cuenta con enlaces de contacto mediante **WhatsApp** o números de teléfono visibles en la plataforma.
- **Información detallada:** Los usuarios pueden acceder a descripciones de productos y otros detalles relevantes.
- **Experiencia adaptativa:** La web es **responsive**, lo que significa que se ajusta automáticamente a diferentes tamaños de pantalla, garantizando una navegación cómoda desde computadoras, tablets o móviles.

En conjunto, la plataforma permite **optimizar la interacción entre emprendedores y proveedores**, ahorrando tiempo y simplificando procesos de búsqueda y contacto.

5. REQUISITOS DEL USUARIO

Para garantizar el correcto funcionamiento de **EmprendeHub**, el usuario debe cumplir con los siguientes requisitos:

- **Dispositivo:** Puede ser un **PC, laptop, tablet o smartphone** con capacidad para ejecutar un navegador web moderno.
- **Navegador recomendado:**
 - **Google Chrome** (última versión)
 - **Mozilla Firefox** (última versión)
 - **Microsoft Edge** (última versión)
- **Conexión a internet:** Se recomienda un **mínimo de 5 Mbps**, para garantizar la correcta carga de imágenes, animaciones, banners y formularios interactivos sin interrupciones.
- **Configuración del navegador:**
 - Habilitar **JavaScript** y **cookies** para un funcionamiento óptimo.
 - Desactivar bloqueadores de contenido que puedan interferir con elementos de la página, como anuncios o botones de contacto.

6. INSTRUCCIONES DE USO

6.1 Cómo acceder a la página

Para acceder correctamente a la plataforma, siga estos pasos:

1. **Abrir su navegador web favorito** desde cualquier dispositivo compatible.
2. **Escribir la dirección oficial de la página:**
3. <https://juanmarc123.github.io/Proyecto-de-web-Emprendehub/>
4. **Presionar Enter** para cargar la página.
5. **Esperar a que la página se cargue completamente**, incluyendo el menú principal y secciones destacadas.
6. Una vez cargada, podrá **explorar las secciones** de manera intuitiva, utilizar los buscadores y filtros, y acceder a los datos de contacto de distribuidores locales.

6.2 Navegación por secciones

Una vez que el usuario ha ingresado a la página, encontrará varias secciones principales que permiten interactuar con la plataforma de manera fácil e intuitiva. A continuación se describen cada una de ellas:

a) Menú principal

El menú principal se encuentra generalmente en la parte superior de la página y contiene enlaces a las secciones más importantes:

- **Inicio:** Vista general de la página, con banners informativos, noticias destacadas y acceso rápido a categorías populares.

The screenshot shows the EmprendeHub homepage with a teal header featuring the logo (a yellow bird icon) and the text "EmprendeHub". Below the header is a search bar with a magnifying glass icon and a dropdown menu labeled "Zona". A navigation bar below the search bar includes links for "Agencias", "Distribuidoras", and "Importadoras". The main content area has a search bar "¿Qué estás buscando?" and a grid of category icons: Consumo masivo, Bebidas y licores, Alimentos frescos, Higiene, limpieza y cuidado del hogar, Cosmética y cuidado personal, Electrónica y tecnología de consumo, Moda, calzado y textil, Juegos y artículos infantiles, Ferretería, construcción y herramientas, and Automotriz. Below these icons is a section titled "Lo mejor de la categoría: los más codificados" with four cards for "INDUSTRIA & DEL CAUCHO APARRE S.R.L. (ICA)", "BOLIVIAN TIMBERLAND", "INCER - G.A.L.B. S.R.L.", and "IMPORTADORA CAMPERO S.R.L.". At the bottom right are buttons for "Activar W" and "Ve a Config".

- **Categorías:** Lista de productos organizados por tipo (ej. Bebidas, Limpieza, Oficina), permitiendo filtrar y explorar opciones de manera rápida.

The screenshot shows the "Búsqueda de empresas por categoría" (Search for companies by category) page. It features a grid of six categories: "Consumo Masivo / FMCG" (yellow background), "Bebidas y Licores" (orange background), "Alimentos Frescos, Refrigerados y Perecederos" (green background), "Higiene, Limpieza y Cuidado del Hogar" (pink background), "Cosmética y Cuidado Personal" (light blue background), and "Electrónica y Tecnología de Consumo" (purple background). Each category card contains a small icon, a title, and a brief description of the products included. A watermark for "Activar Windows" and "Ve a configuración para activar Windows." is visible in the bottom right corner.

- **Distribuidores:** Información detallada de cada distribuidor, incluyendo número de teléfono, WhatsApp, ubicación.

Resultados (4)

IMPORTADORA CAMPERO S.R.L.
Ferretería, construcción y herramientas
Zona: Av. 6 de Marzo
Tipo de Distribuidor: Importadora/Distribuidora Mayorista
Productos: Cemento, Fierro, Cerámica, Ladrillo, Agregados
WhatsApp: NO TIENE

[Ver detalles](#)

INIFED - GAI REDI

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

- **Contacto:** Formulario para enviar mensajes o consultas directamente al equipo de soporte de EmprendeHub.

IMPORTADORA CAMPERO S.R.L.
Materiales de Construcción e Ingeniería

Descripción General
Somos una de las principales importadoras y distribuidoras de materiales de construcción en El Alto. Nos especializamos en la venta mayorista y minorista de insumos clave para proyectos de ingeniería y arquitectura, garantizando calidad y precios competitivos directamente en el eje comercial de la ciudad.

Productos Populares

- Cemento IP-30/40 de alta resistencia
- Fierro de construcción corrugado (8mm a 25mm)
- Cerámica y Porcelanato para pisos y paredes

Ubicación en el Mapa

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Contacto y Ubicación

Dirección Exacta
Av. 6 de Marzo Nro. 1150, Zona Central / 16 de Julio (Eje Principal)

Horario de Atención
Lunes - Viernes: 8:30 a 18:30
Sábado: 9:00 a 13:00
Domingo: Cerrado

Teléfono
281XXXXX (Fijo)
700XXXXX (Móvil/Ventas)

[Contactar por WhatsApp](#)

[Compartir Perfil](#)

Ubicación en el Mapa

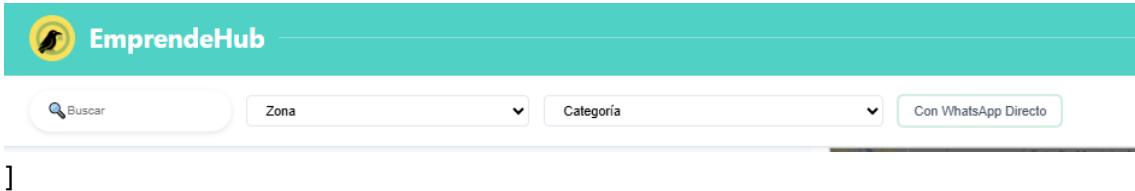
Google
This page can't load Google Maps correctly.
Do you own this website?
OK
Use ctrl + scroll to zoom the map

b) Buscador y filtros

El buscador se encuentra generalmente en la parte superior o central de la página y permite:

- Escribir palabras clave para encontrar distribuidores.
- Filtrar resultados según **zona geográfica, categoría** y otros criterios predefinidos.
- Aplicar los filtros mediante un botón de búsqueda o un ícono de lupa.

Ejemplo visual en texto:



The screenshot shows the EmprendeHub website's search and filter interface. At the top, there is a logo and the text "EmprendeHub". Below the header, there is a search bar with a magnifying glass icon, followed by dropdown menus for "Zona" and "Categoría". To the right of these dropdowns is a button labeled "Con WhatsApp Directo".

]

c) Sección de resultados

- Despues de aplicar una búsqueda o filtro, se mostrará una **lista de resultados**.
- Cada resultado incluye:
 - Nombre del producto o distribuidor.
 - Imagen o logo (si aplica).
 - Botones de contacto (WhatsApp, teléfono).
 - Descripción breve y zona geográfica.

Ejemplo visual en texto:



The screenshot displays a contact card with the following information:

- Contacto y Ubicación**
- Dirección Exacta**: Avenida Cívica, calle 11 y 12 s/n, Zona Santiago 1
- Horario de Atención**:
 - Lunes - Viernes: 8:00 a 18:00
 - Sábado: 8:00 a 13:00
 - Domingo: Cerrado
- Teléfono**:
 - 78795937
 - 697XXXXX (Pedidos)
- Contactar por WhatsApp** (button)
- Compartir Perfil** (button)

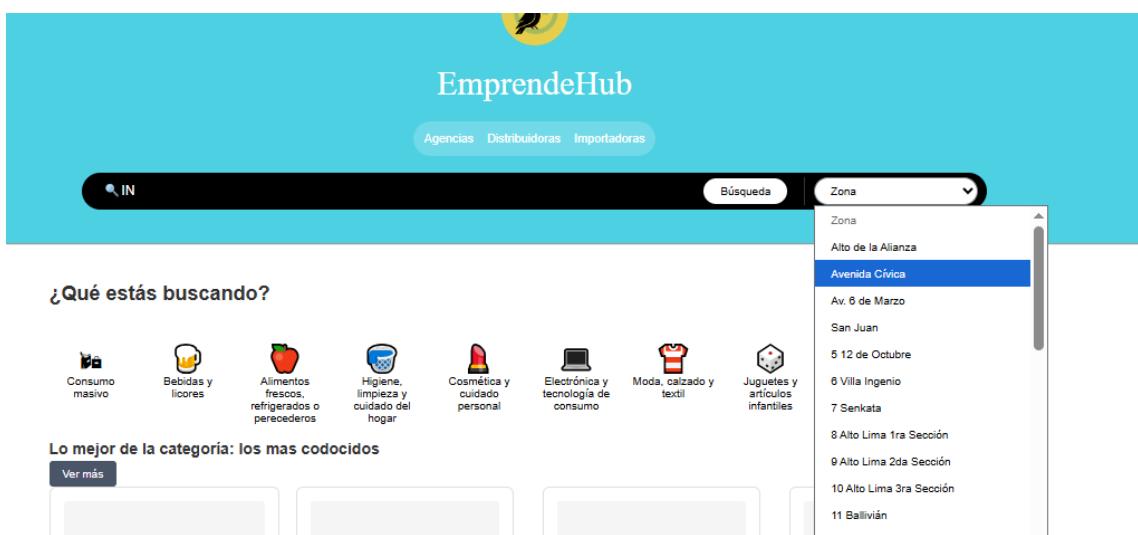
6.3 Funciones principales paso a paso

1. Realizar una búsqueda

- Escribir el nombre del producto en el campo de búsqueda.



- Seleccionar **zona** si se desea refinar la búsqueda.



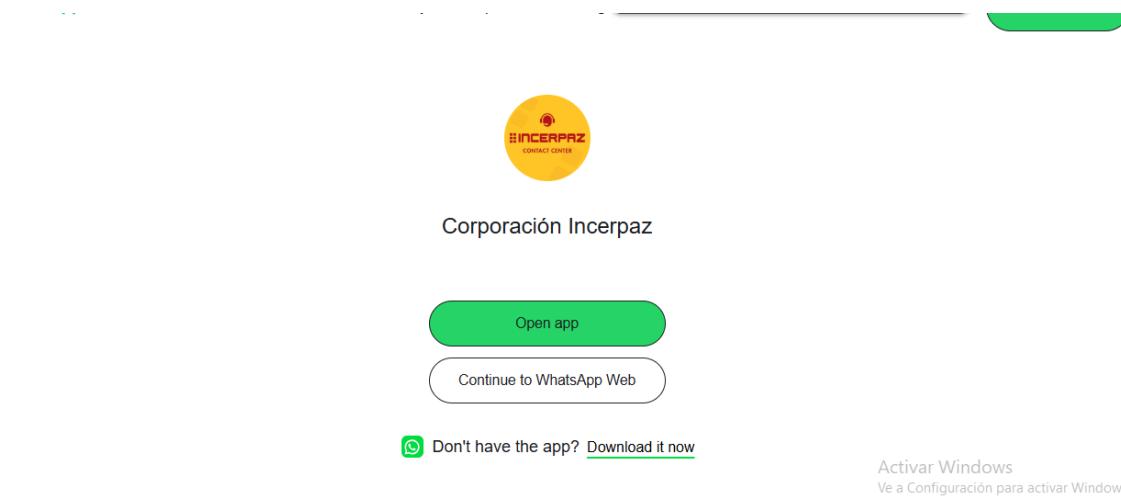
- Hacer clic en el botón **Buscar**.
- Los resultados aparecerán en forma de lista con información relevante y botones de contacto.

2. Contactar a un distribuidor

- Identificar el distribuidor deseado en la lista de resultados.

- Hacer clic en el ícono de WhatsApp para iniciar una conversación directa, o en el número de teléfono para llamar.

3. Se abrirá la aplicación correspondiente (WhatsApp o teléfono) en el dispositivo del usuario.



3. Filtrar resultados

1. Seleccionar el filtro deseado: zona, categoría, tipo de producto.

This screenshot shows the EmprendeHub website's filtering interface. On the left, there are two sections: "INCER - G.A.L.B. S.R.L." and "INDUSTRIAS DEL CAUCHO A.I.". Both sections provide company details, location (Zona), distributor type, products, and a "Ver detalles" button. The main area features a map of La Paz, Bolivia, with several red location markers. To the right of the map is a sidebar with a "Categoría" dropdown menu containing various product categories like Consumo masivo, Bebidas y licores, Alimento frescos, refrigerados o perecederos, etc. Above the map, there is a "Con WhatsApp Directo" button. At the bottom right of the sidebar is another "Activar Windows" section.

2. Hacer clic en **Aplicar filtros**.

3. La lista de resultados se actualizará automáticamente según los criterios seleccionados.

This screenshot shows the EmprendeHub website after applying filters. The results list now contains one item: "BOLIVIAN TIMBERLAND". This entry includes the company logo, name, product type (Muebles y electrodomésticos grandes), location (Zona: San Juan), distributor type (Carpintería Industrial/Distribuidora), products (Puertas, Marcos, Pisos flotantes, Madera aserrada, Melamina), and WhatsApp availability (NO TIENE). The "Ver detalles" button is present. The map on the right shows the location of San Juan, and the "Activar Windows" section is visible at the bottom right.

5. Navegación adicional

- Los enlaces del menú principal permiten volver fácilmente a cualquier sección sin necesidad de recargar la página.
- Algunos elementos, como banners o iconos destacados, pueden ser **clicables**, redirigiendo al usuario a secciones específicas.
- La plataforma es **responsive**, por lo que la navegación en dispositivos móviles incluye menús desplegables y botones táctiles optimizados.

7. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNES

Durante el uso de **EmprendeHub**, es posible que los usuarios enfrenten inconvenientes menores. Esta sección proporciona soluciones prácticas y rápidas para resolver los problemas más frecuentes, sin necesidad de asistencia técnica avanzada.

Problemas y soluciones

Problema	Causa frecuente	Solución rápida	Consejo
No aparecen resultados al filtrar	Hay texto escrito en el input de inicio	Borrar texto y aplicar filtros	Siempre limpia el buscador antes de filtrar
WhatsApp no abre	El distribuidor no tiene número	Verificar si te aparece la alerta	No todos tienen WhatsApp
Categorías no funcionan	Solo funciona el buscador interno	Usar el input de búsqueda	Volver al menú y elegir otra categoría
Catálogo vacío	Filtros combinados mal	Quitar filtros y recargar	Prueba con palabras más generales
Página lenta o incompleta	Caché llena	Ctrl + F5	Mantén el navegador actualizado
Formulario no envía	Datos incompletos	Revisar todos los campos	Evitar caracteres extraños
Teléfono no funciona	Error del distribuidor	Buscar otro contacto	Reportar en sección Contacto