



Autores: Gloria Taboada, Carlos Gómez y Oscar Robles

Ciclo: Grado Superior de Desarrollo de Aplicaciones Web (2º curso)

Clase: MP12 - Proyecto

Tutor/a: Francesca Tomás Artigues



# Índice

1.1. Propósito del proyecto	
1.2. Objetivos	1
1.3. Herramientas utilizadas	1
2.1. Recogida de requisitos	
2.2. Análisis	
2.2.1 Diagrama casos de uso	
2.2.2 Especificación de casos de uso	
2.2.1 Diagrama de clases de análisis	18
2.3. Diseño	19
2.3.1 Diagrama de clases de diseño	19
2.3.2 Modelo conceptual y lógico de la base de datos	20
2.3.3 Interfaces	21
2.3. Codificación y pruebas	26
3. Conclusión	26
3.1. Objetivos técnicos alcanzados/no alcanzados/amplia	ados26
3.2. Posibles ampliaciones futuras	27
3.3. Valoración personal	27
4. Bibliografía	28
5. Anexos	29
5.1. Plan de Marketing	29
5.1.1 Estudio de mercado	29
5.1.2 Estrategia de marketing	31
5.2. Manual de usuario	32
5.3. Manual de instalación	39

#### 1. Introducción

### 1.1. Propósito del proyecto

Este proyecto nace de la idea de comodidad a la hora de reservar una habitación online, ampliando dichas reservas a todos los servicios ofrecidos por el hotel-balneario, tanto de servicios de habitación como de tratamientos de belleza, pasando por reservas de mesa en sus restaurantes o actividades que realice.

La idea es que el cliente del balneario pueda reservar todos los servicios on-line, escogiendo el horario disponible que más le convenga, pudiendo cancelarlo en cualquier momento sin necesidad de llamar por teléfono.

### 1.2.Objetivos

El objetivo del proyecto es facilitar la gestión del personal encargado de hacer las reservas, ahorrando empleados y tiempo al delegar dicha función en el cliente.

El hotel-balneario pondrá a disposición de sus clientes una agenda encargada de mostrar las fechas y horarios disponibles para sus habitaciones, restaurantes y/o tratamientos ofrecidos.

Los clientes tendrán que registrarse en la aplicación para poder gestionar sus reservas.

Como política de www y a fin de que el cliente no pueda acaparar la agenda, se penalizara con el pago de un porcentaje del importe del servicio contratado por reserva anulada sin suficiente anterioridad o según las normas del hotel.

El cliente que no esté registrado y no desee registrarse podrá hacer reservas previo pago, pero no podrá anularlas. De esta manera incentivamos a los clientes a registrarse y facilitarnos sus datos.

#### 1.3. Herramientas utilizadas

Los programas utilizados para desarrollar el proyecto han sido los siguientes: Git (GitHub), NetBeans, Composer, MySQL, PhpMyAdmin, Php, Mycript, XAMPP y un navegador web (Firefox).

#### 2. Desarrollo

### 2.1. Recogida de requisitos

#### Interfaz para el cliente

El proyecto cuenta con una interfaz usable, ágil y de fácil navegación para el cliente. Las diferentes imágenes de cabecera y colores utilizados facilitan la vista del apartado donde se encuentra el cliente.

El menú de la barra de navegación siempre esta visible en cada apartado para una rápida navegación, al igual que el acceso de usuarios registrados o el cambio de idioma.

El diseño de cada apartado está cuidadosamente diseñado para un mayor atractivo a la vista del cliente, usando colores relajantes y diferentes tipos de fuente proporcionadas por *Google Fonts*, que están siempre disponibles para cualquier dispositivo con el que se navegue.

El diseño de la aplicación es totalmente *responsive*, atendiendo a la política *First Mobile*. Las imágenes y las fuentes utilizadas están en medidas escalables, como porcentajes o *vw (ancho del viewport)*, que permiten ser expuestas en diferentes tamaños sin pérdida de calidad en su representación.

Toda la aplicación está basada en bootstrap 4.

El uso de ventanas modales para mostrar el detalle del producto seleccionado con sus imágenes correspondientes agiliza la carga de cada vista de la aplicación.

La tarea de reserva está simplificada al máximo con sus respectivas notificaciones.

El área personal del cliente registrado está diseñada para que pueda modificar sus datos personales y obtenga un recordatorio de sus anteriores reservas.

#### Interfaz para el administrador

El proyecto cuenta con un menú personalizado para el administrador de la aplicación que le permite ejecutar tareas de administración como la gestión de empleados, clientes y horarios.

## Actores y guiones de la aplicación

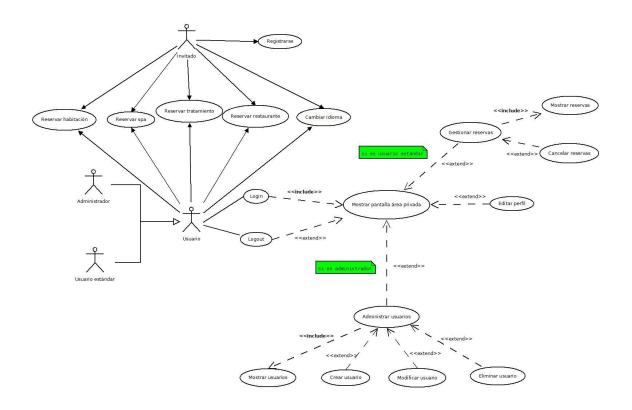
Actor	Administrador
Descripción	Usuario externo que interactúa con la aplicación para administrarla.
Guion	<ul> <li>Tiene control total sobre toda la aplicación.</li> <li>Puede crear, modificar y eliminar cualquier usuario.</li> <li>Asigna permisos a todos los usuarios.</li> <li>Puede gestionar reservas.</li> <li>Puede modificar horarios.</li> </ul>

Actor	Usuario
Descripción	Usuario externo que interactúa con la aplicación.
Guion	<ul> <li>Puede mirar toda la información de la aplicación que no requiera permisos de administrador.</li> <li>Puede registrarse en la aplicación.</li> <li>Puede modificar sus datos de perfil.</li> <li>Puede hacer y gestionar sus reservas.</li> <li>Puede anular reservas.</li> </ul>

Actor	Visitante
Descripción	Usuario externo que interactúa con la aplicación.
Guion	<ul> <li>Puede mirar toda la información de la aplicación que no requiera permisos adicionales.</li> </ul>

## 2.2. Análisis

## 2.2.1 Diagrama casos de uso



## 2.2.2 Especificación de casos de uso

Nombre: Registrarse	
Descripción: Acceder a la aplicación	
Actores: Visitante	
PRECONDICIÓN: Nada	
Flujo Normal	Flujo Alternativo
El usuario selecciona la opción para acceder al área de usuarios.	
2. Clica en el botón para registrarse y el sistema le muestra una pantalla de formulario donde ha de incluir los datos del registro.	
3. El sistema verifica los datos.	3.1 El sistema indica que el usuario ya está registrado mostrándole la pantalla del formulario para que vuelva a insertar los datos de registro 3.2. El sistema verifica los datos. 3.3 Se produce un error. Avisa al visitante que se ha producido un error.
5. El sistema registra al visitante	
POSTCONDICIÓN: El usuario visitante se ha registrado.	

Nombre: Login		
Descripción: Acceder al área privada de la aplicación		
Actores: Usuario (estándar y Administrador)		
PRECONDICIÓN: Estar registrado en el sistema		
Flujo Normal	Flujo Alternativo	
El usuario selecciona la opción para hacer login.		
2. El sistema pide nombre de usuario y contraseña.		
3. El usuario introduce los datos de usuario y contraseña, clica en aceptar.	3.1 El usuario introduce parcialmente los datos y clica en aceptar. El sistema avisa que completes el login y vuelve al punto 1. 3.2 No introduce ningún dato y clica en aceptar. El sistema avisa que completes el login y vuelve al punto 1. 3.3 El usuario no hace nada.	
4. El sistema valida los datos introducidos.	4.1 El sistema no encuentra el usuario en la BBDD. El sistema avisa de que no existe el usuario y vuelve al punto 1. 4.2 El sistema encuentra el usuario, pero no coincide la contraseña. El sistema avisa de que la contraseña no es válida.	
5. El usuario entra en el sistema		
POSTCONDICIÓN: El usuario ha podido acceder al sistema y muestra su área privada		

Nombre: Mostrar pantalla principal		
Descripción: Muestra la interfaz del área privada con las funcionalidades principales		
Actores: Usuario (estándar y Administrador)		
PRECONDICIÓN: Estar logueado en el sistema		
Flujo Normal	Flujo Alternativo	
1.1. El sistema muestra la interfaz del área privada y habilita las siguientes funcionalidades:  Si es administrador muestra:  Editar perfil  Ver reservas  Logout		
Si es administrador muestra:  · Editar perfil  · Administrar usuarios  · Logout		
POSTCONDICIÓN: El sistema muestra la interfaz del área privada		

Nombre: Logout		
Descripción: Hacer Logout y abandonar el área privada		
Actores: Usuario estándar y Administrador		
PRECONDICIÓN: Estar logueado		
Flujo Normal	Flujo Alternativo	
1.El usuario selecciona la opción de logout		
POSTCONDICIÓN: El usuario accede a la página principal de la web		

Nombre: Editar Perfil	
Descripción: El usuario puede cambiar sus datos personales	
Actores: Usuario estándar y Administrador	
PRECONDICIÓN: Estar logueado	
Flujo Normal	Flujo Alternativo
El usuario selecciona la opción Editar     Perfil	
2.El sistema muestra los datos de usuario en modo edición:  • Email  • Nombre  • Numero tarjeta	
3. El usuario modifica los datos y clica en guardar.	3.El usuario no modifica los datos
4.El sistema valida les modificaciones y vuelve a la página principal de usuario	<ul><li>4.1. El usuario no ha modificado ningún dato.</li><li>Vuelve a la página principal de usuario.</li><li>4.2. El sistema encuentra no válidas les modificaciones.</li></ul>
POSTCONDICIÓN: El sistema registra les modificaciones y vuelve a la página principal de usuario.	

Nombre: Mostrar reservas	
Descripción: El usuario puede ver sus reservas	
Actores: Usuario estándar	
PRECONDICIÓN: Estar logueado	
Flujo Normal	Flujo Alternativo
El sistema busca las reservas que tiene el usuario	
2. El sistema devuelve las reservas seleccionadas del punto anterior.	2. El sistema no devuelve nada por que el usuario no tiene reservas
POSTCONDICIÓN: Devuelve todas las reservas.	

Nombre: Gestionar reservas		
Descripción: El administrador puede ver las reservas realizadas		
Actores: Usuario		
PRECONDICIÓN: Estar logueado		
Flujo Normal	Flujo Alternativo	
1.El sistema busca las reservas que tiene el usuario en la BBDD		
2. El sistema devuelve las reservas seleccionadas del punto anterior.	2. El sistema no devuelve nada porque el usuario no tiene reservas	
Si el usuario selecciona una reserva y desea cancelarla se ejecuta "Cancelar reserva"		
POSTCONDICIÓN: Devuelve todas las reservas.		

Nombre: Cancelar reservas		
Descripción: El usuario cancela reservas		
Actores: Usuario estándar		
PRECONDICIÓN: Estar logueado		
Flujo Normal	Flujo Alternativo	
1.El sistema pregunta si desea eliminar una reserva		
2. El usuario selecciona sí	El usuario selecciona no     Se vuelve a la pantalla de reservas	
3.Se cancela la reserva		
POSTCONDICIÓN: Devuelve todas las reservas.		

Nombre: Mostrar usuarios	
Descripción: Mostrar usuarios del sistema	
Actores: Administrador	
PRECONDICIÓN: Estar logueado	
Flujo Normal	Flujo Alternativo
El sistema busca en la bbdd todos los usuarios registrados	
POSTCONDICIÓN: El sistema devuelve todos los usuarios	

Nombre: Administrar usuarios	
Descripción: El administrador puede ver los usuarios registrados	
Actores: Administrador	
PRECONDICIÓN: Estar logueado	
Flujo Normal	Flujo Alternativo
1.El sistema busca los usuarios que tiene el sistema en la BBDD	
2. El sistema devuelve los usuarios seleccionadas del punto anterior.	2. El sistema no devuelve nada porque el sistema no tiene usuarios registrados
3.1 Si el administrador selecciona un usuario y desea eliminarlo se ejecuta "Eliminar usuario"  3.2 Si el administrador selecciona un usuario y desea modificarlo se ejecuta "Modificar usuario"  3.3 Si el administrador desea crear un usuario se	
ejecuta "Crear usuario"  POSTCONDICIÓN: Devuelve todos los usuarios.	

Nombre: Eliminar usuario		
Descripción: El administrador elimina usuarios		
Actores: Administrador		
PRECONDICIÓN: Estar logueado		
Flujo Normal	Flujo Alternativo	
El sistema pregunta si desea eliminar ese usuario		
2. El usuario selecciona "sí"	El usuario selecciona "no"     Se vuelve a la pantalla de reservas	
3.Se elimina el usuario		
POSTCONDICIÓN: El usuario se ha eliminado y devuelve todos los usuarios.		

Nombre: Crear Usuario	
Descripción: El administrador da de alta usuarios	
Actores: Administrador	
PRECONDICIÓN: Estar logueado	
Flujo Normal	Flujo Alternativo
1. El usuario selecciona la opción Crear Usuario	
2.El sistema muestra los datos de usuario en modo edición:  • Email  • Nombre	
3. El sistema verifica los datos.	3.1 El sistema indica que el usuario ya está registrado
5. El sistema crea el usuario	
POSTCONDICIÓN: El usuario se crea	

Nombre: Modificar Usuario	
Descripción: El administrador modifica usuarios	
Actores: Administrador	
PRECONDICIÓN: Estar logueado	
Flujo Normal	Flujo Alternativo
El usuario selecciona la opción Modificar     Usuario	
2.El sistema muestra los datos de usuario en modo edición:  • Email • Nombre	
El administrador modifica los datos y clicka en guardar	3.1 El administrador no modifica los datos
4.El sistema valida les modificaciones y vuelve a la página principal de administrador	4.1. El administrador no ha modificado ningún dato. Vuelve a la página principal de administrador 4.2. El sistema encuentra no válidas les modificaciones.
POSTCONDICIÓN: El usuario se modifica	•

Nombre: Cambiar idioma	
Descripción: Cambiar idioma de la aplicación	
Actores: Usuario (estándar y Administrador) y visitante	
PRECONDICIÓN: NADA	
Flujo Normal	Flujo Alternativo
El usuario selecciona la opción per cambiar el idioma de la web.	
POSTCONDICIÓN: La página se ha cambiado de idioma.	

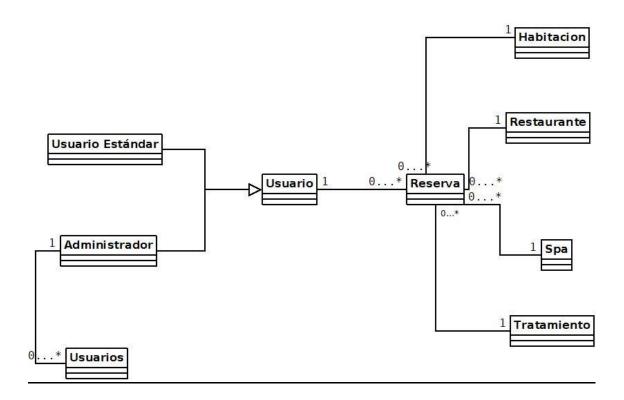
Nombre: Reservar Habitación	
Descripción: Reservar una habitación	
Actores: Usuario (estándar y Administrador) y visitante	
PRECONDICIÓN: Nada	
Flujo Normal	Flujo Alternativo
El usuario logueado o visitante selecciona la opción de hacer una reserva de habitación.	
2. El sistema muestra los datos de la reserva de la habitación     · Nombre habitación     · Fecha llegada     · Fecha salida     · Huéspedes  Si es invitado también muestra:     · Número de tarjeta	
3. El usuario introduce los datos y clica en "reservar"	3.1 El usuario no introduce datos y clica en "volver".
3. El sistema verifica los datos	3.1 El sistema indica que los datos introducidos no son correctos
4. El sistema registra la reserva	
POSTCONDICIÓN: El usuario hace la reserva y vuelve a la página de habitaciones.	

Nombre: Reservar Restaurante	
Descripción: Reserva en un restaurante	
Actores: Usuario (estándar y Administrador) y visitante	
PRECONDICIÓN: Nada	
Flujo Normal	Flujo Alternativo
El usuario logueado o visitante selecciona la opción de hacer una reserva de restaurante.	
2. El sistema muestra los datos de la reserva del restaurante	
3. El usuario introduce los datos y clica en "reservar"	3.1 El usuario no introduce datos y clica en "volver".
3. El sistema verifica los datos	3.1 El sistema indica que los datos introducidos no son correctos
4. El sistema registra la reserva	
POSTCONDICIÓN: El usuario hace la reserva y vuelve a la página de restaurantes.	

Nombre: Reservar Balneario-Spa	
Descripción: Reserva en un balneario-spa	
Actores: Usuario (estándar y Administrador) y visitante	
PRECONDICIÓN: Nada	
Flujo Normal	Flujo Alternativo
1. El usuario logueado o visitante selecciona la opción de hacer una reserva de un balneario-spa.	
2. El sistema muestra los datos de la reserva de la balneario-spa  · Nombre balneario-spa  · Fecha  · Personas  · Hora  Si es invitado también muestra:  · Número de tarjeta	
3. El usuario introduce los datos y clica en "reservar"	3.1 El usuario no introduce datos y clica en "volver".
3. El sistema verifica los datos	3.1 El sistema indica que los datos introducidos no son correctos
4. El sistema registra la reserva	
POSTCONDICIÓN: El usuario hace la reserva y vuelve a la página de balneario-spa	

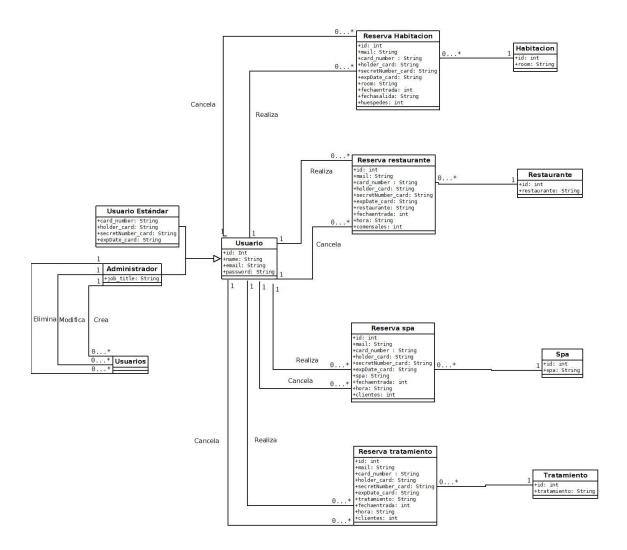
Nombre: Reservar Tratamiento	
Descripción: Reserva un tratamiento	
Actores: Usuario (estándar y Administrador) y visitante	
PRECONDICIÓN: Nada	
Flujo Normal	Flujo Alternativo
El usuario logueado o visitante selecciona la opción de hacer una reserva de un tratamiento.	
2. El sistema muestra los datos de la reserva de un tratamiento  · Nombre tratamiento  · Fecha  · Hora	
Si es invitado también muestra:  · Número de tarjeta	
3. El usuario introduce los datos y clica en "reservar"	3.1 El usuario no introduce datos y clica en "volver".
3. El sistema verifica los datos	3.1 El sistema indica que los datos introducidos no son correctos
4. El sistema registra la reserva	
POSTCONDICIÓN: El usuario hace la reserva y vuelve a la página de tratamientos	

## 2.2.1 Diagrama de clases de análisis

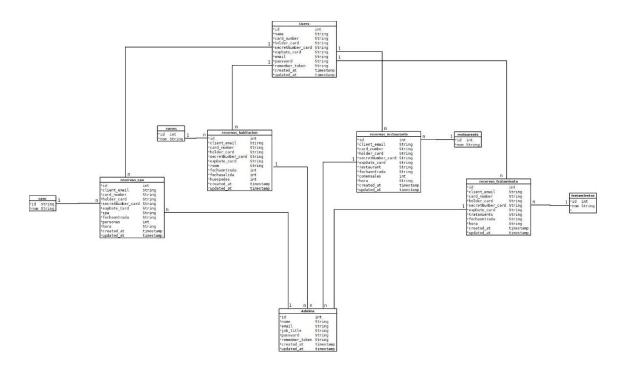


### 2.3. Diseño

## 2.3.1 Diagrama de clases de diseño



## 2.3.2 Modelo conceptual y lógico de la base de datos

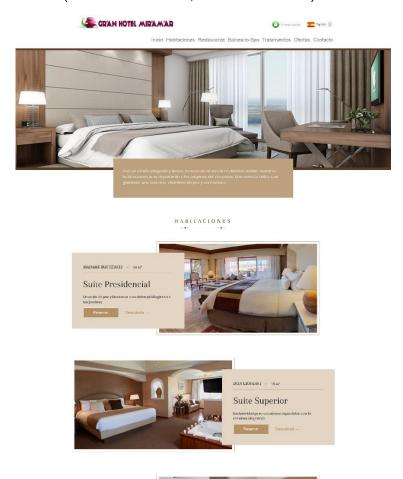


## 2.3.3 Interfaces

### -Página Principal



-Página Habitaciones (resto de secciones, misma estructura)



-Página Contacto



Nombre Carreo electrónico

Indian Carreo ensidores

Teléfono Asunto

Catalas:

Mensaje

Finals:

Finals:

Finals:

Mensaje

-Inicio de sesión usuario



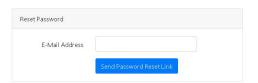
-Registro de usuario





-Recuperación de contraseña





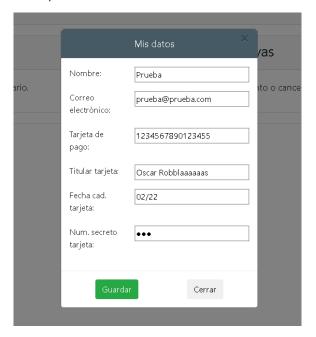
Admin login Login Register English

Admin login User Login Register English 🗸

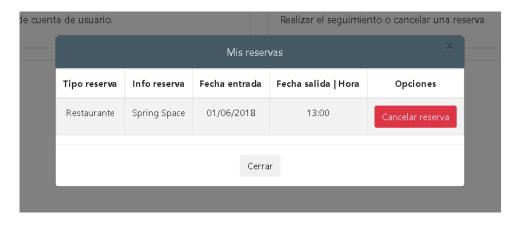
### -Panel perfil de usuario



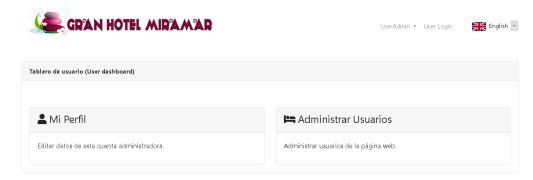
#### -Vista "Mis datos" (Usuario)



### -Vista "Mis reservas" (Usuario)



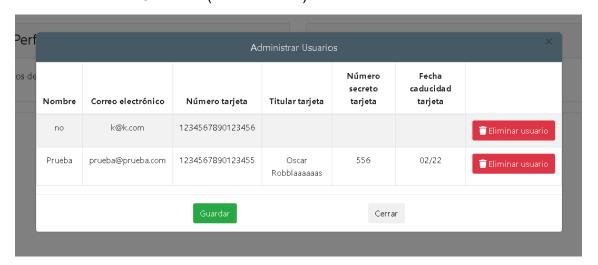
-Panel perfil de administrador



-Vista "Mis datos" (Administrador)



-Vista "Administrar Usuarios" (Administrador)



### 2.3. Codificación y pruebas

La codificación y las pruebas de la aplicación se han llevado a cabo ente los tres miembros del grupo. Una vez que las pruebas se realizaban con éxito el código utilizado se unía con el resto del proyecto a través de la plataforma GitHub.

#### 3. Conclusión

### 3.1. Objetivos técnicos alcanzados/no alcanzados/ampliados

#### Objetivos técnicos alcanzados

Los objetivos alcanzados son haber empezado un proyecto desde cero, planificando cada apartado y basándonos en un diseño creado a partir de una imagen adjuntada en la propuesta de proyecto, clonándola en formato web con la ayuda de css y bootstrap 4, herramienta que hemos aprendido a usar por nuestra cuenta con espectaculares resultados, ya que durante el curso hemos utilizado la versión 3.

El sistema de autentificación diferencia entre logueo de usuarios y logueo de administrador, teniendo este último todas las herramientas para crear, editar y eliminar usuarios en ventanas modales bajo petición Ajax y así optimizar la carga de información sin requerir muchos recursos.

La aplicación está diseñada para abarcar varios idiomas.

Se ha logrado con todo lo desarrollado crear una página web de reservas de un hotel para usuarios e incluso para invitados para realizar reservas si la necesidad de estar registrados en la aplicación.

#### Objetivos técnicos no alcanzados

Como objetivo técnico no alcanzado sería la implementación de un calendario donde se reflejarán los días que ya están ocupados.

No obstante, es un objetivo no alcanzado por falta de tiempo y no por falta de conocimientos.

#### Objetivos técnicos ampliados

Un objetivo técnico ampliado a tener en cuenta es el sistema empleado para traducir el contenido de la página, que facilita mucho la tarea, pudiendo traducir a cualquier idioma el contenido de un apartado solo con añadir un nuevo archivo con la traducción del texto deseado.

### 3.2. Posibles ampliaciones futuras

- -Una posible ampliación futura sería añadir los idiomas más usados habitualmente.
- -Otra posible ampliación sería enviar un email al usuario que quisiera reservar habitación u otro servicio no habiendo estado está disponible para las fechas seleccionadas, que previamente habría cancelado otro usuario.
- -La posibilidad de ponerse en contacto por medio del envío del formulario de contacto a través de correo electrónico con el administrador de la aplicación.
- -La importación de otro acceso a reservas donde se puedan ver todos los tipos de reservas del hotel (habitaciones, restaurante, spa-balneario, y tratamientos) en una misma vista.
- -Encriptación de datos bancarios.

### 3.3. Valoración personal

#### Oscar

En general este proyecto me ha servido como un trabajo para poner en práctica los conocimientos aprendidos durante este curso y sobre todo en la asignatura de Proyecto (M14 - Desarrollo de una aplicación web) ya que en ella hemos aprendido a gestionar un proyecto desde 0. En general el objetivo principal del proyecto ha sido alcanzado, aunque existen muchas mejoras posibles para la aplicación.

#### Carlos

Me parece que es un buen proyecto, aunque se podrían ampliar funcionalidades, pero hemos tenido que ajustarnos al tiempo. Como comentan mis compañeros gracias a la asignatura de M14 hemos podido poner en practica lo aprendido durante el curso.

Como punto a mejorar sería poder hacer un mejor diseño, análisis y planificación del proyecto, pero como comentaba anteriormente la gran falta de tiempo hacía que tuviésemos que adaptarnos a la entrega final.

#### Gloria Taboada

Mi valoración personal es muy positiva, teniendo en cuenta que este proyecto cuenta con un gran peso en la parte de diseño, cosa que me encanta desarrollar.

Creo que una cosa fundamental a la hora de crear una aplicación es hacerla atractiva a la vista, facilitando así su navegación por los diferentes apartados.

Desde el principio hemos coincidido todos los compañeros en las herramientas con las que trabajaríamos para crear el proyecto, que son las aprendidas durante el curso, y cada uno es más habilidoso en unas o en otras, así que el reparto de tareas ha sido fácil.

## 4. Bibliografía

#### Páginas web:

- Laravel Manual de Laravel
   <a href="https://laravel.com/">https://laravel.com/</a>
- Bootstrap Manual de Bootstrap
   <a href="https://getbootstrap.com/">https://getbootstrap.com/</a>
- YouTube Guía instalación Laravel multilenguaje
   https://www.youtube.com/watch?v=rUl4O1kspvk
- YouTube Guía instalación Laravel con autentificación (usuarios y administradores)
  - Parte 1: https://www.youtube.com/watch?v=iKRLrJXNN4M
  - Parte 2: https://www.youtube.com/watch?v=Ir2nAD9UDGg
  - Parte 3: https://www.youtube.com/watch?v=P8T3MjZPDdI

#### 5. Anexos

### 5.1. Plan de Marketing

#### 5.1.1 Estudio de mercado

#### Localización

La sede principal de la empresa seria en Terrassa, pero no solo nos limitamos a un público de esta población.

#### Características y tendencias del mercado

Las aplicaciones web es un sector económico que mueve millones de euros. El mundo ha evolucionado mucho en estos últimos años y a nivel de aplicaciones web sigue evolucionando, por eso cualquier empresa de servicios desea tener su aplicación web para usuarios o clientes.

A la hora de tener que desarrollar una página web los hoteles son más precavidos. No quieren tener una página poco funcional y con un diseño poco atractivo, desean una página web donde el cliente se sienta cómodo y sea de fácil uso

El mercado de las aplicaciones web para reserva de hoteles está muy desarrollado, pero la expectativa es que siga creciendo debido a la aparición de nuevos lenguajes de programación y necesidades del cliente.

#### Análisis de la demanda

Con la página web del hotel se pretende que el hotel pueda seguir realizando sus tareas sin tener que preocuparse por atender a los clientes para hacer reservas. Nuestro cliente es muy exigente y sabe que quiere tanto el cómo sus clientes. No dejará que sus clientes reserven de cualquier forma.

La demanda busca la comodidad y buen servicio con un presupuesto ajustado. Por eso es importante que nuestra aplicación web tenga un buen diseño y una buena funcionalidad.

#### Análisis de la competencia

En Terrassa hay más de una veintena de empresas que se dedican al diseño y creación de páginas web. Con esta cantidad de empresas realizando las mismas funciones se han de realizar esfuerzos para mantener la posición en el mercado.

A parte de realizar un gran trabajo se han de realizar campañas publicitarias para diferenciar los productos que se ofrecen para poder competir con los precios de la competencia o la mejora del servicio a nuestros clientes

#### Viabilidad comercial (DAFO)

#### - Puntos fuertes:

- Formación académica sobre desarrollo de aplicaciones web que hemos recibido estos dos últimos años en el instituto Nicolau Copérnic.
- Poca inversión económica
- Alta motivación del proyecto
- Somos personas jóvenes y entusiastas.

#### - Puntos débiles:

• No tener conocimientos en tener un negocio propio

### - Oportunidades:

• La confianza de los clientes en las aplicaciones web en sus negocios

#### - Amenazas:

- La buena posición de las empresas ya instaladas
- La fuerte competencia del sector
- El gran poder financiero de las grandes empresas

### 5.1.2 Estrategia de marketing

#### El producto

La mayoría de los que buscan un hotel miran en Internet antes que en una agencia de viajes. 8 de cada 10 personas opinan que la red es el medio más fiable para conocer o ampliar información sobre una marca o producto. Nuestro producto está repartido en los siguientes puntos:

- La web se visualizará desde cualquier dispositivo móvil de forma que la búsqueda de información y la compra desde smartphones y Tablet sean experiencias especialmente cómodas y sencillas.
- Mejora de la visibilidad de la página hacienda que su contenido sea más legibles y atractivo para los buscadores, posicionándose así en las primeras posiciones de búsqueda
- Gestionamos de forma gratuita la contratación del hosting y la disponibilidad y el registro del nombre de dominio de la web.
- Consultoría web de desarrollo a lo largo de todo el proceso y resoluciones técnicas durante el primer mes sin coste adicional alguno.

#### El precio

Todos nuestros servicios cuentan con precios independientes para todos los clientes. El precio medio por web profesional será de 249€.

#### La promoción

Los instrumentos a seguir respecto a los clientes será la del descuento en los precios. En la campaña de introducción se hará un descuento del 10% en todos sus productos durante los primeros dos meses de la inauguración, para incentivar al público a conocernos.

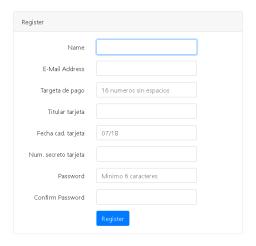
#### La distribución

Funcionará como una empresa mayorista. Su función será la de vender productos al minorista, para que este los ofrezca al consumidor final.

#### 5.2. Manual de usuario

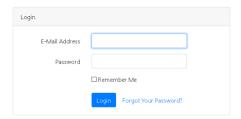
### -Registro de usuario estándar

- 1. Rellena los campos correctamente.
- 2. Clica el botón de registro.



#### -Inicio de sesión de usuario

- 1. Introduce tus datos de usuario.
- 2. Clica en botón de iniciar sesión.



#### -Mostrar Panel Usuario

- 1. Clica en "Mi Perfil" para acceder a tus datos de usuario.
- 1.2. Clica en "Mis Reservas "para ver tus reservas y poder cancelarlas.
- 1.3. Clica en tu usuario y en el desplegable en "Cerrar sesión" para cerrar la sesión de tu usuario.



#### -Mostrar Panel Administrador

- 1. Clica en "Mi Perfil" para acceder a tus datos de usuario administrador.
- 1.2. Clica en "Administrar Usuarios "para ver los usuarios de la aplicación y poder editar sus datos y darlos de baja.
- 1.3. Clica en tu usuario y en el desplegable en "Cerrar sesión" para cerrar la sesión de tu usuario administrador.



#### -Cerrar sesión

1. Clica en tu usuario y en el desplegable en "Cerrar sesión" para cerrar la sesión de tu usuario estándar o administrador.

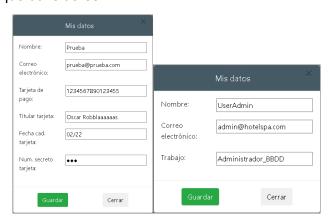


#### -Editar Perfil

1. Clica en "Mi Perfil" para acceder a tus datos de usuario estándar o administrador.



2. Edita los datos que consideres.



USUARIO ESTANDAR

**USUARIO ADMINISTRADOR** 

3. Clica guardar para modificar tus datos de usuario estándar o administrador.

#### -Mostrar reservas

1. Clica en "Ver Reservas" para poder ver tus reservas.



#### -Gestionar reservas

1. Clica en "Ver Reservas" para poder ver tus reservas.



2. Puedes revisar tus reservas y cancelarlas.



#### -Cancelar reserva

1. Clica en "Ver Reservas" para poder ver tus reservas.



2. Clica en cancelar reserva.



3. Confirma la cancelación de la reserva.



### -Mostrar usuarios (administrador)

1. Clica en "Administrar Usuarios" para ver los usuarios de la aplicación y poder editar sus datos y darlos de baja.



## -Administrar usuarios (administrador)

1. Clica en "Administrar Usuarios" para ver los usuarios de la aplicación.



2.1. Clica en "Eliminar usuario "para darlo de baja.



2.1.1 Confirma la eliminación de usuario.



- 2.2. Edita los campos de los datos de usuario que desees modificar.
- 2.2.1. Clica en "Guardar para modificar los datos editados.

# -Eliminar usuario (administrador)

1. Clica en "Administrar Usuarios" para ver los usuarios de la aplicación.



2. Clica en "Eliminar usuario "para darlo de baja.



3. Confirma la eliminación de usuario.



### -Crear usuario (administrador)

1. Clica en "Administrar Usuarios" para ver los usuarios de la aplicación.



- 2. Clica en "Crear usuario "para darlo de alta.
- 3. Introduce sus datos.
- 4. Clica en "guardar" para crear el usuario.

# -Modificar usuario (administrador)

1. Clica en "Administrar Usuarios" para ver los usuarios de la aplicación.



- 2. Edita los campos de los datos de usuario que desees modificar.
- 3. Clica en "Guardar para modificar los datos editados.

### -Cambiar idioma

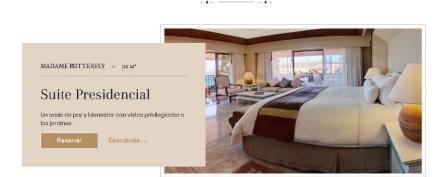
1. Clica en el selector de idiomas para ver los diferentes idiomas de la aplicación.



2. Selecciona el idioma que desees.

# -Reservar (habitación, restaurante, tratamiento, spa)

1. Clica en el botón "Reservar" del servicio que desees reservar.



HABITACIONES

2. Introducimos los datos necesarios del formulario.



3. Clica en "Reservar" para finalizar la reserva.

INS "Nicolau Copèrnic" Desenvolupament d'Aplicacions Multiplataforma

### 5.3. Manual de instalación

### Guía instalación Proyecto Laravel y GitHub

- Requisitos:
- -Necesitaremos tener instalados los siguientes programas en nuestro equipo: Git, NetBeans Composer, Mycript y XAMPP.
  - Pasos:
- 1. Abrimos símbolo de sistema o la consola de GitBash y creamos nuevo proyecto en "xampp/htcdocs":

```
oscar@MI-NOTEBOOK-OSCAR MINGW64 /c/xampp/htdocs
$ composer create-project laravel/laravel Hotel-Spa
Installing laravel/laravel (v5.6.12)
```

2. Creamos nuevo repositorio en GitHub (<a href="https://github.com/orobles95/Hotel-Spa">https://github.com/orobles95/Hotel-Spa</a>) para trabajar con el proyecto.



3. Ahora iniciamos la consola de GitHub desde el proyecto para subirlo a nuestro repositorio GitHub. Empezamos ejecutando un "git init" preparar el directorio y crear las carpetas necesarias para compartir el proyecto.

Seguidamente ejecutamos un "git add ." para añadir todos los directorios y archivos contenidos en la carpeta del proyecto:

```
oscar@MI-NOTEBOOK-OSCAR MINGW64 /c/xampp/htdocs/Hotel-Spa (master) $ git add .
```

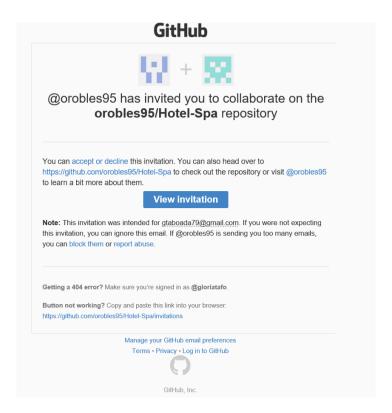
A continuación, ejecutamos el primer *commit* para poder realizar un *push* de todos los archivos:

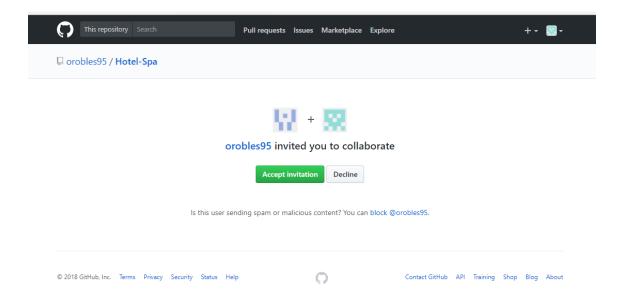
```
oscar@MI-NOTEBOOK-OSCAR MINGW64 /c/xampp/htdocs/Hotel-Spa (master)
$ git commit -m "Primer commit"
[master (root-commit) 162f80c] Primer commit
```

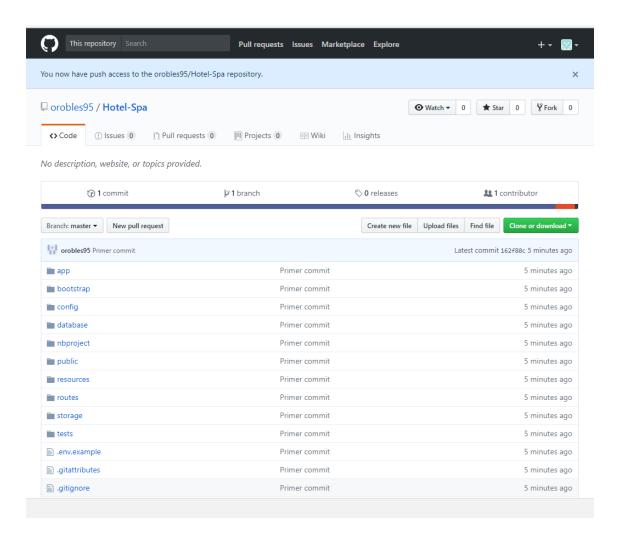
Finalmente le indicamos la dirección de nuestro repositorio GitHub y ejecutamos un *push* de la raíz de nuestro proyecto:

```
scar@MI-NOTEBOOK-OSCAR MINGW64 /c/xampp/htdocs/Hotel-Spa (master)
 git remote add origin https://github.com/orobles95/Hotel-Spa.git
scar@MI-NOTEBOOK-OSCAR MINGW64 /c/xampp/htdocs/Hotel-Spa (master)
 git remote -v
origin https://github.com/orobles95/Hotel-Spa.git (fetch)
origin https://github.com/orobles95/Hotel-Spa.git (push)
oscar@MI-NOTEBOOK-OSCAR MINGW64 /c/xampp/htdocs/Hotel-Spa (master)
git push origin master
Counting objects: 117, done.
Delta compression using up to 4 threads.
Compressing objects: 100% (99/99), done.
#riting objects: 100% (117/117), 181.58 KiB | 3.08 MiB/s, done.
otal 117 (delta 9), reused 0 (delta 0)
emote: Resolving deltas: 100% (9/9), done.
o https://github.com/orobles95/Hotel-Spa.git
* [new branch]
                    master -> master
scar@MI-NOTEBOOK-OSCAR MINGW64 /c/xampp/htdocs/Hotel-Spa (master)
```

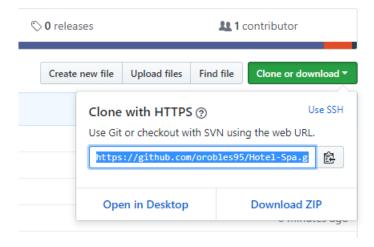
- 4. El compañero que no ha creado el proyecto debe seguir los siguientes pasos:
- 4.1. Unirse al repositorio del proyecto en GitHub (en este caso con invitación del creador del repositorio).



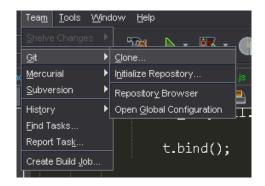


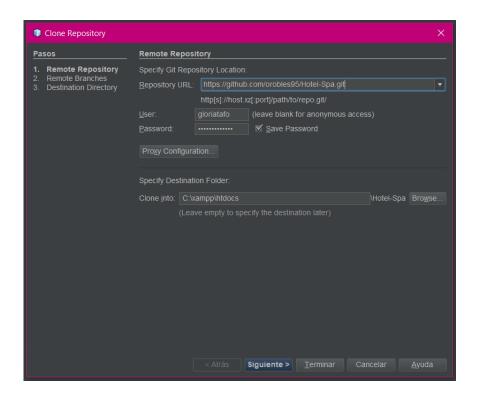


4.2. Después tendremos que clonar el proyecto. Existen varias formas de lograr esto, pero nosotros utilizaremos la dirección del repositorio:



4.3. A continuación, abrimos NetBeans y accedemos a la siguiente opción:





4.4. Ahora desde el terminal deberemos acceder a la carpeta donde clonemos nuestro proyecto para actualizar Composer:

```
Símbolo del sistema — X

Microsoft Windows [Versión 10.0.16299.371]
(c) 2017 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\Oli>cd /

C:\>cd C:\xampp\htdocs\Hotel-Spa

C:\xampp\htdocs\Hotel-Spa>composer update
```

4.5. Lo siguiente que debemos hacer es duplicar el archivo "env.example" del proyecto y cambiarle el nombre como "env." Y configurar los siguientes datos con nuestra configuración de nuestro servidor, nuestra base de datos y usuario y contraseña para acceder a ella.

```
DB_CONNECTION=mysql
DB_HOST=127.0.0.1
DB_PORT=3306
DB_DATABASE=homestead
DB_USERNAME=root
DB_PASSWORD=
```

4.6. Por último, deberemos acceder de nuevo al terminal a nuestro proyecto y crear una nueva clave para la aplicación:

```
C:\xampp\htdocs\Hotel-Spa>php artisan key:generate
Application key [base64:tFd87WP+5g27NaYcsbWiJ8UzqVOjR9cq/91W0VgC9o8=] set successfully.
C:\xampp\htdocs\Hotel-Spa>
```

4.7. Ahora ya podremos acceder a nuestro proyecto (por ejemplo, la vista por defecto):



DOCUMENTATION

LARACASTS

NEWS

FORGE

GITHUB

#### Guía instalación autentificación de usuarios

1. En terminal creamos los archivos necesarios para la autentificación en u proyecto Laravel:

```
Microsoft Windows [Versión 10.0.17134.81]
(c) 2018 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\Vayava>cd ..\..\xampp\htdocs\Hotel-Spa

C:\xampp\htdocs\Hotel-Spa>php artisan make:auth
Authentication scaffolding generated successfully.

C:\xampp\htdocs\Hotel-Spa>
```

2. Añadimos la table admin a las migraciones y creamos las tablas por defecto de usuarios, reset de contraseña y la tabla admin creada:

```
Microsoft Windows [Versión 10.0.17134.81]
(c) 2018 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\Vayava>cd ..\..\xampp\htdocs\Hotel-Spa

C:\xampp\htdocs\Hotel-Spa>php artisan make:auth
Authentication scaffolding generated successfully.

C:\xampp\htdocs\Hotel-Spa>php artisan make:migration create_admins_table --create=admins
Created Migration: 2018_05_24_181958_create_admins_table

C:\xampp\htdocs\Hotel-Spa>php artisan migrate
Migration table created successfully.

Migrating: 2014_10_12_000000_create_users_table
Migrated: 2014_10_12_000000_create_users_table
Migrated: 2014_10_12_000000_create_users_table
Migrated: 2014_10_12_100000_create_password_resets_table
Migrated: 2014_10_12_100000_create_password_resets_table
Migrating: 2018_05_24_181958_create_admins_table
Migrated: 2018_05_24_181958_create_admins_table
C:\xampp\htdocs\Hotel-Spa>_

C:\xampp\htdocs\Hotel-Spa>_
```

3. Editamos la migración de "admin" con los mismos datos que un usuario norma además de un campo "job\_title" destinado a la función de ese administrador:

```
<?php
        services.php
session.php
wiew.php
                                                                                                           Illuminate\Support\Facades\Schema:
                                                                                                           Illuminate\Database\Schema\Blueprint;
                                                                                                   use Illuminate\Database\Migrations\Migration;
o- database
                                                                                                    class CreateAdminsTable extends Migration
            2014_10_12_000000_create_users_table.php
2014_10_12_100000_create_password_resets_table
2018_05_24_181958_create_admins_table.php
                                                                                             日 {
    o- ☐ seeds
         .qitiqnore
    📻 public
    • 🔳 images
                                                                                                                   Schema::create('admins', function (Blueprint $table) {
    $table->increments('id');
    $table->string('name');
    $table->string('email')->unique();
    $table->string('job_title');
    $table->string('password');
    $table->rememberToken();
    $table->timestamps();
}
            hotelspa.sql
dispa.sql
dispa2.sql
dispa3.sql
            - 📵 hotelspa4.sql
- 📵 hotelspa5.sql
         Ntaccess
        favicon.ico index.php
         robots.txt
         web.config
    resources
                                                                                              |
|
|
    ⊙- ☐ lang
    P- ☐ views

P- ☐ auth
              💁 🛗 passwords
                 - 📠 login.blade.php
- 📠 register.blade.php
                 - 📠 app.blade.php
             admin.blade.php
                  contacto.blade.php
```

4. Accedemos al modelo de Admin para seleccionar la tabla "admin" al usar el modelo Admin y la editamos con los siguientes datos:

```
<?php
Source Files
  Docs
                                                                    namespace App;
   🔳 арр
   🗠 🗂 Console
   • 🔳 Exceptions
                                                                    use Illuminate\Notifications\Notifiable;
     i Http
                                                                    use Illuminate\Foundation\Auth\User as Authenticatabl
         🗠 🔳 Auth
                                                                    class Admin extends Authenticatable
         AdminController.php

Controller.php
                                                            9 早 {
           HomeController.php

LanguageController.php

ReservaController.php
                                                                          use Notifiable;
                                                                          protected $guard = 'admin';
      • Middleware
        Mernel.php
   Providers
Admin.php
Reserva.php
     Reservasrestaurant.php
                                                                         protected $fillable = [
    'name', 'email', 'password', 'job_title'
     Reservastratamiento.php

Restaurant.php

Room.php
     Reservasspa.php
     Spa.php
Tratamiento.php
User.php
• 🗐 bootstrap
Ç- 🛅 config
     auth.php
broadcasting.php
                                                                                'password', 'remember_token',
```

5. A continuación, accedemos a "config/auth.php" y editamos las siguientes secciones añadiendo la configuración necesarios para nuestro administrador:

```
⊙- □ bootstrap
♀ □ config
       app.php auth.php
       broadcasting.php
       ache.php
                                                                                                                    'driver' => 'session',
'provider' => 'users',
       database.php
       filesystems.php
hashing.php
logging.php
       mail.php
       queue.php
                                                                                                                      'driver' => 'token',
'provider' => 'users',
       services.php
session.php
view.php
                                                                                                             ],
'admin' => [
'driver' => 'session',
'provider' => 'admins',
  database
    🗽 🛗 factories
      migrations
           2014_10_12_000000_create_users_table.php
2014_10_12_100000_create_password_resets_table
                                                                                                                'admin-api' => [
'driver' => 'token',
'provider' => 'admins',
           2018_05_24_181958_create_admins_table.php
    • 🔳 seeds
       gitignore ...
    🗣 🖬 css
           例 app.css
机 bootstrap-grid.min.css
```

```
'providers' => [
    'users' => [
        'driver' => 'eloquent',
        'model' => App\User::class,
],
    'admins' => [
        'driver' => 'eloquent',
        'model' => App\Admin::class,
],
```

6. Ahora accedemos al archivo de rutas de Laravel ("routes/web.php") para crear la protección al acceder a las vistas de usuario, admin y el resto de rutas de inicio de sesión y registro relacionadas con la autentificación de usuarios:

```
public
resources
```

7. Creamos el controlador que usara la vista de administrador agregando en esta la especificación de que solo pueda acceder un usuario de la tabla "admin":

```
<?php
📶 Source Files
   🔳 Docs
                                                                     namespace App\Http\Controllers;
   ∲- ☐ Console
   🕶 🔳 Exceptions
                                                                     use Illuminate\Http\Request;
     ⊞ Http
      🗣 🛅 Controllers
                                                                      class AdminController extends Controller
         Ф- 🛅 Auth
                                                            8 月 {
               ForgotPasswordController.php
               RegisterController.php
                ResetPasswordController.php
            Controller php

EditaUsuarioController php

HomeController php

LanguageController php

ReservaController php
                                                           14
15 🖃
                                                                                $this->middleware('auth:admin');
      • 🔳 Middleware
         Kernel.php
                                                                阜
      Providers
      Admin.php
         Reservasrestaurant.php
      Reservasspa.php
         Reservastratamiento.php
      Restaurant.php
                                                           25
                                                                                 return view('admin');
         Tratamiento.php
```

8. A continuación, creamos el controlador de login del administrador en "app/Http/Controllers/AdminLoginController.php":

```
🖥 🛭 Source Files
 Docs
                                                        namespace App\Http\Controllers\Auth;
  <mark>≡</mark>арр
  🗠 🛅 Console
 • 🔳 Exceptions
                                                        class AdminLoginController extends Controller
    - <mark>⊞</mark>⊚Http
                                                   □ {
     ଡ଼− <mark>≣</mark>igControllers
                                                  ∳- <mark>⊞</mark>gAuth
                                                              public function showLoginForm(){
              AdminLoginController.php
ForgotPasswordController.php
                                                                   return view('auth.admin-login');
              LoginController.php
                 RegisterController.php
              ResetPasswordController.php
                                                              public function login() {
                                                    阜
              AdminController.php
           📠 Controller.php
           EditaUsuarioController.php
              HomeController.php
```

9. A continuación creamos la vista de login de administrador en "resources/views/auth/admin-login.blade.php" y editamos la ruta al enviar el formulario como se ve en la imagen:

```
| Source | History |
```

10. Ahora editaremos el fichero de rutas con las siguientes:

```
Auth::routes();

Auth::routes();

Following trans.exton.blade prip

welcome blade prip

consider prip

consider
```

11. Terminando editamos el controlador de login de administrador "app/Http/controllers/AdminLoginController.php":

```
### Cipuration | C
```

12. Por último, solo nos queda crear un administrador en nuestra tabla Admin desde el terminal para probar que el código funciona correctamente:

💌 Símbolo del sistema - php artisan tinker

```
C:\xampp\htdocs\Hotel-Spa>php artisan tinker
Psy Shell v0.9.4 (PHP 7.2.1 - cli) by Justin Hileman
>>> $admin = new App\Admin
=> App\Admin {#2342}
>>> $admin->name = "Oscar"
=> "Oscar"
>>> $admin->email = "admin@hotelspa.com"
>>> $admin->password = Hash::make('adminhotelspa')
=> "$zy$10$DZ.nIS.98xOJn2yG6PO100vwu.06mQ2JjSH05KxKIuH6a37ZYTkpW"
>>> $admin->job_title = "Administrador_BBDD"
>>> $admin->save()
Illuminate/Database/QueryException with message 'SQLSTATE[HY000]: General e value (SQL: insert into `admins` (`name`, `email`, `password`, `job_title`, dmin@hotelspa.com, $2y$10$DZ.nIS.98xOJn2yG6PO100vwu.06mQ2JjSH05KxKIuH6a37ZY, 2018-05-30 17:34:46))'
>>> $admin->id = "1"
=> "1"
>>>> $admin->save()
=> true
```

13. Finalmente, modificamos el acceso a el dashboard de administrador para que quede accesible si ya hemos iniciado sesión cuando accedamos a la vista de "login user" ubicada en "resources/views/layouts/app.php":

### Guía instalación proyecto multilingüe

1. El primer paso es acceder a la carpeta raíz de nuestro proyecto y ejecutar el siguiente comando:

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - composer require caouecs/laravel-lang:~3.0

C:\xampp\htdocs\Hotel-Spa>composer require caouecs/laravel-lang:~3.0

./composer.json has been updated

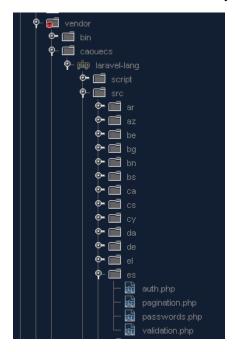
Loading composer repositories with package information

Updating dependencies (including require-dev)

Package operations: 1 install, 18 updates, 0 removals

- Updating symfony/css-selector (v4.0.8 => v4.0.9): Loading from cache
```

Esto nos creará las siguientes carpetas de varios idiomas en "vendor/caouecs/src" con los archivos necesarios predeterminados de autentificación y más configuraciones:



2. Ahora seleccionamos las que queramos implementar en nuestro proyecto y deberemos copiarlas en "resources/lang":



3. Ahora podemos configurar nuestro idioma por defecto en nuestro proyecto en "config/app.php" cambiando el valor de 'locale' y seguidamente también podemos configurar el idioma secundario en caso de que no encuentre nuestra librería de idioma principal configurando el valor de 'fallback\_locale':

4. Ahora creamos el archivo "nav.php" que utilizaremos en nuestra primera vista traducida tanto en la carpeta 'en' (vista ingles) como en la 'es' (vista español):



5. Añadimos en estos archivos la siguiente estructura json con sus referencias "name=value":



INS "Nicolau Copèrnic" Desenvolupament d'Aplicacions Multiplataforma

```
assets

Project

auth.php
auth.php
auth.php
pagination.php
pagswords.php
passwords.php
```

6. Añadimos en la vista la función php que utiliza nuestro archivo 'nav' y selecciona el valor de 'reser':

7. A continuación, crearemos los archivos necesarios de configuración para el sistema multilingüe. Para ello accedemos al terminal en nuestra carpeta raíz del proyecto y creamos los siguientes archivos middleware:

```
C:\xampp\htdocs\Hotel-Spa>php artisan make:controller LanguageController Controller created successfully.

C:\xampp\htdocs\Hotel-Spa>php artisan make:middleware LanguageSwitcher Middleware created successfully.

C:\xampp\htdocs\Hotel-Spa>
```

8. Ahora accedemos al archivo "app/Http/Kernel.php" y le añadimos las siguientes líneas:

9. Seguidamente configuramos el middleware y el controlador cambiador de idiomas creado anteriormente:

Middleware LanguageSwitcher:

```
# Source Fies

P Sour
```

Controlador LanguageController:

```
| Docs |
```

10. Por último, accedemos a la vista donde ubicaremos el seleccionador de idioma con un "select" y este será el código que utilizaremos: