



Dúvidas e Suporte sobre Problemas de Acesso à 10ª OBG – 2025.

Olá, Professoras/es,

Desejamos que todos estejam bem e com saúde.

Agradecemos pela participação na 10ª Olimpíada Brasileira de Geografia (OBG) e informamos que as **inscrições foram prorrogadas até o dia 21/07 (Estamos atualizando o site)**, a fim de garantir que todas as equipes possam se inscrever sem maiores intercorrências.

Pensando em facilitar o processo, reunimos abaixo algumas **orientações sobre os principais problemas de acesso**:

Estudantes que Não Estão Recebendo os E-mails para Preenchimento dos Dados

Os e-mails podem ter sido enviados corretamente, mas acabaram sendo direcionados à **caixa de spam**. Pedimos que os estudantes verifiquem essa possibilidade.

Caso os e-mails realmente não tenham sido recebidos, é possível que o **sistema de envio tenha sido bloqueado pelo provedor de e-mails do destinatário**.

Nessa situação, solicitamos que a **senha seja gerada manualmente** (nova funcionalidade), conforme orientado no **arquivo anexo**.

Importante: Durante as Provas, recomendamos que **apenas um dos estudantes** da equipe acesse o sistema para produzir as respostas, utilizando um **único login**. Isso evita problemas com acessos simultâneos, conforme previsto no Regulamento.

Problemas com Senha Recuperada Incompatível

Em alguns casos, o sistema pode estar carregando **dados antigos de acessos ou de edições anteriores**, o que pode impedir o funcionamento de uma nova senha enviada.

Se isso ocorrer, é provável que o navegador esteja utilizando uma senha salva automaticamente. Recomendamos as seguintes ações:

- Limpar o **cache e o histórico de navegação**;
- Acessar novamente utilizando a **senha enviada pelo sistema**;
- Se necessário, **solicitar uma nova senha**;
- Utilizar outro navegador, como o **Firefox** ou o **Microsoft Edge**.



Prazo para Preenchimento dos Dados no Sistema

Recomendamos que os estudantes acessem o sistema e realizem o preenchimento de seus dados **antes do início da prova**, a fim de evitar intercorrências.

Prazo recomendado: até o dia 01/08.



A Comissão Organizadora **não prestará suporte técnico relacionado a acessos durante o período de aplicação das provas, estes devem ser resolvidos antes do início das fases.**

Ressaltamos que, embora todos os membros da equipe tenham acesso ao sistema, **não é recomendado o acesso simultâneo**, pois isso pode causar **problemas no registro das respostas**, cuja responsabilidade será da própria equipe, conforme consta no Regulamento.



Prazo para Atualização dos Dados

O/a professor/a poderá realizar alterações nos dados dos estudantes ou até mesmo substituir suas informações pelas de outro/a orientador/a **até o dia 01/08**, antes do início da primeira fase.

Permanecemos à disposição e desejamos sucesso a todas e todos!

Coordenação da Olimpíada Brasileira de Geografia