

# JULIAN DAVID FORERO HERNANDEZ



JULIANFORERO55555@GMAIL.COM



3007709585



## REFERENCIAS

### NOMBRE:

Juan Felipe Silva Hernández

### OCUPACION:

Ingeniero en sistemas

### TELÉFONO:

3193701749

### NOMBRE:

Oscar Andrés González Ruiz

### OCUPACION:

Asistente administrativo

### TELÉFONO:

3228170824

## QUIEN SOY

Soy una persona proactiva y con habilidades para el trabajo en equipo, con una rápida capacidad de aprendizaje. Me interesa el desarrollo de software eficiente, así como brindar un trato humano y de calidad en atención al cliente y soporte. Busco crecer profesionalmente, aportando creatividad, dedicación y soluciones innovadoras.

## ESTUDIOS

2016	Título Bachillerato Académico - Finalizado
Aquileo parra	<i>I.E.D. AQUILEO PARRA</i>
2016	Título Técnico en asistencia administrativa - Finalizado
SENA	<i>Servicio Nacional de Aprendizaje</i>
2021	Título Ingles B1 - Finalizado
SMART	<i>Academia de idiomas Smart</i>
2025	Título Técnico en programación de software - En curso
SENA	<i>Servicio Nacional de Aprendizaje</i>

## EXPERIENCIA LABORAL

### EMPRESA: 2022-2023 (1 año)

GETCOM SERVICIOS S.A.S.

#### Cargo ocupado:

Asesor SAC

#### Tareas realizadas:

Soporte básico de la aplicación y resolución en primer contacto y fidelización de clientes para los servicios de DiDi Food realizando la gestión vía telefónica y mediante chat.

**GETCOM  
SERVICIOS  
S.A.S.  
(Bogotá)**

### EMPRESA: 2024-2025 (13 meses)

MILLENIUM BPO S.A.S.

#### Cargo ocupado:

Asesor SAC

#### Tareas realizadas:

Soporte básico de la página, explicación de los productos de compensar y acompañamiento al usuario en los procesos mediante chat.

**MILLENIUM  
BPO S.A.S.  
(Bogotá)**

Nota: Las referencias y certificados disponibles a solicitud de los interesados.