**DESARROLLO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SOCIAL DE LA UNIDAD DE ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL “DUEÑA DE MÍ”.**

**Carlos Luis Arteaga Zhumi, Cecibel Estefanía Jaramillo Cabrera, Jorge Andrés López Mero, Gina Michel Parrales Álvarez, Rolando Fabricio Romero Herrera, Rubén Darío Sánchez Maldonado, Julio Adalberto Sánchez Gaona, Ana Belén Tuarez Solórzano, Fabiola Marisela Yupangui Cando**

Instituto Tecnológico Superior “Ismael Pérez Pazmiño”

General Serrano/ Palmeras y Santa Rosa

Machala – El Oro – Ecuador

**Email:** [estudiantes6B@hotmail.com](mailto:estudiantes6B@hotmail.com)

**RESUMEN**

El avance tecnológico ha sido de manera acelerada tanto en dispositivos móviles como en los exploradores web obligando a los diseñadores de los portales y aplicaciones orientados a la web deben acoplarse a las diversas necesidades de los usuarios basadas en la tecnología y plataformas que surgen cada día para navegar en la web, por ello el proyecto tiene como objetivo el desarrollo de una aplicación para la gestión administrativa y social Una vez aplicados los instrumentos y analizado los resultados obtenidos en las encuestas, se procedió a la tabulación de datos cualitativos y cuantitativos los cuales se presentaron gráficamente en términos de porcentajes a fin de facilitar la interpretación.

Para el diseño de la interfaz gráfica se usó un editor de código que evite la necesidad de tener que introducir manualmente las mencionadas etiquetas, Brackets que es una herramienta para la edición de código HTML, CSS y PHP, la utilización de tecnologías tales como HTM5, CSS3, JQuery y el framework de desarrollo Bootstrap, además utilizando una base de datos Sql yog la cual almacenó los datos importantes en lo que aplicamos a la creación de un Aplicacion web Adaptado para cualquier dispositivo creando así un medio apropiado la cual permitirá la interacción entre la comunidad y el personal, además agregar comentarios y noticias.

**Palabras claves:** Tecnologías, gestión, procesos, diseño, portal web.

**ABSTRACT**

The technological advance has been accelerated in both mobile devices and web browsers, forcing the designers of portals and web-oriented applications should be adapted to the diverse needs of users based on the technology and platforms that arise every day for surfing the web, therefore the project aims to develop an application for administrative and social management Once the instruments were applied and the results obtained in the surveys were analyzed, qualitative and quantitative data were tabulated, which presented graphically in terms of percentages in order to facilitate interpretation.

For the design of the graphic interface, a code editor was used to avoid the need to manually enter the aforementioned labels, Brackets, which is a tool for editing HTML, CSS and PHP code, the use of technologies such as HTM5, CSS3, JQuery and the Bootstrap development framework, also using a Sql yog database which stored the important data in what we apply to the creation of a web application adapted for any device, thus creating an appropriate medium which will allow the interaction between community and staff, plus add comments and news.

**Keywords:** Technologies, management, processes, design, web portal.

**INTRODUCCIÓN**

La Unidad de Acogimiento “Dueña de mi” mantiene una lucha constante por la excelencia y el reconocimiento a nivel nacional, se encuentra ubicada en el sur de la ciudad de Machala. El principal problema de la Unidad de Acogimiento radica en que actualmente no posee un portal de información web mediante el cual pueda dar a conocer la labor que realizan como son sus actividades, eventos y que a su vez se pueda almacenar información importante.

Esta Unidad de Acogimiento es una institución sin fines de lucro que tiene como objetivo básico fomentar las destrezas y habilidades de un grupo de beneficiarias que han pasado por abuso sexual y que con muchas ganas de superar lo sucedido a través de clases psicológicas, dinámicas o haciendo alguna actividad que le permita aprender. La Unidad de Acogimiento presta sus servicios a 30 beneficiarias comprendidas entre los 10 y 18 años de edad, de las cuales 100% de ellas residen en las instalaciones de la Unidad de Acogimiento.

El objetivo del presente proyecto consiste en desarrollar una aplicación para la gestión administrativa y social de la unidad de acogimiento institucional “dueña de mi” de la ciudad de Machala, para llegar con mayor facilidad a la comunidad, difundir las noticias y actividades que realiza la Unidad de Acogimiento, fomentar el uso de este sitio web para la obtención de donaciones que ayuden a superar a dicha institución.

La función de la página web es una gestión administrativa y de difusión para que llegue a los usuarios de forma rápida y en el tiempo adecuado, con ello puedan obtener información visualizando noticias, actividades y documentos que pueden ser descargables para algún trámite, por esta razón se ha definido como objeto a los procesos de gestión.

Para la elaboración se debe tener en cuenta diversos factores como el coste económico, la fiabilidad del sistema y el funcionamiento eficiente para satisfacer las necesidades del usuario debido a esto ha tomado como campo a la ingeniería del software ya que es una disciplina la cual permite darle mantenimiento a la gestión con sus metodologías para el desarrollo y diseño.

La hipótesis de este proyecto consiste en que si se diseña una aplicación web entonces se Desarrolla la gestión administrativa y social diseñada con la aplicación de la metodología XP y el uso de programas Brackets (editor de código), Sql yog (base de datos) para la unidad de acogimiento institucional “dueña de mi” de la ciudad de Machala. La aplicación web está dirigido a la comunidad de la ciudad de Machala sus alrededores, a las diferentes instituciones que puedan apoyar a la institución, autoridades principales de todo el país y en especial al personal que conforma la Unidad de Acogimiento.

Se realizó una encuesta al personal que conforman la unidad de acogimiento para evidenciar que tan necesario es el desarrollo de esta aplicación web y a través de las tablas y la representación gráfica de los datos obtenidos, se evidencia que el 90% de la muestra poblacional encuestada cree necesario implementar una forma rápida y eficaz para mantener informada a la comunidad y especialmente a las beneficiarios y de éstos el 100% tienen acceso a internet. De acuerdo a la información obtenida el 100% de la población considera necesario la implementación una gestión administrativa y con el uso constante de internet es fácil el acceso a la información web.

**MATERIALES Y MÉTODOS**

La presente investigación se realiza a las diferentes autoridades principales y todo el equipo de dicha Unidad de Acogimiento, para recolectar la información pertinente se elaboró una encuesta como instrumento de estudio y así poder obtener la información necesaria para el desarrollo de la aplicación para la gestión administrativa y social implementando los requerimientos que se han tomado en la Unidad de Acogimiento, aplicando los mejores conocimientos obtenidos en los meses de estudio.

Una vez realizados los instrumentos y analizado los resultados obtenidos en las encuestas, se procedió a la tabulación de datos cualitativos y cuantitativos los cuales se presentaron gráficamente en términos de porcentajes a fin de facilitar la interpretación.

Para el diseño de la interfaz gráfica se usó un editor de código que evite la necesidad de tener que introducir manualmente las mencionadas etiquetas en este caso se escogió Brackets que es una herramienta para la edición de código HTML, CSS y PHP, ya que está desarrollado de una interfaz limpia que facilita el trabajo, permite sincronizar con el navegador para mostrar los cambios al instante y se integra con otras herramientas, se usó el programa de adobe Photoshop versión CS6 para el diseño y modificación de imágenes y fondos los cuales se utilizan dentro del entorno de la página para que sea más atractiva hacia los usuarios, se usó un framework Bootstrap y un sistema de gestión de base de datos SQL yog, cada uno para la codificación del sistema web y la adaptación al tamaño de cualquier dispositivo.

Una interfaz gráfica tiene que facilitar un diseño preciso a todos los usuarios, así como la información y la comunicación que va a realizar la Unidad de Acogimiento. Con ello debe hacerle más fácil de aprender, fácil de usar, y que los usuarios cometan menos errores. El éxito del diseño sería mejorar el tiempo del usuario, para que vuelva a utilizarlo de manera continua y que ingresen a la página personas que estén dispuestos a colaborar ya que esto es lo más importante para la Unidad de Acogimiento.

**Framework** **Bootstrap** es un framework open source Front-End que ofrece un conjunto de herramientas diseñadas para ayudar a los creadores y diseñadores de portales o sitios web a crear proyectos de alta calidad y que permitan facilitar la navegación debido a que sus componentes permiten priorizar, adaptar y escalar los contenidos de los sitios dependiendo de las resoluciones de pantalla en los que se desplieguen y sin importar el tipo de dispositivo o sistema operativo en el que se requieran. “Bootstrap es un enfoque de diseño web destinado a la elaboración de sitios web para proporcionar una visualización óptima para una experiencia de navegación fácil y con un mínimo de cambio de tamaño, paneo, y desplazamiento a través de una amplia gama de dispositivos” ((Gozalo Arias, 2013)

**Hojas de estilo CSS 3** en cascada o CSS por sus siglas en inglés (Cascading Style Sheet) aparecieron como un avance muy útil que ayuda a mejorar la presentación de las páginas web ya que permiten separar los elementos de diseño y los contenidos, haciendo que el desarrollo y mantenimiento de los sitios sea más eficiente. “CSS es un estándar del Consorcio WWW o W3C, ampliamente reconocido y utilizado debido a dos aspectos importantes que ofrece: Ahorrar tiempo en el diseño de sitios web y conseguir efectos potentes, soportados por la mayoría de los navegadores.” 0 (Simarro)., 2014)

**Lenguaje de marcado HTML 5** se encarga de desarrollar una descripción sobre los contenidos que aparecen como textos y sobre su estructura complementando dicho texto con diversos objetos: como fotografías y animaciones, sus siglas provienen de HyperText Markup Language (Lenguaje de Marca de Hipertexto), HTML5 es la nueva versión de HTML que incorpora nuevos elementos y atributos.

**PHP** (acrónimo recursivo de PHP: Hypertext Preprocessor) es un lenguaje de código abierto muy popular especialmente adecuado para el desarrollo web y que puede ser incrustado en HTML. En lugar de usar muchos comandos para mostrar HTML (como en C o en Perl), las páginas de PHP contienen HTML con código incrustado que hace "algo" (en este caso, mostrar "¡Hola, soy un script de PHP!). El código de PHP está encerrado entre las etiquetas especiales de comienzo y final <?php y ?> que permiten entrar y salir del "modo PHP". (php.net, 2001)

**Sql yog** es una herramienta de gestión de bases de datos MySQL proporciona una eficiente e intuitiva interfaz de usuario. Por ello, es muy fácil de utilizar por usuarios inexpertos además de ser muy poderosa para Administradores de Bases de datos (permitiéndoles ahorrar mucho tiempo en tareas administrativas.

Para la creación de la base de datos se usó el programa de SQLyog en la que se va a hacer la conexión con la página web, aquí se almacenan datos de los usuarios los cuales son los que van a tener el control y acceso a la información que se muestre diariamente en la página.

**MÉTODOS**

**Metodología Exploratoria-Descriptiva**

La metodología utilizada para el desarrollo de esta investigación es de tipo exploratoria-descriptiva, debido a que no se alguna aplicación web en la unidad de acogimiento por lo cual se debe recurrir al uso de instrumentos de recolección de datos para luego mediante el uso de la investigación descriptiva analizar dicha recolección para proceder al correspondiente análisis e interpretación de la información obtenida. Para alcanzar lo planteado el primero es revisar los datos obtenidos, tabular y verificar la ausencia de un aplicación web y se plante la hipótesis. Una vez planteada la hipótesis el siguiente punto es identificar las variables relacionadas en esta investigación con sus respectivos indicadores que permitirán medir de forma cuantitativa sobre la falta de una herramienta informática. Luego se procedió a identificar la población que en este caso está conformado por las beneficiarias y el personal que labora.

Para la extracción de datos se usará la encuesta como instrumento de recolección, para el desarrollo de la misma se establecen los indicadores para posteriormente armar la el instrumento de tal forma que la tabulación de la misma sea de forma rápida y acertada. Para el procesamiento de la información se utilizará gráficos para luego poder realizar un correcto análisis e interpretación de la información.

**Metodología ágil XP**

Surge con el propósito de transformar la esencia del desarrollo de los procesos que se ejecutan al momento de llevar acabo la planificación y ejecución de un proyecto de creación de software esta metodología se enfoca en integrar en una mejora continua al usuario y al grupo de individuo que se encargaran de resolver la problemática percibida. XP en comparación de las metodologías tradicionales es más rápida, ya que conlleva menos protocolo, lo que evita que existan jerarquías dentro del grupo, lo cual permite que cada integrante del grupo pueda aportar en cualquier motivo, por la cual se implementara o hará uso de esta metodología es, que la misma se enfoca en resultados a corto plazos es decir los resultados que se van obteniendo a lo largo de la modulación serán verificados al instante y de existir alguna anomalía o falta se hará las correcciones correspondientes.

De esta forma rápida es posible obtener los resultados esperados a corto plazo y de manera eficiente el sistema tomara robustez en la utilización de los módulos se lograra de manera instantánea. Los resultados son verificados por el usuario de manera que apruebe el producto y así obtener una seguridad y solidez en el desarrollo del sistema, de esta manera el resultado final lograra satisfacer en un gran porcentaje las expectativas y las necesidades del usuario.

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

La unidad “Dueña de Mí”, acoge a adolescentes mujeres en situación de violencia sexual, para el efecto interviene un equipo ejecutor que cumple funciones de cuidado para las referidas, esta atención implica satisfacer necesidades básicas como alimentación y salud, además de otras como educación, desarrollo personal, seguridad y protección integral, esta se encuentra ubicada en la ciudad de Machala.

Según el artículo 35 dice que:

"Las personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, personas privadas de libertad y quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta complejidad, recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado. La misma atención prioritaria recibirán las personas en situación de riesgo, las víctimas de violencia doméstica y sexual, maltrato infantil, desastres naturales o antropogénicos. El Estado prestará especial protección a las personas en condición de doble vulnerabilidad."

Estos grupos y personas tienen los mismos derechos que tenemos todos pero con una pequeña diferencia ellos tienen ante todo la prioridad ya sea en el ámbito social y económico esto se aplica en propiedades, sean publicas y privadas ya que tienen los mismos derechos a trabajar pro teniendo en cuenta que no rendirá lo que es necesario también a una buenas salud y una excelente educación  para todos estos grupos y personas con estas prioridades.

La Informática está inmersa en la gestión integral de la empresa, recalcando que no gestiona propiamente la empresa, ayuda a la toma de decisiones, pero no decide por sí misma. Por ende, debido a su importancia en el funcionamiento de la compañía, existe la Auditoría Informática, que no es otra cosa que un examen crítico que se realiza con el fin de evaluar la eficacia y eficiencia de una sección, un organismo, una entidad, entre otras.

En el proceso se debe seguir los siguientes pasos para llevar a cabo una auditoría de Sistemas, el proceso empieza de la siguiente manera: La primera etapa llamada Planificación que consiste en identificar lo que se va auditar, el tiempo que dura y los recursos que se van a disponer. En la segunda etapa de Ejecución de la Auditoría, se elaboran los programas que corresponden a esta etapa, se utilizan las herramientas de recolección de información, las hojas de apuntes de los hallazgos encontrados y finalmente en la tercera etapa denominada elaboración del informe de Resultados donde se adjuntan los hallazgos y las evidencias.

Muchas compañías y organismos oficiales disponen de un gran número de ordenadores. A menudo, éstos están dispersos por un edificio, una región, por todo el país o el incluso en distintas partes del mundo. En estos casos, suele ser habitual que unos ordenadores necesiten acceder a información o recursos disponibles en otro. La mejor forma de lograr resolver este problema es interconectarlos para formar una red.

El objetivo fundamental de la red es compartir recursos, es decir, que todos los programas, equipos auxiliares como impresoras y fundamentalmente los datos, estén disponibles para todos los demás equipos que integran la red independientemente de su ubicación física y de la del usuario, por lo que se ha diseñado una intranet como sistema de comunicación interno, de la empresa con sus empleados y de éstos entre sí, de manera que se constituya en un espacio de compartición de conocimientos, con información de la empresa útil para el desempeño de las funciones de sus trabajadores, con información personal y laboral de los propios trabajadores y beneficiarias, con posibilidad de publicar noticias de utilidad en la aplicación web.

El diseño de una aplicación web en un principio era sólo texto, pero a medida que ha evolucionado la tecnología, tanto los ordenadores como las redes de telecomunicaciones, se ha generado nuevas formas de desarrollar la web a través de diseños.

El aplicación web se ha diseñado con un innovador aspecto, confiable y exitoso ya que un buen diseño web, basado en jerarquías bien elaboradas de contenidos, aumenta la eficiencia de la aplicación web como un medio de comunicación e intercambio de información y todo tipo de datos que ofrece el contacto directo entre el usuario y los desarrolladores

La finalidad de la estadística es utilizar datos obtenidos en una muestra de sujetos para realizar inferencias válidas para una población más amplia de individuos de características similares. Se ha elaborado encuesta con el objetivo de obtener información veraz y directa de las personas que se encuentra en la unidad de acogimiento “DUEÑA DE MI”, para con ello poder analizar el servicio que están brindado en la unidad.

En base al análisis de la información recopilada, determinar si es procedente o no la implementación de una aplicación web que contribuya a la gestión administrativa y social que favorezca el seguimiento y reinserción de las adolescentes a un núcleo familiar.

**¿Considerando el tiempo de permanencia dentro de la Unidad de Acogida, Ud., se encuentra agradecida/contenta/satisfecha con el servicio otorgado?**

**Fuente:** Informe del área de estadística

**Elaborado:** Los autores.

Durante el tiempo de permanencia de las beneficiarias el 93% se encuentran contentas por estar en la unidad de acogimiento y 7% se encuentran insatisfechas debido a que tienen poco tiempo de llegar a la unidad de acogimiento por lo que aún no se acoplan al lugar.

**¿Cómo considera usted el trato otorgado por el equipo de tutoras y personal administrativo de la Unidad de Acogida?**

**Fuente:** Informe del área de estadística

**Elaborado:** Los autores.

Se observa que el trato otorgado por el equipo de tutoras y personal administrativo es excelente con 80% en cambio el 12% se observa que el trato es muy bueno y el 8% dicen que es bueno a diferencia que nadie afirma que el trato es Regular ni pésimo.

**CONCLUSIÓN**

En el transcurso del desarrollo de la aplicación web se concluyó que es importante el uso de tecnologías informáticas ya sea para comunicarse con el mundo, realizar tareas, hacer labores sociales e informar de acuerdo con los temas que se ha investigado, y un sin número de cosas importantes en el diario vivir, además de ofrecer una gran oportunidad para los estudiantes desarrollando la creatividad y habilidades dentro del diseño.

Diseñar esta aplicación web requiere de esfuerzo y dedicación para poder lograr el objetivo deseado, se deben elegir formas, texturas, colores, tipografías, dibujos acordes a la institución y el mensaje que se quiera transmitir se debe crear de acuerdo con gustos y preferencias para que tanto el diseñador y el usuario queden satisfechos con el diseño. Además, el diseño debe tener elementos llamativos y creativos para que las comunidades mantengan su interés en la página.

Este proyecto tiene como finalidad ser una herramienta utilizada para facilitar las actividades dentro de la unidad de acogimiento esperando que sea de utilidad para el personal administrativo, para realizar la investigación se analizó toda la información recolectada por medio de textos, encuestas, internet, puntos de vista de diseñadores gráficos y desarrolladores de páginas web, entre otros.

Se concluye que la aplicación web se constituye como una herramienta gestión administrativa ya que es un elemento sumamente importante en la sociedad actual y que cumple con su rol e interacción si se utiliza de una buena manera.

# **BIBLIOGRAFÍA**

**(Gozalo Arias, 2013). 2013.** 2013.

**Angel, Patricia, Daniel. Rocio. 2005.** *Php y MySql.* 2005.

**Claris, Pau.** Metodolgia srum para el desarrollo del software. [En línea] https://www.softeng.es/es-es/empresa/metodologias-de-trabajo/metodologia-scrum.html.

**Gómez, Jesús. 2016.** CEREM. [En línea] 15 de 02 de 2016. https://www.cerem.ec/blog/el-rol-del-comite-de-etica-en-las-organizaciones.

**Gutierrez, Jorge A. Saavedra.** EL MUNDO INFORMÁTICO. [En línea] https://jorgesaavedra.wordpress.com/about/.

**php.net. 2001.** php.net. *php.net.* [En línea] 2001. http://php.net/manual/es/intro-whatis.php.

**—. 2001.** php.net. *php.net.* [En línea] 2001. http://php.net/manual/es/intro-whatis.php.

**Roger S. Pressman, Ph.D. 2010.** *Ingeniería del software.* Mexico  : The McGraw-Hill Companies, 2010.

**sommerville, lan.** *Ingenieria del software.*

**TechTarget. 2005.** TechTarget. *TechTarget.* [En línea] S.A. de C.V, 2005. http://searchdatacenter.techtarget.com/es/definicion/MySQL.

**virus, Decálogo para prevenir los.** Decálogo para prevenir los virus.