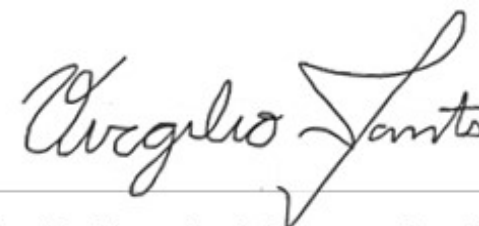



CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DE CURSO

A FM2S Treinamento em Desenvolvimento Pessoal e Gerencial certifica que

JOÃO VITOR MARTINS FERNANDEZ

concluiu com êxito o Curso de Empatia, com carga horária de 005 horas -aula.



Virgilio Ferreira Marques dos Santos
Diretor de Cursos FM2S

Registro de conclusão:

Aluno: JOÃO VITOR MARTINS FERNANDEZ

Código: 182317

Frequência: 100%

Data de Conclusão: 05/02/2023

Carga horária: 005 horas

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Empatia

1. Introdução - Entender o outro
2. Case
3. Conceitos
4. Passo 1 - Ouça
5. Passo 2 - Observe
6. Passo 3 - Imagine
7. Passo 4 - Entenda
8. Passo 5 - Coloque em perspectiva
9. Encerramento



fm2s.com.br
ead.fm2s.com.br

CNPJ: 09.386.495/0001-03

Virgilio Ferreira Marques dos Santos
Diretor de Cursos FM2S