

# Политика конфиденциальности

Мы уважаем приватность наших клиентов: в этом документе описаны цели и способы обработки персональных данных, а также права пользователей и способы их реализации.

Политика в области обработки персональных данных («**Политика**») определяет порядок обработки и защиты персональных данных различных категорий субъектов персональных данных («**Субъекты**»), за исключением работников, уволенных работников и родственников работников<sup>1</sup>, Акционерным обществом «Мэлон Фэшн Груп», ОГРН 1057813298553, место нахождения: 190103, г. Санкт-Петербург, 10-я Красноармейская дом 22, литер А, пом. 1-Н, 6 этаж («**Компания**»).

Перед использованием веб-сайтов [sela.ru](http://sela.ru), [zarina.ru](http://zarina.ru), [befree.ru](http://befree.ru), [loverepublic.ru](http://loverepublic.ru), [idol.ru](http://idol.ru), иных веб-сайтов и мобильных приложений, принадлежащих, администрируемых или используемых АО «Мэлон Фэшн Груп» («**Ресурсы**»), пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики. Пользуясь Ресурсами, Вы подтверждаете, что Вы ознакомились с условиями настоящей Политики в полном объеме до начала использования. Начало использования Вами любого из ресурсов в любой форме означает, что Вы принимаете условия настоящей Политики.

Политика может быть изменена Компанией. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Ресурсах.

Цели, категории и основания обработки персональных данных Субъектов

В Компании могут обрабатываться персональные данные исключительно в целях, для которых они были собраны или получены. В частности, Компания может обрабатывать персональные данные для достижения целей, указанных в Приложении 1.

Персональные данные могут обрабатываться Компанией также в иных целях, установленных утвержденным Перечнем персональных данных, обрабатываемых Компанией (далее — Перечень персональных данных).

В Перечне персональных данных для каждой цели обработки в т. ч. определены:

- категории Субъектов, чьи персональные данные обрабатываются Компанией;
- перечень категорий обрабатываемых персональных данных;
- правовые основания обработки персональных данных;
- сроки обработки (хранения) персональных данных;
- порядок уничтожения персональных данных.

Перечень персональных данных подлежит пересмотру лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Компании, не реже одного раза в год, а также по мере необходимости при изменении процессов обработки персональных данных для обеспечения точности, достоверности и актуальности персональных данных, в том числе по отношению к целям обработки персональных данных.

Компания вправе в указанных целях собирать, вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству способами путем как автоматизированной, так и неавтоматизированной и смешанной обработки. По достижении целей обработки или в случае утраты

необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению.

В Компании не обрабатываются биометрические данные, а также сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Субъектов персональных данных.

Компания не размещает персональные данные в общедоступных источниках и не распространяет персональные данные без согласия Субъекта или соответствующих требований законодательства. При предоставлении Субъектами персональных данных согласий на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, условий и запретов не было установлено.

Обработка персональных данных в целях, указанных выше, осуществляется Компанией на следующих законных основаниях:

- заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект, в частности, Условий продажи товаров и использования интернет-магазина и Правил программы лояльности (если применимо),
- с согласия Субъекта персональных данных, предоставляемого при заполнении веб-форм или в ином виде,
- для выполнения функций и обязанностей, возложенных на Компанию применимым законодательством,
- для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта персональных данных.

Принципы обработки персональных данных

При обработке персональных данных Субъектов Компания руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» («**Закон о персональных данных**»).

Компания обрабатывает персональные данные на основании следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях — и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта или иного Субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, соглашением на обработку, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда Субъектам персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

#### Условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Компанией в соответствии с настоящей Политикой, внутренними актами Компании, а также законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется Компанией, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Компанией к обработке, или которым передаются персональные данные в указанных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

- курьеры и компании, оказывающие услуги по доставке товаров, заказываемых через интернет-магазин;
- аффилированные компании группы в целях обеспечения внутригруппового взаимодействия и корпоративного управления,
- контрагенты Компании, оказывающие услуги поддержки используемых информационных систем (CRM-систем и др.), хостинга, организации пропускного режима, юридические, аудиторские, иные услуги, приобретаемые Компанией в указанных выше целях;
- контрагенты Компании, оказывающие услуги хранения, хостинга сайтов и поддержки используемых информационных систем, горячей линии и колл-центра, организации мероприятий, организации рассылки, по сбору и обработке отзывов Субъектов, проведению опросов и исследований среди Субъектов, иные услуги, приобретаемые Компанией в указанных выше целях;
- маркетплейсы, на которых размещены товары Компании;
- государственные/муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством.

Компания имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия Субъекта при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке персональных данных, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Обработка персональных данных третьим лицом может осуществляться только на основании договора, в котором определены перечень действий (операций), которые будут осуществляться с персональными данными, и цели обработки, положения по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе требования не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также требования статьи 19 Закона о персональных данных.

В Компании запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

Компания не размещает персональные данные в общедоступных источниках без письменного согласия Субъекта или иного Субъекта персональных данных.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Компания обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных и иными применимыми нормативными актами.

К мерам обеспечения безопасности ПД в Компании относятся, в том числе, следующие:

- учет обрабатываемых в Компании категорий и перечня персональных данных, категорий Субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроков хранения и порядка уничтожения таких персональных данных;
- учет мест хранения персональных данных и информационных систем Компании, в которых обрабатываются персональные данные;
- определение необходимого уровня защищенности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Компании;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- определение и внедрение технических и организационных мер, обеспечивающих защиту персональных данных, перед введением новых процессов обработки персональных данных и новых информационных систем персональных данных;
- осуществление и документирование оценки вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер;

- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и других инцидентов, принятие мер по ликвидации и митигации последствий;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- учет должностей работников Компании, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым как с использованием, так и без использования средств автоматизации, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей;
- ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой и иными локальными актами Компании по вопросам обработки и защиты персональных данных, обучение работников Компании;
- контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- осуществление регулярного внутреннего контроля аудита соответствия обработки и обеспечения безопасности персональных данных действующему законодательству Российской Федерации в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

В Компании назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

Во внутренних документах, обязательных для исполнения всеми работниками Компании, а также в соответствующих соглашениях с партнерами, контрагентами и прочими третьими лицами в части, их касающейся, определяются процедуры:

- предоставления доступа к информации;
- внесения изменений в персональные данные с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки;
- уничтожения либо блокирования персональных данных в случае необходимости выполнения такой процедуры;
- обработки обращений и Субъектов персональных данных (их законных представителей) для случаев, предусмотренных Законом о персональных данных, в частности порядок подготовки информации о наличии персональных данных, относящихся к конкретному Субъекту, информации, необходимой для предоставления возможности ознакомления Субъектом (его законными представителями) с его персональными данными, а также процедуры обработки обращений об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленной цели обработки;

- обработки запроса уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных;
- получения согласия Субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- передачи персональных данных третьим лицам;
- работы с материальными носителями персональных данных;
- необходимые для осуществления уведомления уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных в сроки, установленные Законом о персональных данных.

При сборе персональных данных Компания обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

#### Использование cookie-файлов и иных средств веб-аналитики

Cookie — это небольшие файлы, которые создаются и сохраняются браузером при посещении веб-сайтов Компании. Cookie-файлы хранятся на устройстве не более 13 месяцев и позволяют отслеживать качество работы веб-сайта и характеристики его использования, а также оптимизировать маркетинговые активности в Интернете.

Посещение и использование веб-сайтов по умолчанию предусматривает генерацию и сохранение cookie-файлов. Однако Субъект в любой момент может удалить cookie-файлы с устройства через настройки используемого браузера. Субъект также может отказаться от принятия cookie-файлов, однако при этом не гарантирована работа всех функций веб-сайтов (например, запоминание города Субъекта, аутентификация в личных кабинетах).

На веб-сайтах и в мобильных приложениях Компании используются следующие виды средств веб-аналитики:

Технические и функциональные cookie-файлы	Эти файлы, генерируемые движками сайтов, используются для обеспечения бесперебойной работы сайтов, а также для запоминания выбранных Субъектом настроек (в частности, контроля языка и всплывающих баннеров).
Маркетинговые и аналитические cookie-файлы и пиксели	Для сбора и статистического анализа данных, связанных с использованием веб-сайтов, используются сервисы Яндекс.Метрика, Mindbox, Битрикс, Flocktory, МТС Маркетолог. Кроме этого, могут также использоваться различные пиксели дополнительных сервисов. Сведения, получаемые с помощью сервисов, не позволяют идентифицировать пользователей.

Права Субъектов персональных данных и контакты по вопросам обработки персональных данных

При обработке персональных данных Субъекты вправе:

- запросить информацию, касающуюся обработки персональных данных Субъектов,

- потребовать уточнения, уничтожения или блокирования персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки,
- отозвать предоставленные Компании согласия на обработку персональных данных,
- обжаловать действия Компании в административном или судебном порядке.

В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки персональных данных, в том числе для отзыва согласий на обработку персональных данных, Субъекты могут обратиться по адресу электронной почты [privacy@melonfashion.com](mailto:privacy@melonfashion.com) либо направить письменное обращение по адресу: 190103, г. Санкт-Петербург, 10-я Красноармейская дом 22, литер А, пом. 1-Н, 6 этаж.

Компания отвечает на запросы Субъектов в сроки, установленные законодательством РФ. В случае возникновения обстоятельств, которые требуют установления дополнительной информации, Компания в случаях, установленных законодательством РФ, вправе продлить срок ответа на запрос Субъекта на срок до 5 рабочих дней при условии направления Субъекту мотивированного уведомления о причинах продления срока.

Приложение 1. Перечень целей обработки персональных данных

Цели обработки	Категории персональных данных	Категории Субъектов	Срок обработки	Порядок уничтожения
<b>Подбор и согласование персонала на вакантные должности, включая проверку сведений, сообщенных соискателем</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Пол</li> <li>• Дата рождения</li> <li>• Контактные номера телефона</li> <li>• Контактные адреса электронной почты</li> <li>• Гражданство</li> <li>• Сведения об опыте работы</li> <li>• Сведения о предпочтениях трудоустройства</li> <li>• Иные сведения, содержащиеся в резюме, сообщаемые соискателями на собеседовании</li> </ul>	Соискатели	В течение 12 месяцев с даты подачи соискателем резюме для занятия вакантной должности	Удаление из информационных систем
<b>Взаимодействие с контрагентами и партнерами, вкл. процедуры</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Контактный адрес электронной почты</li> </ul>	Контрагенты, представители и иные работники контрагентов	В течение 5 лет с даты окончания отношений по договору	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных

<b>должной осмотрительности</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контактный номер телефона</li> </ul>			носителей (шредер и другие способы)
<b>Подготовка и публикация рекламных материалов</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя</li> <li>• Фото- и видеоизображение</li> </ul>	Контрагенты, представители и иные работники контрагентов (модели)	В течение 5 лет с даты предоставления согласия, если не был заключен договор	Удаление из информационных систем
<b>Доставка заказов в онлайн-магазинах, вкл. клиентскую поддержку, прием платежей за заказы, обработка возвратов</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Номер карты лояльности (для применимых сетей)</li> <li>• E-mail</li> <li>• Контактная информация</li> <li>• Адрес доставки</li> <li>• Сведения об оплате товаров и услуг</li> </ul>	Клиенты Компании	В течение 5 лет с даты исполнения заказа	Удаление из информационных систем
<b>Разработка и поддержка Ресурсов, вкл. предоставление Ресурсов, заключение, исполнение и расторжение договоров на их использование, предоставление функциональности и личных кабинетов, анализ, контроль и улучшение качества услуг, предоставляемых с использованием Ресурсов</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Дата рождения</li> <li>• Пол</li> <li>• Адреса доставки</li> <li>• Контактные номера телефонов</li> <li>• Контактные адреса электронной почты</li> <li>• Информация об использовании мобильных приложений или об устройствах, на которых они используются</li> <li>• История совершенных заказов</li> <li>• Сведения о предпочтениях</li> <li>• Идентификаторы платежных средств</li> </ul>	Клиенты Компании	В течение 5 лет с даты последнего входа пользователя в учетную запись	Удаление из информационных систем



<b>Реклама и продвижение товаров путем осуществления прямых контактов</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Адреса доставки</li> <li>• Контактные номера телефонов</li> <li>• Контактные адреса электронной почты</li> <li>• История совершенных заказов</li> <li>• Сведения о предпочтениях</li> </ul>	Подписчики рассылки Компании	В течение срока действия согласия на обработку ПД	Удаление из информационных систем
<b>Контроль качества продукции, вкл. обработку рекламаций и жалоб</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя</li> <li>• Контактный номер телефона или адрес электронной почты</li> <li>• Адрес проживания</li> </ul>	Клиенты Компании	В течение срока обработки заявления покупателя и 3 лет по завершению	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
<b>Цифровой маркетинг, лидогенерация и таргетинг, вкл. учет разрешений и согласий Субъектов</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Регистрационный номер</li> <li>• Контактный номер телефона</li> <li>• Контактный адрес электронной почты</li> <li>• ID пикселей и систем веб-аналитики</li> <li>• Техническая информация об устройстве (IP-адрес, MAC-адрес, системные ID и т.д.)</li> <li>• Информация о подписках</li> <li>• Никнеймы в соцсетях</li> </ul>	Пользователи Ресурсов Компании	В течение 1 года с момента последнего посещения сайта	Удаление из информационных систем
<b>Проведение конкурсов (акций)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя</li> <li>• Контактный номер телефона</li> <li>• Контактный адрес электронной почты</li> <li>• Аккаунты в социальных сетях</li> </ul>	Клиенты Компании	В течение 5 лет с даты завершения конкурса	Удаление из информационных систем

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Адрес доставки приза</li> </ul>			
<b>Предоставление программы лояльности и привилегий в соответствии с ней</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Контактный номер телефона</li> <li>• Адрес электронной почты</li> <li>• История приобретения товаров, накопления и списания баллов</li> </ul>	Клиенты Компании	В течение срока участия клиента в программе лояльности и 5 лет после прекращения участия в программе лояльности (последней активности участника программы лояльности)	Удаление из информационных систем

1. Информация об обработке персональных данных в иных целях и/или иных категорий Субъектов персональных данных доводится Компанией до Субъектов персональных данных путем ознакомления с иными локальными нормативными актами, в частности Положением об обработке персональных данных, доступными в офисе Компании, на сайте [www.melonfashion.ru](http://www.melonfashion.ru) или предоставляемые Компанией в ином порядке.