

# JOÃO VITOR WOLFART E EDUARDA VITÓRIA BITTENCOURT DA ROSA

## SISTEMA DE CONTROLE DE SALÃO DE BELEZA

Data: 13/10/2021

## 1 VISÃO GERAL

### 1 Descrição do Projeto

*Projeto desafio do programa Jovem Programador*

*Envolvidos: João Vitor Wolfart e Eduarda Vitoria Bittencourt da Rosa*

### 2 Escopo do projeto

*O projeto deve ser capaz de controlar e armazenar no banco de dados os clientes e serviços, assim como também os profissionais que executaram os serviços nos clientes e deve fornecer os dados estatísticos para gerenciamento e controle do negócio.*

*O sistema deve contar com controle de acesso aos usuários com permissões específicas para cada tipo de usuário que deverão ser configuradas pelo usuário ROOT. Dentre essas permissões se encontram as seguintes:*

- Sem permissão definida: Permite apenas acesso as funcionalidades básicas do menu de cadastros.*
  - Permissão de acesso ao faturamento: Permite ao usuário, controlar a emissão de notas fiscais, tanto avulsas como as notas fiscais geradas pelo agendamento, além de poder acessar a manutenção e consulta de notas fiscais.*
  - Permissão de acesso as estatísticas: Permite ao usuário acessar as estatísticas do negócio, tanto os dados de estatísticas realizados, quanto as previsões futuras baseadas na agenda.*
  - Permissão de acesso a agenda: Permite ao usuário acesso e controle dos agendamentos, podendo incluir novos agendamentos e alterar os status dos agendamentos existentes.*
  - Permissão de ROOT: Permite ao usuário acesso a pontos mais sensíveis do sistema, como por exemplo, cadastro de novos usuários, assim como setar as permissões dos usuários e também com a permissão de ROOT é possível efetuar tarefas mais restritas como por exemplo a desativação (o desligamento) de algum registro, assim como sua reativação, pois Para evitar inconsistência no banco de dados relacional evita-se a exclusão do registro e portanto em vez de excluí-lo é apenas setado uma flag em um campo Status que permite que o registro continue no banco para os relatórios estatísticos mas que não apareça mais para futuras operações com esse registro.*
- Basicamente o ROOT é o único usuário com permissão de ativar e desativar os cadastros de clientes, profissionais, serviços/produtos e formas de pagamento e também é exclusivo do usuário com permissões de ROOT definir a fidelização e desfidelização de clientes de acordo com a regra de negócio estabelecida.*

*Além do controle de acesso o sistema deve contar com o seguinte:*

#### *Cadastros:*

- Cadastro de usuários (exclusivo ROOT)
- Cadastro de clientes
- Cadastro de serviços
- Cadastro de funcionários/profissionais
- Cadastro de formas de pagamento.
- Manutenção de todos os cadastros que inclui: inclusão, edição, desligamento (exclusivo do ROOT), reativação (exclusivo do ROOT), fidelização (exclusivo do ROOT) e desfidelização (exclusivo do ROOT).

#### *Faturamento:*

- Emissão de notas fiscais avulso.
- Emissão de notas fiscais pelo agendamento.
- Manutenção e consulta de notas fiscais.

#### *Estatísticas:*

- Consulta as estatísticas de vendas realizadas do negócio, baseado nas notas fiscais.
- Consulta as estatísticas de previsão futura do negócio, baseado nos agendamentos.
- OBS: as estatísticas devem ser o mais completo possível, permitindo configurar intervalos de datas e também deve fornecer um ranqueamento dos serviços, clientes, profissionais e formas de pagamento por valor faturado, levando em conta nas estatísticas realizadas o valor líquido faturado com os descontos de fidelidade e nas estatísticas de previsões futuras da agenda deve considerar o preço de tabela do item/serviço.

#### *Agenda:*

O sistema deverá contar com um controle mínimo de agendamento permitindo que sejam agendados serviços pra datas futuras e esse sistema de agendamento deve fornecer dados para a emissão de notas fiscais baseadas no agendamento.

#### *Verificação automática de pendências (no agendamento):*

Na inicialização o sistema deve verificar no banco de dados da agenda se existe algum agendamento com data anterior a data atual e com status = Agendado, se houver o sistema deve alterar automaticamente seu status para pendente pois não pode existir um agendamento com data anterior a data atual com status = Agendado, pois agendamento só pode ser para data atual ou futura, se ele existir no banco é porque o usuário responsável pela agenda por algum motivo não setou o status correto até a data de agendamento (as opções de status válidas após a data do agendamento são de Serviço efetuado, Nota fiscal emitida (setado automaticamente pelo faturamento após o serviço ser efetuado), Cliente não compareceu, cancelado pelo cliente ou eliminado) e portanto o sistema deverá emitir um alerta ao usuário da agenda para que ele verifique os agendamentos pendentes e altere seu status para o status correto. Essa verificação acontece e o alerta é emitido se o usuário possui a permissão de agenda. Essa verificação deverá ser feita automaticamente pelo sistema no login e no logout.

#### *Verificação automática de pendências (no faturamento – nota fiscal avulsa (nota fiscal pendente)):*

Na inicialização o sistema deve verificar no banco de dados de notas fiscais se existe alguma nota fiscal com status = Pendente, se houver o sistema deve alertar o usuário do faturamento para regularizar a situação da nota fiscal. A nota fiscal é considerada pendente quando ela é gerada na nota fiscal avulsa mas por algum motivo não foi concluída, enquanto ela estiver pendente é possível incluir serviços e fazer algumas alterações através da manutenção de notas fiscais e então o usuário pode emitir a nota e assim concluir o ciclo e o status da nota passará a ser Emitida, não podendo mais ser alterada, apenas cancelada caso necessário. É importante que nunca fiquem notas pendentes, por isso o sistema deve emitir esse alerta tanto no login quanto no logout do usuário com permissão de faturamento.

Verificação automática de pendências (no faturamento – nota fiscal pelo agendamento (Serviço efetuado)):

Na inicialização o sistema deve verificar no banco de dados da agenda se existe algum agendamento com status = Serviço efetuado, se houver o sistema deve alertar o usuário do faturamento para emitir a nota fiscal pela emissão de notas pelo agendamento, pois uma vez o serviço setado pelo setor do agendamento como Serviço efetuado, automaticamente ele aparece para o faturamento aguardando a emissão da nota, portanto o sistema deve emitir esse aviso ao usuário do faturamento tanto no momento do login quanto do logout para que o responsável pelo faturamento não esqueça de emitir todas as notas de serviços que estavam agendados e foram efetuados.

### 3 Requisitos de alto nível

- Utilização do figma para prototipagem de telas e do banco de dados.

Link para a prototipagem das telas: <https://www.figma.com/file/XYyYIWHN7emW0eZdyIbMKY/Projeto-Sal%C3%A3o-de-Beleza-Jovem-Programador-Senac?node-id=0%3A1>

Link para o esquema do banco de dados: <https://www.figma.com/file/gOmnAbNcz9ISMkzZ2JHYfe/Banco-de-dados-projeto-sal%C3%A3o-de-beleza?node-id=0%3A1>

- Utilização da linguagem Python para o desenvolvimento dos códigos.

- Utilização do banco de dados Sqlite3.

- Utilização do Qt Designer para construção da interface.

- Utilização do VsCode para desenvolver os códigos.

### 4 Resultados finais

Liste as agências, os participantes ou as divisões, que serão afetados por esse projeto e descreva como eles serão afetados.

Serão afetados os seguintes setores:

- Agendamento: que deverá utilizar o sistema para fazer os agendamentos dos clientes e também o controle de agenda dos profissionais, controlando os serviços que já foram efetuados e alterando seu status para liberar para o sistema de faturamento pra que seja feita a emissão das notas.

- Faturamento: que deverá utilizar o sistema para emissão das notas fiscais, tanto avulsas quanto as notas que

podem ser geradas pelo agendamento.

- Diretoria do negócio: que deverá utilizar os dados estatísticos para basear seus planejamentos e suas estratégias de negócios, podendo baseado nesses dados promover a fidelização e desfidelização de clientes, podendo liberar a esses os descontos por fidelização, de acordo com a regra de negócio estabelecida.

## 5 Partes afetadas

Liste os processos ou sistemas empresariais que serão impactados por este projeto e descreva como eles serão afetados.

Agendamento, faturamento e diretoria.

## 2 IMPLEMENTAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

### 6 Plano de implementação

A proposta é controlar um salão de beleza e fornecer além do controle os dados estatísticos do negócio para facilitar a tomada de decisões do proprietário do negócio.

### 7 Cronograma de desenvolvimento

Tarefa executada	Responsável	Data
Implementação de Banco de dados	João Vitor Wolfart	13/10/2021
Design de telas	Eduarda Vitoria Bittencourt da Rosa	15/10/2021
Implementação do sistema de login	João Vitor Wolfart	15/10/2021
Implementação do sistema de permissões de usuários	João Vitor Wolfart	15/10/2021
Implementação do sistema de cadastros	João Vitor Wolfart	16/10/2021
Implementação da agenda	João Vitor Wolfart	17/10/2021
Implementação do sistema de faturamento	João Vitor Wolfart	19/10/2021
Implementação das estatísticas	João Vitor Wolfart	24/10/2021
Implementação da verificação de pendências	João Vitor Wolfart	30/10/2021
Revisão da documentação	Eduarda Vitoria Bittencourt da Rosa	01/11/2021
Revisão do protótipo de telas	Eduarda Vitoria Bittencourt da Rosa	02/11/2021

Revisão do esquema do banco de dados	Eduarda Vitoria Bittencourt da Rosa	03/11/2021
Revisão e testes da implementação do sistema	Eduarda Vitoria Bittencourt da Rosa	04/11/2021
Conclusão dos trabalhos		05/11/2021