

Team H

Scope du projet :

Fonctionnalités gérées par l'API :

- La création d'un compte "agence de voyage"
- Afficher un voyage et calculer son prix selon les informations des clients (Âge, Carte(s) réduction) et de la réservation (première classe / deuxième classe, départ / destination, date et heure, options (prises électriques, vélo, mobilité réduite, wifi, assurance annulation))
- Réservation d'un voyage
- Visualiser des sièges précis dans un train (savoir combien de personnes maximums peuvent être à côté)
- Annuler une réservation
- Remboursement d'une réservation si assurance
- Modification d'une réservation
- Informer le client si leur train est en retard avec un mail
- Payer une réservation

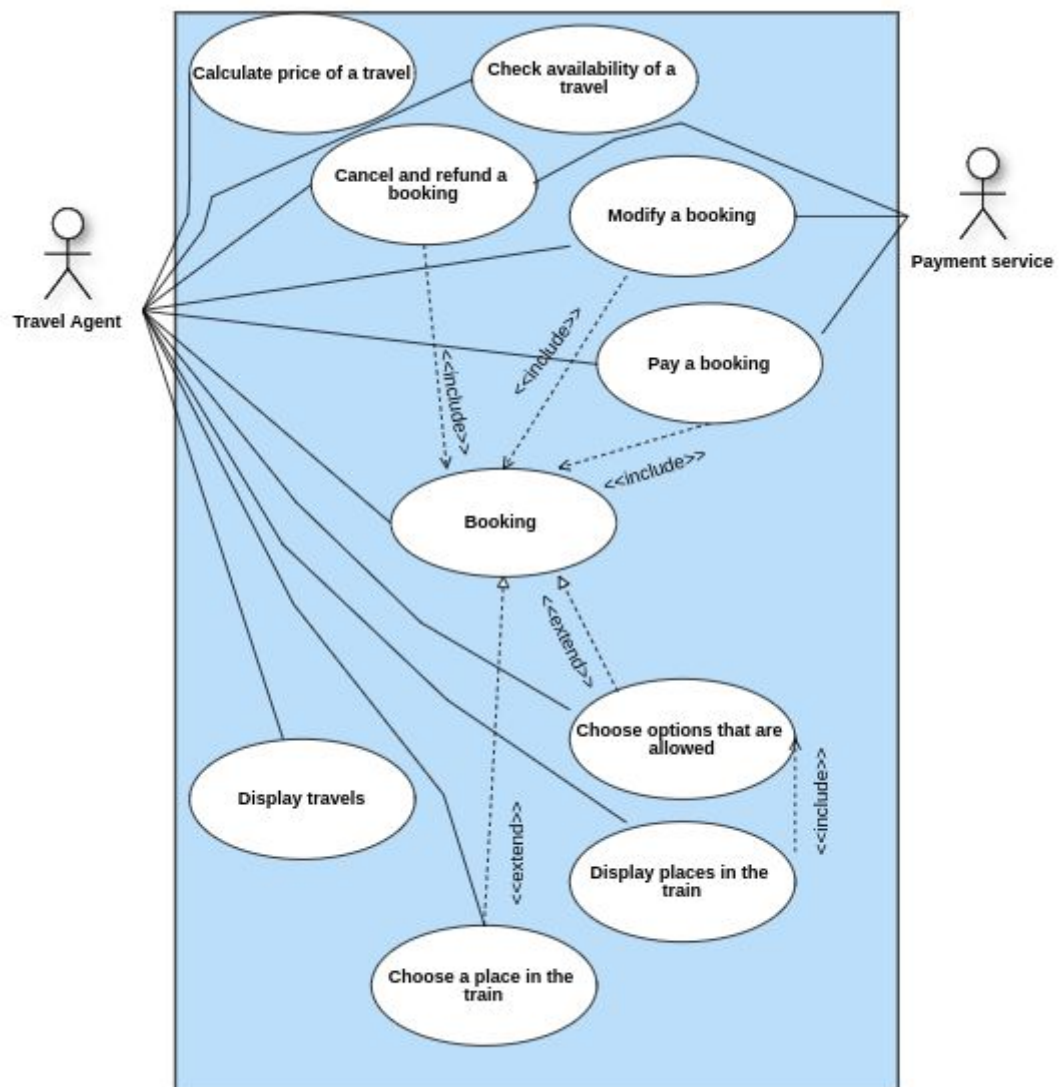
Fonctionnalités non gérées :

- Problème extérieur causant une annulation d'un départ de train
- Création de trajet, train, destination...
- Promotions

Personas / Users :

- Logiciel ou application utilisé par l'agence de voyage
- Service de paiement externe

Diagramme de cas d'utilisation :



Les principaux scénarios :

1) Une agence souhaite pouvoir utiliser l'API :

- 1 - L'agence envoie une requête contenant diverses informations (email, nom...)
- 2 - Le système renvoie un identifiant unique que l'agence utilisera pour toutes ses prochaines requêtes

2) Une agence souhaite réserver un voyage pour des clients

- 1 - L'agence envoie une requête à l'API contenant diverses informations telles que les caractéristiques du client et du trajet.
- 2 - Le système renvoie une liste à l'agence contenant les différents trajets possibles
- 3 - L'agence réserve un trajet
- 4 - Le système envoie le prix de la réservation au service de paiement
- 5 - Le service de paiement retourne un lien de paiement au système
- 6 - Le système renvoie ce lien à l'agence
- 7 - L'agence procède au paiement du billet via le lien
- 8 - Le service de paiement confirme le paiement au système
- 9 - Le système envoie le billet à l'agence

Variantes de scénarios :

- 3.a : - L'agence réserve un trajet en choisissant sa place

3) Une agence souhaite annuler une réservation avec remboursement :

- 1 - L'agence envoie une requête au système afin d'annuler sa réservation
- 2 - Le système envoie une requête au service de paiement pour lui notifier du remboursement
- 3 - Le service de paiement envoie un lien au système
- 4 - Le système renvoie ce lien à l'agence
- 5 - Une fois le remboursement effectué le service de paiement prévient le système
- 6 - Le système envoie un mail à l'agence pour confirmer l'annulation

Variantes de scénarios :

Sans remboursement : - Suppression des tâches 2, 3, 4 et 5

4) Une agence souhaite modifier une réservation :

- 1 - L'agence envoie une requête avec le numéro de la réservation qu'elle souhaite modifier
- 2 - Le système lui répond en lui disant quels champs modifier
- 3 - L'agence envoie une requête au système pour demander les trajets disponibles avec des informations dans les champs différents
- 4 - Le système lui répond les trajets disponibles pour les nouvelles informations
- 5 - L'agence envoie une requête au système avec les modifications apportées
- 6 - Le système envoie un mail avec le nouveau trajet

Variantes de scénarios :

4.a (procéder à un paiement pour la modification) :

- Le service de paiement retourne un lien de paiement au système
- Le système renvoie ce lien à l'agence
- L'agence procède au paiement du billet via le lien
- Le service de paiement confirme le paiement au système
- Le système lui répond les trajets disponibles pour les nouvelles informations

5) Afficher les différentes réservations existantes :

- 1 - L'agence demande les réservations existantes
- 2 - Le système renvoie la liste des réservations existantes

Variantes :

- 1.a - L'agence envoie plusieurs informations en plus du numéro (information client et/ou trajet) concernant les réservations
- 2.a – Le système ne renvoie aucune réservation dans la liste

Scénario pour le POC de Novembre :

Pour le POC du 6 Novembre, nous allons réaliser le scénario 2: “Une agence souhaite réserver un voyage pour des clients”