## Relatório do Projeto de SRCR

Bruno Veloso (a78352) Jaime Leite (a80757) João Pimentel (a80874) Rodolfo Silva (a81716) Pedro Gonçalves (a82313)

Braga, março de 2019

Universidade do Minho Mestrado Integrado em Engenharia Informática Sistemas de Representação de Conhecimento e Raciocínio ( $2^{o}$  Semestre/2018-2019) Grupo 3

### Resumo

Este projeto teve como objetivo o refinamento da utilização da linguagem de programação em lógica *Prolog*, no âmbito da representação de conhecimento e construção de raciocínio para resolução de problemas.

A lógica trata-se de uma ciência formal desprovida de conteúdo, que se dedica ao estudo das formas válidas de inferência. Refere-se, assim, ao estudo dos métodos e dos princípios utilizados para distinguir o raciocínio correcto do incorrecto.

Recorrendo à programação em lógica, foi possível criar uma base de conhecimento relativa a uma área de prestação serviços com sucesso.

## Conteúdo

1	Introdução Preliminares			4
<b>2</b>				5
3	Des	scrição	do Trabalho e Análise de Resultados	6
	3.1	Inserç	ão de Conhecimento	6
	3.2	Invari	antes	7
		3.2.1	Invariantes Estruturais	7
		3.2.2	Invariantes Referenciais	8
	3.3	Respo	osta às <i>queries</i> propostas	9
		3.3.1	Identificar as instituições prestadoras de serviços	9
		3.3.2	Identificar utentes/serviços/consultas	10
		3.3.3	Identificar serviços prestados	12
		3.3.4	Identificar os utentes de um serviço/instituição	15
		3.3.5	Identificar serviços realizados	15
		3.3.6	Calcular o custo total dos cuidados de saúde	16
4	Ext	ras		19
5	Conclusões e Sugestões			22
6	Ane	exos		23

## Lista de Figuras

1	Inserção de conhecimento relativo ao Utente	6
2	Inserção de conhecimento relativo ao Serviço	6
3	Inserção de conhecimento relativo à Consulta	6
4	Predicados auxiliares à inserção de conhecimento	7
5	Predicados auxiliares à remoção de conhecimento	7
6	Invariantes Estruturais	8
7	Invariantes referenciais sobre Ids	8
8	Invariante Referencial sobre serviços	8
9	Invariantes Referenciais sobre consultas	9
10	Invariantes Referenciais para remoção	9
11	Identificação das instituições prestadoras de serviços	10
12	Identificação de por critérios de seleção	10
13	Identificação de serviços por critérios de seleção	11
14	Identificação de consultas por critérios de seleção	12
15	Identificação de serviços por cidade ou instituição	13
17	Identificação de consultas por intervalo de tempo	14
18	Identificação de utentes de um serviço/instituição	15
19	Identificação de serviços realizados	16
20	Cálculo do custo total dos cuidados de saúde	17
21	Cálculo do custo total dos cuidados de saúde num intervalo  .	18
22	Inserção de conhecimento relativo ao sexo	19
23	Invariantes relativos ao predicado Sexo	19
24	Predicados para os cálculos da média gasta em consultas de	
	um determinado serviço e do valor total que um determinado	
	género gasta em consultas	20
25	Predicados para os cálculos da idade média dos utentes que	
	têm consultas num determinado serviço ou instituição	21
26	Teste predicado serviços_realizados_por_utente	23
27	Teste predicado consultas_por_intervalo	23
28	Teste predicado custo por data	24

### 1 Introdução

O principal objetivo deste projeto consiste na solidificação da utilização da linguagem de programação em lógica *Prolog*, no âmbito da representação de conhecimento e construção de raciocínio para resolução de problemas de forma otimizada.

O tema em estudo é a área de prestação de serviços, como por exemplo um centro de saúde, onde existem, serviços a realizar e consultas que relacionam os anteriores.

Em suma, a motivação deste projeto foca-se na consolidação do estudo do panorama de programação em lógica, atráves de um exercício que consiste na gestão de uma base de conhecimento sobre uma área de prestação de serviços.

### 2 Preliminares

Para a total compreensão do projeto desenvolvido, é necessário que o leitor possua conhecimentos prévios no paradigma de programação em lógica. Assim sendo, o conhecimento adquirido nas primeiras aulas da unidade curricular de Sistemas de Representação de Conhecimento e Raciocínio, torna-se essencial para um desenvolvimento coerente desta proposta.

Alguns factos que podem ajudar a compreender a lógica de pensamento por detrás desta linguagem são o facto de se basear nos princípios do mundo fechado, nome único e domínio fechado. Quer isto dizer que um nome representa sempre o mesmo indivíduo e tudo o que não for dado como um facto conhecido é considerado falso para a base de conhecimento.

## 3 Descrição do Trabalho e Análise de Resultados

Neste capítulo será discutido todo o processo de resolução do enunciado proposto pelos docentes da unidade curricular.

### 3.1 Inserção de Conhecimento

De forma a inserir o conhecimento necessário, foram construídos três predicados referentes a utentes (Figura 1), serviços (Figura 2) e consultas (Figura 3). A utilização destes predicados permitiu, mais tarde, chegar a respostas sobre as interrogações propostas.

```
% utente: #IdUt, Nome, Idade, Morada -> { V, F }
utente(1,joao_pimentel,20,esposende).
utente(2,bruno_veloso,22,ponte_da_barca).
utente(3,jaime_leite,20,felgueīras).
utente(4,pedro_goncalves,20,felgueiras).
utente(5,rodolfo_silva,20,trofa).
utente(6,joana_amorim,22,viana_do_castelo).
utente(7,gloria_borga,53,portimao).
utente(8,andreia_silva,27,trofa).
```

Figura 1 - Inserção de conhecimento relativo ao Utente.

```
% serviço: #IdServ, Descrição, Instituição, Cidade -> { V, F }
servico(1,medicina_geral,trofa_saude,braga).
servico(2,cardiologia,cuf,porto).
servico(3,oftalmologia,sao_joao,porto).
servico(4,otorrinolarengologia,particular,viana).
servico(5,ginecologia,trofa_saude,braga).
servico(6,cirurgia_geral,santo_antonio,porto).
```

Figura 2 - Inserção de conhecimento relativo ao Serviço.

```
% consulta: Data, #IdUt, #IdServ, Custo -> { V, F } consulta(2019-03-06,1,1,14). consulta(2014-04-06,1,3,22). consulta(2014-03-07,3,5,32). consulta(2019-05-12,5,2,9). consulta(2019-02-26,2,5,10). consulta(2019-12-29,3,2,15). consulta(2019-3-7, 1, 1, 20).
```

Figura 3 - Inserção de conhecimento relativo à Consulta.

O registo destas entidades necessita de uma atenção elevada, de modo a não invalidar o pressuposto da representação de conhecimento. Assim, de modo a garantir a coerência de dados na base de conhecimento, foi necessário o desenvolvimento de invariantes.

Os invariantes funcionam como uma prova sobre o predicado em questão, sendo utilizados tanto no momento de inserção como de remoção, garantindo consistência.

Estes invariantes são, posteriormente, utilizados juntamente com um predicado que insere/retira (Figuras 4 e 5, respetivamente), semelhante ao apresentado pelo docente no decorrer das aulas teóricas. É merecedor de destaque que, aliados aos diversos invariantes, estes predicados de evolução/involução permitem inserir/remover conhecimento de forma adequada.

Figura 4 - Predicados auxiliares à inserção de conhecimento.

Figura 5 - Predicados auxiliares à remoção de conhecimento.

### 3.2 Invariantes

#### 3.2.1 Invariantes Estruturais

Os invariantes apresentados na Figura 6 servem para garantir que não é inserido conhecimento repetido, ou seja, redundante na base de conhecimento.

Figura 6 - Invariantes estruturais que não permitem a inserção de conhecimento já existente.

#### 3.2.2 Invariantes Referenciais

Os invariantes que se podem observar na Figura 8 foram elaborados a pensar no facto de um id ser um identificador único de um utente, não sendo, assim, possível a existência do mesmo para mais do que uma pessoa. Além disso, como um serviço também deve ser identificado de forma fácil, também o seu id deve ser único.

Figura 7 - Invariantes referenciais que garantem a manutenção do conhecimento sobre os ids.

Já no caso dos serviços, foi idealizado que um serviço com uma descrição, realizado numa determinada instituição e cidade, apenas poderia ser identificado por um id, pois qualquer replicação, apenas com mudança do último, não deixa de se tratar do original. Assim, veja-se a Figura 8.

```
% Invariante Referencial: não permitir a inserção de servicos duplicados na mesma instituicao e local 
+servico(_,Descricao,Instituicao,Cidade):: (solucoes( (Id,Descricao,Instituicao,Cidade), (servico(Id,Descricao,Instituicao,Cidade)),S ), 
comprimento( S,N ), 
N==1).
```

Figura 8 - Invariante referencial que garante a manutenção do conhecimento sobre os serviços.

No que toca ao caso das consultas, é necessário ter a garantia de que o utente ao qual a mesma está a ser associada existe, tal como o serviço, já que não faz sentido marcar consulta para algo não existente (Figura 9).

Figura 9 - Invariantes referenciais que garantem a manutenção do conhecimento sobre as consultas .

Note-se que as consultas não podem ter invariante que garanta a não existência de conhecimento repetido como foi falado até então, uma vez que um utente pode ter associada mais que uma consulta para o mesmo serviço no mesmo dia.

Por fim, como se vê na Figura 10, foi considerado que não poderiam ser removidos utentes e/ou serviços se ainda possuíssem consultas a si associadas. Assim, evitam-se condições de inconsistência aquando da remoção e, posterioemente, fosse necessária a consulta do mesmo, a partir dos dados na consulta.

Figura 10 - Invariantes referenciais que garantem a manutenção do conhecimento no momento de remoção.

### 3.3 Resposta às queries propostas

### 3.3.1 Identificar as instituições prestadoras de serviços

De modo a identificar as instituições prestadoras de serviços, é necessário encontrar todos os campos em análise a partir do predicado serviços. Como uma instituição pode existir em mais do que um local, as repetições não devem ser apresentadas, daí o uso do predicado *sort*, como se vê na Figura 11.

Além disso, foi definido um predicado para determinar quais os serviços proporcionados na base de conhecimento, tendo uma linha de pensamento semelhante ao anterior.

```
% Predicado instituicoes:
% Lista -> {V,F}
instituicoes(S):-
    solucoes(I, servico(_,_,I,_), L),
    sort(L,S).

% Predicado servicos:
% Lista -> {V,F}
servicos(S):
    solucoes(D, servico(_,D,_,), L),
    sort(L,S).
```

Figura 11 - Identificação das instituições prestadoras de serviços.

# 3.3.2 Identificar utentes/serviços/consultas por critérios de seleção

### 3.3.2.1 Utentes

Na identificação de um utente pode ser efetuada a pesquisa por um identificador, um nome, uma idade ou um local. O resultado de cada um dos predicados é obtido com o auxílio do predicado solucoes, que coloca numa lista a filtragem correspondente aos parâmetros indicados, como é visível na Figura 12.

Figura 12 - Identificar utentes por critérios de seleção.

### 3.3.2.2 Serviços

Um serviço pode ser identificado pelo seu identificador, a sua descricão, a sua instituição ou cidade. Para tal, é usado, mais uma vez, o predicado solucoes, como no caso anterior (Figura 13).

Figura 13 - Identificação de serviços por critérios de seleção.

### 3.3.2.3 Consultas

Já no caso das consultas, estas podem ser caracterizadas pelo seu utente, serviço, data ou custo. De forma análoga aos casos anteriores, é necessária a utilização do predicado *solucoes* (Figura 14).

Figura 14 - Identificação de consultas por critérios de seleção.

## ${\bf 3.3.3} \quad {\bf Identificar\ serviços\ prestados\ por\ instituição/cidade/datas/custo}$

Para uma dada instituição ou cidade, é possível apresentar os serviços relacionados com as mesmas, utilizando, mais uma vez, o predicado *solucoes*, como se observa na Figura 15.

Figura 15 - Identificação de serviços por cidade ou instituição.

Já no caso de identificar as consultas prestadas pelos parâmetros requeridos (Figura 16), a linha de pensamento foi semelhante, diferindo, ligeiramente, no caso de encontrar as consultas num intervalo de datas. Neste caso, foi necessário definir um predicado auxiliar que determina se a data da consulta em análise é aceitável, a qual, aliada ao solucoes, permite determinar todas as consultas no intervalo (Figura 17).

Figura 16 - Identificação de consultas por parâmetros.

Figura 17 - Identificação de consultas por intervalo de tempo.

### 3.3.4 Identificar os utentes de um serviço/instituição

Nos predicados apresentados, é efetuada uma pesquisa sobre os conhecimentos relativos a utentes, serviços e consultas, onde é necessário encontrar as consultas com o serviço pretendido, bem como os utentes a elas associados. Este predicado encontra-se representado na Figura 18. O resultado final corresponde a uma lista com todos os utentes de um dado serviço ou instituição, sendo que as repetições não são apresentadas graças à ordenação da lista.

Figura 18 - Identificação de utentes de um serviço/instituição.

### 3.3.5 Identificar serviços realizados por utente/instituição/cidade

Nos predicados apresentados na Figura 19, são usadas as bases de conhecimento relativas a utentes, serviços e consultas com o objetivo de apresentar a listagem de serviços realizados por utente, instituição e cidade, respetivamente. É, mais uma vez, utilizado o predicado solucoes como meio para encontrar os valores pretendidos, relacionando os três predicados principais do projeto.

Figura 19 - Identificação de serviços realizados por utente/instituição/cidade.

## 3.3.6 Calcular o custo total dos cuidados de saúde por utente/-serviço/instituição/data

O custo total dos cuidados de saúde é obtido utilizando o predicado consulta, já que este possui um custo associado a si mesmo. Estes valores são obtidos com auxílio do predicado *solucoes*. No final, estes valores serão todos somados, devolvendo o valor pretendido, como se vê na Figura 20.

Figura 20 - Cálculo do custo total dos cuidados de saúde por utente/serviço/instituição/data.

No caso de se pretender conhecer o custo total dos cuidados de saúde num determinado intervalo temporal, o método tem de saber quais as consultas com uma data dentro do intervalo, daí o uso de um predicado auxiliar, como se observa na Figura 21.

Figura 21 - Cálculo do custo total dos cuidados de saúde num intervalo.

### 4 Extras

Com o intuito de bonificar a avaliação deste projeto, o grupo decidiu que seria interessante acrescentar mais algumas funcionalidades, comparativamente às propostas pelo enunciado.

Assim sendo, o grupo decidiu adicionar o predicado sexo ao projeto, de modo a torná-lo o mais realista possível. Foram também adicionados alguns predicados que tiram proveito desta nova característica dos utentes.

Todas as funcionalidades extras encontram-se exemplificadas nas figuras seguintes.

De modo a inserir o conhecimento necessário sobre o sexo dos utentes, foi construído um predicado referente ao mesmo (Figura 22). A utilização deste predicado permite obter respostas sobre as mais variadas interrogações.

```
% Predicado sexo: IdUt, Sexo -> {V,F}
sexo(1,m).
sexo(2,m).
sexo(4,m).
sexo(5,m).
sexo(6,f).
sexo(6,f).
sexo(8,f).
```

Figura 22 - Inserção de conhecimento relativo ao Sexo.

Com a inserção do predicado sexo, foi necessário construir invariantes (Figura 23), que garantem que este novo predicado não interfere com a manutenção do conhecimento já existente.

Figura 23 - Invariantes sobre o predicado sexo, que garantem a manutenção de conhecimento já existente.

De modo a calcular o preço médio de um determinado serviço, dado o seu *id* e recorrendo uma vez mais à função *solucoes*, procuram-se todas as consultas do respetivo serviço e armazenam-se os vários preços numa lista, para ser posível calcular a sua média posteriormente. O código corresponde a esta funcionalidade é apresentado na Figura 24.

Ainda na Figura 24, encontra-se o predicado que possibilita o cálculo do valor total gasto por género. Tal como o predicado mecionado anteriormente, este é auxiliado pela função solucoes. Este, para um dado sexo, e tendo em conta os ids dos utentes do respetivo género, recolhe os preços das consultas dos mesmos e faz o seu somatório.

Figura 24 - Predicados para os cálculos da média gasta em consultas de um determinado serviço e do valor total que um determinado género gasta em consultas.

Na Figura 25 encontram-se os predicados para a determinação da idade média dos utentes que têm consultas de um dado serviço ou numa determinada instituição. Ambas possuem um princípio de funcionamento muito semelhante. Recorrem à função solucoes e, dado um serviço ou instituição, procura todos os utentes que tiveram consultas desse mesmo serviço ou instituição. Sabendo os seus ids, recolhe as respetivas idades e calcula a sua média.

Figura 25 - Predicados para os cálculos da idade média dos utentes que têm consultas num determinado serviço ou instituição.

## 5 Conclusões e Sugestões

O desenvolvimento deste projeto permitiu um aumento do conhecimento relativamente ao paradigma da programação em lógica, fortalecendo a noção da sua utilidade na resolução de diversos problemas.

Tendo em conta que todas as funcionalidades propostas foram implementadas com sucesso, o grupo considera este primeiro projeto um sucesso.

Em suma, foi possível solidificar os conhecimentos na linguagem *Prolog* e também compreender a utilidade deste paradigma na resolução de problemas que necessitem de uma abordagem imparcial.

### 6 Anexos

### Anexo I - Demonstração de Predicados

Figura 26 - Teste predicado serviços realizados por utente.

Figura 27 - Teste predicado  $consultas\_por\_intervalo$ .

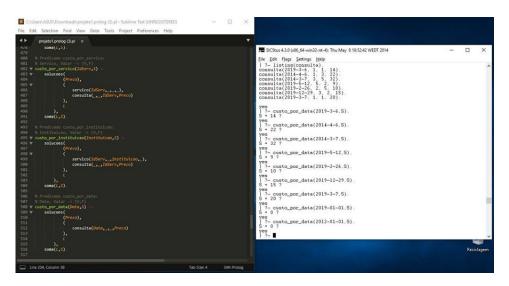


Figura 28 - Teste predicado  $custo\_por\_data.$