

## Všeobecné obchodní podmínky pro Software as a Service (SaaS)

### Úvod

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") upravují smlouvu mezi poskytovatelem služby (dále jen "Poskytovatel") a uživatelem (dále jen "Uživatel") ohledně poskytování Software as a Service (SaaS) a s ním souvisejících služeb.

1.2 Uživatel přijímá tyto Podmínky tím, že používá nebo má přístup k poskytovanému softwaru a službám.

### Definice

2.1 "Software" znamená software poskytovaný Poskytovatelem jako služba.

2.2 "Služby" zahrnují veškerou podporu, aktualizace, údržbu a další služby poskytované Poskytovatelem.

### Licence

3.1 Poskytovatel poskytuje Uživateli nepřenositelnou, nevýhradní a omezenou licenci na používání Softwaru za podmínek uvedených v těchto Podmínkách.

3.2 Uživatel nesmí softwarový produkt kopírovat, upravovat, dekompileovat, dešifrovat nebo distribuovat bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

### Placení

4.1 Uživatel souhlasí s platbou za používání Softwaru a Služeb v souladu s ceníkem stanoveným Poskytovatelem.

4.2 Platby jsou hrazeny v předem stanovených intervalech nebo dle dohody mezi Uživatelem a Poskytovatelem.

### Zrušení služby

5.1 Uživatel může kdykoli zrušit své členství nebo služby v rámci Softwaru. Žádost o zrušení musí být provedena v souladu s postupy uvedenými Poskytovatelem.

5.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit nebo omezit poskytování služeb v případě porušení těchto Podmínek ze strany Uživatele nebo v případě, kdy je to nutné z důvodu bezpečnosti nebo v souladu s platnými zákony.

### Odpovědnost

6.1 Poskytovatel nezaručuje nepřetržitou dostupnost Softwaru a Služeb, a nenese odpovědnost za případné přerušení provozu způsobené technickými problémy nebo jinými okolnostmi.

6.2 Poskytovatel neodpovídá za ztrátu dat nebo jiné nepřímé škody, které mohou vzniknout z používání Softwaru a Služeb.

### Ochrana dat

7.1 Poskytovatel bude chránit a zabezpečovat osobní data Uživatele v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů.

7.2 Uživatel souhlasí s tím, že jeho osobní data budou zpracovávána Poskytovatelem v souladu s jeho zásadami ochrany osobních údajů.

### Změny podmínek

8.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit tyto Podmínky. Uživatel bude informován o případných změnách a bude mít možnost smlouvu vypovědět, pokud s novými podmínkami nesouhlasí.

### Závěrečná ustanovení

9.1 Tyto Podmínky tvoří kompletní dohodu mezi Poskytovatelem a Uživatelé ohledně Softwaru a Služeb.

9.2 Všechny změny nebo dodatky k těmto Podmínkám musí být učiněny písemně a musí být podepsány oběma stranami.