

注文キャンセル対応確認

📁 カテゴリ	C.カスタマーサポート向け機能
👤 対象ユーザー	カスタマーサポート担当者
🔑 要件ID	C-02

概要

注文キャンセルのリクエストを受けた際に、キャンセル可能かどうかを判断するための情報確認機能。

入力項目

- 注文ID

表示内容

- 注文ステータス（出荷前／出荷済など）
- 出荷予定日、支払い状況

処理内容

- 注文情報をDBから取得
- 出荷前であれば「キャンセル可能」表示

遷移先

- 問い合わせ参照（C-01）または管理者連携フォーム

エラー・例外処理

- 注文ID未入力：「注文IDを入力してください」
- 注文なし：「該当する注文は存在しません」

関連機能／備考

- キャンセル処理自体は店舗管理者または別担当が実行