

顧客情報検索

| | |
|----------|-----------------|
| 📁 カテゴリ | C.カスタマーサポート向け機能 |
| 👤 対象ユーザー | カスタマーサポート担当者 |
| 🔍 要件ID | C-03 |

概要

顧客の氏名・メールアドレス・購入履歴などを条件検索し、問い合わせや対応に役立てる機能。

入力項目

- ・ 氏名、メールアドレス、電話番号

表示内容

- ・ 会員登録情報（会員ID、氏名、メール、電話番号）
- ・ 購入履歴の一覧（注文日、商品名、金額、ステータス）

処理内容

- ・ 入力情報に基づき会員データ・注文データを検索し表示

遷移先

- ・ 問い合わせ参照（C-01）

エラー・例外処理

- ・ 入力不備：「検索条件を入力してください」
- ・ 該当なし：「該当する顧客情報は見つかりませんでした」

関連機能／備考

- 会員／非会員の両方に対応（非会員は注文情報のみ）