

# 要件定義書（全体）

## 1. ドキュメントの目的と前提

- 本ドキュメントの目的：  
ECサイトに必要な主要機能を洗い出し、テスト設計やAIプロンプト生成の基盤となる共通仕様を明確にする。
- 対象スコープ：  
顧客（非会員・会員）による検索・購入、管理者による商品・注文管理、サポート対応までを含む主要な機能群。
- 想定対象者：  
ワークショップ参加者（QAエンジニア、AI活用者）、開発関係者、レビュー担当者

## 2. 機能要件（Functional Requirements）

### 2.1 機能カテゴリ一覧とID範囲

カテゴリ記号	機能区分	想定ユーザー
F	会員共通機能	非会員・会員共通
G	非会員向け機能	ゲストユーザー（非会員）
M	会員向け機能	会員ユーザー
A	店舗管理者向け機能	店舗管理者
S	システム管理者向け機能	システム管理者
C	サポート機能	カスタマーサポート担当者



Fカテゴリは非会員・会員共通で利用可能な機能、Gカテゴリは非会員（ゲスト）のみが利用する機能です。

### 2.2 各カテゴリの機能一覧（概要のみ記載）

## F. 会員共通機能

ID	機能名	概要
F-01	商品一覧表示	商品を一覧表示し、検索や絞り込みが可能
F-02	商品検索	キーワードやカテゴリ、価格帯で商品を検索
F-03	商品詳細閲覧	商品の詳細情報（説明・画像・価格など）を閲覧
F-04	カート操作	商品のカート追加・数量変更・削除

## G. 非会員向け機能

ID	機能名	概要
G-01	ゲスト購入手続き	会員登録せずに購入に進む
G-02	ゲスト購入完了	購入完了後、メール通知と確認画面を表示

## M. 会員向け機能

ID	機能名	概要
M-01	会員登録	メールアドレスとパスワードでアカウント作成
M-02	ログイン	認証してマイページ機能を利用可能に
M-03	パスワードリセット	登録メール宛にリセット手続きメールを送信
M-04	会員情報編集	氏名・住所・連絡先・支払情報などを変更
M-05	購入履歴閲覧	過去の注文履歴とステータスを確認
M-06	ポイント確認・利用	所持ポイントの表示と購入時の適用
M-07	クーポン利用	クーポンコードの入力と割引適用
M-08	会員限定価格表示	商品ごとに特典価格が表示される
M-09	退会手続き	アカウントの削除と退会処理
M-10	会員購入手続き	登録済みの会員情報を使って購入
M-11	購入完了（会員）	購入完了後、履歴保存とポイント付与処理を実行

## A. 店舗管理者向け機能

ID	機能名	概要
A-01	商品登録	新規商品の名称・価格・画像・在庫数などを登録
A-02	商品情報編集	既存商品情報の修正（価格・説明・カテゴリなど）
A-03	商品非公開設定	販売停止中商品の非表示設定

A-04	在庫管理	商品ごとの在庫数を確認・手動更新
A-05	特典価格設定	会員向け特典価格の設定／編集
A-06	注文一覧確認	自店舗の注文リスト・出荷状況を確認
A-07	出荷ステータス更新	商品発送後に「出荷済」ステータスを手動更新

## S. システム管理者向け機能

ID	機能名	概要
S-01	店舗アカウント管理	店舗管理者アカウントの作成・削除・権限管理
S-02	権限設定	店舗ごとの操作権限の調整（特典価格編集の可否など）
S-03	カテゴリ構成管理	商品カテゴリの追加・変更・並び順の調整

## C. カスタマーサポート向け機能

ID	機能名	概要
C-01	問い合わせ参照	顧客からの問い合わせIDをもとに注文情報などを検索
C-02	注文キャンセル対応確認	顧客からのキャンセル可否に対して回答するための確認
C-03	顧客情報検索	会員情報（氏名／メール／履歴）を条件検索

## 3. 非機能要件（Non-Functional Requirements）

区分	要件内容
使用性	モバイルファーストなUI、スマホで横スクロール不要
セキュリティ	HTTPS通信、セッションタイムアウト対応
保守性	商品検索条件の外部管理、データ更新しやすい設計

## 4. 画面一覧（参考）

画面ID	画面名	対象ユーザー	概要
------	-----	--------	----

G-01	商品一覧	非会員／会員	商品検索結果と絞り込み、並び替えを表示
G-02	商品詳細	非会員／会員	商品の個別情報を表示
G-03	カート	非会員／会員	選択商品の編集・削除
G-04	購入手続き	非会員／会員	購入前の配送・支払い情報入力
G-05	購入完了	非会員／会員	完了メッセージ・次回誘導
M-01	マイページ	会員	会員情報・履歴・ポイント確認
A-01	商品管理画面	店舗管理者	商品一覧・登録・編集・在庫更新
A-02	注文管理画面	店舗管理者	注文一覧とステータス変更
S-01	管理設定画面	システム管理者	権限やカテゴリ構成の設定
C-01	問い合わせ一覧	サポート担当者	問い合わせの検索とステータス確認

## 5. データ要件（構造のみ）

### 5.1 入力項目一覧

項目名	種別	必須	バリデーション	備考
-----	----	----	---------	----

### 5.2 表示／出力項目

項目名	種別	表示形式	備考
-----	----	------	----

## 6. ユースケース・シナリオ（E2Eテスト対象）

シナリオID	シナリオ名	対象ユーザー	概要
UC-01	非会員の商品検索～購入	非会員	商品を検索し、カートに追加、配送・支払い情報を入力して購入完了まで行う
UC-02	会員の特典を使った購入	会員	会員としてログインし、ポイントやクーポンを使用して商品を購入する
UC-03	会員の購入履歴からの再注文	会員	マイページで過去の注文履歴から商品を選択し、再注文す

			る
UC-04	店舗管理者の商品登録～公開	店舗管理者	商品を新規登録し、在庫・特典価格を設定したうえでサイトに公開する
UC-05	問い合わせからのサポート対応	サポート担当者	顧客からの問い合わせをもとに注文情報を参照し、必要に応じて管理者に連携する
UC-06	会員登録～初回購入	非会員 → 会員	非会員が会員登録を行い、ログイン後に特典を活用して初回購入を行う
UC-07	購入後の返品手続き	会員	会員が購入履歴から返品を申請し、出荷状況や返品条件に応じて処理が分岐する
UC-08	出荷前キャンセルリクエスト対応	サポート担当者	顧客からのキャンセル問い合わせを受け、出荷前であれば店舗と連携し対応する
UC-09	店舗管理者による商品一時非公開処理	店舗管理者	商品を一時的に非表示に設定し、再公開までのステータス管理を行う
UC-10	システム管理者による店舗アカウント作成	システム管理者	新しい店舗管理者アカウントを作成し、初期権限を設定してログインを許可する

## 7. 想定されるエラー／例外処理

ケース	条件	表示メッセージ
入力エラー	未入力、形式誤りなど	「入力内容をご確認ください」
データ未取得	該当データが存在しない	「該当する情報は見つかりませんでした」
システム例外	DB接続失敗、セッション切れ	「システムエラーが発生しました」

## 8. 動作環境・対応ブラウザ

デバイス種別	想定OS	対応ブラウザ
スマートフォン	iOS / Android	Safari（最新版）、Chrome（最新版）
タブレット	iPadOS / Android	スマートフォンと同様

PC（管理者用途）	Windows / macOS	Chrome、Edge、Safari（いずれも最新版）
-----------	-----------------	-----------------------------