

ID	CATEGORIA	REQUISITO NÃO FUNCIONAL	CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO	PRIORIDADE	JUSTIFICATIVA (ARQUITETURA)
RNF1	Desempenho / Escalabilidade	Ingestão de Alto Débito	O sistema deve ser capaz de processar 1000 eventos/segundo em média, com picos de até 5000 eventos/segundo, sem perda de dados ou degradação da UI.	Alta	Essencial para sistemas de monitorização. A API de Ingestão e a Message Queue (Kafka/RabbitMQ) são cruciais.
RNF2	Desempenho / Latência	Latência de Alerta	Um evento de erro crítico deve ser processado e o alerta enviado para o Sistema de Notificações em menos de 5 segundos .	Alta	Permite que os developers respondam a incidentes quase em tempo real. Depende da eficiência do Worker Service.
RNF3	Disponibilidade	Tempo de Atividade (Uptime)	O sistema (Web App e API) deve garantir um tempo de	Alta	É uma ferramenta de monitorização de

			atividade de 99.9% (equivalente a no máximo 8h 45min de inatividade por ano).		infraestruturas; a sua indisponibilidade afeta a visibilidade de toda a organização.
RNF4	Segurança	Proteção de Dados do Utilizador	Todos os dados pessoais (perfis de utilizador, tokens de API) devem ser armazenados com criptografia AES-256 na Base de Dados.	Alta	Cumprimento de normas de privacidade de dados. Requisito padrão para Passport/JWT e PostgreSQL.
RNF5	Segurança	Anonimização de Dados de Erro	Os dados de erro (especialmente URLs, <i>stack traces</i> e <i>payloads</i>) devem passar por anonimização ou filtragem para remover informações de identificação	Média	Previne a exposição accidental de dados sensíveis da aplicação cliente nos logs.

			o pessoal (PII) antes da persistência.		
RNF6	Fiabilidade / Tolerância a Falhas	Processamento Assíncrono	Falhas temporárias em serviços externos (Jira, Slack) não devem causar falha na ingestão de eventos; o sistema deve ter um mecanismo de retry (tentativa de novo).	Alta	A Message Queue (Fila) e o Worker Service devem ser tolerantes a falhas de serviços externos.
RNF7	Usabilidade	Intuitividade da UI	Um developer deve ser capaz de criar um novo projeto, integrar o SDK e ver o primeiro erro em menos de 5 minutos .	Média	Essencial para a adoção do produto. Foco no design do <i>onboarding</i> da Web Application (React).
RNF8	Manutenibilidade	Observabilidade	Todos os Containers (API, Worker, Queue)	Média	Facilita o <i>troubleshooting</i> e a manutenção do

			devem gerar logs padronizados e métricas que permitam o diagnóstico rápido de problemas.		sistema (necessita de ferramentas como Prometheus e Grafana).
RNF9	Portabilidade	Ambiente de Implantação	A aplicação deve ser totalmente containerizada via Docker/Docker Compose para ser implantada de forma consistente em qualquer ambiente Linux/cloud (AWS, Azure, GCP).	Alta	Essencial para o desenvolvimento ágil e para a implantação em produção.