



Darriel Peña Vasquez

Ingeniero de Sistemas y Computación.

Contacto



809-664-0043



darieladolfoopenavasquez@gmail.com

Click en mi portafolio web.



Herramientas

- Excel
- Netcracket
- Power Bi
- CRM/OMS
- SQL Server
- SIPTO
- Proceso ETL
- SACS
- Power Query
- KUNAI

Habilidades

- Liderazgo y Gestión del tiempo.
- Optimizar procesos.
- Capacidad de Análisis.
- Resolución de conflictos.

Desarrollo Profesional

- Progr con Python ITLA (En proceso)
- Estadística Data Analyst (LinkedIn 2024)
- SQL Server Intermedio (Udemy 2024)
- Power Bi Avanzado (Udemy 2024)
- Project Management PMI (Udemy 2023)

Educación

Diplomado en Business Intelligence With Power Bi

Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)

Sep-Dic 2024

Diplomado En Ciencias de Datos de alta Gerencia

Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)

Abr-Ago 2024

Ingeniería de Sistemas y Computación

Universidad Dominicana O&M

2019 - 2023

Experiencia

Técnico de facilidades y configuraciones.

Opitel-Claro

Feb 2024-Actual

- Identificar fallas en los distintos servicios de internet y TV.
- Configurar y modificar averías en los servicios fijos en diferentes sistemas.
- Configurar y modificar los terminales y los DSLAM de red.
- Colaborar en la creación de reportes en Excel y Power bi.

Líder Contact Center.

FarmaExtra.

Oct 2023-Feb 2024

- Analizar datos y crear dashboards.
- Realizar la métrica del centro con Excel.
- Monitorear flujo de llamadas.
- Crear informes, formularios y scripts de llamadas.

Analista de datos de Operaciones.

CSi Ministerio de Defensa RD.

May-2022-Oct 2023

- Crear, analizar y presentar reportes de las instituciones gubernamentales.
- Encargado de realizar el horario semanal de los miembros del departamento.
- Asignar reportes al equipo diario..

Referencias

- Arq. Gaudy Castillo (829)-801-0436
- Ing. Eliant Segura (849)-360-3308
- Lic. Luis Santos (829)-682-8286