

Jarvi Stevel Barona Burbano

Email: jarvistevel@hotmail.com / Celular: +56 931085509

Estudiante de Ingeniería Informática, actualmente en el último año de formación, con habilidades en soporte técnico de software, desarrollo de aplicaciones, optimización de procesos y resolución de problemas. He adquirido experiencia práctica en diagnóstico de fallos, mantenimiento de sistemas, atención al usuario y gestión de incidencias. Además, tengo conocimientos en herramientas de monitoreo de sistemas, administración de bases de datos y programación en diversos lenguajes. Mis motivaciones laborales se enfocan en el soporte de software y la mejora continua de procesos, buscando crecer profesionalmente en proyectos tecnológicos y aportar soluciones innovadoras y eficientes.

• EXPERIENCIA PROFESIONAL

XS MARKET - 2017 - 2019

Gerente Junior

- Supervisión y manejo de personal operativo, incluyendo procesos de contratación y seguimiento del desempeño.
- Gestión y soporte técnico básico de equipos informáticos y redes locales.
- Atención y resolución de requerimientos de clientes, brindando un servicio eficaz y cordial.
- Uso de plataformas internas para la administración de inventarios, asegurando el control y disponibilidad de productos.
- Coordinación de tareas administrativas y operativas para el cumplimiento de metas del área.

CLICKEPP (E-commerce) - 2022 - 2024

Técnico de Soporte y Operaciones

- Soporte técnico a equipos tecnológicos e informáticos de la empresa, asegurando su correcto funcionamiento y disponibilidad operativa.
- Gestión de herramientas digitales para control de inventarios y seguimiento de ventas a través de plataformas ERP.
- Manejo de Excel avanzado para reportes, control de stock y análisis de datos operativos.
- Atención directa al cliente, brindando soporte en línea y resolviendo problemas relacionados con productos o servicios.

FORMACIÓN Y CERTIFICACIONES

Duoc UC - Ingeniería en informática (En curso)

2021 - Actualidad

Cursos y Certificaciones

- **Programación Orientada a Objeto: JAVA** – Sena - 2021
- **Análisis y Desarrollo de Modelos de Datos** - Duoc UC - 2022
- **Arquitectura de software** - Duoc UC - 2023
- **Programación de software** - Duoc UC - 2023
- **Despliegue de Aplicaciones y Servicios en Contenedores Docker** - Sena - 2023

Lenguajes de Programación: Python, JavaScript, SQL

Frameworks: Angular, Django, Ionic

Bases de Datos: MySQL, Oracle

Consultas y Modificaciones: Consultas, modificaciones y procesos ETL

PL/SQL: Desarrollo de procedimientos almacenados y funciones

Metodologías Ágiles: Scrum, Design Sprint

Entornos Virtuales: Docker, Virtualenv

Instalación de Sistemas Operativos: Windows, Linux

Herramientas de Gestión de Incidencias: Jira, ServiceNow

Soporte de Software: Diagnóstico y resolución de fallos, asistencia remota y presencial

Automatización de Tareas: Scripts en Python y PowerShell

Idiomas: Inglés técnico (intermedio)

Liderazgo: Capacidad para guiar y motivar equipos hacia el logro de objetivos comunes.

Trabajo en equipo: Colaboración eficaz en grupos y contribución a un ambiente positivo.

Resolución de problemas: Enfoque analítico para identificar y resolver desafíos de manera eficiente.

Comunicación efectiva: Habilidad para transmitir ideas y escuchar activamente, facilitando el intercambio de información.

Gestión del tiempo: Habilidad para priorizar tareas y cumplir con plazos establecidos.

Referencias

A solicitud.