

الشروط والأحكام

إن استخدامك للتطبيق الإلكتروني يعني موافقتك على ما جاء في الشروط والأحكام الخاصة بالتطبيق. تحتوي الشروط والأحكام على معلومات حول حقوقك والتزاماتك وطريقة معالجة البيانات وسريتها.

التعريفات:

يقصد بالتعريفات أدناه: المعاني المبينة أمام الكلمات الواردة في الشروط والأحكام مالم ترد الكلمة في سياق آخر يغير معناها وذلك لتسهيل فهم وقراءات الشروط، وهي كالتالي:-

المستخدم: هو الشخص الزائر المستفيد من خدمات شركات التسويق أو خدمات المعلنين داخل التطبيق.

المعلن: هو الشخص الطبيعي أو الاعتباري (المؤسسات أو الشركات) الذي يسوق لمنتجات أو خدمات عبر وسائل التواصل الاجتماعي أو غيرها على حسب نشاطه الاعلاني .

الغاية من التطبيق:

هو تسهيل وصول المستخدمين مع المعلنين لترويج المنتجات، عن طريق المحادثات ومشاركة الصور، ومقاطع الفيديو، والملفات، والمستندات.

التسجيل:

- 1- يتقدم المستخدم بطلب التسجيل عن طريق رقم الجوال، وعند تقديم طلب التسجيل يستلم المستخدم رسالة رمز مؤقت تتيح له الاستفادة من التطبيق باسمه ولا يجوز له الإفصاح عن هذا الرمز للغير لحماية حقوقه.
- 2- يتقدم المعلن بطلب التسجيل بالتطبيق ويكون هو المسؤول عن كلمة المرور الخاصة به ولا يجوز له الإفصاح عنها للغير لحماية حقوقه.
- 3- يحق للتطبيق التأكد من صحة بيانات الحسابات الخاصة بالمستخدمين، وللتطبيق الحق في إلغاء الحساب في حال تبين أن البيانات غير دقيقة أو غير صحيحة.
- 4- يحق للتطبيق التأكد من صحة بيانات الحسابات الخاصة بالمعلنين، وللتطبيق إلغاء الحساب في حال تبين أن البيانات غير دقيقة أو غير صحيحة.
- 5- من أجل سلامة التطبيق قد يتم طلب بيانات إضافية من المعلن. للتأكد من هويته
- 6- يحتفظ التطبيق بالحق في إغلاق حساب المستخدم في أي وقت، وذلك في حال وجود خلل في وصف المستخدم للمنتج أو كانت المعلومات غير دقيقة في أي وقت دون إشعار.
- 7- يحتفظ التطبيق بالحق في إغلاق حساب المعلن في حال كانت معلومات المعلن المفصح عنها غير دقيقة أو غير صحيحة في أي وقت دون إشعار.
- 8- يحتفظ التطبيق بحقه في إغلاق حساب المستخدم في حالة الاشتباه في احتيال أو معاملة غير مصرح بها أو غير قانونية، أو غير ذلك من أسباب ويكون ذلك حسب تقدير التطبيق.

شروط استخدام الخدمة:**تعطيل أو إيقاف التطبيق:**

- 1- في حالة وجود أي تهديد، أو تعطل لسيرفرات التطبيق، أو تعرض التطبيق لقرصنة، أو وجود تهديدات خارجية، فإنه يجوز للتطبيق إيقاف الخدمة بشكل كامل أو جزئي لفترة تتيح له معالجة هذه التهديدات أو إصلاح العطل وذلك لحماية التطبيق وما يتضمنه من بيانات.
- 2- يحق للتطبيق تمديد فترة إيقاف الخدمة حتى يكتمل إصلاح أي خلل يلحق بالتطبيق في بعض أو كل الحالات الواردة في الفقرة الأولى.
- 3- للتطبيق أن يوقف أو يلغي حساب المعلن، أو المستخدم في حال كان الحساب يشكل خطراً، أو تهديداً، أو لوحظ عليه بعض المخالفات التي تخالف الأنظمة والقوانين الخاصة في التسويق والإعلان للبلدة المعلن فيها، أو صدرت منه محاولة قرصنة للحسابات، أو محاولة اختراق التطبيق، أو إذا ثبت انتهاك للملكية الفكرية، أو كانت معلومات المعلن أو المستخدم غير صحيحة أو دقيقة.

التحديثات :

1 – يحق للتطبيق تحديث الإصدار وذلك بإضافة عناصر للتطبيق أو الحذف أو التعديل وذلك لحماية بيانات المستخدمين والمعلنين وتطبيق تجربة أعلى جودة.

2- يحق للتطبيق مراجعة الشروط الخاصة به وتحديثها وفي حال عدم موافقة المستخدم أو المعلن يحق له التوقف عن استخدام التطبيق، وعند الاستمرار في استخدام التطبيق يعد ذلك موافقة على الشروط المحدثة.

سياسة البيانات:

١- باستخدامك للتطبيق فإنك توافق على جمعنا لبياناتك الشخصية منها (الاسم، وتاريخ الميلاد، والجنس، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني، وجميع الرسائل دخل التطبيق من محادثات، وصور، ومقاطع فيديو، وتسجيلات صوتية، وملفات، وفواتير، واي بيانات شخصية أخرى) وبيانات الاستخدام والجهاز (الآي بي ونوع الجهاز)، ومعلومات الموقع الجغرافي ولن يتم الكشف عن هذه المعلومات دون موافقة (المستخدم/المعلن) إلا إذا طلبت الجهات الحكومية الكشف عنها.

٢- تستخدم المعلومات التي تم جمعها لأغراض مختلفة مثل تحسين وتطوير الخدمة المقدمة، ويجوز للتطبيق الكشف عن أي معلومات من هذه المعلومات المجمعة وفقاً للقوانين المعمول بها بالملكة العربية السعودية، ويمكن استخدام هذه المعلومات كبيانات مجهولة الهوية (دون الكشف عن البيانات الشخصية) عند تقديمها لأي طرف ثالث، ويتم الاحتفاظ بالمعلومات من أجل تنفيذ التزاماتنا القانونية ولحماية التطبيق وتطويره

٣- يوفر التطبيق الحماية للبيانات المدخلة ويسعى إلى حماية هذه البيانات والمعلومات من الاختراق أو التسريب أو الاستغلال بطريقة غير مشروعة.

٤- إنك تمنح التطبيق بموجب هذه الموافقة حقاً غير حصري وغير قابل للنقض وخالياً من حقوق الملكية وشامل لأحقية التوكيل في ممارسة جميع حقوق النشر والدعاية وأي حقوق من أجل تقديم الخدمة على الوجه الأمثل.

٥- يحق للتطبيق الترويج عن نفسه وذلك بإعلانه عن المعلنين وعن المستخدمين في تطبيقات التواصل الاجتماعي والمواقع الإلكترونية وأي وسيلة يراها مناسبة.

٦- يحق للمعلن بموجب التفويض نشر الاعلان في تطبيقات التواصل الاجتماعي والمواقع الإلكترونية وأي وسيلة يراها تحقق الهدف من الاعلان والترويج للعميل ((المستخدم)).

٧- إن المعلومات التي يتم تزويدنا بها سواء عن طريق المستخدم او المعلن، هي ضرورية للاستفادة من الخدمة المقدمة.

المسئولية:

- 1- في حالة تعطل السيرفر أو وصول تهديدات أو انتهاكات تؤثر على التطبيق، فإن للتطبيق الحق في إيقاف الخدمة إلى حين معالجة ذلك وخلال هذا الإيقاف قد يتوقف العمل بين المستخدم والمعلن.
- 2- في حالة تعرض التطبيق لعملية اختراق أو غيرها من التهديدات أو الأسباب الخارجية فإن التطبيق خلال هذه الفترة قد لا يكون آمناً أو خالياً من الأخطاء، وقد تتوقف الخدمة في أي وقت من الأوقات.
- 3- في حالة تعرض التطبيق لعملية اختراق أو غيرها من الأسباب الخارجية فإن التطبيق لا يتحمل أي خطأ أو ضرر في عدم دقة المحتوى، أو أي أضرار من الزيارة أو الاستخدام ولا يضمن التطبيق في ذلك الوقت عدم الوصول إلى الخوادم الخاصة به أو معلومات العملاء وغيرها.
- 4- المستخدم والمعلن هما المسئولين وحدهما عما يتضمنه الإعلان من مخالفات، وفي حالة عدم مراجعة التطبيق للإعلان فإن مسئولية المخالفات تقع على عاتق المستخدم والمعلن، والمخالفات كالتالي:
 - ما يخالف أحكام الشريعة الإسلامية أو الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
 - التعرض، أو المساس بالسمعة أو الكرامة أو التجريح أو الإساءة إلى أي شخصاً كان.
 - خداع وتضليل المستهلكين، وتضمن الإعلان ادعاءات كاذبة، والترويج لنشاط غير مرخص، وعدم الإفصاح عن تقديم مادة إعلانية.
 - عدم تحديد هوية المستخدم الذي طلب نشر الإعلان باسمه أو نيابة عنه.
 - يخالف في إعلانه أي من القوانين المعمول بها الخاضعة للبلد التي يتم فيه الإعلان.
 - أن يكون خادش للحياء.
 - الترويج إلى مواد محظورة.
- 5- المستخدم هو المسئول الأول والأخير عن المنتج الخاص به، أنه ليس مضللاً وأنه استكمل جميع الوثائق اللازمة لإصدار هذا المنتج وللترويج عنه، وأنه يملك هذا المنتج أو وكيله أو أنه يملك حقوق الملكية الفكرية للمنتج وحامل براءة اختراعه وأن هذا المنتج ليس تشهير أو تهديد إطلاقاً
- 6- يقر المستخدم والمعلن بأنهم يخليا طرف التطبيق في أي مطالبات تنشئ بسبب الإعلان أو المنتج وأنهما المسئولان عن ذلك.
- 7- يتم توفير خدمات معالجة الدفع بواسطة معالج دفع تابع لجهة خارجية، وخلال إكمال عملية الشراء من خلال الخدمة فإنك توافق على الالتزام ببنود وشرط معالجي الدفع الخارجيين، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر، كما تفوض التطبيق على أداء جميع الأنشطة اللازمة لتسهيل إتمام عملية الدفع، ويحتفظ التطبيق بحقه في تبديل موردي معالجة الدفع الحاليين وفقاً لتقدير التطبيق المطلق.
- 8- يقر المستخدم بأنه اتخذ الإجراءات القانونية والتدابير اللازمة من أجل إصدار منتجته والإعلان عنه ويقر بأنه المسئول إذا ظهر خلاف ذلك وأن لا علاقة للتطبيق بذلك.
- 9- التطبيق غير مسئول عن أي مشاكل تنتج بين الطرفين، المستخدم طالب الخدمة والمعلن.
- 10- التطبيق غير مسئول عن عدم وجود ترخيص للمعلن، ويتحمل المعلن العقوبات الناتجة عن ذلك.

الدفع:

- 1- إن استخدامك للتطبيق يتطلب دفع رسوم استخدام، ويتحمل المستخدم هذه الرسوم عند سداد فاتورة الإعلان موضح فيها النسبة وقيمة المبلغ..
- 2- آلية السداد: يتم تسديد كامل المبلغ المالي على الحساب البنكي التابع للتطبيق عن طريق منافذ البيع الإلكترونية.
- 3- يقر المعلن بتفويضه للتطبيق باستلام المبالغ المالية ويتم تحويل المبلغ المستحق للمعلن بعد رفع طلب تحويل من خلال التطبيق، ويتم تحويل المبلغ المالي للمعلن خلال ثلاثة أيام عمل بعد رفع طلب المطالبة المالية من خلال التطبيق، ويجب على المعلن بأن يراعي وجود حالات قد تسبب في تأخير استلامه للمبلغ، تشمل ولا تقتصر على اختلاف ساعات العمل بين الدول في حال كان المعلن من خارج المملكة العربية السعودية، أو خطأ في الحساب البنكي للمعلن، أو الأعياد الرسمية، أو إجازات نهاية الأسبوع، أو تعطل الخدمة، مما قد تسبب في تأخر استلام المعلن للمبلغ المالي.
- 4- يحق للتطبيق تغيير نسبته من وقت لآخر وتكون نسبة التطبيق ظاهرة للمعلن والمستخدم عند إصدار المعلن فاتورته من خلال التطبيق.



آلية العمل:

الآلية العمل تكون بالاتفاق بين الطرفين المستخدم والمعلن، وتكون بنود الاتفاق بينهم مذكورة في فاتورة الدفع

القوانين المعمول بها :

1- تخضع هذه الشروط وتفسر وفقا لقوانين المملكة العربية السعودية (للمستخدمين والمعلنين داخل وخارج المملكة)

2- في حالة بطلان أي شرط في هذا العقد، فلا تبطل الشروط الأخرى