# سياسة الخصوصية لتطبيق سبريدلي

#### مقدمة:

إننا نهتم بشكل كبير بخصوصية زوار التطبيق، ونتعهد بحمايتها.

تشرح هذه السياسة كيفية التصرف في معلوماتك الشخصية.

بموافقتك على استخدامنا لملفات تعريف الارتباط وفقًا لبنود هذه السياسة عند زيارتك للتطبيق لأول مرة فإنك تسمح لناباستخدام ملفات تعريف الارتباط في كل مرة تزور فيها التطبيق.

# جمع المعلومات الشخصية:

- 1. قد يتم جمع وتخزين واستخدام المعلومات الشخصية التالية: معلومات حول الجهاز الخاص بك بما في ذلك عنوان الإنترنت الخاص بك، والموقع الجغرافي، ونوع المتصفح والإصدار، ونظام التشغيل.
- 2. معلومات حول زياراتك لهذا التطبيق واستخدامه بما في ذلك جميع الرسائل، و الصور، والفيديوهات، و التسجيلات الصوتية، والفواتير المتبادلة في المحادثة
- 3. المعلومات التي تدخلها عند التسجيل في التطبيق الإلكتروني، مثل عنوان بريدك الإلكتروني، و رقم التواصل، و الموقع الجغرافي، و ملفات السجلات التجارية، وملفات الضريبة، و حسابات التواصل الاجتماعي
- 4. المعلومات التي تدخلها عند إنشاء ملف تعريف على التطبيق على سبيل المثال، الاسم، صورة ملف التعريف الشخصى
  - 5. المعلومات التي تدخلها أثناء استخدام الخدمات على التطبيق.
- المعلومات التي تدخلها عند اتمام عملية تجارية مثل، الاسم، والعنوان، ورقم الهاتف، وعنوان البريد
  الإلكتروني، وتفاصيل بطاقة الائتمان
  - 7. المعلومات الواردة في أي مراسلات ترسلها إلينا عبر البريد الإلكتروني أو عبر التطبيق
    - 8. أي معلومات شخصية أخرى يتم إدخالها عند استخدام التطبيق.



### استخدام المعلومات الشخصية:

#### قد نستخدم معلوماتك الشخصية في الأغراض التالية:

- 1. إدارة التطبيق حتى يتم تقديم افضل خدمة لزوار التطبيق
  - 2. تمكين زوار التطبيق من استخدام الخدمات المتاحة
- 3. إتمام العمليات التجاربة المقدمة داخل التطبيق وحفظ حقوق المستخدمين
  - 4. إرسال البيانات والفواتير وإشعارات الدفع، وتحصيل المدفوعات
- 5. التعامل مع الاستفسارات والشكاوي ومتابعة سير العمليات التجارية بما يحفظ حقوق جميع زوار التطبيق
- 6. التحقق من الامتثال للشروط والأحكام التي تحكم استخدام التطبيق (بما في ذلك مراقبة الرسائل الخاصة المرسلة عبر المحادثات).
  - 7. لن يتم نشر البيانات الشخصية لأي جهة أخرى ليست لها علاقه في نظام عمل التطبيق

## الكشف عن المعلومات الشخصية:

يمكن أن نقوم بالكشف عن معلوماتك الشخصية لأي من موظفينا لمتابعة سير التطبيق على الشكل الصحيح.

قد نكشف عن معلوماتك الشخصية:

- 1. فيما يتعلق بأي إجراءات قانونية جارية أو محتملة.
- 2. من أجل إنشاء أو ممارسة أو الدفاع عن حقوقنا القانونية (بما في ذلك توفير معلومات للآخرين لأغراض منع الاحتيال والحد من مخاطر الائتمان).
- 3. تزويد بعض المعلومات الشخصية الضرورية لطرف ثالث مثل جهات قنوات الدفع الإلكتروني حتى يتم اجراء عمليات البيع والشراء داخل التطبيق

# الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية:

لا يجوز الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية التي نقوم بمعالجتها لأي غرض بعد حذف الحساب من قبل المستخدم او المعلن.

## أمن معلوماتك الشخصية:

- نتعهد باتخاذ الاحتياطات التقنية والتنظيمية الازمه لمنع فقدان معلومات المستخدم او المعلن الشخصية أو إساءة استخدامها.
  - 2. نتعهد بتخزين جميع المعلومات الشخصية على خوادم امنة.
  - 3. جميع المعاملات المالية الإلكترونية التي يتم القيام بها من خلال التطبيق محمية بتقنية التشفير.
  - 4. تقرّ بموافقتك على هذه السياسة بمعرفتك بأن نقل المعلومات عبر الإنترنت معرض لهجمات قرصنة ولا يمكننا ضمان أمن البيانات بشكل مطلق.
- أنت مسؤول عن الحفاظ على سرية كلمة المرور التي تستخدمها للوصول إلى موقعنا. لن نطلب منك كلمة المرور الخاصة بك (إلا عند تسجيل الدخول إلى التطبيق).

### التعديلات:

قد نقوم بتحديث هذه السياسة من وقت لأخر عن طريق نشر نسخة جديدة على موقعنا. يجب مراجعة هذه الصفحة من حين لأخر للتأكد من فهمك لأي تغيرات تطرأ على هذه السياسة، وقد نخطرك بالتغيرات التي تطرأ على هذه السياسة عن طريق البريد الإلكتروني أو من خلال نظام المراسلة الخاصة على التطبيق.

# مواقع الطرف الثالث:

يشتمل التطبيق بأطراف ثالثة، علمًا بأنه ليس لدينا أي سيطرة على سياسات الخصوصية. وممارسات الأطراف الثالثة كما أننا لسنا مسؤولين عنها.

# التواصل:

يمكن التواصل معنا لأي استفسار خاص بسياسة خصوصية المستخدم عن طريق البريد الإلكتروني.