
ALUMBRADO PÚBLICO

LA GLORIA - CESAR

26-02-2020



1

Información
Contractual



American Lighting

Contrato de Concesión 001-2015 para la instalación, mantenimiento, expansión, modernización, reposición, operación y administración de la infraestructura para la prestación del servicio de alumbrado público en el Municipio de La Gloria - Cesar.

Adjudicación del
contrato de
concesión mediante
resolución No. 266.

01-08-2017



Inicio de
Operación.

15-09-2017



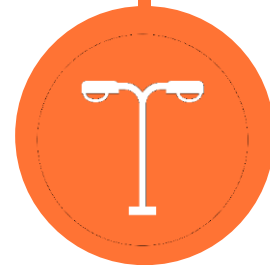
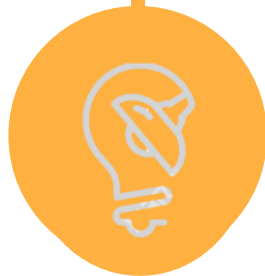
Entrega de
infraestructura e
inversiones del
concesionario.

12-02-2018

04-08-2017
Suscripción del
contrato.



25-01-2018
Modificación de
presupuesto y
valores de
inversión inicial.





American Lighting

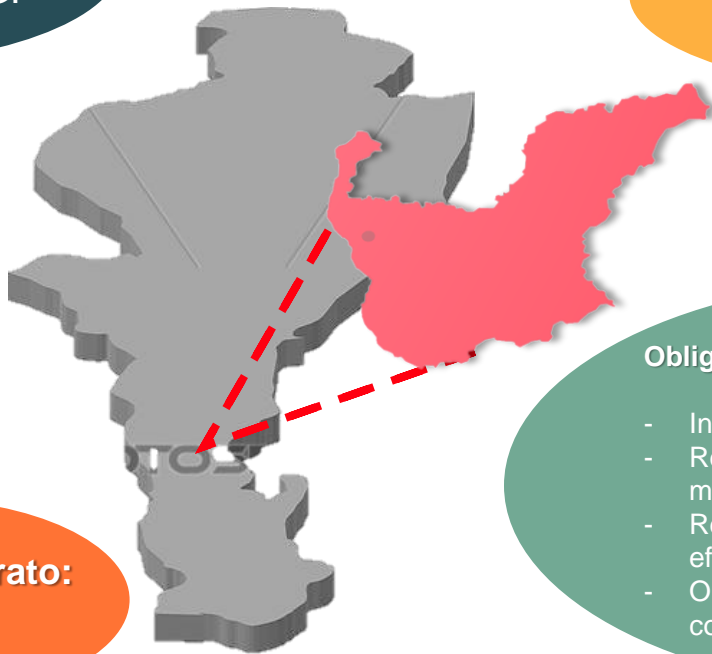
ALUMBRADO PÚBLICO LA GLORIA

Concesionario Operador:
AMERICAN LIGHTING.

Interventoría:
Tecnogestiones Ltda.



Duración Contrato:
25 años.



Obligaciones en la prestación del servicio:

- Inversión.
- Reposición (cambio de luminarias y modernizaciones).
- Repotenciación (Nueva tecnología y eficiencia energética).
- Operación y Mantenimiento (preventivo y correctivo).



2

Operación y
Mantenimiento

Censo del Municipio

REPORTE DE FAROLAS POR TECNOLOGIA Y POTENCIAS

Actualmente el municipio cuenta con **1580 luminarias**, **14 PSL** las cuales se encuentran inventariadas en el software Eficen.



| TECNOLOGIA | CANTIDAD |
|----------------------|-------------|
| LED | 1520 |
| MERCURIO | 1 |
| METAL HALIDE | 19 |
| MIXTA | 4 |
| PSL | 14 |
| SODIO | 36 |
| (en blanco) | |
| Total general | 1594 |

Eficiencia del Municipio



| | |
|----------------|------------|
| Lum instaladas | 1580 |
| Lum dañadas | 32 |
| Lum operativas | 1548 |
| % Eficiencia | 98% |
| fecha corte | 11/02/2020 |

$$\%Eficiencia: \frac{\text{Luminarias operativas}}{\text{Luminarias instaladas}}$$

A 11/02/2020 el porcentaje de eficiencia alcanza el **98%**.

Mantenimiento



Mantenimiento

Supervisión



Base de datos

REPORTE GENERAL DE ORDENES DE TRABAJO

| Municipio | Incidencia | Farola | Sticker | Tecnología | Tipo | Crucero | Via |
|-----------|------------|--------|-----------|------------|------|---------|--------|
| RIOHACHA | 387920 | 689798 | L30-00011 | LED | ACT | CRA 1C | CLL 3B |
| RIOHACHA | 451639 | 689798 | L30-00011 | LED | ACT | CRA 1C | CLL 3B |
| RIOHACHA | 327464 | 689885 | L30-00023 | LED | ACT | CRA 2 | CLL 3 |
| RIOHACHA | 330324 | 689789 | L30-00071 | LED | ACT | CRA 1C | CLL 1A |
| RIOHACHA | 325556 | 689853 | L30-00070 | LED | ACT | CRA 2 | CLL 1A |
| RIOHACHA | 324281 | 689853 | L30-00070 | LED | ACT | CRA 2 | CLL 1A |
| RIOHACHA | 401223 | 689885 | L30-00023 | LED | ACT | CRA 2 | CLL 3 |
| RIOHACHA | 325555 | 689789 | L30-00071 | LED | ACT | CRA 1C | CLL 1A |

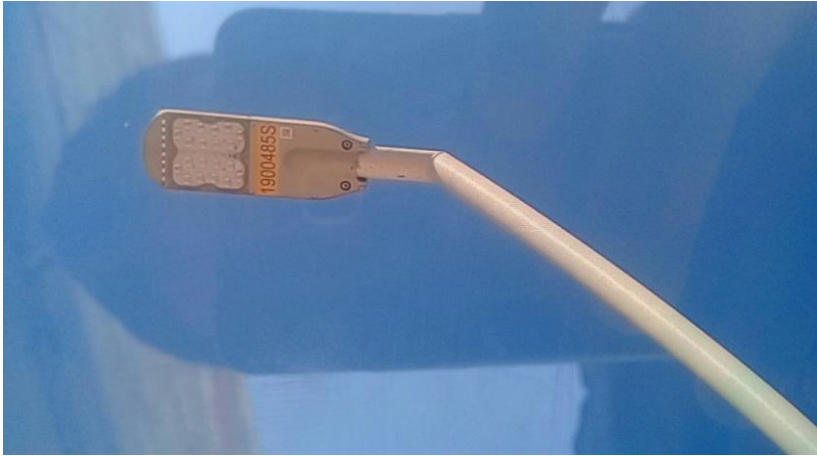
Gestión de Mantenimiento

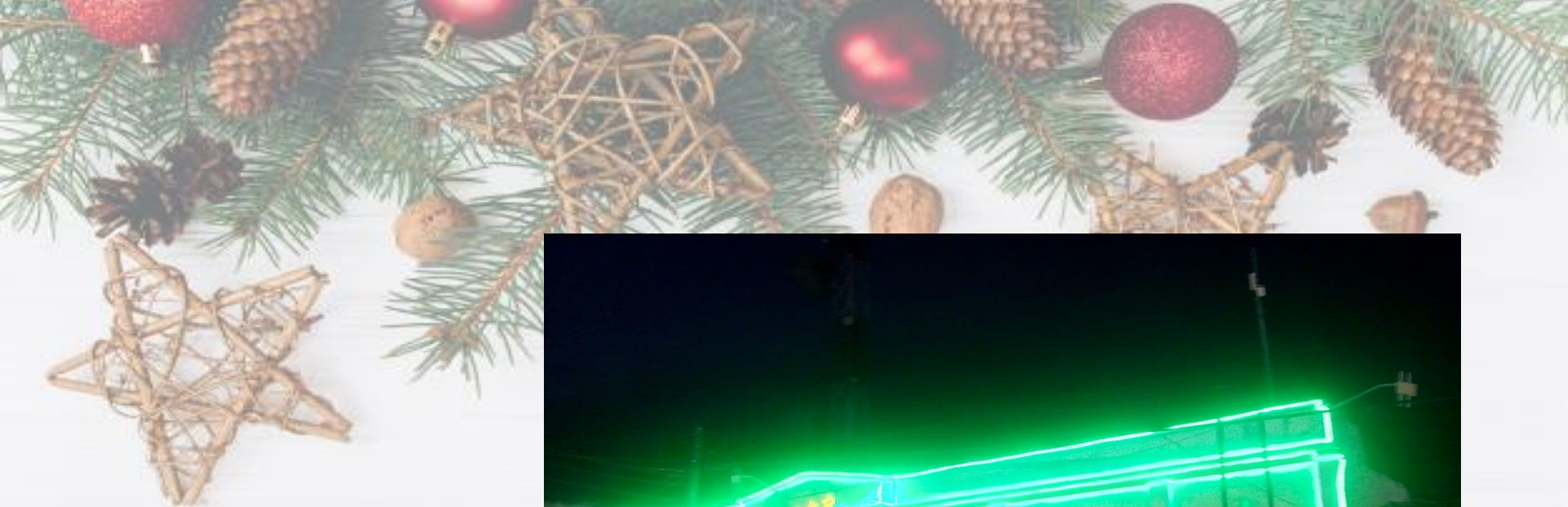
| MES | CANT MTTO |
|------------|-----------|
| ENERO | 19 |
| FEBRERO | 0 |
| MARZO | 21 |
| ABRIL | 62 |
| MAYO | 5 |
| JUNIO | 0 |
| JULIO | 11 |
| AGOSTO | 31 |
| SEPTIEMBRE | 15 |
| OCTUBRE | 0 |
| NOVIEMBRE | 0 |
| DICIEMBRE | 0 |
| TOTAL | 164 |

Se intervinieron un total de 164 luminarias por mantenimiento correctivo y preventivo durante el año 2019.

Proyectos

1. Instalación de 22 luminarias Led de 35W parque la mata la gloria cesar, en el mes de diciembre.

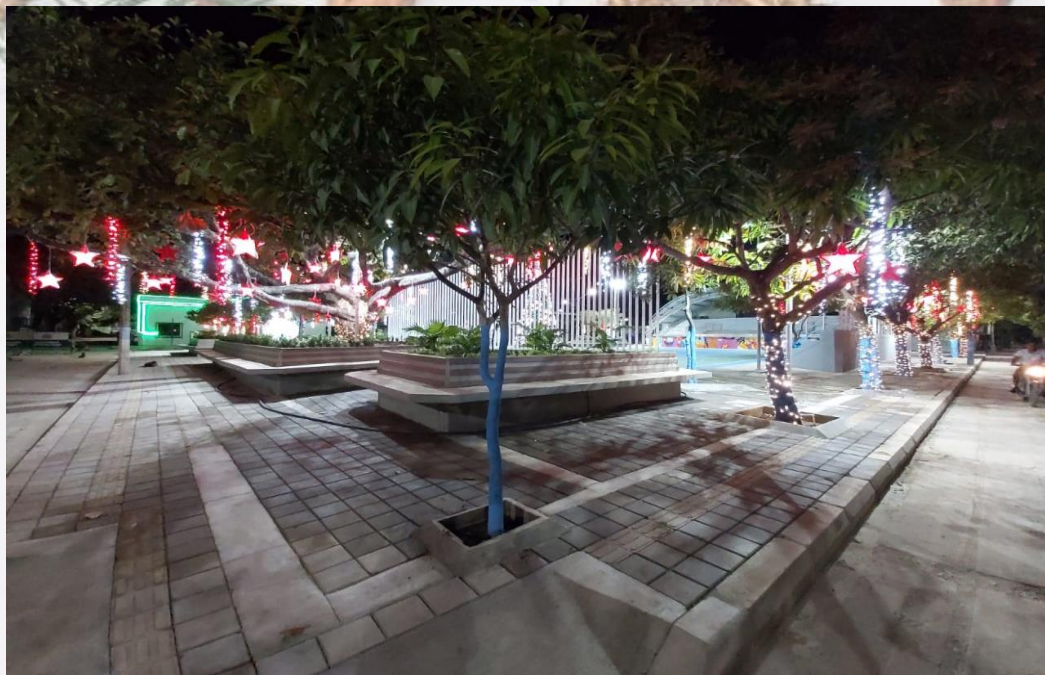




2. Alumbrado Navideño



ALCALDÍA MUNICIPAL, CESAR.



PARQUE DE LA CULTURA DE LA GLORIA ,CESAR.



PARQUE DE LA CULTURA DE LA GLORIA ,CESAR.

3

Atención al
usuario



American Lighting

Atención al usuario

| | |
|----------------------------|---|
| Canal virtual | Ingresando desde un navegador a http://pqrapp.co tienen la opción de acceder registrándose o como invitado, posteriormente diligencia los campos requeridos. |
| Canal telefónico | Comunicándose a la línea: 3124236910 . |
| Canal personalizado | En la oficina de alumbrado público ubicada en la dirección: Calle 2 No 6-88 |
| Canal escrito | Mediante formato disponible en oficinas o comunicación escrita al correo electrónico: pqralumbradop@gmail.com |





American Lighting

Atención al usuario

1. El Concesionario da el trámite, solución o atención respectiva acorde al tipo de solicitud y a los recursos técnico-económicos con que se cuente o que al particular se definan.
2. El concesionario gestiona internamente aprobaciones requeridas por interventoría y/o Municipio a que hubiere lugar y en todo caso responde al peticionario con copia a quien hiciere el traslado si la solicitud lo requiere legal o procedimentalmente.
3. Los peticionarios o usuarios del servicio podrán utilizar cualquiera de los accesos dispuestos el concesionario.

4. El Concesionario establece en su sistema de gestión de calidad metas en la oportunidad de la atención a usuarios.

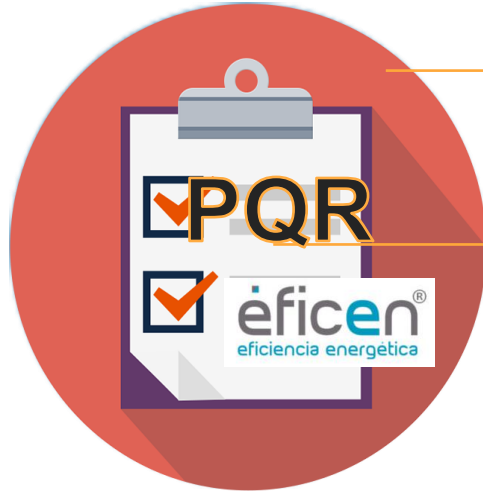
5. Durante el 2019 solo se recibieron tres peticiones atendidas dentro del tiempo:

| TIPO | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Total general |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------|
| COBRO I.A.P | | | | | | | | | 1 | | | | 1 |
| DEBATE | | 1 | | | | | | | | | | | 1 |
| Total general | | 1 | | | | | | | 1 | | | | 2 |



American Lighting

Atención al usuario

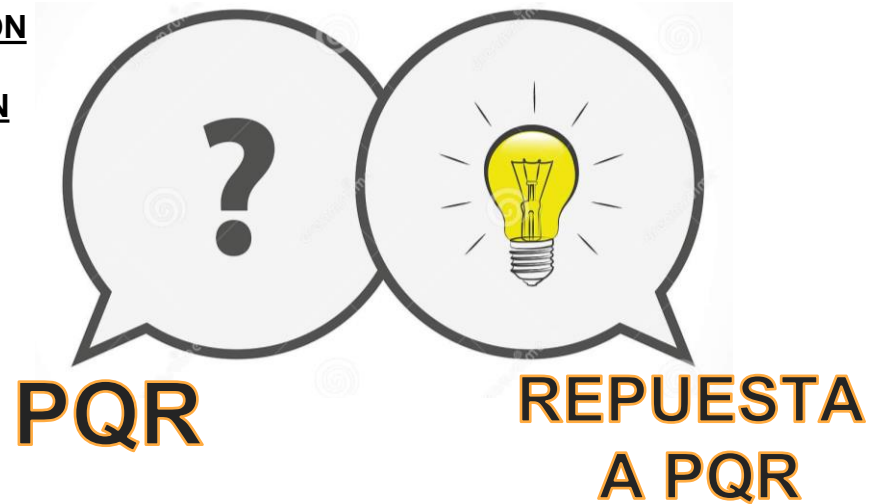


CLASIFICACIÓN DE SOLICITUDES

1. REPARACIÓN

2. REPOSICIÓN

3. EXPANSIÓN

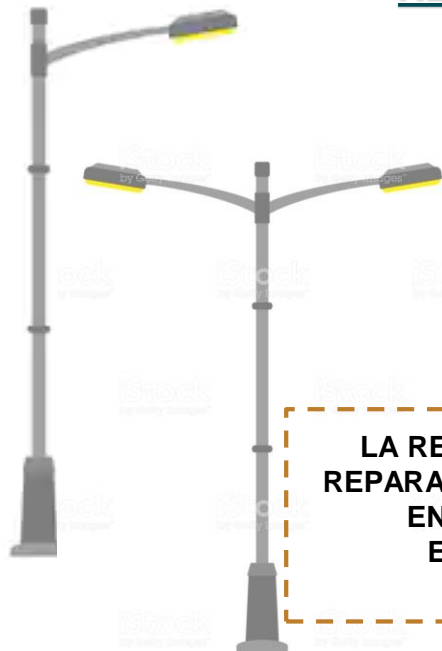




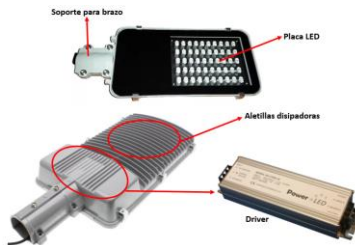
American Lighting

Atención al usuario

REPARACIONES



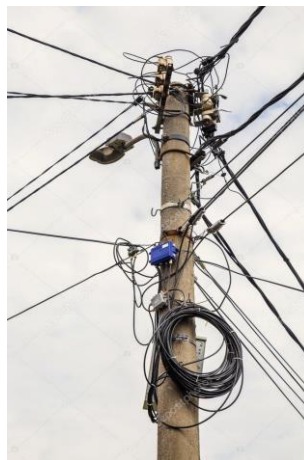
LA RESPUESTA DE LAS
REPARACIONES SE REALIZA
EN LOS TIEMPOS
ESTIPULADOS



FALLA
INTERNA



FOTOCELDA



CONEXIÓN ELECTRICA



VERIFICACION Y
AJUSTES, OTROS ...



VERIFICACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO



El funcionario comunica con los solicitantes con el fin de verificar la prestación del servicio



Posteriormente se procede a cerrar la PQR

INTERVENTORIA



La interventoría, recibe informe mensualmente del concesionario de los mantenimientos realizados.



La interventoría revisa los mantenimientos de alumbrado público, con el fin de verificar el cumplimiento de los requerimientos de la comunidad y de la Administración al respecto.

4

Facturación,
recaudo y
cobro del
impuesto



American Lighting

Acuerdos Vigentes

Estatuto Tributario:

Acuerdo 022 de diciembre de 2017

Acuerdo tarifas parcialmente vigente:

Acuerdo 009 de marzo de 2017



Acuerdo 022-2017

| NOMBRE_METODO | Usuario - Actividad | Estrato-Nivel- Categoría | TARIFA ACUERDO VIGENTE |
|----------------------------|------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| Porcentaje fijo de importe | Residencial | R1 | 8% |
| | | R2 | 8% |
| | | R3 | 8% |
| | | R4 | 8% |
| | | R5 | 8% |
| | | R6 | 8% |
| | Comercial | C | 15% |
| | Industrial | I | 18% |
| | Oficial | O | 18% |

TARIFAS RÉGIMEN
GENERAL



Acuerdo 022-2017

| NOMBRE_METODO | Usuario - Actividad | TARIFA ACUERDO VIGENTE |
|---------------|---|------------------------|
| Precio fijo | EMPRESAS NACIONALES, DEPARTAMENTALES, MUNICIPALES, MIXTAS O PRIVADAS DEDICADAS A LA EXPLOTACION, ALMACENAMIENTO, COMERCIALIZACION Y DISTRIBUCION DE ELEMENTOS DE MINERÍA, CON CARGA MAYOR A 500 KVA | 25 SMMLV |
| | EMPRESAS NACIONALES, DEPARTAMENTALES, MUNICIPALES, MIXTAS O PRIVADAS DEDICADAS A LA EXPLOTACION, ALMACENAMIENTO, COMERCIALIZACION Y DISTRIBUCION DE ELEMENTOS DE MINERÍA CON CARGA MAYOR A 225 KVA Y MENOR A 500 KVA | 20 SMMLV |
| | EMPRESAS NACIONALES, DEPARTAMENTALES, MUNICIPALES, MIXTAS O PRIVADAS DEDICADAS A LA EXPLOTACION, ALMACENAMIENTO, COMERCIALIZACION Y DISTRIBUCION DE ELEMENTOS DE MINERÍA, CON CARGA MAYOR A 112 5 KVA Y MENOR A 225 KVA | 15 SMMLV |
| | EMPRESAS NACIONALES, DEPARTAMENTALES, MUNICIPALES, MIXTAS O PRIVADAS DEDICADAS A LA EXPLOTACION, ALMACENAMIENTO, COMERCIALIZACION Y DISTRIBUCION DE ELEMENTOS DE MINERÍA, CON CARGA MAYOR A 45 KVA Y MENOR A 112 5 KVA | 10 SMMLV |
| | EMPRESAS NACIONALES, DEPARTAMENTALES, MUNICIPALES, MIXTAS O PRIVADAS DEDICADAS A LA EXPLOTACION, ALMACENAMIENTO, COMERCIALIZACION Y DISTRIBUCION DE ELEMENTOS DE MINERÍA, CON CARGA MAYOR A 220 V Y MENOR A 45 KVA | 5 SMMLV |
| | ALMACENAMIENTO COMERCIALIZACION EN CENTROS DE ACOPIO, PARQUES, PILAS LONGITUDINALES PORTUARIAS, PILAS CONICAS O IRREGULARES EN PLANTAS INDUSTRIALES, DOMOS, CAMAS EN FORMA DE ANILLO DE CARBÓN O COQUE U OTROS MINERALES. | 10 SMMLV |
| | EMPRESAS DE EXPLOTACIÓN DE GRAVAS O ARCILLA O ELEMENTOS PÉTREOS PARA LA CONSTRUCCIÓN CON CARGA DE 501 KVA EN ADELANTE | 25 SMMLV |
| | EMPRESAS DE EXPLOTACIÓN DE GRAVAS Y/O ARCILLA O ELEMENTOS PÉTREOS PARA LA CONSTRUCCIÓN CON CARGA MAYOR A 225,1 KVA Y MENOR A 500 KVA | 20 SMMLV |
| | EMPRESAS DE EXPLOTACIÓN DE GRAVAS O ARCILLA O ELEMENTOS PÉTREOS PARA LA CONSTRUCCIÓN CON CARGA MAYOR A 112,6 WA Y MENOR A 225 KVA | 15 SMMLV |
| | EMPRESAS DE EXPLOTACION DE GRAVAS WO ARCILLA Y/O ELEMENTOS PÉTREOS PARA LA CONSTRUCCIÓN CON CARGA MAYOR A 45,1 KVA Y MENOR A 112,5 KVA | 10 SMMLV |
| | EMPRESAS DE EXPLOTACIÓN DE GRAVAS O ARCILLA O ELEMENTOS PÉTREOS PARA LA CONSTRUCCIÓN CON CARGA MAYOR A 220 V Y MENOR A 45 KVA | 5 SMMLV |
| | DISTRIBUCIÓN O COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA. | 10 SMMLV |
| | AUTO GENERADORES DE ENERGÍA ELÉCTRICA | 10 SMMLV |



TARIFAS RÉGIMEN PARTICULAR

| NOMBRE_METODO | Usuario - Actividad | TARIFA ACUERDO VIGENTE |
|---------------|---|------------------------|
| Precio fijo | EMPRESAS QUEREALICEN SIMULTÁNEAMENTE EN EL MUNICIPIO EL ZULIA LAS ACTIVIDADES DE DISTRIBUCIÓN Y POSEAN SUBESTACIONES DE ENERGÍA ELÉCTRICA. | 10 SMMLV |
| | RECEPCIÓN, TRANSMISIÓN AMPLIFICACIÓN DE SEÑAL DE RADIO, TELEVISIÓN O CELULAR. (para las empresas de telecomunicaciones que tengan antenas en predios situados en la jurisdicción rural o urbana del Municipio La Gloria Cesar) este pago se hace por empresa. | 5 SMMLV |
| | PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN, COMERCIALIZACIÓN DE SEÑAL DE TELEVISIÓN POR CABLE O SATELITAL Y/O INTERNET (que utilicen o tengan predios situados en la jurisdicción rural o urbana del Municipio La Gloria - Cesar) Nota: este pago se hace por empresa. | 10 SMMLV |
| | TRANSPORTE DE PASAJEROS, ACOPIO, | 10 SMMLV |
| | CARGA DE HIDROCARBUROS, MATERIALES MERCANCIAS Y ALIMENTOS EN PUERTO MULTIPROPOSITO. | (en blanco) |
| | TRANSPORTE DE PASAJEROS DE CARGA, CENTROS DE ACOPIO, TRANSPORTE ESPECIAL, DISTRIBUCIÓN DE PASAJEROS Y/O CARGA (por empresa). | 2 SMMLV |
| | ADMINISTRACIÓN U OPERACIÓN DE CONCESIONES: VIALES, LÍNEAS FÉRREAS, PEAJES Y/O VÁSCULAS VEHICULARES. | 10 SMMLV |
| | ALMACENAMIENTO, CONDUCCIÓN, COMERCIALIZACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y/O EXPLITACIÓN DE PETRÓLEO, GAS O SUS DERIVADOS POR OLEODUCTOS Y/O GASODUCTOS QUE ATRAVIESAN LA JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO LA GLORIA - CESAR (Que atraviesen predios o estén situados en la jurisdicción rural o urbana). | 140 SMMLV |
| | DISTRIBUCIÓN Y/O COMERCIALIZACIÓN DE COMBUSTIBLE (gasolina, diésel, gas vehicular, fuel oil y biocombustible) EN ESTACIONES DE SERVICIO. | 2 SMMLV |
| | RECOLECCIÓN, TRATAMIENTO Y/O DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS PELIGROSOS, NO PELIGROSOS Y ESPECIALES. | 2 SMMLV |
| | SERVICIOS FINANCIEROS, BANCARIOS, CAMBIO DE DIVISAS Y/O MONEDA EXTRANJERA SUJETOS A CONTROL Y VIGILANCIA DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA Y/O SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA; SERVICIOS DE RECAUDO O CAJEROS ELECTRÓNICOS (por empresa). | 2 SMMLV |
| | APUESTAS PERMANENTES Y/O JUEGOS DE SUERTE Y AZAR (por empresa). | 2 SMMLV |
| | NO REGULADOS EN LAS ANTERIORES CATEGORÍAS | 10 SMMLV |

Acuerdo
022-
2017

Acuerdo
009-
2017





American Lighting

Acciones de Cobro del Impuesto

Durante el año 2019 se apoyó al Municipio en la gestión de cobro del impuesto a través de las comercializadoras para asegurar el flujo de ingresos y así mismo gestionar el cobro de los retroactivos a contribuyentes que no estuviesen cumpliendo con la obligación tributaria y normalización de la facturación que se hace directamente por el Municipio.

Lo anterior se realizó a través de:

Reuniones

Durante el año se realizaron reuniones con la secretaria de hacienda donde se trataron temas de fiscalización del impuesto.

Requerimientos

Se emitieron requerimientos a las comercializadoras que tienen usuarios en el municipio a fin de normalizar el proceso de facturación y recaudo.

Decreto

Se logró la emisión del Decreto 612 de 2019 en el cual se regula la agencia de recaudo del impuesto de alumbrado público, ratificando la obligación impuesta por la ley 1819 de 2016.

5

Información
financiera

Estado de la situación Financiera

En el marco del Contrato de concesión N° 001 de 2017, se presenta a continuación el resumen de la situación financiera de la vigencia 2019 del municipio La Gloria.

| ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA AÑO 2019 | | | |
|---|-------------------------|-------------------------|------------------------|
| | Proyectado | Real | Diferencia |
| INGRESOS | | | |
| IMPUESTO ALUMBRADO PÚBLICO | \$ 1.420.812.786 | \$ 927.600.500 | \$ 493.212.286 |
| APORTE DEL MUNICIPIO | \$ - | \$ - | \$ - |
| CAPITAL DE RIESGO | \$ - | \$ - | \$ - |
| TOTAL INGRESOS | \$ 1.420.812.786 | \$ 927.600.500 | \$ 493.212.286 |
| EGRESOS | | | |
| INVERSIÓN Y EXPANSIONES | \$ - | \$ - | \$ - |
| OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO | \$ 337.098.261 | \$ 332.675.010 | \$ 4.423.251 |
| COSTO DE LA ENERGÍA | \$ 189.650.808 | \$ 324.583.025 | -\$ 134.932.217 |
| RETORNO DE INVERSIÓN | \$ 526.214.520 | \$ 545.275.297 | -\$ 19.060.777 |
| INTERVENTORÍA | \$ 71.040.639 | \$ 35.677.401 | \$ 35.363.238 |
| GASTOS FIDUCIARIOS | \$ 10.917.261 | \$ 11.825.496 | -\$ 908.235 |
| COSTO DE FACTURACIÓN Y RECAUDO | \$ - | \$ - | \$ - |
| ALUMBRADO NAVIDEÑO Y ORNAMENTAL | \$ 247.221.432 | \$ 345.874.844 | -\$ 98.653.412 |
| TOTAL EGRESOS | \$ 1.382.142.921 | \$ 1.595.911.073 | -\$ 213.768.152 |
| FLUJO DE CAJA | \$ 38.669.865 | -\$ 668.310.573 | |



Ingresos

1. Impuesto recaudado por comercializadoras.

Egresos

1. Inversión y expansiones
2. Operación y Mtto
3. Retorno de la inversión.
4. Costo de la energía.
5. Interventoría.
6. Administración fiduciaria.
7. Alumbrado Navideño

Estado de la situación Financiera

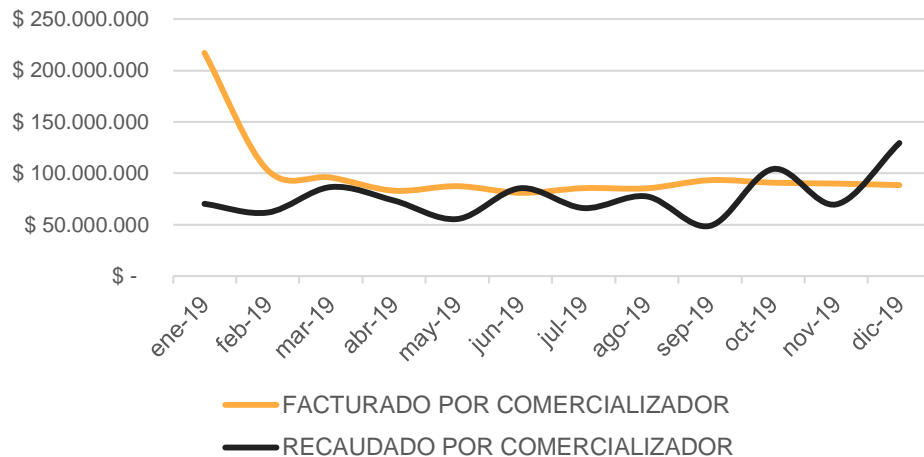
➤ INGRESOS

El municipio es atendido por dos operadores de red: ELECTRICARIBE y CENTRALES.

Durante la vigencia 2019, ELECTRICARIBE facturó **\$ 481.344.366** por concepto del Impuesto de Alumbrado Público, de los cuales se recaudaron **\$ 412.271.621**, para una eficiencia de recaudo del **85,65%**. Por su parte, CENTRALES facturó **\$ 717.612.765** y recaudó **\$ 515.328.879**, una eficiencia de recaudo de **71,81%**.

En total se facturó durante todo el periodo **\$ 1.198.957.131** y se obtuvo un recaudo de **\$ 927.600.500** para una eficiencia de **77,37%**.

COMPARATIVO FACTURACIÓN Y RECAUDO 2019



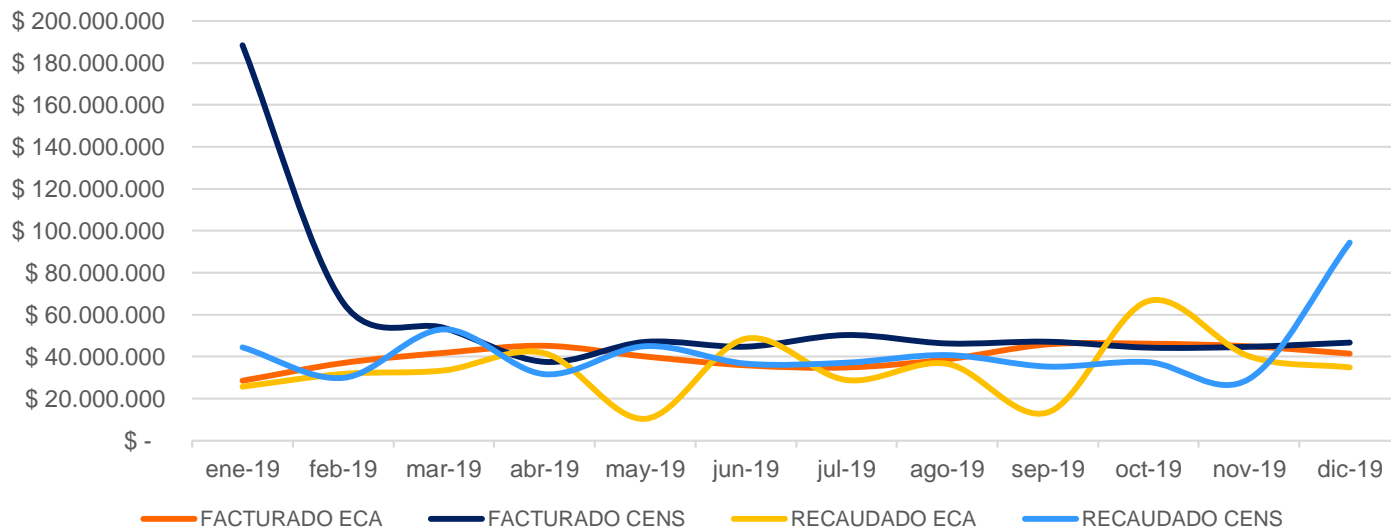
La gráfica compara la facturación frente al recaudo del impuesto durante el 2019

Estado de la situación Financiera

➤ INGRESOS

Frente a las proyecciones financieras, el recaudo real está por debajo de lo previsto en un **35%**, aproximadamente.

COMPARACIÓN FACTURACIÓN Y RECAUDO 2019 POR OPERADOR DE RED



Estado de la situación Financiera

➤ EGRESOS



OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

El sostenimiento de operar, mantener y administrar el sistema de alumbrado, durante el último año tuvo un costo de **\$ 332.675.010**



COSTO DE LA ENERGÍA

El rubro pagado a ELECTRICARIBE y CENTRALES por la energía destinada al sistema de Alumbrado Público en la vigencia 2019 fue de **\$ 324.583.025**. En el 2019, la energía pagada representó cerca del **35%** del recaudo total del impuesto.



RETORNO DE LA INVERSIÓN

En la vigencia 2019 este concepto alcanzó un valor **\$ 545.275.297**.

Estado de la situación Financiera

➤ EGRESOS



INTERVENTORIA

Representa el 5% del recaudo. El monto destinado al pago de la interventoría en el fue de \$ **35.677.401**



ADMINISTRACIÓN FIDUCIARIA

Mensualmente se paga un salario mínimo más IVA. El total pagado en el 2019 fue de \$ **11.825.496.**



ALUMBRADO NAVIDEÑO

Se llevó a cabo la iluminación navideña del municipio en la vigencia 2019, cuyo costo fue de \$ **345.874.844** e incluyó la instalación y desmonte, así como el alquiler de las estructuras y adornos navideños.

Estado de la situación Financiera - Conclusiones

- El balance de la información analizada muestra que el municipio de La Gloria presenta un saldo en caja negativo de **-\$ 668.310.573.**
- El municipio tiene saldo pendiente por pagar de **\$ 30.027.849**, por el alquiler, instalación y desmonte del Alumbrado Navideño de la vigencia 2018.
- Cabe anotar que la energía pagada a CENTRALES incluye un **acuerdo de financiación por la deuda de energía** que tenía el municipio con dicho operador de red de vigencias anteriores al inicio del contrato de concesión. Mensualmente, CENTRALES cobra una cuota fija de **\$ 10.492.592.**
- Se tiene identificado al cliente especial CENIT como uno de los usuarios que presenta mayor cartera en el pago del impuesto de alumbrado público. Su incumplimiento en la obligación, limita las inversiones en el municipio, el pago de la deudas y el desarrollo de nuevos proyectos. El municipio cuenta con Resolución de liquidación por valor de **\$ 1.734.033.934** que contemplaba los meses adeudados de enero a septiembre de 2019.

Gracias por su atención.

Esta información es confidencial y
pertenece en su integralidad a AGM
DESARROLLOS S.A.S. ©Copyright, 2020.