



ALUMBRADO PÚBLICO

MUNICIPIO
GAMARRA, CESAR

3 de junio de 2020



1

Información
Contractual

Contrato 001 del 19 de junio de 2013 de concesión para la instalación, mantenimiento, expansión, modernización, reposición, operación y administración de la infraestructura para la prestación del servicio de alumbrado público.



ALUMBRADO PÚBLICO GAMARRA

Concesionario Operador:
AGM Desarrollos S.A.S.

Interventoría:
Tecnogestiones Ltda

Duración Contrato:
25 años.

Obligaciones en la prestación del servicio:

- Inversión.
- Reposición (cambio de luminarias y modernizaciones).
- Repotenciación (Nueva tecnología y eficiencia energética).
- Operación y Mantenimiento (preventivo y correctivo).



2

Operación y
Mantenimiento

Censo del Municipio

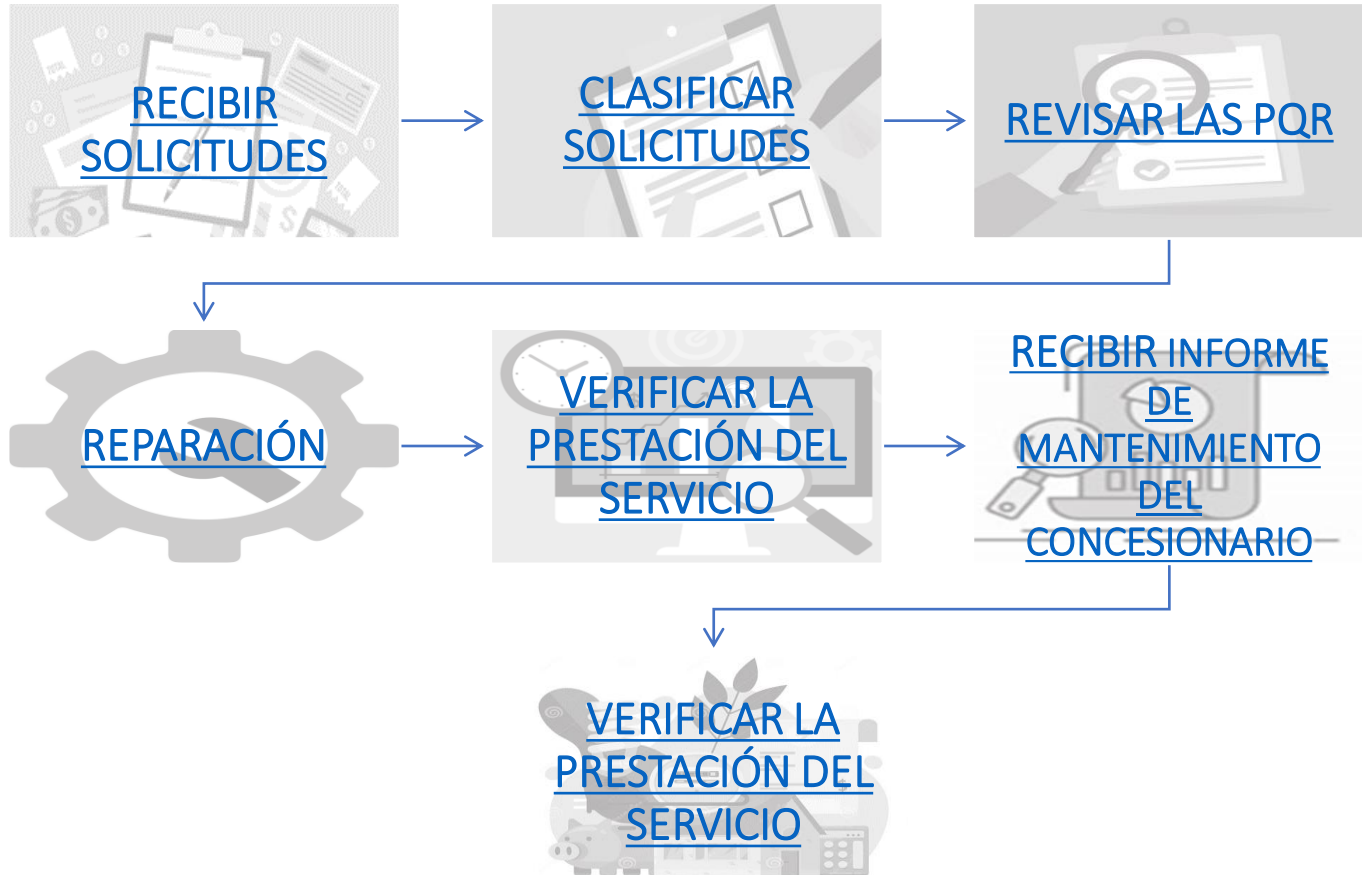


Actualmente el municipio cuenta con **1800** luminarias, las cuales se encuentran inventariadas en el software Eficen.

REPORTE DE FAROLAS POR TECNOLOGIA Y POTENCIAS

Tecnologia	Cuenta de Tecnologia
FLUORESCENTE	2
45	1
80	1
INCANDESCENTE	7
100	7
LED	975
30	732
45	4
50	2
60	22
90	176
100	8
150	16
200	15
MERCURIO	14
250	11
400	3
METAL HALIDE	234
70	10
100	3
150	74
250	80
400	26
1000	41
SODIO	568
70	531
150	26
250	11
(en blanco)	(en blanco)
Total general	1800

Mantenimiento



Mantenimiento

Supervisión



Base de datos

REPORTE GENERAL DE ORDENES DE TRABAJO

Municipio	Incidencia	Farola	Sticker	Tecnologia	Tipo
SAN JUAN DEL CESAR	389667	1585916	AX-H308	LED	ACT
SAN JUAN DEL CESAR	389671	1585953	AX-H312	LED	ACT
SAN JUAN DEL CESAR	389676	1585985	AX-H300	LED	ACT
SAN JUAN DEL CESAR	437010	1585895	AX-H306	LED	ACT
SAN JUAN DEL CESAR	389669	1585935	AX-H310	LED	ACT
SAN JUAN DEL CESAR	389674	1585971	AX-H302	LED	ACT
SAN JUAN DEL CESAR	362957	631914	SC	LED	ACT
SAN JUAN DEL CESAR	362959	631910	SC	LED	ACT

Mantenimientos 2020

El estado actual de PQR's al día 26 de mayo del 2020 es el siguiente.

FECHA 26/05/2020		
ESTADO DE PQR' INICIO DEL DIA		OBSERVACIÓN
PENDIENTES AL MES DE MAYO LED	15	PENDIENTES POR INSPECCIÓN EN TERRENO.
PENDIENTES AL MES DE MAYO SODIO	52	PENDIENTES POR INSPECCIÓN EN TERRENO.
TOTAL	67	

Total luminarias operativas / Total luminarias instaladas: $1.733 / 1.800 * 100 = 96.27 \%$

Concluimos de la tabla anterior

- **ACT:** significa la cantidad de mantenimientos realizados con un total en año 2020 de 212 mantenimientos.
- **AVE:** significa la cantidad de reportes de falla realizados con un total en año 2020 de 142 reportes.

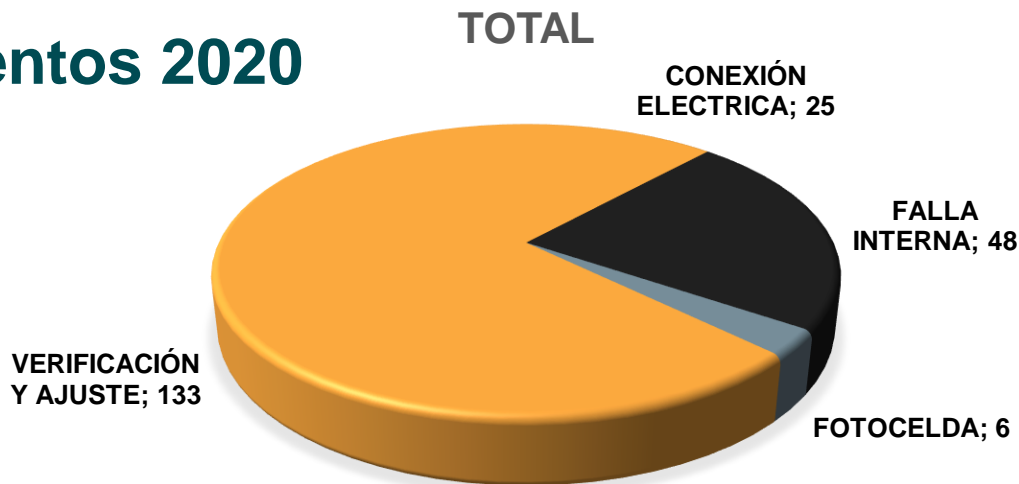
Mantenimientos realizados y Fallas Ene- Mayo 2020

AÑO 2020 GAMARRA MTTO	
MTTO	CANTIDAD
ACT	212
28/02/2020	91
19/03/2020	8
26/03/2020	16
01/04/2020	12
28/04/2020	16
21/05/2020	15
22/05/2020	19
26/05/2020	35
AVE	142
15/01/2020	4
20/02/2020	2
24/02/2020	4
03/03/2020	4
16/03/2020	1
24/03/2020	17
31/03/2020	33
01/04/2020	14
27/04/2020	21
15/05/2020	3
19/05/2020	39
(en blanco)	
Total general	354



Mantenimientos 2020

MTTO	CANTIDAD
LED	142
CONEXIÓN ELECTRICA	21
FALA INTERNA	6
FOTOCELDA	4
VERIFICACIÓN Y AJUSTE	111
SODIO	70
CONEXIÓN ELECTRICA	4
FALA INTERNA	42
FOTOCELDA	2
VERIFICACIÓN Y AJUSTE	22
(en blanco)	
Total general	212



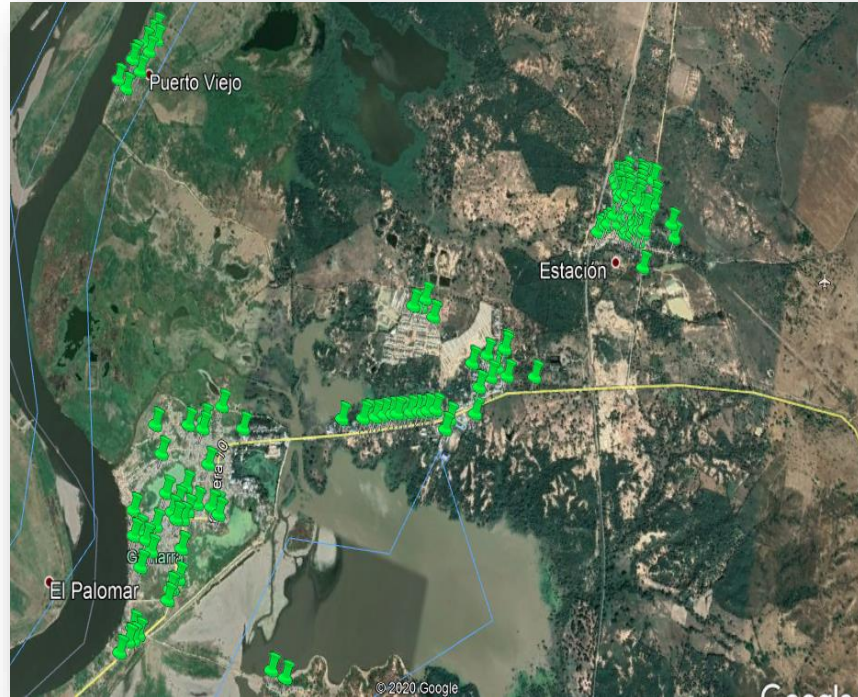
De la gráfica anterior podemos decir que se han realizado 212 mantenimientos en año 2020 en municipio de gamarra cesar sur, con su respectiva descripción de falla.

De acuerdo a la siguiente tabla observamos la tecnología con más reportes de falla en el año 2020 que han sido reparados por la cuadrilla de mantenimiento.

Mantenimientos 2020

Zonas donde se han realizado los mantenimientos en el año 2020:

- Zona urbana gamarra
- Puerto viejo
- Contento
- P. mosquito
- La estación
- Cascajal



3

Atención al
usuario

Atención al usuario

Canal virtual	<p>Ingresando desde un navegador a http://pqgrapp.co tienen la opción de acceder registrándose o como invitado, posteriormente diligencia los campos requeridos.</p>
Canal telefónico	<p>Comunicándose a la línea: 3213397540</p>
Canal personalizado	<p>En la oficina de alumbrado público ubicada en la dirección: Carrera 10 N° 6-18 local 3 barrio Araujo</p>
Canal escrito	<p>Mediante formato disponible en oficinas o comunicación escrita al correo electrónico: pqgalumbradop@gmail.com</p>





Atención al usuario

1. El Concesionario da el trámite, solución o atención respectiva acorde al tipo de solicitud y a los recursos técnico-económicos con que se cuente o que al particular se definan.
2. El concesionario gestiona internamente aprobaciones requeridas por interventoría y/o Municipio a que hubiere lugar y en todo caso responde al peticionario con copia a quien hiciere el traslado si la solicitud lo requiere legal o procedimentalmente.
3. Los peticionarios o usuarios del servicio podrán utilizar cualquiera de los accesos dispuestos el concesionario.
4. El Concesionario establece en su sistema de gestión de calidad metas en la oportunidad de la atención a usuarios.

Atención al usuario

En el año 2019 solo se presentaron 4 quejas por escrito a la oficina de alumbrado publico del municipio de gamarra las cuales fueron atendidas dentro del termino legal y que a continuación detallamos:

ASUNTO	INGRESO	ESTADO	FECHA RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
EXPANSIÓN	27/02/2019	COMPLETADA	08/03/2019	9
INFORMACION	22/02/2019	COMPLETADA	08/03/2019	14
MANTENIMIENTO	26/02/2019	COMPLETADA	08/03/2019	10
MANTENIMIENTO	27/03/2019	COMPLETADA	28/03/2019	1

A pesar de no tener un volumen significativo de quejas es pertinente aclarar que la secretaria del municipio tiene el deber de realizar recorridos en el municipio para reportar los posibles daños o averías presentadas y así realizar la programación de las mismas en el departamento de mantenimiento.

Atención al usuario

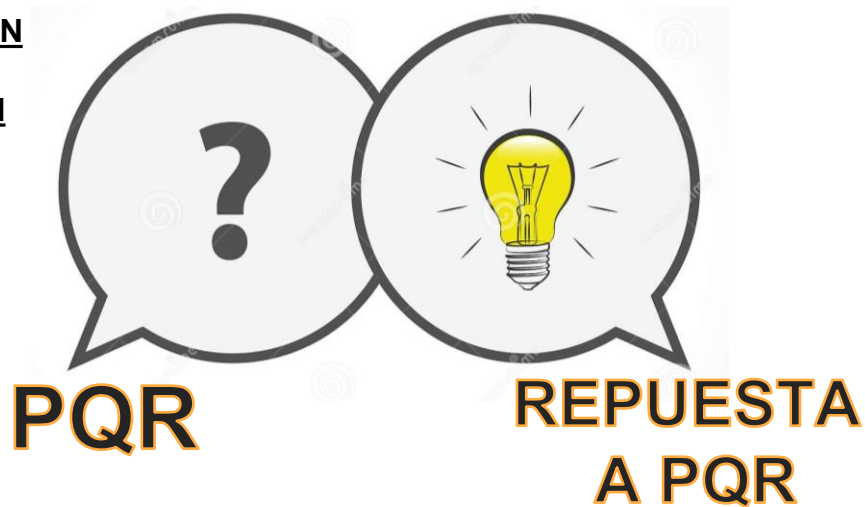


CLASIFICACIÓN DE SOLICITUDES

1. REPARACIÓN

2. REPOSICIÓN

3. EXPANSIÓN



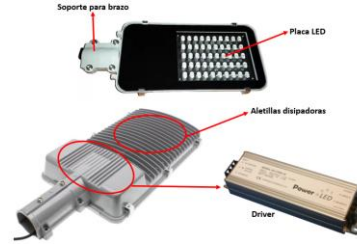


Atención al usuario

REPARACIONES



LA RESPUESTA DE LAS
REPARACIONES SE REALIZA
EN LOS TIEMPOS
ESTIPULADOS



**FALLA
INTERNA**



FOTOCELDA



CONEXIÓN ELECTRICA



**VERIFICACION Y
AJUSTES, OTROS ...**



VERIFICACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO



El funcionario comunica con los solicitantes con el fin de verificar la prestación del servicio



Posteriormente se procede a cerrar la PQR

INTERVENTORIA



La interventoría, recibe informe mensualmente del concesionario de los mantenimientos realizados.



La interventoría revisa los mantenimientos de alumbrado público, con el fin de verificar el cumplimiento de los requerimientos de la comunidad y de la Administración al respecto.



4

Facturación,
recaudo y
cobro del
impuesto

Facturación y Recaudo del Impuesto

Actualmente se viene facturando y recaudando con base en el Acuerdo N° 008 del 28 de febrero de 2013.

Tarifas de Especiales.

Tipo	Tarifa
Residencial	9%
No Residencial	13%

ACTIVIDAD	TARIFA EN SMMLV POR MES
Generación, Transmisión y conexión de energía	2 SMLMV
Distribución y comercialización de energía	2 SMLMV
Transporte de Gas	2 SMMLV
Empresas de Telecomunicaciones y demás actividades que apoyen el desarrollo del servicio	5 SMMLV
Empresas departamentales, municipales, mixtas o privadas de concesiones de peajes.	2 SMMLV
Empresas departamentales, municipales, mixtas o privadas de concesiones de líneas férreas	10 SMMLV
Empresas departamentales, municipales, mixtas, o privadas que se dediquen a actividades de minería en fase industrial y comercial.	10 SMMLV
Empresas departamentales, municipales, mixtas, o privadas que se dediquen a actividades de transformación de materia alimentaria (pollo, carnes, aguas y pescado) en fase industrial y comercial en el sector urbano.	1 SMMLV
Las ubicadas en el sector rural que se dediquen a cualquier tipo de actividad industrial o comercial	2 SMMLV

Facturación y Recaudo del Impuesto

- A marzo de 2020 el municipio cierra con eficiencia del recaudo promedio del **87,5%**.

CLASE SERVICIO	CLIENTES		
	URBANOS	RURAL	TOTAL
Residencial	3,634	358	3,992
Comercial	158	8	166
Industrial	6	1	7
Oficial	58	8	66
Provisionale	9	3	12
TOTALES	3,865	378	4,243

De lo anterior se evidencia que la tarifa residencial representa el **93,4%**, según reporte de Cens.

PERIODO	% VARIACIÓN
ene-19	100,7%
feb-19	93,1%
mar-19	25,2%
abr-19	89,9%
may-19	78,8%
jun-19	67,9%
jul-19	104,9%
ago-19	83,3%
sep-19	98,2%
oct-19	92,6%
nov-19	71,6%
dic-19	87,4%
ene-20	87,6%
feb-20	74,4%
mar-20	87,5%

Acciones de Cobro del Impuesto

Se ha apoyado la gestión de cobro del impuesto a través de las comercializadoras para asegurar el flujo de ingresos y así mismo gestionar el cobro de los retroactivos a contribuyentes que no estuviesen cumpliendo con la obligación tributaria.

Lo anterior se realizó a través de:

Requerimientos

- Se emitieron requerimientos a las comercializadoras que tienen usuarios en el municipio a fin de normalizar el proceso de facturación y recaudo, pero nunca fueron enviados.
- Envío de TXT especiales a Cens.

Decreto

Se proyectó un borrador de decreto para sanción por parte del Alcalde (pendiente de firma) donde se establece la obligación para las comercializadoras de cumplir como agencias de recaudo.

5

Información
financiera

Estado de la situación Financiera

En el marco del Contrato de concesión N° 001 de 2013, se presenta a continuación el resumen de la situación financiera de la vigencia 2019 del municipio de Gamarra.

	ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA AÑO 2019		
	Proyectado	Real	Diferencia
INGRESOS			
IMPUESTO ALUMBRADO PÚBLICO	\$ 489.586.195	\$ 545.323.440	-\$ 55.737.245
APORTE DEL MUNICIPIO	\$ -	\$ -	\$ -
CAPITAL DE RIESGO	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL INGRESOS	\$ 489.586.195	\$ 545.323.440	-\$ 55.737.245
EGRESOS			
INVERSIÓN Y EXPANSIONES	\$ 1.223.965	\$ -	\$ 1.223.965
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	\$ 153.108.557	\$ 155.757.111	-\$ 2.648.554
COSTO DE LA ENERGÍA	\$ 130.298.792	\$ 362.740.473	-\$ 232.441.681
RETORNO DE INVERSIÓN	\$ 208.901.946	\$ 262.071.457	-\$ 53.169.511
INTERVENTORÍA	\$ 13.791.412	\$ 7.437.093	\$ 6.354.319
GASTOS FIDUCIARIOS	\$ 9.757.481	\$ 5.912.793	\$ 3.844.688
COSTO DE FACTURACIÓN Y RECAUDO	\$ 14.502.093	\$ -	\$ 14.502.093
TOTAL EGRESOS	\$ 531.584.247	\$ 793.918.928	-\$ 262.334.680
FLUJO DE CAJA	-\$ 41.998.052	-\$ 248.595.488	



Ingresos

1. Impuesto recaudado por comercializadoras.

Egresos

1. Inversión y expansiones
2. Operación y Mtto
3. Retorno de la inversión.
4. Costo de la energía.
5. Interventoría.
6. Administración fiduciaria.

Estado de la situación Financiera

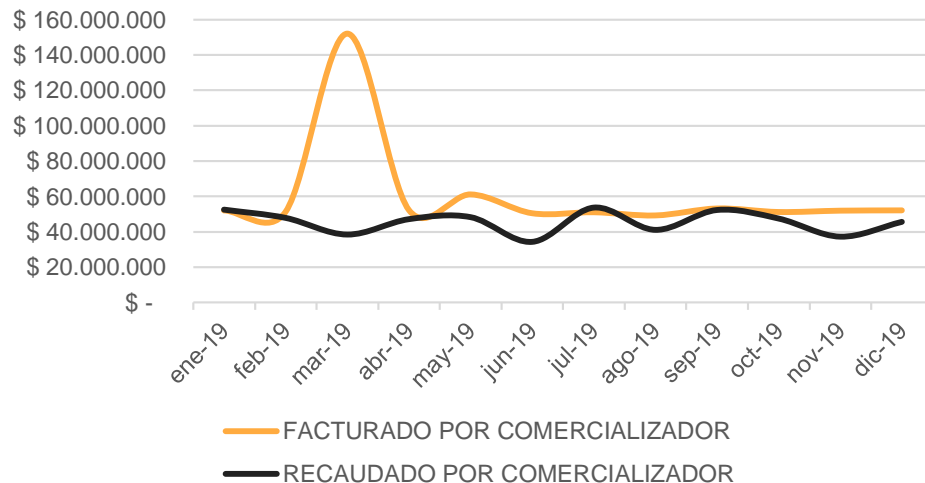
➤ INGRESOS

Durante la vigencia 2019, CENTRALES facturó **\$ 728.474.891** por concepto del Impuesto de Alumbrado Público, de los cuales se recaudaron **\$ 545.323.440**, para una eficiencia de recaudo del **74,86%**.

Frente a las proyecciones financieras, el recaudo real supera lo previsto en un **11,38%**, aproximadamente.

La gráfica compara la facturación frente al recaudo del impuesto, tomando como referencia la información entregada por CENTRALES en sus liquidaciones, para el año 2019.

COMPARATIVO FACTURACIÓN Y RECAUDO 2019



Estado de la situación Financiera

➤ EGRESOS



OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

El sostenimiento de operar, mantener y administrar el sistema de alumbrado, durante el último año tuvo un costo de **\$ 155.757.111.**



COSTO DE LA ENERGÍA

El rubro pagado a CENTRALES por la energía destinada al sistema de Alumbrado Público en la vigencia 2019 fue de **\$ 362.740.473.** En dicho período, la energía pagada representó cerca del **67%** del recaudo total del impuesto, un porcentaje alarmante.



RETORNO DE LA INVERSIÓN

En la vigencia 2019 este concepto alcanzó un valor **\$ 262.071.457.**

Estado de la situación Financiera

➤ EGRESOS



INTERVENTORIA

Representa el 4% del recaudo. El monto destinado al pago de la interventoría en el 2019 fue de \$ **7.437.093**



ADMINISTRACIÓN FIDUCIARIA

Mensualmente se paga un salario mínimo más IVA. El total pagado en el 2019 fue de \$ \$ **5.912.793.**

Estado de la situación Financiera - Conclusiones

- El municipio de Gamarra cerró el año 2019 con un saldo en caja negativo de **-\$ 248.595.488** y un saldo acumulado negativo de **-\$ 1.414.688.717**
- Si bien, los ingresos reales se ubican por encima de las proyecciones financieras, la eficiencia del recaudo es un porcentaje insuficiente, toda vez que no alcanza a dar sostenibilidad al proyecto, impidiendo atender la totalidad las obligaciones contractuales.
- El costo de la energía pagada a CENTRALES se enmarca como una bandera de alerta ya que representa aproximadamente el **67%** del recaudo. En la vigencia 2019 la administración municipal de Gamarra suscribió un contrato de Transacción con el Operador de Red: Centrales Eléctricas del Norte de Santander. En dicho contrato se incluía dentro del costo de la energía destinada al alumbrado público las luminarias instaladas por un tercero en el Parque Principal del corregimiento de Palenquillo. Esta situación nunca fue notificada al prestador del servicio de alumbrado público. En consecuencia la energía pagada experimentó un incremento del **36%** frente al año 2018. Cabe anotar que este proyecto no cumple con la normativa requerida para ser incluido dentro de SAP

Gracias por su atención.

Esta información es confidencial y
pertenece en su integralidad a AGM
DESARROLLOS S.A.S. ©Copyright, 2020.