



ALUMBRADO PÚBLICO

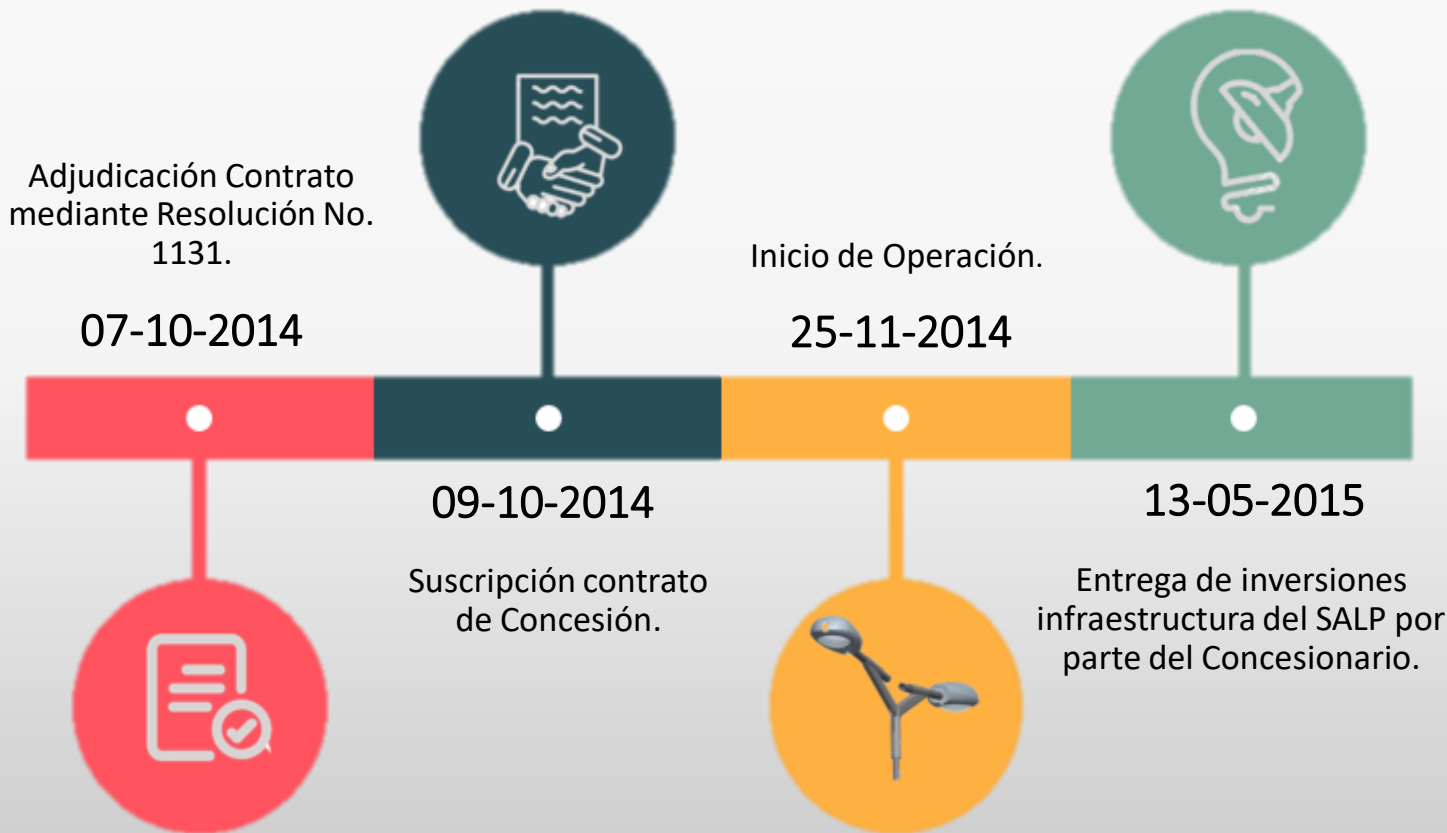
MUNICIPIO
DE RIOHACHA

21.01.2020

1

Información
Contractual

Contrato de Concesión No. 111 de 2014 para la Reposición, Operación, Mantenimiento, Expansión y Administración del Servicio de Alumbrado Público del Municipio de Riohacha, Departamento de la Guajira.



ALUMBRADO PÚBLICO RIOHACHA

Concesionario Operador:
Consortio American Lighting

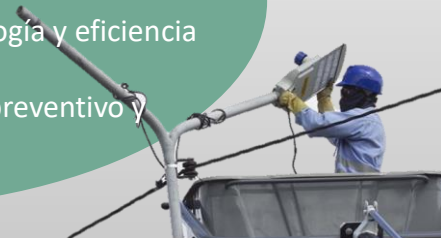
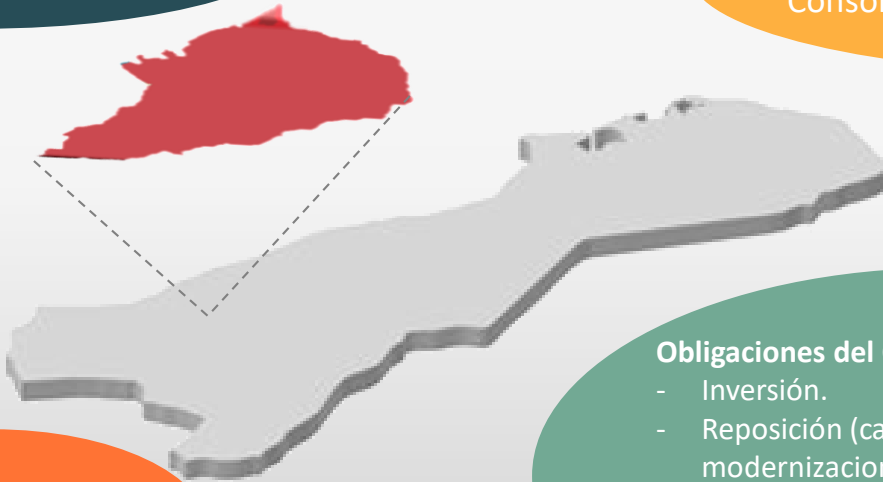
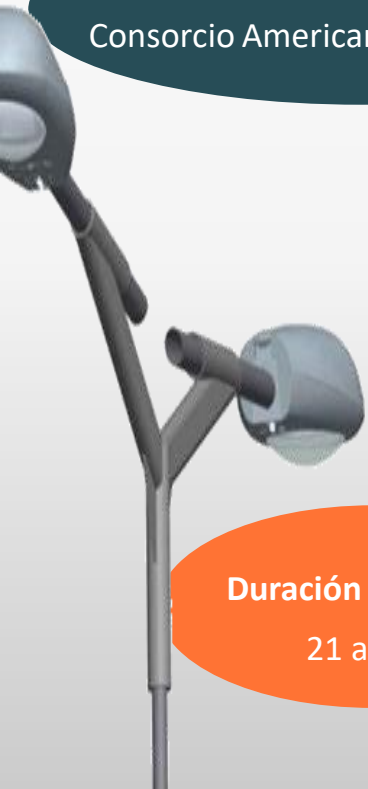
Interventoría:
Consortio Interalumbrados Ciudad del Río



Duración Contrato:
21 años.

Obligaciones del Concesionario:

- Inversión.
- Reposición (cambio de luminarias y modernizaciones).
- Repotenciación (Nueva tecnología y eficiencia energética).
- Operación y Mantenimiento (preventivo y correctivo).

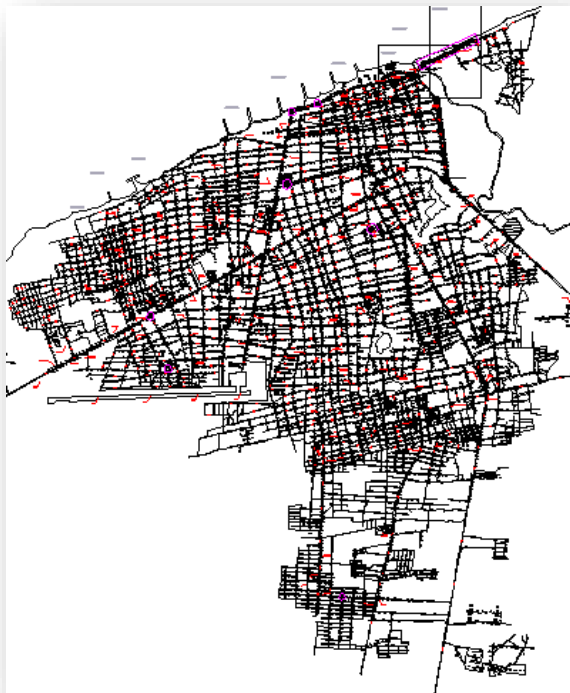


2

Operación y
Mantenimiento

Censo del Municipio

Actualmente el municipio cuenta con **12929** luminarias, las cuales se encuentran inventariadas en el software Eficen.

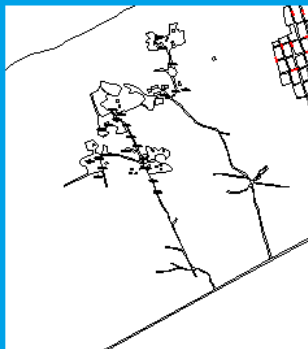
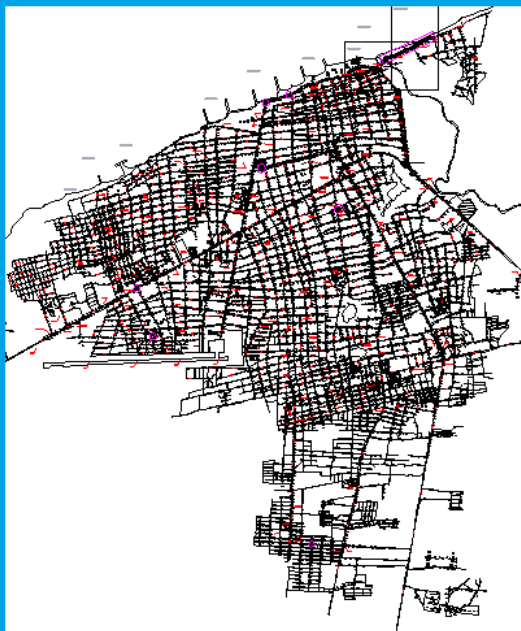


REPORTE DE FAROLAS POR TECNOLOGIA Y POTENCIAS

| Etiquetas de fila | Cuenta de Farola |
|-------------------|------------------|
| LED | 12889 |
| SODIO | 40 |
| Total general | 12929 |

| Etiquetas de fila | <input type="checkbox"/> Cuenta de Farola |
|-------------------|---|
| PSL | 385 |
| Total general | 385 |

Eficiencia del Municipio

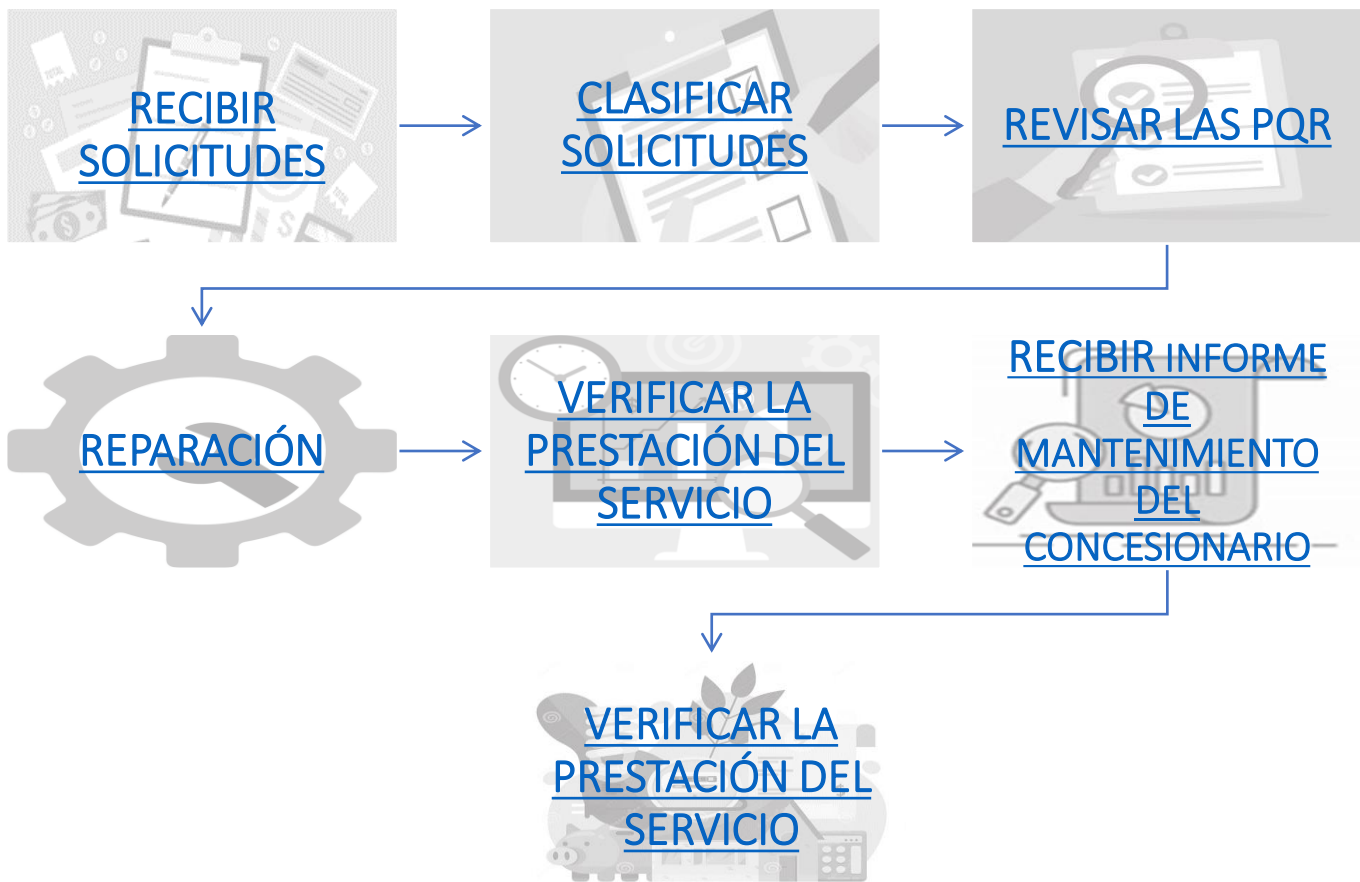


| | |
|----------------|------------|
| Lum instaladas | 12929 |
| Lum dañadas | 76 |
| Lum operativas | 12853 |
| %Eficiencia | 99.41% |
| Fecha de corte | 16/01/2020 |

$$\%Eficiencia: \frac{\text{Luminarias operativas}}{\text{Luminarias instaladas}}$$

A 16/01/2020 el porcentaje de eficiencia alcanza el **99,41%**.

Mantenimiento



Mantenimiento

Supervisión



Base de datos

REPORTE GENERAL DE ORDENES DE TRABAJO

| Municipio | Incidencia | Farola | Sticker | Tecnología | Tipo | Crucero | Via |
|-----------|------------|--------|-----------|------------|------|---------|--------|
| RIOHACHA | 387920 | 689798 | L30-00011 | LED | ACT | CRA 1C | CLL 3B |
| RIOHACHA | 451639 | 689798 | L30-00011 | LED | ACT | CRA 1C | CLL 3B |
| RIOHACHA | 327464 | 689885 | L30-00023 | LED | ACT | CRA 2 | CLL 3 |
| RIOHACHA | 330324 | 689789 | L30-00071 | LED | ACT | CRA 1C | CLL 1A |
| RIOHACHA | 325556 | 689853 | L30-00070 | LED | ACT | CRA 2 | CLL 1A |
| RIOHACHA | 324281 | 689853 | L30-00070 | LED | ACT | CRA 2 | CLL 1A |
| RIOHACHA | 401223 | 689885 | L30-00023 | LED | ACT | CRA 2 | CLL 3 |
| RIOHACHA | 325555 | 689789 | L30-00071 | LED | ACT | CRA 1C | CLL 1A |

Gestión de Mantenimiento

Tipo (Varios elementos)

| Etiquetas de fila | Cuenta de Farola |
|----------------------|------------------|
| enero | 592 |
| febrero | 612 |
| Marzo | 532 |
| Abril | 592 |
| Mayo | 565 |
| Junio | 375 |
| Julio | 433 |
| Agosto | 394 |
| Septiembre | 1025 |
| Octubre | 706 |
| Noviembre | 280 |
| Diciembre | 275 |
| Total general | 6381 |

Se intervinieron un total de 6381 luminarias por mantenimiento correctivo y preventivo durante el año 2019.

Mantenimientos Preventivo

El mantenimiento preventivo de la infraestructura de Alumbrado Público, se fundamenta en la revisión periódica de todos sus elementos. Realizando las tareas necesarias para minimizar averías de la misma.

La infraestructura es el conjunto de activos exclusivos del sistema de alumbrado público y que no pertenecen a los operadores de red.

Se consideran como activos exclusivos de la infraestructura de Alumbrado Público los siguientes elementos:

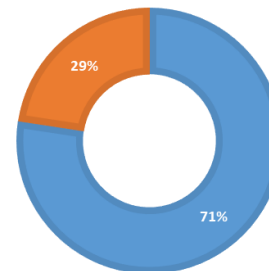
1. Luminarias.
2. Transformadores.
3. Redes.
4. Postes.

PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO 2019

| DESCRIPCION | CANTIDAD |
|-------------------------|-------------|
| LUMINARIAS RED ABIERTA | 1248 |
| LUMINARIAS RED TRENZADA | 3806 |
| TOTAL | 5054 |

De la primera etapa del mantenimiento preventivo se lleva un 29% ejecutado, donde se han realizado las siguientes actividades: Ajustes mecánicos, Limpieza de luminarias, Verificación y ajustes de conexiones.

■ TOTAL PROYECTO ■ TOTAL INSTALADO



Proyectos

- Instalación de 10 luminarias Led de 35W en Barrios donde no tenían A.P.

| Etiquetas de fila | #luminarias instaladas |
|----------------------|------------------------|
| AEROPUERTO | 2 |
| MINUTO DE DIOS | 4 |
| SAN JUDAS | 4 |
| Total general | 10 |

- Realización y habilitación de 19 Registros en el Malecón de la Calle 1ra de Riohacha, Esto mejoro la organización y calidad de esta infraestructura, ya que anteriormente los cables estaban por fuera.





3

Atención al
usuario

Atención al usuario

| | |
|----------------------------|--|
| Canal virtual | <p>Ingresando desde un navegador a http://pqrapp.co tienen la opción de acceder registrándose o como invitado, posteriormente diligencia los campos requeridos.</p> |
| Canal telefónico | <p>Comunicándose a la línea: 7276268</p> |
| Canal personalizado | <p>En la oficina de alumbrado público ubicada en la dirección: Calle 7 No 6-57 Centro Comercial Olimpia oficina 211</p> |
| Canal escrito | <p>Mediante formato disponible en oficinas o comunicación escrita al correo electrónico: pqralumbradop@gmail.com ó alumbradopublicorioriohacha@gmail.com</p> |



Atención al usuario

1. El Concesionario da el trámite, solución o atención respectiva acorde al tipo de solicitud y a los recursos técnico-económicos con que se cuente o que al particular se definan.
2. El concesionario gestiona internamente aprobaciones requeridas por interventoría y/o Municipio a que hubiere lugar y en todo caso responde al peticionario con copia a quien hiciere el traslado si la solicitud lo requiere legal o procedimentalmente.
3. Los peticionarios o usuarios del servicio podrán utilizar cualquiera de los accesos dispuestos el concesionario.

4. El Concesionario establece en su sistema de gestión de calidad metas en la oportunidad de la atención a usuarios.

5. Durante el 2019 solo se recibieron cuarenta y tres peticiones atendidas dentro del tiempo:

| TIPO | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | Total general |
|----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------|
| COBRO I.A.P | 8 | 5 | 2 | 2 | | 4 | 6 | 6 | 1 | 2 | 36 |
| INFORMACIÓN | | | 1 | 1 | | | | | | | 2 |
| MANTENIMIENTO | | | | | 1 | | | | | 1 | 2 |
| SOLICITUD | | | | 1 | | | | | | | 1 |
| TRASLADO DE PETICION | | 1 | | 1 | | | | | | | 2 |
| Total general | 8 | 6 | 3 | 5 | 1 | 4 | 6 | 6 | 1 | 3 | 43 |

Atención al usuario

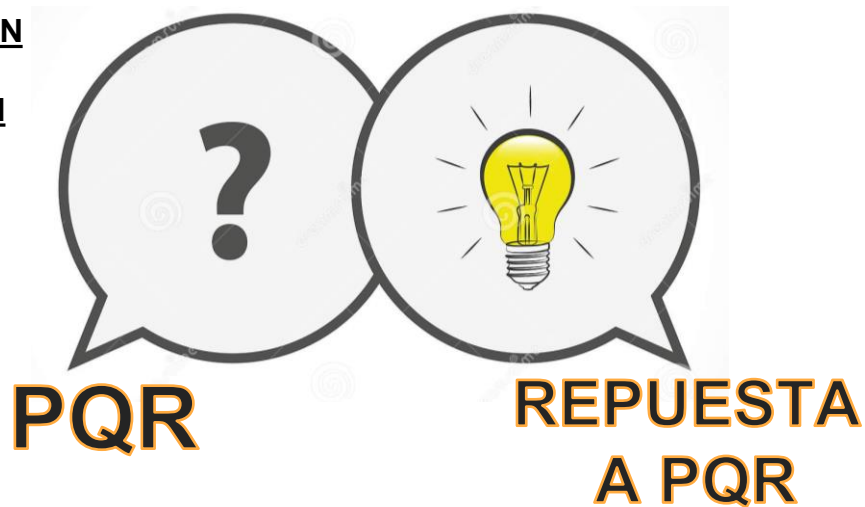


CLASIFICACIÓN DE SOLICITUDES

1. REPARACIÓN

2. REPOSICIÓN

3. EXPANSIÓN



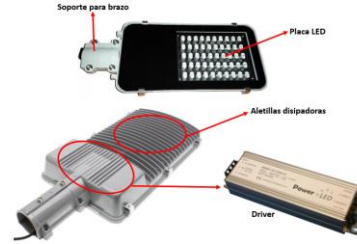


Atención al usuario

REPARACIONES



LA RESPUESTA DE LAS
REPARACIONES SE REALIZA
EN LOS TIEMPOS
ESTIPULADOS



**FALLA
INTERNA**



FOTOCELDA



CONEXIÓN ELECTRICA



**VERIFICACION Y
AJUSTES, OTROS ...**



VERIFICACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO



El funcionario comunica con los solicitantes con el fin de verificar la prestación del servicio



Posteriormente se procede a cerrar la PQR

INTERVENTORIA



La interventoría, recibe informe mensualmente del concesionario de los mantenimientos realizados.



La interventoría revisa los mantenimientos de alumbrado público, con el fin de verificar el cumplimiento de los requerimientos de la comunidad y de la Administración al respecto.



4

Facturación,
recaudo y
cobro del
impuesto

Facturación y Recaudo del Impuesto

Estatuto Tributario: Acuerdo 015 de 2007

Acuerdos Tarifas:

- ✓ 013 de 2010
- ✓ 012 de 2012
- ✓ 020 de 2012
- ✓ 016 de 2013

**TARIFAS RÉGIMEN
GENERAL**

| Método | Usuario - Actividad | Estrato-Nivel-Categoría | Tarifa | Acuerdo vigente Tarifa |
|--|---------------------------------------|-------------------------|--------------|------------------------|
| P r e c i o F i j o | Comercial No Regulado | C1 | 1 SMMLV | 020-2012 |
| | | C2 | 4 SMMLV | 020-2012 |
| | Industrial No Regulado | I1 | 1 SMMLV | 020-2012 |
| | | I2 | 4 SMMLV | 020-2012 |
| | Industrial Regulado | I1 | 0.234 SMMLV | 020-2012 |
| | | I2 | 2.327 SMMLV | 020-2012 |
| | Oficial Regulado | O1 | 0.2315 SMMLV | 020-2012 |
| | | O2 | 4 SMMLV | 020-2012 |
| | Predios o lotes urbanos no edificados | LOTES | \$ 1.563 | 012-2012 |
| | Residencial | R1 | \$ 0 | 012-2012 |
| | | R2 | \$ 5.210 | 012-2012 |
| | | R3 | \$ 9.117 | 012-2012 |
| | | R4 | \$ 13.025 | 012-2012 |
| | | R5 | \$ 19.537 | 012-2012 |
| | | R6 | \$ 26.049 | 012-2012 |



| Metodo | Usuario - Actividad | Estrato-Nivel-Categoría | Rangos | Tarifa | Acuerdo vigente |
|-----------------------------------|---------------------|-------------------------|--------------|---------------|-----------------|
| Precio fijo por rangos de consumo | Comercial Regulado | C1 | 0-500 kw | 0.0169 SMMLV | 016-2013 |
| | | | 501-1000 kw | 0.2545 SMMLV | 016-2013 |
| | | | 1001-3000 kw | 0.05428 SMMLV | 016-2013 |
| | | | 3001-6000 kw | 0.10857 SMMLV | 016-2013 |
| | | | 6001 kw-< | 0.32580 SMMLV | 016-2013 |

Acuerdo contempla que a partir del consumo de 1001 KWh, se tendrá como usuario Comercial N2.

TARIFAS RÉGIMEN PARTICULAR

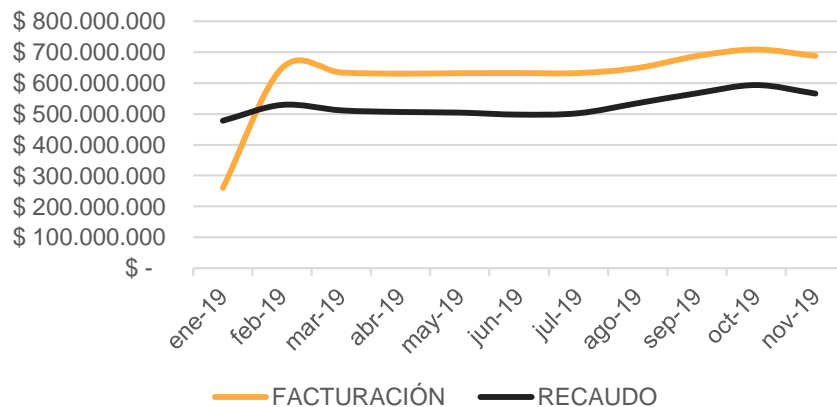
| Metodo | Actividad | Tarifa SMLV | Acuerdo vigente |
|---|--|---------------|-----------------|
| P r e c i o F i j o | Actividades de minería a cielo abierto que utilicen de manera permanente instalaciones o infraestructura para almacenamiento, tratamiento, mantenimiento o transporte de sus productos | 10 | 013-2010 |
| | Apuestas permanentes | 1 | 016-2013 |
| | Cine, teatro y actividades culturales | 0.234 | 016-2013 |
| | Comercial nivel 2 - Grandes superficies | 5 | 016-2013 |
| | Comercialización de energía o gas | 11 | 020-2012 |
| | Comercialización de gasolina, ACPM o cualquier otro combustible derivado del petroleo | 0.1837 | 016-2013 |
| | Concesión vial o marítima en jurisdicción de Riohacha | 6 | 020-2012 |
| | Cultivo, comercialización y transporte de productos agropecuarios | 0.5 | 016-2013 |
| | Educación privada | 0.234 | 016-2013 |
| | Empresa de transporte de energía | 22 | 016-2013 |
| | Empresar prestadoras de salud EPS | 4 | 016-2013 |
| | Empresas de gas o petróleo con estaciones o subestaciones en el municipio | 11 | 020-2012 |
| | Empresas de vigilancia privada | 0.5 | 016-2013 |
| | Empresas del sector salud, fondos de pensiones y cesantías, ARP y aseguradoras | 0.2985 | 016-2013 |
| | Empresas que administran fibra optica dentro de Riohacha | 20 | 012-2012 |
| | Industrias agrícolas | 2.0 | 016-2013 |
| | Mantenimiento ferroviario | 11 | 020-2012 |
| | Multinacional extranjera transportadora de gas y hidrocarburos | 20 | 016-2013 |
| | Recolección , transporte y manejo de residuos solidos | 10 | 016-2013 |
| | Sector construcciones e inversiones | 0.5 | 016-2013 |
| | Sector financiero | 3.315 | 020-2012 |
| | Servicios sujetos a control de la aeronautica civil | 2 | 020-2012 |
| | Telefonía fija y movil, empresas que presten el servicio de telefonía fija o movil que tengan antenas instaladas | 3.3 | 020-2012 |
| | Televisión por cable, empresas que presten el servicio de televisión por cable que tengan antenas instaladas | 3.3 | 020-2012 |
| | Transporte de valores y prestación de servicio de seguridad | 11 | 016-2013 |
| | Transporte o comercialización de petroleo y sus derivados y las empresas de gas que utilicen cualquier tipo de infraestructura o de transporte de sus productos | 22 | 020-2012 |
| | Transporte para telecomunicaciones | 22 | 016-2013 |
| | Transporte y/o almacenamiento de petroleo y sus derivados cuyo sistema de transporte se encuentre en jurisdicción de Riohacha | 33 | 020-2012 |
| | Ventas de credito y/o ventas a plazos, compraventas | 0,25 | 016-2013 |

TARIFAS RÉGIMEN PARTICULAR

| Metodo | Usuario - Actividad | Rangos | Tarifa | Acuerdo vigente |
|---|---|----------------|---------------------|-----------------|
| Precio fijo por rangos según capacidad instalada | Líneas de transmisión y subtransmisión de energía eléctrica | 34.5 KV-110 KV | 20.37 SMMLV | 020-2012 |
| | | a 220 KV | 40.75 SMMLV | 020-2012 |
| | | a 500 KV | 71 SMMLV | 020-2012 |
| | Subestaciones de energía eléctrica | 1 MVA-10 MVA | 10.337 SMMLV | 020-2012 |
| | | 10 MVA-20 MVA | 15.5 SMMLV | 020-2012 |
| | | 20 MVA-< | 25.8 SMMLV | 020-2012 |

Facturación y Recaudo del Impuesto

COMPARATIVO FACTURACIÓN Y
RECUADO 2019



A corte de noviembre 2019 los usuarios por tipo de tarifa son:

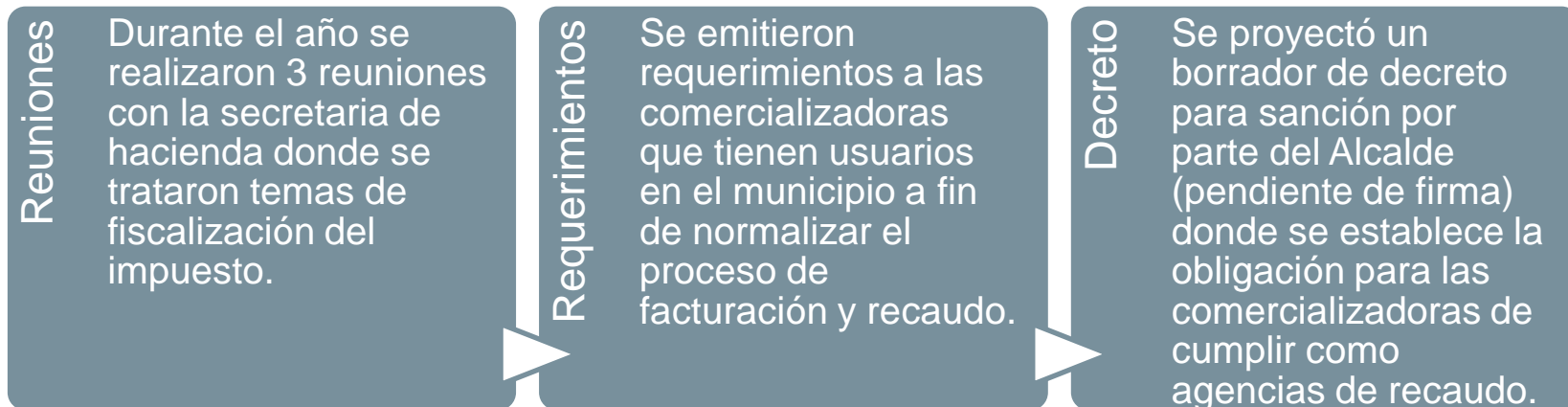
| | R1 | R2 | R3 | R4 | R5 | R6 | COM. | OFC. | IND. | TOTALES |
|----------|-------|-------|------|-----|-----|----|------|------|------|---------|
| CLIENTES | 20546 | 16310 | 5375 | 464 | 155 | 0 | 2782 | 179 | 33 | 45844 |

De lo anterior se evidencia que la tarifa residencial representa el **93,5%**. Teniendo en cuenta que los R1 no están gravados.

Acciones de Cobro del Impuesto

Durante el año 2019 se apoyo la gestión de cobro del impuesto a través de las comercializadoras para asegurar el flujo de ingresos y así mismo gestionar el cobro de los retroactivos a contribuyentes que no estuviesen cumpliendo con la obligación tributaria.

Lo anterior se realizó a través de:



Procesos en trámite, recursos y casos en estudio

| MUNICIPIO | CONTRIBUYENTE | TRÁMITE | OBSERVACIONES | VALOR A RECUPERAR |
|-----------|---|-------------------------------|---------------------------|-------------------|
| RIOHACHA | COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. | Recurso de reconsideración | En revisión | \$68.577.406 * |
| | COLOMBIA TELECOMUNICACI ONES S.A. | Recurso de reconsideración | En revisión | \$190.229.458 * |
| | COMFAGUAJIRA | | Entregado sin reclamación | \$326.864.768 |



*Valor liquidación recurrida

5

Información
financiera

Estado de la situación Financiera

En el marco del Contrato de concesión N° 111 de 2014, se presenta a continuación el resumen de la situación financiera de la vigencia 2019 del municipio de Riohacha.

| | 2019 | | |
|--------------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|
| | Proyectado | Real | Diferencia |
| INGRESOS | | | |
| IMPUESTO ALUMBRADO PÚBLICO | \$ 7.532.884.698 | \$ 6.161.956.417 | \$ 1.370.928.282 |
| CAPITAL DE RIESGO | \$ - | \$ - | \$ - |
| TOTAL INGRESOS | \$ 7.532.884.698 | \$ 6.161.956.417 | \$ 1.370.928.282 |
| EGRESOS | | | |
| INVERSIÓN Y EXPANSIONES | \$ 9.631.443 | \$ - | \$ 9.631.443 |
| OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO | \$ 2.787.253.023 | \$ 3.077.976.034 | \$ (290.723.011) |
| COSTO DE LA ENERGÍA | \$ 796.895.655 | \$ 1.264.459.220 | \$ (467.563.565) |
| RETORNO DE INVERSIÓN | \$ 3.561.441.443 | \$ 3.941.209.641 | \$ (379.768.198) |
| INTERVENTORÍA | \$ 301.315.388 | \$ 224.644.646 | \$ 76.670.742 |
| GASTOS FIDUCIARIOS | \$ 9.484.605 | \$ 5.912.748 | \$ 3.571.857 |
| COSTO DE FACTURACIÓN Y RECAUDO | \$ 317.930.049 | \$ - | \$ 317.930.049 |
| TOTAL EGRESOS | \$ 7.783.951.606 | \$ 8.514.202.289 | \$ (730.250.683) |
| FLUJO DE CAJA | \$ (251.066.908) | \$ (2.352.245.872) | |



Ingresos

1. Impuesto recaudado por comercializadoras.

Egresos

1. Operación y Mto
2. Retorno de la inversión.
3. Costo de la energía.
4. Interventoría.
5. Administración fiduciaria.

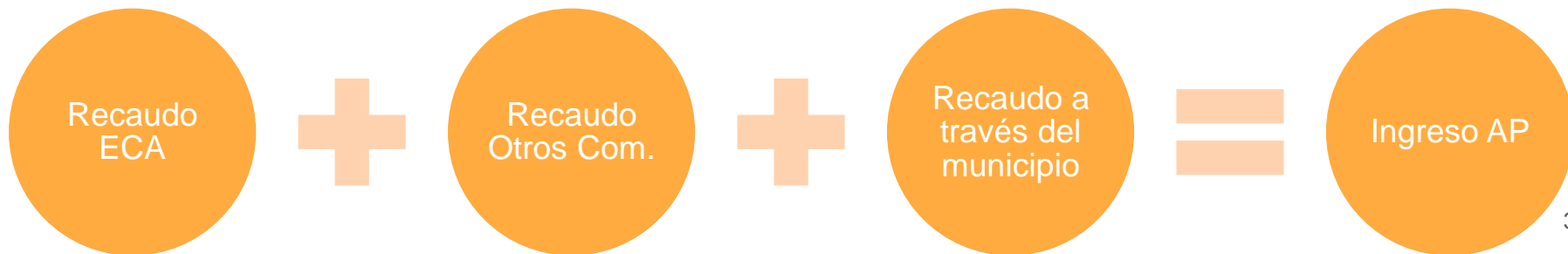
Estado de la situación Financiera

➤ INGRESOS

Durante la vigencia 2019, ELECTRICARIBE facturó \$ **6.161.956.417** por concepto del Impuesto de Alumbrado Público, de los cuales se recaudaron \$ **5.783.951.684**, para una eficiencia de recaudo del **85,07%**.

Los clientes especiales cuya facturación y recaudo del impuesto no se hace por medio de la comercializadora ELECTRICARIBE, alcanzaron un ingreso de \$ **378.004.733**.

Frente a las proyecciones financieras, el recaudo real está por debajo de lo previsto en un 18%, aproximadamente.



Estado de la situación Financiera

➤ EGRESOS



OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

El sostenimiento de operar, mantener y administrar el sistema de alumbrado, durante el último año tuvo un costo de **\$ 3.077.976.034.**



COSTO DE LA ENERGÍA

El rubro pagado a ELECTRICARIBE por la energía destinada al sistema de Alumbrado Público en 2019 fue de **\$ 1.264.459.220.** La energía representó cerca del 21% del recaudo total del impuesto.



RETORNO DE LA INVERSIÓN

En la vigencia 2019 este concepto alcanzó un valor **\$ 3.941.209.641.**

Estado de la situación Financiera

➤ EGRESOS



INTERVENTORIA

Representa el 4% del recaudo. El monto destinado al pago de la interventoría en el 2019 fue de **\$ 224.644.646**



ADMINISTRACIÓN FIDUCIARIA

Mensualmente se paga medio salario mínimo más IVA. El total pagado en el 2019 fue de **\$ 5.912.748.**

Estado de la situación Financiera - Conclusiones

1. Aún no se cuenta con la información completa de la vigencia analizada. Pendiente conocer los datos que facturación, recaudo y energía de diciembre de 2019 que entrega ELECTRICARIBE en su liquidación.
2. Con la información recolectada hasta el mes de noviembre, el municipio presenta un saldo en caja negativo, de - \$ **2.352.245.872** solo por el año 2019, y saldo negativo acumulado de - \$ **10.668.418.913**
3. El municipio de Riohacha, tiene una deuda de \$ 1.114.895.869, por el alquiler, instalación y desmonte del Alumbrado Navideño de la vigencia 2017.
4. Los proyectos de expansión quedaron contemplados dentro del flujo de efectivo, para iniciar en diciembre del año 2019. Sin embargo, en la vigencia 2017 se llevó a cabo la instalación de 2.500 MTS de cable trenzado, proyecto valorado en \$ **109.815.480**.
5. Debido a las deudas anunciadas, el proyecto no cuenta con excedentes de capital para financiar actividades de expansión. Se propone una mesa de trabajo para revisar posibles fuentes de ingresos.

Gracias por su atención.

Esta información es confidencial y pertenece en su integralidad a CONSORCIO AMERICAN LIGHTING S.A.S. ©Copyrigh**t**, 2020.