



ALUMBRADO PÚBLICO

MUNICIPIO DE
AGUSTIN CODAZZI

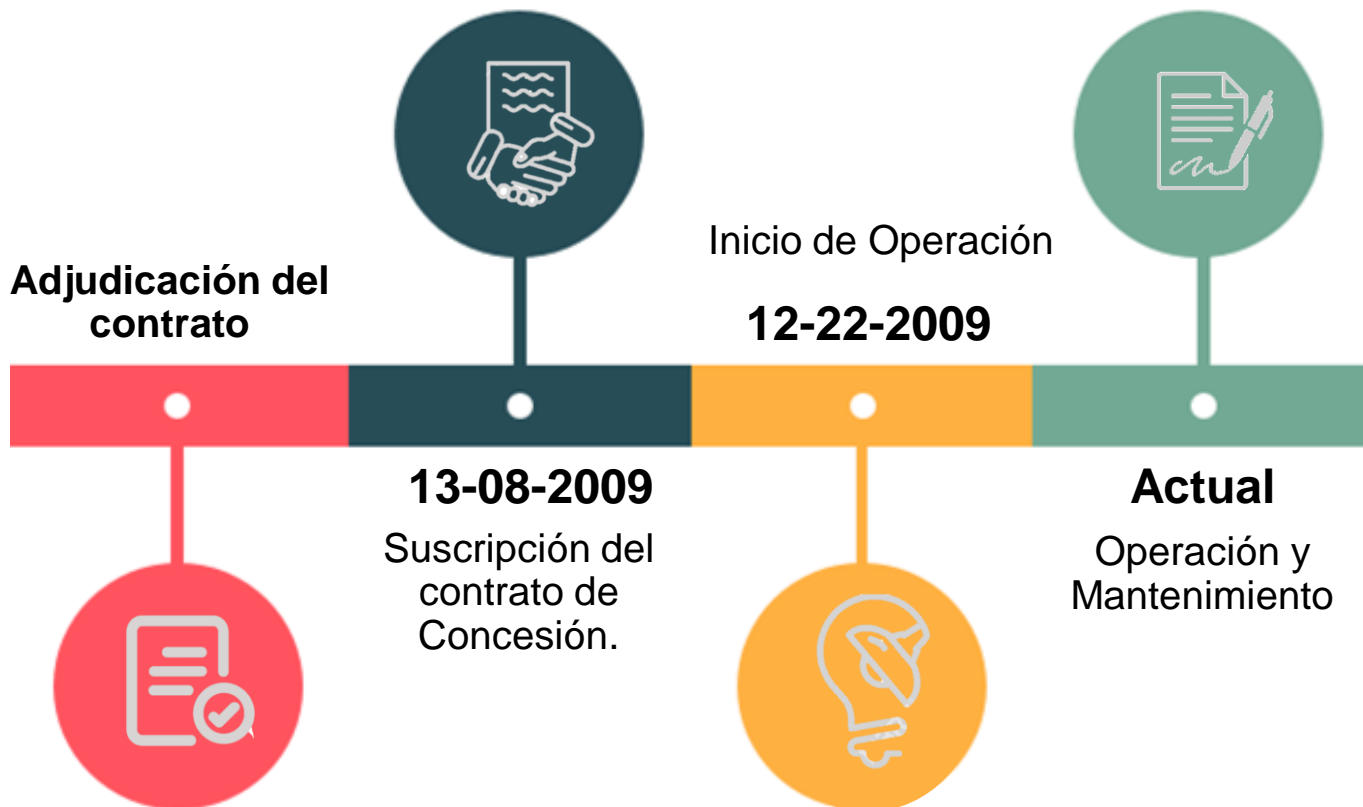
28.05.2020



1

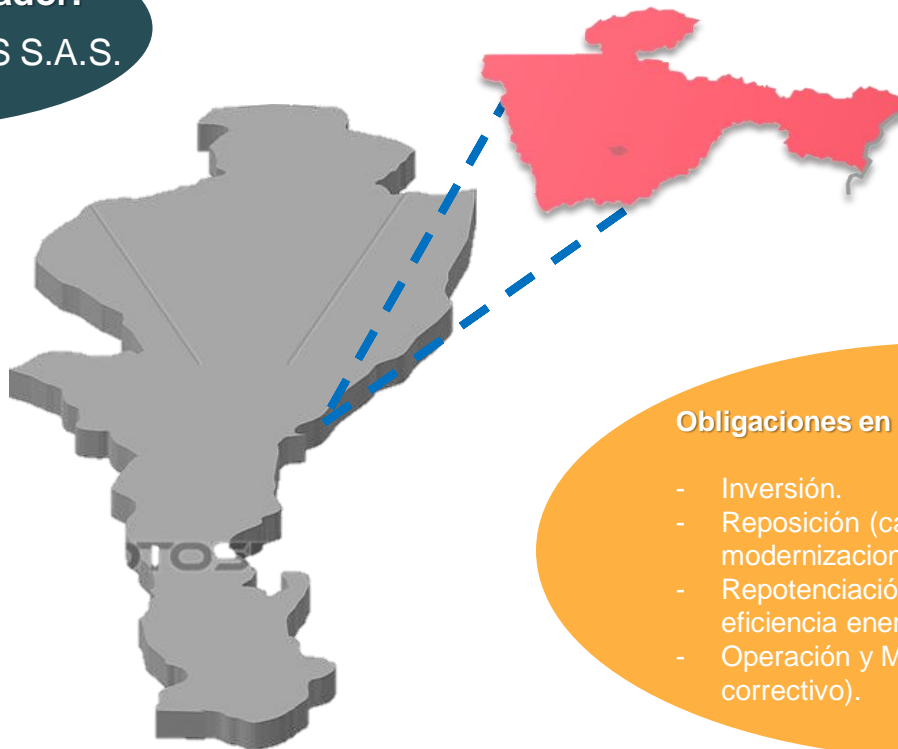
Información
Contractual

CONTRATO DE CONCESIÓN No.001 PARA EL SUMINISTRO, INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO, EXPANSIÓN, MODERNIZACIÓN, REPOSICIÓN, OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO DE AGUSTIN CODAZZI-CESAR



ALUMBRADO PÚBLICO AGUSTIN CODAZZI

Concesionario Operador:
AGM DESARROLLOS S.A.S.



Obligaciones en la prestación del servicio:

- Inversión.
- Reposición (cambio de luminarias y modernizaciones).
- Repotenciación (Nueva tecnología y eficiencia energética).
- Operación y Mantenimiento (preventivo y correctivo).



2

Operación y
Mantenimiento

Censo y Eficiencia del Municipio

Censo actual
inventariadas en el
software Eficen.



INVENTARIO	
Tecnología	Total
FLUORESCENTE	16
HALOGENO	1
INCANDESCENTE	4
LED	4396
MERCURIO	8
METAL HALIDE	173
MIXTA	10
SODIO	261
Total general	4869

INVENTARIO	
Tecnología	Total
PSL	310
Total general	310

Tipo	AVE
Estado	EN CURSO

Cuenta de Farola	Total
Total	1

Lum instaladas	4869
Lum dañadas	1
Lum operativas	4868
%Eficiencia	99,98%
Fecha de corte	28/05/2020

$$\%Eficiencia: \frac{\text{Luminarias ope}}{\text{Luminarias ins}}$$



Mantenimiento



Mantenimiento

Base de datos

REPORTE GENERAL DE ORDENES DE TRABAJO

Municipio	Incidencia	Farola	Sticker	Tecnología	Tipo
CHIRIGUANA	411282	438586	21065	LED	ACT
CHIRIGUANA	411283	438588	1933737	LED	ACT
CHIRIGUANA	411284	438688	21071	LED	ACT
CHIRIGUANA	411285	438713	21072	LED	ACT
CHIRIGUANA	411286	438959	21132	LED	ACT
CHIRIGUANA	411287	438971	2010524	LED	ACT

Software



Supervisión



Mantenimientos 2020

Tipo	ACT
Estado	FINALIZADA

Cuenta de Farola	
Fecha Finalización	Total
9/01/2020	10
16/01/2020	9
18/01/2020	8
20/01/2020	9
23/01/2020	7
27/01/2020	7
28/01/2020	2
29/01/2020	9
30/01/2020	7
1/02/2020	3
5/02/2020	3
21/02/2020	15
22/02/2020	2
28/02/2020	13
2/03/2020	8
3/03/2020	5
6/03/2020	7
11/03/2020	8
14/03/2020	9
19/03/2020	1
20/03/2020	2
27/03/2020	9
30/03/2020	2
31/03/2020	7
1/04/2020	4
2/04/2020	5
13/04/2020	8
22/04/2020	18
5/05/2020	3
12/05/2020	12
13/05/2020	7
Total general	219

ativas
aladas

Tipo	PRE
Estado	FINALIZADA

Cuenta de Farola	
Fecha Finalización	Total
20/01/2020	2
23/01/2020	3
27/01/2020	4
29/01/2020	9
30/01/2020	7
1/02/2020	4
21/02/2020	6
22/02/2020	2
28/02/2020	3
6/03/2020	5
11/03/2020	17
14/03/2020	7
17/03/2020	19
18/03/2020	20
24/03/2020	12
27/03/2020	23
30/03/2020	2
31/03/2020	7
1/04/2020	4
2/04/2020	6
13/04/2020	8
22/04/2020	19
5/05/2020	2
13/05/2020	6
Total general	197

Luminarias intervenidas por mantenimiento en el municipio de Codazzi.



3

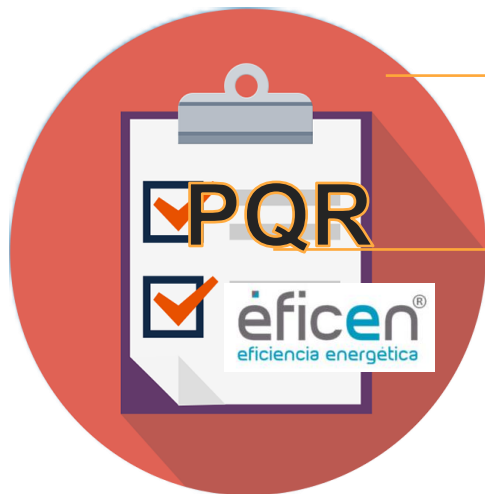
Atención al
usuario

Atención al usuario

<i>Canal virtual</i>	<p>Ingresando desde un navegador a http://pqrapp.co tienen la opción de acceder registrándose o como invitado, posteriormente diligencia los campos requeridos.</p>
<i>Canal telefónico</i>	<p>Comunicándose a la línea: 5581135 - 316 8700551</p>
<i>Canal personalizado</i>	<p>En la oficina de alumbrado público ubicada en la dirección: calle 20 con carrera 17 esquina</p>
<i>Canal escrito</i>	<p>Mediante formato disponible en oficinas o comunicación escrita al correo electrónico: pqralumbradop@gmail.com</p>



Atención al usuario

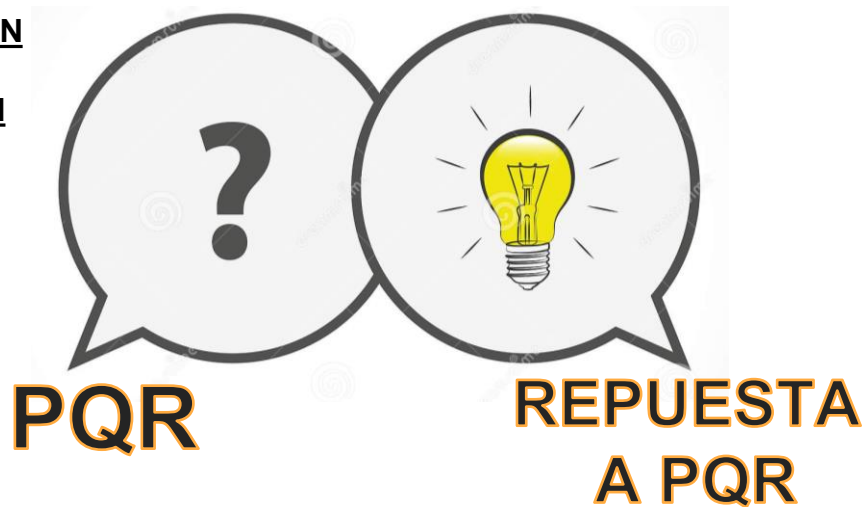


CLASIFICACIÓN DE SOLICITUDES

1. REPARACIÓN

2. REPOSICIÓN

3. EXPANSIÓN



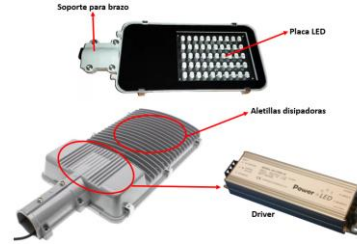


Atención al usuario

REPARACIONES



LA RESPUESTA DE LAS
REPARACIONES SE REALIZA
EN LOS TIEMPOS
ESTIPULADOS



**FALLA
INTERNA**



FOTOCELDA



CONEXIÓN ELECTRICA



**VERIFICACION Y
AJUSTES, OTROS ...**



VERIFICACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO



El funcionario comunica con los solicitantes con el fin de verificar la prestación del servicio



Posteriormente se procede a cerrar la PQR

INTERVENTORIA



La interventoría, recibe informe mensualmente del concesionario de los mantenimientos realizados.



La interventoría revisa los mantenimientos de alumbrado público, con el fin de verificar el cumplimiento de los requerimientos de la comunidad y de la Administración al respecto.



4

Facturación,
recaudo y
cobro del
impuesto

Facturación y Recaudo del Impuesto



Actualmente se viene facturando y recaudando con base en el Acuerdo 004 del 15 de febrero de 2010:

TARIFAS RÉGIMEN
GENERAL

ESTRATO	TARIFA MENSUAL DEL IMPUESTO (porcentaje del valor de su consumo de energía eléctrica mensual, incluyendo el valor de la energía activa y reactiva sin tener en cuenta subsidios y contribuciones)
1	10%
2	10%
3	10%
4, 5 y 6	12%

TARIFAS RÉGIMEN PARTICULAR

ESTRATO	TARIFA MENSUAL DEL IMPUESTO (porcentaje del valor de su consumo de energía eléctrica mensual, incluyendo el valor de la energía activa y reactiva sin tener en cuenta subsidios y contribuciones)
NO REGULADO	14%
COMERCIAL	12%
INDUSTRIAL	14%
OFICIAL	16%

Facturación y Recaudo del Impuesto

MUNICIPIO	PERIODO	FACTURADO	RECAUDADO	COSTO ENERGIA	OTROS	TOTAL GIRADO
AGUSTIN CODAZZI	01. enero	\$ 171.240.283	\$ 128.279.717	\$ 29.591.820		\$ 98.687.897
AGUSTIN CODAZZI	02. febrero	\$ 167.398.905	\$ 132.206.709	\$ 28.072.110		\$ 104.134.599
AGUSTIN CODAZZI	03. marzo	\$ 197.625.169	\$ 73.304.434	\$ 30.515.150		\$ 42.789.284
AGUSTIN CODAZZI	04. abril	\$ 199.768.566	\$ 116.133.184	\$ 24.065.990		\$ 92.067.194
Total general		\$ 736.032.923	\$ 449.924.044	\$ 112.245.070	0	



A corte de diciembre 2019 los usuarios por tipo de tarifa son 12.546 distribuidos en los segmentos que se muestran en la siguiente tabla:

Etiquetas de fila	Cuenta de NIC
AP_COMERCIALES_NIVEL_1	490
AP_COMERCIALES_NIVEL_2	4
AP_INDUSTRIALES_NIVEL_1	30
AP_INDUSTRIALES_NIVEL_2	4
AP_INDUSTRIALES_NIVEL_3	3
AP_OFICIALES_NIVEL_1	62
AP_OFICIALES_NIVEL_2	1
AP_RESIDENCIALES_ESTRATO_1	7563
AP_RESIDENCIALES_ESTRATO_2	3897
AP_RESIDENCIALES_ESTRATO_3	491
AP_RESIDENCIALES_ESTRATO_6	1
Total general	12546

Gracias por su atención.

Esta información es confidencial y
pertenece en su integralidad a AGM
DESARROLLOS S.A.S. ©Copyright, 2020.