



ALUMBRADO PÚBLICO

MUNICIPIO DE
CHIRIGUANA

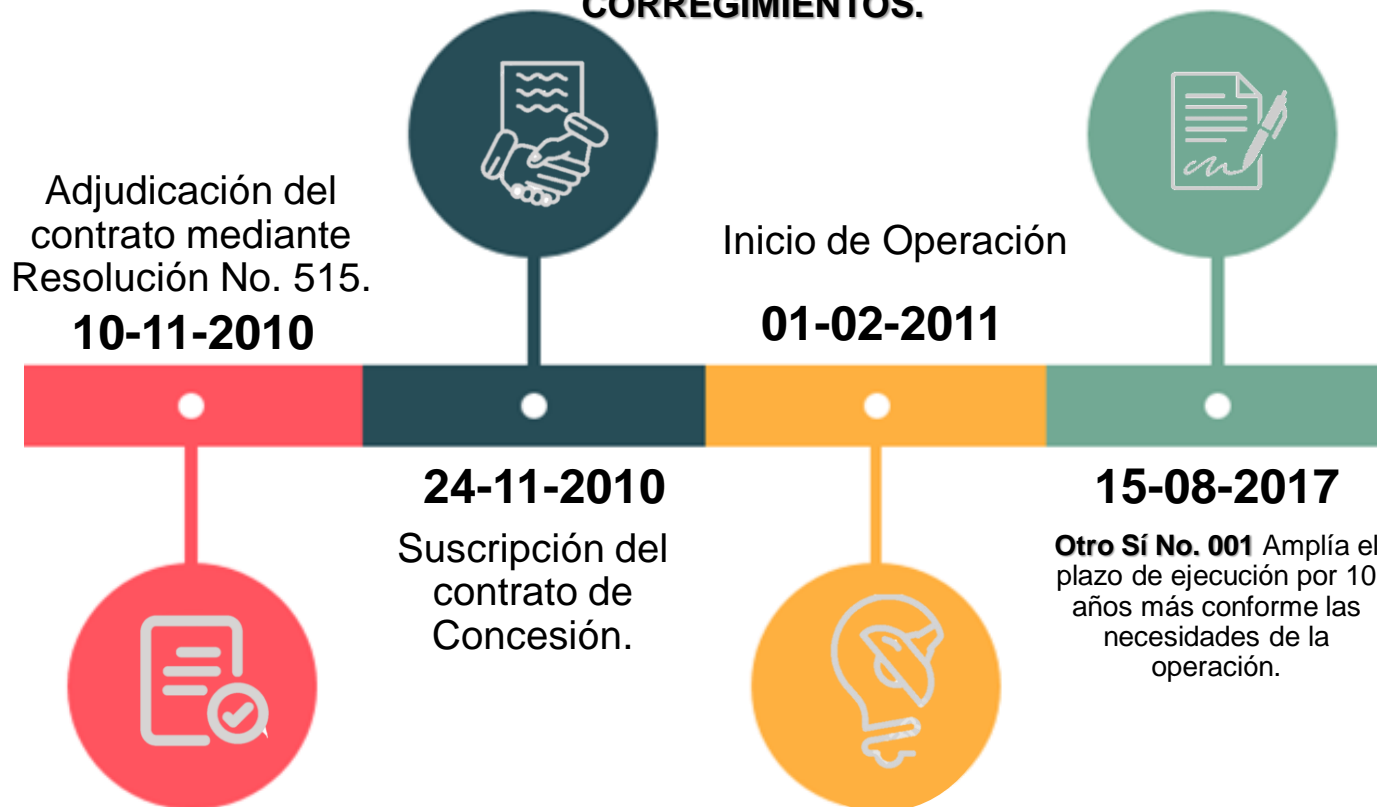
18.03.2020



1

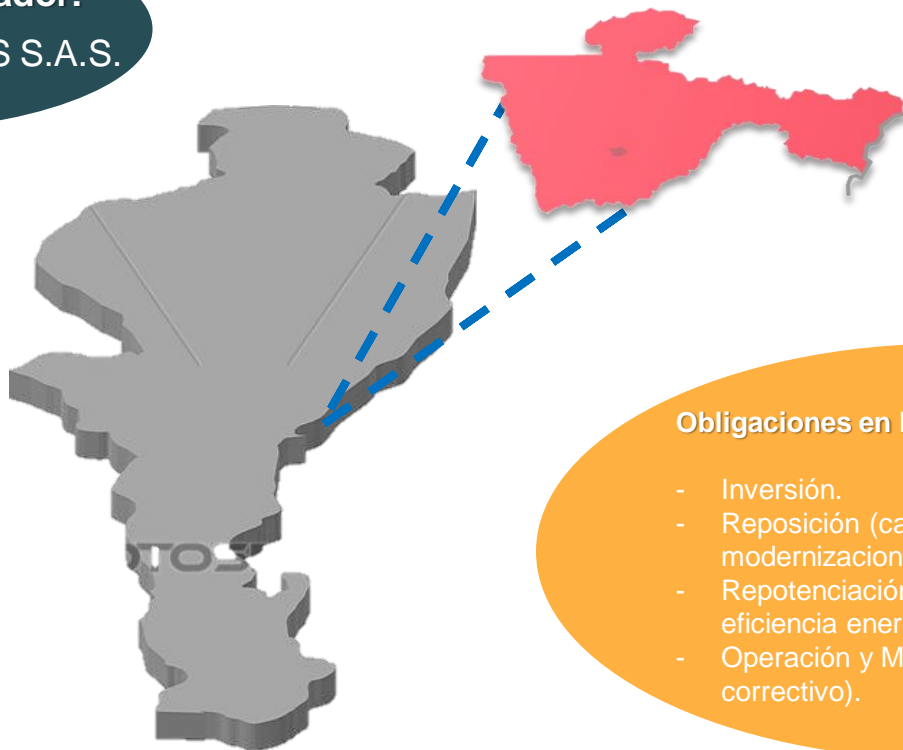
Información
Contractual

CONTRATO DE CONCESIÓN No. 241 PARA EL SUMINISTRO, INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO, EXPANSIÓN, MODERNIZACIÓN, REPOSICIÓN, OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO DE CHIRIGUANÁ - CESAR Y SUS CORREGIMIENTOS.



ALUMBRADO PÚBLICO AGUACHICA

Concesionario Operador:
AGM DESARROLLOS S.A.S.



Obligaciones en la prestación del servicio:

- Inversión.
- Reposición (cambio de luminarias y modernizaciones).
- Repotenciación (Nueva tecnología y eficiencia energética).
- Operación y Mantenimiento (preventivo y correctivo).



2

Operación y
Mantenimiento

Censo del Municipio

Actualmente el municipio cuenta con **4555** luminarias, las cuales se encuentran inventariadas en el software Eficen.



REPORTE DE FAROLAS POR TECNOLOGIA Y POTENCIAS

Tecnología	Total
FLUORESCENTE	7
INCANDESCENTE	3
INCANDESCENTE	9
LED	3776
MERCURIO	3
METAL HALIDE	271
MIXTA	3
SODIO	483
Total general	4555

Tecnología	Total
PSL	364
Total general	364

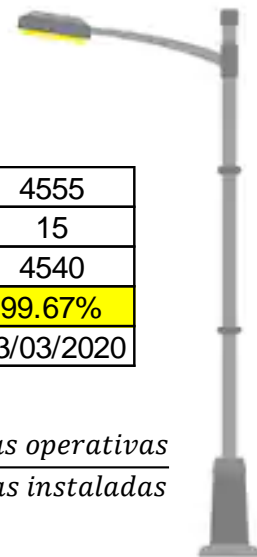
Eficiencia del Municipio



Lum instaladas	4555
Lum dañadas	15
Lum operativas	4540
%Eficiencia	99.67%
Fecha de corte	13/03/2020

$$\%Eficiencia: \frac{\text{Luminarias operativas}}{\text{Luminarias instaladas}}$$

A 13/03/2020 el porcentaje de eficiencia alcanza el **99,67%**.



Mantenimiento



Mantenimiento

Base de datos

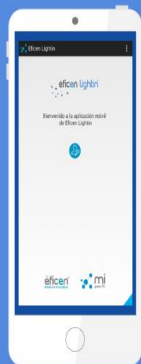
REPORTE GENERAL DE ORDENES DE TRABAJO

Municipio	Incidencia	Farola	Sticker	Tecnología	Tipo
CHIRIGUANA	411282	438586	21065	LED	ACT
CHIRIGUANA	411283	438588	1933737	LED	ACT
CHIRIGUANA	411284	438688	21071	LED	ACT
CHIRIGUANA	411285	438713	21072	LED	ACT
CHIRIGUANA	411286	438959	21132	LED	ACT
CHIRIGUANA	411287	438971	2010524	LED	ACT

Software



Supervisión



Mantenimientos 2019 - 2020

Desde el 01/01/2019 a la fecha se intervinieron un total de 340 luminarias por mantenimiento en el municipio de Ubaté.

Mantenimientos	Total
10/01/2019	18
15/01/2019	8
22/02/2019	1
28/03/2019	8
1/04/2019	10
26/04/2019	11
28/05/2019	14
29/05/2019	5
21/08/2019	11
28/08/2019	12
30/08/2019	14
31/08/2019	1
3/09/2019	17
27/11/2019	20
28/11/2019	16

3/12/2019	16
4/12/2019	21
17/12/2019	5
27/12/2019	15
24/01/2020	9
25/01/2020	11
10/02/2020	17
12/02/2020	1
26/02/2020	16
27/02/2020	21
4/03/2020	17
5/03/2020	12
9/03/2020	13
Total general	340



3

Atención al
usuario

Atención al usuario

Canal virtual	<p>Ingresando desde un navegador a http://pqrapp.co tienen la opción de acceder registrándose o como invitado, posteriormente diligencia los campos requeridos.</p>
Canal telefónico	<p>Comunicándose a la línea: 321-5140886.</p>
Canal personalizado	<p>En la oficina de alumbrado público ubicada en la dirección: calle 8 N° 7-15 Barrio el Carmen</p>
Canal escrito	<p>Mediante formato disponible en oficinas o comunicación escrita al correo electrónico: pqralumbradop@gmail.com ó apchiriguana@outlook.com</p>



Atención al usuario

1. El Concesionario da el trámite, solución o atención respectiva acorde al tipo de solicitud y a los recursos técnico-económicos con que se cuente o que al particular se definan.
2. El concesionario gestiona internamente aprobaciones requeridas por interventoría y/o Municipio a que hubiere lugar y en todo caso responde al peticionario con copia a quien hiciere el traslado si la solicitud lo requiere legal o procedimentalmente.
3. Los peticionarios o usuarios del servicio podrán utilizar cualquiera de los accesos dispuestos el concesionario.

4. El Concesionario establece en su sistema de gestión de calidad metas en la oportunidad de la atención a usuarios.

5. Durante el 2019 solo se recibieron tres peticiones atendidas dentro del tiempo:

Mes	feb	mar	may	jun	jul	sep	oct	nov	Total general
Tipo									
COBRO I.A.P		2							2
EXPANSIÓN		1		1	1		2		5
INFORMACION						2			2
MANTENIMIENTO	1		2	4	3			2	12
Total general	1	3	2	5	4	2	2	2	21

Atención al usuario

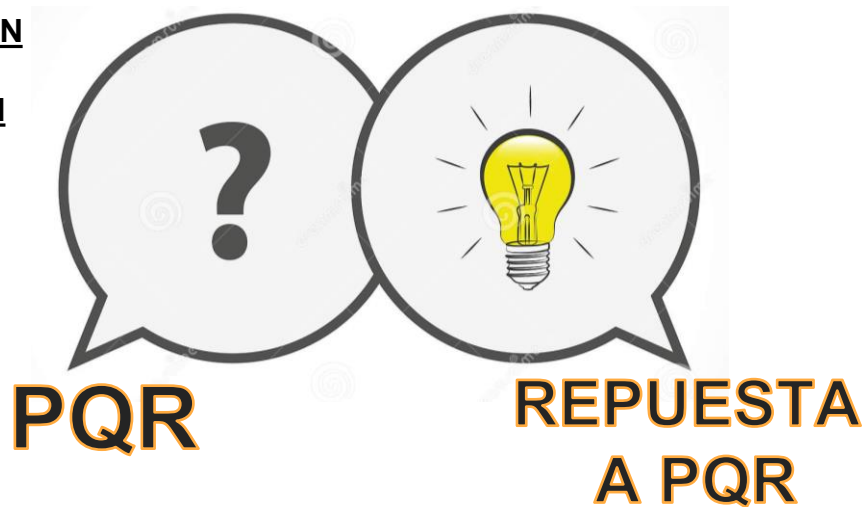


CLASIFICACIÓN DE SOLICITUDES

1. REPARACIÓN

2. REPOSICIÓN

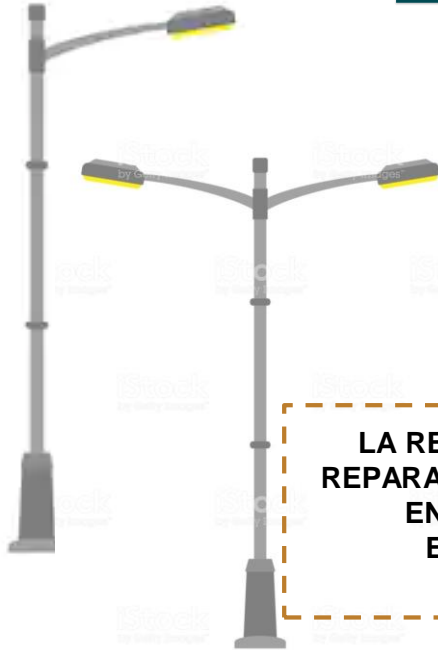
3. EXPANSIÓN





Atención al usuario

REPARACIONES



LA RESPUESTA DE LAS
REPARACIONES SE REALIZA
EN LOS TIEMPOS
ESTIPULADOS



**FALLA
INTERNA**



FOTOCELDA



CONEXIÓN ELECTRICA



**VERIFICACION Y
AJUSTES, OTROS ...**



VERIFICACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO



El funcionario comunica con los solicitantes con el fin de verificar la prestación del servicio



Posteriormente se procede a cerrar la PQR

INTERVENTORIA



La interventoría, recibe informe mensualmente del concesionario de los mantenimientos realizados.



La interventoría revisa los mantenimientos de alumbrado público, con el fin de verificar el cumplimiento de los requerimientos de la comunidad y de la Administración al respecto.

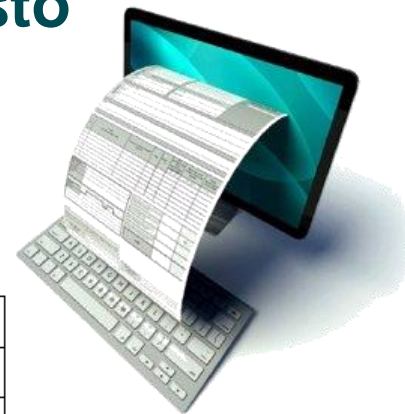


4

Facturación,
recaudo y
cobro del
impuesto

Facturación y Recaudo del Impuesto

Actualmente se viene facturando y recaudando con base en el Acuerdo 010 del 31 de mayo de 2018:



TARIFAS RÉGIMEN
GENERAL



SECTOR RESIDENCIAL	PORCENTAJE SOBRE CONSUMO
ESTRATO 1	9%
ESTRATO 2	10%
ESTRATO 3	10%
ESTRATO 4	12%
ESTRATO 5	12%
ESTRATO 6	12%
SECTOR COMERCIAL	10%
SECTOR INDUSTRIAL	15%
SECTOR OFICIAL	11%
AUTOGENERADORES	10%

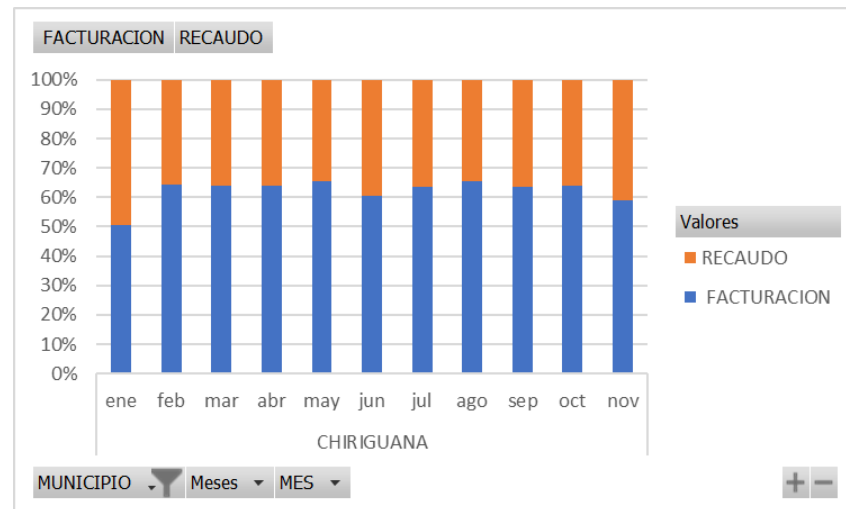
TARIFAS RÉGIMEN PARTICULAR

ACTIVIDAD	TARIFA EN SMMLV POR MES
Generación, transmisión y conexión de energía	20 SMLMV
Distribución y comercialización de energía	2 SMLMV
Transporte de Gas	5 SMMLV
Empresas de Telecomunicaciones y demás actividades que apoyen el desarrollo del servicio	5 SMMLV
Entidades Bancarias o similares	2 SMMLV
Empresas departamentales, municipales, mixtas o privadas que se dediquen a actividades de minería en fase industrial, comercial, para procesamiento o transformación en otros productos del sector industrial	25 SMMLV



Facturación y Recaudo del Impuesto

- A noviembre de 2019 el municipio cierra con eficiencia del recaudo promedio del **60%**.



A corte de noviembre 2019 los usuarios por tipo de tarifa son:

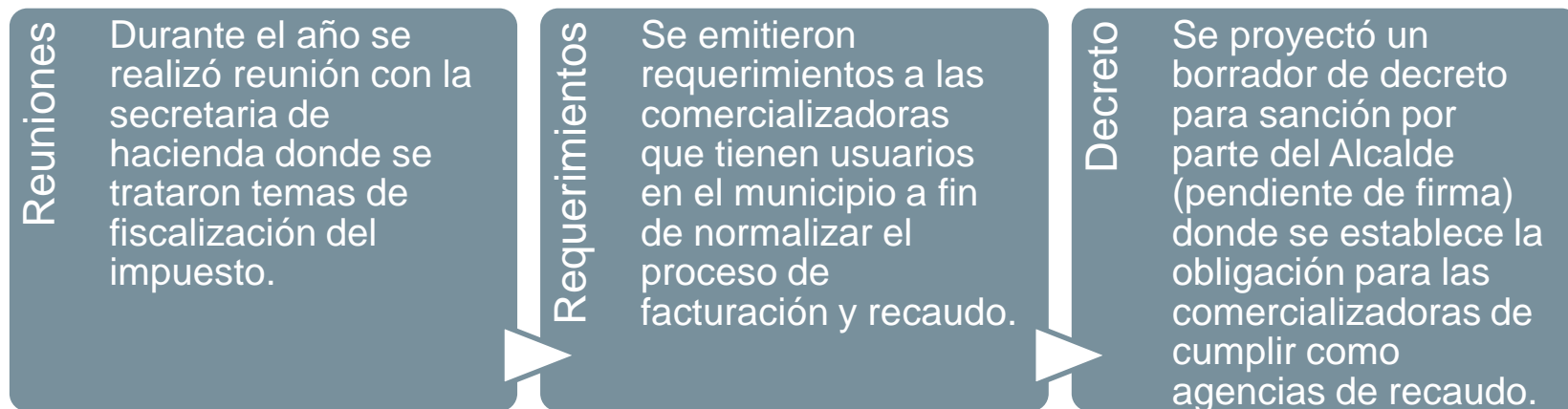
	Estrato 1	Estrato 2	Total Residencial	Industrial	Comercial	Oficial	Otros	Total No Residencial	Total Usuarios
Usuarios Municipio	78	869	947	4	12	14	5	35	982

De lo anterior se evidencia que la tarifa residencial representa el **96,4%**.

Acciones de Cobro del Impuesto

Durante el año 2019 se apoyo la gestión de cobro del impuesto a través de las comercializadoras para asegurar el flujo de ingresos y así mismo gestionar el cobro de los retroactivos a contribuyentes que no estuviesen cumpliendo con la obligación tributaria.

Lo anterior se realizó a través de:



Nota: Los requerimientos y el modelo de decreto se dejan nuevamente para revisión y trámite del municipio.

5

Información
financiera

Estado de la situación Financiera

En el marco del Modificadorio N° 001 al Contrato de concesión N° 241 de 2010, se presenta a continuación el resumen de la situación financiera de la vigencia 2019 del municipio de Chiriguaná.

ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA AÑO 2019				
	Proyectado	Real	Diferencia	
INGRESOS				
IMPUESTO ALUMBRADO PÚBLICO	\$ 1.277.020.215	\$ 743.118.793	\$	533.901.422
APORTE DEL MUNICIPIO	\$ -	\$ -	\$	-
CAPITAL DE RIESGO	\$ -	\$ -	\$	-
TOTAL INGRESOS	\$ 1.277.020.215	\$ 743.118.793	\$	533.901.422
EGRESOS				
INVERSIÓN Y EXPANSIONES	\$ -	\$ -	\$	-
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	\$ 590.080.596	\$ 581.475.944	\$	8.604.652
COSTO DE LA ENERGÍA	\$ 248.035.626	\$ 426.337.820	-\$	178.302.194
TOTAL CUOTA	\$ 371.126.726	\$ 384.884.487	-\$	13.757.761
INTERVENTORÍA	\$ 51.080.809	\$ 12.242.054	\$	38.838.755
GASTOS FIDUCIARIOS	\$ 5.481.090	\$ 5.912.748	-\$	431.658
COSTO DE FACTURACIÓN Y RECAUDO	\$ -	\$ -	\$	-
TOTAL EGRESOS	\$ 1.265.804.847	\$ 1.410.853.053	-\$	145.048.207
FLUJO DE CAJA	\$ 11.215.368	-\$ 667.734.260		



Ingresos

1. Impuesto recaudado por comercializadoras.

Egresos

1. Inversión y expansiones
2. Operación y Mtto
3. Retorno de la inversión.
4. Costo de la energía.
5. Interventoría.
6. Administración fiduciaria.

Estado de la situación Financiera

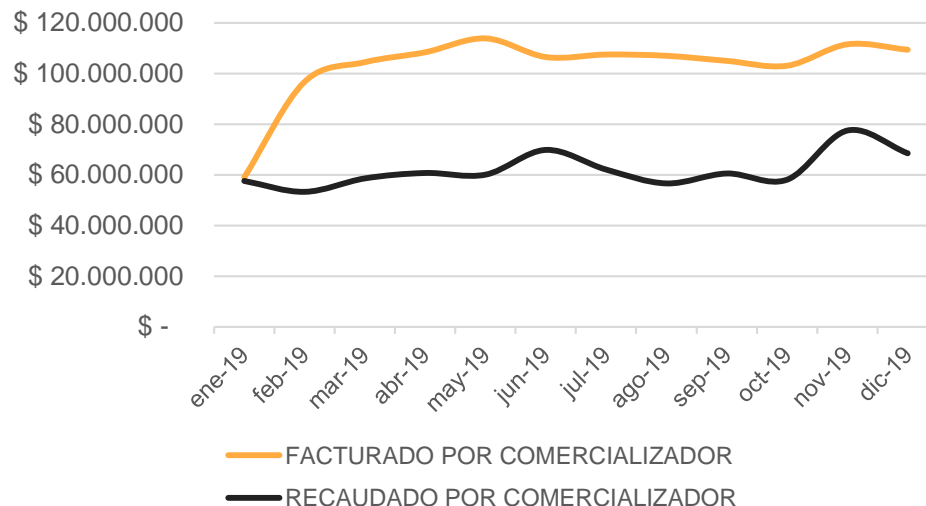
➤ INGRESOS

Durante la vigencia 2019, ELECTRICARIBE facturó \$ **1.231.802.037** por concepto del Impuesto de Alumbrado Público, de los cuales se recaudaron \$ **743.118.793**, para una eficiencia de recaudo del **60,33%**.

Frente a las proyecciones financieras, el recaudo real está por debajo de lo previsto en un **42%**, aproximadamente.

La gráfica compara la facturación frente al recaudo del impuesto, con base a la información que presentó ELECTRICARIBE en sus liquidaciones.

COMPARATIVO FACTURACIÓN Y RECAUDO 2019



Estado de la situación Financiera

➤ EGRESOS



OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

El sostenimiento de operar, mantener y administrar el sistema de alumbrado, durante el último año tuvo un costo de **\$ 581.475.944.**



COSTO DE LA ENERGÍA

El rubro pagado a ELECTRICARIBE por la energía destinada al sistema de Alumbrado Público en la vigencia 2019 fue de **\$ 426.337.820.** La energía pagada representó el **57,37%** del recaudo total del impuesto.



RETORNO DE LA INVERSIÓN

En la vigencia 2019 este concepto alcanzó un valor **\$ 384.884.487.**

Estado de la situación Financiera

➤ EGRESOS



INTERVENTORIA

Representa el 4% del ingreso. El monto destinado al pago de la interventoría en el 2019 fue de \$ **12.242.054**



ADMINISTRACIÓN FIDUCIARIA

Mensualmente se paga un salario mínimo más IVA. El total pagado en el 2019 fue de \$ **5.912.748**.

Estado de la situación Financiera - Conclusiones

- El municipio de Chiriguaná cerró el año 2019 con un saldo en caja negativo de **-\$ 667.734.260** y un saldo acumulado negativo de **-\$ 2.985.188.928**
- La eficiencia del recaudo del impuesto sólo alcanzó el **60,33%** lo que se constituye como una apática cultura de pago por parte de los usuarios, que limitan el desarrollo de proyectos de expansión dentro del municipio.
- El costo de la energía pagada a ELECTRICARIBE se enmarca como una bandera de alerta ya que representa aproximadamente el **57%** del recaudo. En la actualidad ELECTRICARIBE cobra un retroactivo de energía por **33.396 KW**, presuntamente dejados de facturar al municipio, que empeora el análisis de la situación.
- En las proyecciones financieras del Modificadorio N°001 al contrato de concesión, se estableció que para llevar a cabo la modernización de la totalidad del parque lumínico a LED (3.002 luminarias), el municipio debía realizar un aporte inicial de, aproximadamente, \$ 1.600 millones, mientras que el concesionario aportaría para la inversión, aproximadamente, \$ 2.700 millones. El municipio obtendría estos recursos a partir del cobro del impuesto que la Administración Pública adelantaría a las distintas empresas mineras ubicadas en la jurisdicción. A pesar de los compromisos contractuales establecidos, el municipio no ha cumplido con el pago del aporte y se desconoce la posible gestión que haya realizado frente al cobro del impuesto de alumbrado público. Se espera que el municipio retroalimente al concesionario para trabajar conjuntamente frente a los mecanismos y estrategias de cobro a fin de mejorar la situación financiera del proyecto.

Gracias por su atención.

Esta información es confidencial y
pertenece en su integralidad a AGM
DESARROLLOS S.A.S. ©Copyright, 2020.