

Опрос об использовании мессенджера

Опрос для сбора статистики об использовании основного мессенджера

Вы пользуетесь мессенджером Whatsapp как основным? Если нет, то каким? *

Нет, пользуюсь Telegram

Как вы используете это приложение, что вы в нём делаете? *

Общаюсь и читаю новостные каналы

Какая для вас основная ценность от этого приложения? *

Удобный минималистичный интерфейс, голосовые- и видео-сообщения, секретные чаты

Какие ещё функции вам важны? *

Сообщества в виде чата

Расскажите про последний опыт, какие испытали эмоции? Что понравилось, а что нет? *

Положительные, все понравилось

Какие вы испытываете неудобства или проблемы при использовании этого приложения? *

Никаких

А что было самым неудобным? Что меньше всего понравилось? *

Меньше всего нравится накопление кэша

Возьмем самую неприятную проблему из предыдущего вопроса. Оцените ее от 1 до 10. *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Совсем не мешает пользоваться ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Полностью невозможно пользоваться

Когда и как вы пытались последний раз решить эту проблему? Почему? *

Проблема была решена сразу после установки

Насколько вам неудобно набирать сообщения в этом приложении на экране смартфона? Оцените по шкале от 1 до 10. *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Нет никаких проблем ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Совершенно невозможно набирать сообщения

Хотели бы вы, чтобы приложение само подсказывало вам, что варианты ответа, а вы могли просто их выбирать одним касанием? *

Нет

Если мы вам предложим установить отдельное приложение мессенджер с функцией автоматического ответа, будете пользоваться им вместо того приложения, о котором мы с вами говорили? *

Нет

Пользуетесь ли вы быстрыми ответами в Яндекс.Почте или Gmail? Почему? *

Нет, так как пишу электронные письма более чем в одно словосочетание и невозможно предугадать тему письма

Какими ещё мессенджерами пользуетесь? Для чего вы их используете? *

Whatsapp. Для связи с родными.

Где ещё читаете или пишете сообщения? Почему вы делаете это там? *

В Вконтакте, так как там основная доля людей, с кем проводятся коммуникации

При каких условиях и почему вы бы стали использовать наше приложение с исключительной функцией предложения вариантов ответа на сообщение собеседника? *

Использовал бы это приложение, если бы мне за это платили

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту.

Google Формы

Опрос об использовании мессенджера

Опрос для сбора статистики об использовании основного мессенджера

Вы пользуетесь мессенджером Whatsapp как основным? Если нет, то каким? *

Telegram

Как вы используете это приложение, что вы в нём делаете? *

Смотрю новости, веду переписки

Какая для вас основная ценность от этого приложения? *

Удобство

Какие ещё функции вам важны? *

Каждая функция забавная

Расскажите про последний опыт, какие испытали эмоции? Что понравилось, а что нет? *

Всё понравилось, анимационные стикеры, видеосообщения

Какие вы испытываете неудобства или проблемы при использовании этого приложения? *

Никаких

А что было самым неудобным? Что меньше всего понравилось? *

Если сначала добавить картинку, то не получится потом сделать подпись под сообщением, где находится эта картинка

Возьмем самую неприятную проблему из предыдущего вопроса. Оцените ее от 1 до 10. *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Совсем не мешает пользоваться

☐☒☐☐☐☐☐☐☐☐

Полностью невозможно пользоваться

Когда и как вы пытались последний раз решить эту проблему? Почему? *

Никак не пытался, таков мессенджер

Насколько вам неудобно набирать сообщения в этом приложении на экране смартфона? Оцените по шкале от 1 до 10. *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Нет никаких проблем



Совершенно невозможно набирать сообщения

Хотели бы вы, чтобы приложение само подсказывало вам, что варианты ответа, а вы могли просто их выбирать одним касанием? *

Возможно

Если мы вам предложим установить отдельное приложение мессенджер с функцией автоматического ответа, будете пользоваться им вместо того приложения, о котором мы с вами говорили? *

Вряд ли

Пользуетесь ли вы быстрыми ответами в Яндекс.Почте или Gmail? Почему? *

Не пользуюсь, не видел такого

Какими ещё мессенджерами пользуетесь? Для чего вы их используете? *

VK (общение, у кого нет Telegram)

Где ещё читаете или пишете сообщения? Почему вы делаете это там? *

VK

При каких условиях и почему вы бы стали использовать наше приложение с исключительной функцией предложения вариантов ответа на сообщение собеседника? *

При условии, что телеграм и VK перестанет работать, переводить людей в другой мессенджер непросто

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту.

Google Формы

Опрос об использовании мессенджера

Опрос для сбора статистики об использовании основного мессенджера

Вы пользуетесь мессенджером Whatsapp как основным? Если нет, то каким? *

Нет. Telegram

Как вы используете это приложение, что вы в нём делаете? *

Общаюсь, смотрю новости, прохожу тренинги

Какая для вас основная ценность от этого приложения? *

Простота использования, интуитивный интерфейс

Какие ещё функции вам важны? *

... Обмен фото/видео.

Расскажите про последний опыт, какие испытали эмоции? Что понравилось, а что нет? *

Понравилось, что появляются новые функции. Можно как-то выделить текст/слово или наоборот сделать невидимым. Что легче изменить получателя сообщения, редактировать проще и т.д. Звонки становятся стабильнее.

Какие вы испытываете неудобства или проблемы при использовании этого приложения? *

Нельзя выделить несколько фотографий сразу одним движением, когда отправляешь из галереи через приложение. А если напрямую из галереи, то можно, конечно, но было бы удобнее будь иначе.

А что было самым неудобным? Что меньше всего понравилось? *

Звонки. Бывает, вылетает звонок. Но ты останешься на линии, а абонент на другом конце уже завершил разговор и звонит снова. А ты видишь это только после.

Возьмем самую неприятную проблему из предыдущего вопроса. Оцените ее от 1 до 10. *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Совсем не мешает пользоваться

☐☐☐☒☐☐☐☐☐☐

Полностью невозможно пользоваться

Когда и как вы пытались последний раз решить эту проблему? Почему? *

?

Насколько вам неудобно набирать сообщения в этом приложении на экране смартфона? Оцените по шкале от 1 до 10. *

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Нет никаких проблем



Совершенно невозможно набирать сообщения

Хотели бы вы, чтобы приложение само подсказывало вам, что варианты ответа, а вы могли просто их выбирать одним касанием? *

Эм, нет

Если мы вам предложим установить отдельное приложение мессенджер с функцией автоматического ответа, будете пользоваться им вместо того приложения, о котором мы с вами говорили? *

Попробую. Из любопытства

Пользуетесь ли вы быстрыми ответами в Яндекс.Почте или Gmail? Почему? *

Нет. Чаще всего не использую почту

Какими ещё мессенджерами пользуетесь? Для чего вы их используете? *

WhatsApp, Signal, Instagram... По-разному. У всех свой функционал. WhatsApp самый популярный в этом плане, поэтому использую из-за того, что там больше контактов. Инст для души и общения, для фото. Twitter.

Где ещё читаете или пишете сообщения? Почему вы делаете это там? *

Twitter. Instagram. Причины те же, люди, общение с ними, легче делиться новостями, которые актуальны именно в этом приложении.

При каких условиях и почему вы бы стали использовать наше приложение с исключительной функцией предложения вариантов ответа на сообщение собеседника? *

Оценить работоспособность и качество. Возможно, чтобы упростить себе жизнь.

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту.

Google Формы

Опрос об использовании мессенджера

Опрос для сбора статистики об использовании основного мессенджера

Вы пользуетесь мессенджером Whatsapp как основным? Если нет, то каким? *

viber

Как вы используете это приложение, что вы в нём делаете? *

Связь с родственниками

Какая для вас основная ценность от этого приложения? *

Связь с родственниками

Какие ещё функции вам важны? *

Возможность сохранять свои заметки

Расскажите про последний опыт, какие испытали эмоции? Что понравилось, а что нет? *

Все хорошо

Какие вы испытываете неудобства или проблемы при использовании этого приложения? *

Не считаю его чем то сильно отличным от других

А что было самым неудобным? Что меньше всего понравилось? *

Не было такого ощущения

Возьмем самую неприятную проблему из предыдущего вопроса. Оцените ее от 1 до 10. *

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Совсем не мешает пользоваться	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Полность невозможно пользоваться

Когда и как вы пытались последний раз решить эту проблему? Почему? *

Не было прецедентов

Насколько вам неудобно набирать сообщения в этом приложении на экране смартфона? Оцените по шкале от 1 до 10. *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Нет никаких проблем



Совершенно невозможно набирать сообщения

Хотели бы вы, чтобы приложение само подсказывало вам, что варианты ответа, а вы могли просто их выбирать одним касанием? *

Да

Если мы вам предложим установить отдельное приложение мессенджер с функцией автоматического ответа, будете пользоваться им вместо того приложения, о котором мы с вами говорили? *

Нет

Пользуетесь ли вы быстрыми ответами в Яндекс.Почте или Gmail? Почему? *

Нет. Не интересовался

Какими ещё мессенджерами пользуетесь? Для чего вы их используете? *

Телеграмм, Ватсап. Для коммуникаций с неродственниками

Где ещё читаете или пишете сообщения? Почему вы делаете это там? *

ВК. Привычка, удобнее работать за ПК

При каких условиях и почему вы бы стали использовать наше приложение с исключительной функцией предложения вариантов ответа на сообщение собеседника? *

Если бы можно было оцифровать мой мозг

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту.

Google Формы

Опрос об использовании мессенджера

Опрос для сбора статистики об использовании основного мессенджера

Вы пользуетесь мессенджером Whatsapp как основным? Если нет, то каким? *

Telegram

Как вы используете это приложение, что вы в нём делаете? *

Использую для передачи файлов и смс

Какая для вас основная ценность от этого приложения? *

Удобный интерфейс

Какие ещё функции вам важны? *

Всего хватает

Расскажите про последний опыт, какие испытали эмоции? Что понравилось, а что нет? *

Затрудняюсь ответить

Какие вы испытываете неудобства или проблемы при использовании этого приложения? *

Неудобство в принципе её заметил, все нравится

А что было самым неудобным? Что меньше всего понравилось? *

.

Возьмем самую неприятную проблему из предыдущего вопроса. Оцените ее от 1 до 10. *

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Совсем не мешает пользоваться

☐☒☐☐☐☐☐☐☐☐

Полность невозможно пользоваться

Когда и как вы пытались последний раз решить эту проблему? Почему? *

Не пытался

Насколько вам неудобно набирать сообщения в этом приложении на экране смартфона? Оцените по шкале от 1 до 10. *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Нет никаких проблем

☐☐☐☐☐☐☐☒☐☐

Совершенно невозможно набирать сообщения

Хотели бы вы, чтобы приложение само подсказывало вам, что варианты ответа, а вы могли просто их выбирать одним касанием? *

Да

Если мы вам предложим установить отдельное приложение мессенджер с функцией автоматического ответа, будете пользоваться им вместо того приложения, о котором мы с вами говорили? *

Не знаю точно

Пользуетесь ли вы быстрыми ответами в Яндекс.Почте или Gmail? Почему? *

Нет

Какими ещё мессенджерами пользуетесь? Для чего вы их используете? *

Больше не пользуюсь

Где ещё читаете или пишете сообщения? Почему вы делаете это там? *

Вк потому что там много знакомых которые им пользуются

При каких условиях и почему вы бы стали использовать наше приложение с исключительной функцией предложения вариантов ответа на сообщение собеседника? *

От функционала и удобства пользования

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту.

Google Формы

Опрос об использовании мессенджера

Опрос для сбора статистики об использовании основного мессенджера

Вы пользуетесь мессенджером Whatsapp как основным? Если нет, то каким? *

Нет, я использую Whatsapp очень редко. В основном использую Telegram

Как вы используете это приложение, что вы в нём делаете? *

Общаюсь с друзьями

Какая для вас основная ценность от этого приложения? *

Там хранятся важные файлы, фото, видео

Какие ещё функции вам важны? *

Звонки

Расскажите про последний опыт, какие испытали эмоции? Что понравилось, а что нет? *

Все вполне понравилось

Какие вы испытываете неудобства или проблемы при использовании этого приложения? *

Никаких

А что было самым неудобным? Что меньше всего понравилось? *

Все более чем устраивает

Возьмем самую неприятную проблему из предыдущего вопроса. Оцените ее от 1 до 10. *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Совсем не мешает пользоваться



Полность невозможно пользоваться

Когда и как вы пытались последний раз решить эту проблему? Почему? *

Насколько вам неудобно набирать сообщения в этом приложении на экране смартфона? Оцените по шкале от 1 до 10. *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Нет никаких проблем



Совершенно невозможно набирать сообщения

Хотели бы вы, чтобы приложение само подсказывало вам, что варианты ответа, а вы могли просто их выбирать одним касанием? *

Да

Если мы вам предложим установить отдельное приложение мессенджер с функцией автоматического ответа, будете пользоваться им вместо того приложения, о котором мы с вами говорили? *

Да

Пользуетесь ли вы быстрыми ответами в Яндекс.Почте или Gmail? Почему? *

Пользуюсь, но редко. Просто это занимает меньше времени, чем обыденный набор

Какими ещё мессенджерами пользуетесь? Для чего вы их используете? *

Viber для общения

Где ещё читаете или пишете сообщения? Почему вы делаете это там? *

Telegram, потому что им пользуются мои знакомые и родные

При каких условиях и почему вы бы стали использовать наше приложение с исключительной функцией предложения вариантов ответа на сообщение собеседника? *

При условии, что это приложение устраивало бы собеседника так же, как и меня

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту.

Google Формы