

## Análisis funcional.

### HU.001. Historia Usuario 1: Listado de incidencias

Funcionalidad	1. Listado de incidencias
Función principal y descripción general	Los usuarios podrán ver el listado de incidencias desde el apartado público de la web
Carácter del servicio	Público.
Público al que va dirigido	Usuarios no logados.
Limitaciones o advertencias para su funcionamiento	No tiene requisitos.

### HU.002. Historia Usuario 2: Registro de usuario.

Funcionalidad	2. Registro de usuario
Función principal y descripción general	Los usuarios podrán registrarse en el sistema haciendo uso del formulario de registro. La cuenta quedará bloqueada hasta que un administrador permita el acceso.
Carácter del servicio	Público.
Público al que va dirigido	Usuarios no logados.
Limitaciones o advertencias para su funcionamiento	El email del usuario registrado tendrá que formar parte del dominio iespoligonosur.org

### HU.003. Historia Usuario 3: Gestionar perfil.

Funcionalidad	3. Gestionar perfil
Función principal y descripción general	Los usuarios registrados podrán gestionar sus datos personales en la sección de su perfil.  Adicionalmente podrán marcar si desean o no recibir notificaciones por email.
Carácter del servicio	Privado.

Público al que va dirigido	Usuarios registrados y validados.
Limitaciones o advertencias para su funcionamiento	No tiene requisitos.

#### HU.004. Historia Usuario 4: Historial de incidencias creadas

Funcionalidad	4. Historial de incidencias creadas
Función principal y descripción general	Los usuarios registrados podrán ver aquellas incidencias creadas por ellos mismos, permitiendo el filtrado de las mismas por sus campos y el buscador por palabras claves.
Carácter del servicio	Privado.
Público al que va dirigido	Usuarios registrados y validados.
Limitaciones o advertencias para su funcionamiento	No tiene requisitos.

#### HU.005. Historia Usuario 5: Añadir comentario.

Funcionalidad	5. Añadir comentario.
Función principal y descripción general	Los usuarios registrados podrán añadir comentarios a sus incidencias.
Carácter del servicio	Privado.
Público al que va dirigido	Usuarios registrados y validados.
Limitaciones o advertencias para su funcionamiento	Cada vez que se escriba un comentario en una incidencia, el creador recibirá un email notificando el nuevo comentario,

#### HU.006. Historia Usuario 6: Proponer cierre de incidencia.

<b>Funcionalidad</b>	6: Proponer cierre de incidencia.
Función principal y descripción general	Los usuarios registrados podrán proponer el cierre de una incidencia creada por ellos mismos. Cambiando el estado a "propuesta para cierre"
Carácter del servicio	Privado.
Público al que va dirigido	Usuarios registrados y validados.
Limitaciones o advertencias para su funcionamiento	El cambio de estado final a "Cerrada" sólo podrá ser realizado por el administrador del sistema

## HU.007. Historia Usuario 7: Crear incidencia

<b>Funcionalidad</b>	7. Crear incidencia
Función principal y descripción general	Los usuarios registrados podrán crear nuevas incidencias rellenando los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Título.</li> <li>- Descripción.</li> <li>- Espacio.</li> </ul>
Carácter del servicio	Privado.
Público al que va dirigido	Usuarios registrados y validados.
Limitaciones o advertencias para su funcionamiento	Una vez creada la incidencia, el usuario recibirá un email con toda la información relacionada.  Será necesario almacenar en la base de datos además: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fecha de creación.</li> <li>- Fecha de modificación.</li> <li>- Fecha de cierre.</li> <li>- Estado.</li> <li>- Creador de la incidencia.</li> </ul>

## HU.008. Historia Usuario 8: Gestionar incidencias

<b>Funcionalidad</b>	8. Gestionar incidencias
----------------------	--------------------------

Función principal y descripción general	<p>Los usuarios administradores podrán gestionar todas las incidencias creadas en el sistema.</p> <p>Podrán:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ver incidencias.</li> <li>- Modificar incidencias.</li> <li>- Añadir nuevos comentarios.</li> </ul>
Carácter del servicio	Privado.
Público al que va dirigido	Usuarios administradores
Limitaciones o advertencias para su funcionamiento	<p>Cada modificación de una incidencia generará un correo al usuario creador de la incidencia.</p> <p>Cada vez que se escriba un comentario en una incidencia, el creador recibirá un email notificando el nuevo comentario</p> <p>Las incidencias pueden tener 4 estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuevo</li> <li>- En progreso.</li> <li>- Resuelto.</li> <li>- Derivado a una nueva incidencia.</li> </ul>

### HU.009. Historia Usuario 9: Validar nuevos usuarios.

<b>Funcionalidad</b>	9. Validar nuevos usuarios.
Función principal y descripción general	Los usuarios administradores podrán validar los nuevos usuarios creados para permitirles la entrada en la aplicación.
Carácter del servicio	Privado.
Público al que va dirigido	Usuarios administradores
Limitaciones o advertencias para su funcionamiento	No tiene requisitos.

### HU.010. Historia Usuario 10: Gestionar usuarios.

<b>Funcionalidad</b>	10: Gestionar usuarios.
----------------------	-------------------------

Función principal y descripción general	<p>Los usuarios administradores podrán gestionar los usuarios del sistema. Permitiendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modificar el perfil de los usuarios.</li> <li>- Dar de baja usuarios.</li> </ul>
Carácter del servicio	Privado.
Público al que va dirigido	Usuarios administradores
Limitaciones o advertencias para su funcionamiento	No tiene requisitos.