

美国 IT 行业薪资在疫情爆发后的变化分析

柳荣

大连理工大学软件学院 辽宁 大连 116620

(Rong_lau@outlook.com)

摘要 IT (Information Technology) 行业近年大热,从业者薪资也水涨船高。软件工程或计算机专业成为报考热门,更有大量其他专业人员纷纷转入 IT 行业,以追赶计算机和互联网发展大潮、分得当今社会快速数字化转型的红利。然而,2020 年初新型冠状病毒在全球范围内爆发后,对全球各国的经济均产生了严重影响,许多行业面临巨大挑战。在此背景下,文章针对美国 IT 行业薪资在疫情爆发后的变化进行分析。文章从 IDG (International Data Group) 旗下的 Insider Pro 网站获取了 2021 年的美国 IT 行业调查问卷数据,其内容涵盖受访者薪资和奖金、职位等级和具体部门、上升空间和雇佣率、疫情的影响等问题;并对薪资概况,薪资满意度,雇佣趋势和升职趋势,技术认证四个方面进行综合分析。

关键词: 美国 IT 行业薪资变化;新冠疫情影响

1 引言

21 世纪是 IT (Information Technology) 的世纪。21 世纪初期,IT 行业就因智能电话的普及、互联网的快速发展势头初显;过去十年间,随着 4G 的发展、短视频的兴起,大批互联网巨头应运而生;近年来,深度学习方法焕发了人工智能的第二春,许多人工智能应用落地,让世界的眼光再一次聚焦于 IT 行业。

IT 行业素以高薪著称,且此形势在当今行业急速发展扩张下短期内不会改变。然而,由于 2020 年初新冠疫情的爆发,世界各国经济遭到冲击,许多企业入不敷出,宣布倒闭。本文通过 Insider Pro 网站的调查问卷数据来综合分析美国 IT 行业薪资变化情况。

2 综合分析

Insider Pro 网站的调查问卷数据共有 1172 位 IT 行业的从业受访者^[1],以下的分析是以这 1172 位 IT 行业的员工作为样本的。

如图 1 所示,本文将通过薪资概况、薪资满意度、雇佣率与升职趋势和技术认证四个方面来综合分析美国 IT 行业薪资变化情况。

2.1 薪资概况

2020 年经济遭受新冠疫情冲击,其不确定性大大增加,许多产业面临结构性调整。据 2021 年 Insider Pro 和 Computerworld IT 薪酬调查,从宏观来看,尽管 IT 行业总体平均薪酬水平有所下降,但在过去 12 个月中,基本工资和奖金方面的总薪酬

并未发生显著变化,IT 行业的前景依然乐观;与此同时许多企业进入数字化转型阶段,为 IT 行业注入新的活力。

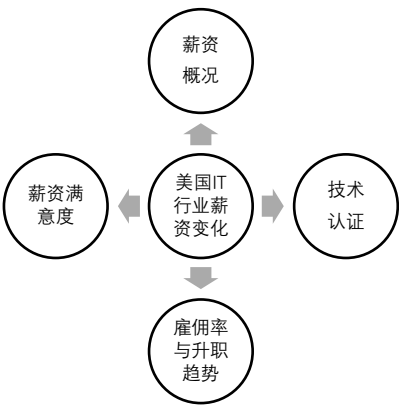


图 1 文章结构图^[1]

但细化之下,对 1,172 位 IT 专业人员进行年度 IT 薪资调查发现,所有受访者的平均薪水已从 2020 年的 112,580 美元下降到今年的 104,446 美元^[2]。

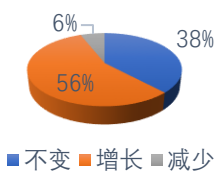


图 2 工资变化图^[1]

2019 年间,有 70% 的 IT 行业从业人员的薪资

上涨^[2]；如图 2 所示，在 2020 年间，IT 行业工资增长占比为 56%，仍比不增长（38%）和减少（6%）之和都多。

表 1 展示出 2020 年不同级别的员工基础薪资和期望奖金。可以看到高级 IT 经理的薪资与中级管理员工和基础员工相比有较大差距。在过去的四年中（2016-2020 年），高级 IT 经理的薪水平均增长 40%，而中层管理人员和 IT 工人的薪资增长率则呈放缓趋势，分别为 10% 和 5%^[2]。

表 1 不同级别薪资概览表^[1]

	平均基础薪资	期望奖金
高级经理	\$14,552	\$27,480
中级经理	\$93,176	\$6,768
基础员工	\$73,797	\$4,865

虽然经济情况严峻，许多 IT 从业人员在 2020 年并没有降低对奖金的期望，特别是高级 IT 经理。去年，高级 IT 经理预计奖金平均为 20,767 美元，但今年已跃升至平均 27,480 美元。而其他级别的员工期望值较低，中层管理人员的平均期望为 6,768 美元（去年为 6,593 美元），而基础员工今年的实际期望值为 4,865 美元，低于此前的 5,099 美元^[2]。

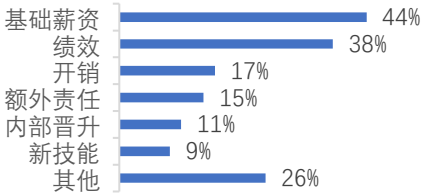


图 3 薪资增长原因图^[1]

基础薪资的增长率下降了，从去年调查的 55% 下降到了 44%，但更多的工资增长与绩效挂钩（从 30% 上升到 38%）^[2]，这或许可以解释为什么中高级经理对自己的奖金期望值更高；同时，对于新技能的要求也提升到了 9%，契合现在数字化转型的大环境。

综上所述可以看到，新冠疫情对 IT 行业还是产生一定的负面影响，尽管如此，IT 行业的从业人员的总体的收入情况仍相对乐观。整个 IT 行业总体上希望从业人员可以发展新技能以增加其薪水，与往年相似。

2.2 薪资满意度

如今技术比以往任何时候都对业务至关重要，在其他行业遭受苦难的时候，IT 行业从业人员人才缺口仍未填满，IT 行业人员仍有较为稳定且让其他行业垂涎的工作。

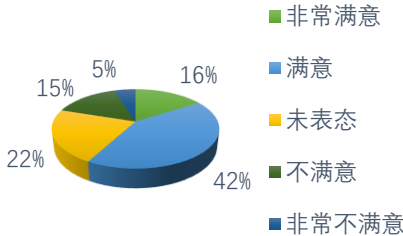


图 4 薪资满意程度图^[1]

在 IT 行业工作满意度上，如图 4 所示，超过一半的受访者非常满意（16%）或满意（42%），与 2020 年调查相比，变化很小^[3]。同时有 20% 的人持不满意或非常不满意态度，这可能与其自身所在部门受疫情影响较大有关系，如帮助企业做外包等。

2.3 雇佣市场与技能要求

本节我们关注 IT 行业的招聘市场和技能要求。

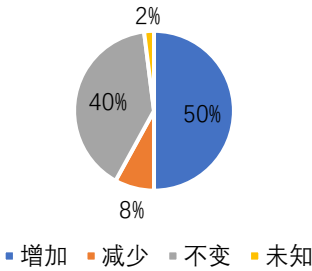


图 5 计划招聘人数图^[1]

许多企业对远程工作的需求加速推动了 IT 行业的发展。如图 5 所示，一半（50%）的 IT 领导者期望今年 IT 员工人数增加。只有 8% 的领导者希望员工人数减少，而有 40% 的领导者期望员工人数保持不变^[3]。

表 2 招聘岗位占比表^[1]

职位	占比
高级工程师	48%

初级工程师	23%
IT 管理岗位	2%
不招聘 IT 行业	27%

如表 2 所示，企业更希望招聘一些具有专业技能知识的 IT 人才，特别是高级工程师。

2.4 技术认证

从个人发展的角度来看，在技术认证上投入时间、精力和金钱来提高对各种技术技能的理解和认识肯定会有所裨益。

目前有 64% 的受访者持有 IT 技术认证，高于去年的 59%。尽管 36% 的人未持有证书，但近一半的受访者声称拥有证书有助于找到工作、加薪或晋升；并且今年有超过一半的 IT 专业人员（58%）希望获得与 IT 相关的技术认证^[4]。

4 结论

新冠疫情仅对美国 IT 行业产生了较小的影响。IT 行业整体薪资有小幅下降，但一半以上的 IT 从业人员仍有涨薪空间，并且大部分对自己的薪水满意；奖金更多的与绩效挂钩，更需要从业人员踏实工作，把握机会；一半的企业会增加 IT 相关岗位招聘数量，缺口仍有待填补，行业势头见好；企业更看重应聘者的专业技能，拥有技能认证对求职有所帮助。

参考文献

- [1] 2021 Salary Survey: Full data set[EB/OL].[2021-02-26].
<https://www.idginsiderpro.com/article/3608354/2021-salary-survey-full-data-set.html>.
- [2] IT Salary Survey 2021: Compensation holds steady despite pandemic[EB/OL]. [2021-02-22].
<https://www.idginsiderpro.com/article/3607982/it-salary-survey-2021-compensation-holds-steady-despite-pandemic.html>.
- [3] IT Salary Survey 2021: Over half of IT pros are satisfied at work – but nearly half are job hunting[EB/OL]. [2021-02-24].
<https://www.idginsiderpro.com/article/3608353/it-salary-survey-2021-over-half-of-it-pros-are-satisfied-at-work-but-nearly-half-are-job-hunting.html>.
- [4] IT Salary Survey 2021: Security and cloud

computing certifications on the up[EB/OL].[2021-02-25].

<https://www.idginsiderpro.com/article/3608510/it-salary-survey-2021-security-and-cloud-computing-certifications-on-the-up.html>.