

新冠疫情影响下 IT 从业者对薪酬变化的反应

摘要

2020 年的新冠疫情是影响全球世界经济运行的重大卫生事件。各行各业在应对疫情危机时普遍采取了降薪节流的方案。而互联网行业相较于其他行业在疫情期间有着更大的活力，具体表现为更大比例的逆势趋势的涨薪现象。在此背景下，本文通过解读相关数据，研究 IT 行业从业者的薪酬变化和心态。最终，我们发现，尽管 IT 行业整体的平均薪酬有所下降，但是从业者依旧有对薪酬的乐观预期。细分人群的数据也发现，高级从业者的平均薪酬有所上升，而中低级从业者有所下降。然后通过对涨薪的要素的分析，我们发现疫情下有更多涨薪机会和工作表现挂钩。以上种种均体现了 IT 行业的活力，可见 IT 从业者在疫情之下依旧有保持乐观的资本。

关键词：新冠疫情 IT 从业者薪酬变化

1 引言

2020 年春节期间，一场肆虐全国的新型冠状病毒肺炎疫情迅速蔓延，很快又席卷世界，成为经济运行中突发的不可抗力事件。在经济下行压力较大的背景下，疫情对企业经营管理带来了诸多问题和巨大挑战。企业经营的危机自然会影响到员工的薪酬。小微企业首当其冲，三成的企业因为疫情盈利的下降幅度达 50%，严峻的形势下降薪节流自然成为应对危机的一种手段。而短期抗压能力较强的中大型企业也会逐渐受到冲击^[1]。

关于疫情下员工薪酬变化的整体情况，艾媒报告给出了更加详尽的数据^[2]。为了应对新冠疫情，不少企业开始采用降薪节流的方式进行自救。这首先来源于疫情对企业经营造成的压力，2020 年 1-2 月社会消费品零售总额同比下降了 20.5%，中等规模工业增加值下降了 13.5%，其中制造业受影响最大。企业相应开始进行降薪政策，压缩成本。截止到 3 月 15 日，第一批降薪的企业主要以车企和房企居多，分别占比 33.3% 和 13.3%。其他类型的企业也普遍有降薪的现象。在这波降薪潮中，49.9% 的员工表示被直接减薪，又有 25.5% 的员工表示底薪没有变，但是由于政策薪资浮动下降。疫情冲击下，减薪成为普遍现象。但是危机中也孕育着机遇。由于疫情对出行等的限制，线上办公、云平台等技术成了热门领域，也让部分群体出现了逆势趋势的涨薪现象。据统计，2020 年 2 月有 7.2% 的人薪酬不降反增，互联网行业占了其中 23.5%。在疫情背景下企业普遍降薪的时期，互联网行业却表现出了强于其他行业的活力。本文将依据 IDG Insider Pro（一个资讯传播平台，类似 36 氪。）的调查报告及其数据分析疫情下互联网行业从业者的薪酬变化，以及在这一特殊时期 IT 从业者对于薪酬变化的看法、预期。

2 分析结果

2.1 整体薪酬变化

总体来看，IT 从业者的薪酬有所下降，IDG Insider Pro 采访的 1172 位 IT 从业者的平均薪资从 2019 年的 112580 美元下降到 2020 年的 104446 美元。但是基本工资和奖金方面的总薪酬并未发生明显变化。

2.2 具体薪酬变化

细分来看，只有少数从业者受到了降薪。其中涨薪的人群比重超过了 50%（见图 1），但是仍旧远小于去年的 70%^{[3][4]}。

如果按照从业者等级进行区分，薪资涨幅最大的是高级 IT 管理人员（全职或兼职），

他们的平均薪酬从 2019 的 166768 美元增长到 173033 美元。相比之下，中层管理人员的总体平均薪酬从 107449 美元降至 99944 美元，普通员工的薪酬从 88571 美元降至 78662 美

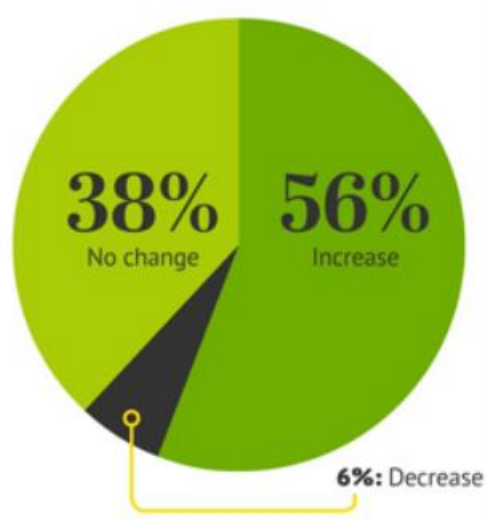


图 1 2020 年薪酬变化趋势饼形图

元。由此可见，高级从业者在严酷的环境下依然能够保持薪资的增长，而中低级的从业者承受了主要的冲击。

2.3 从业者对薪资的看法和期待

在疫情寒冬之下，IT 从业者对薪酬的满意程度较一年前有轻微提升。在参与调查的从业者中，大约有 20% 生成对自己的薪酬不满意，这和去年的 19% 相当，但是对薪酬较前一年更加满意的人群比例有所上升，从去年的 12% 上升到 18%。此外，45 岁以上的从业者相对有更高的满意度。这可能是由于年纪大的从业者更有可能是高级从业者。

令人惊讶的是，尽管大环境并不乐观，IT 从业者对自身的薪酬依旧保有乐观的期待。2019 年，高级管理人员期待奖金平均为 20767 美元，但 2020 年跃升至平均 27480 美元。其他职位的员工期望值相对较低，中层管理人员的平均期望为 6768 美元，2019 年为 6593 美元。普通员工的期望为 4865 美元，低于 2019 年的 5099 美元。

这也许是因为疫情更加凸显了数字工具和基础架构的重要性，给 IT 行业带来了新的机会，也为从业者带来了新的机遇。数据表明 IT 从业者的基础工资的增长率虽然有所下降，从去年的 55% 下降为 44%，但是有 38% 的和绩效挂钩的工资，较去年的 30% 有所提升。如表 1，员工的工资增长和多种因素挂钩。疫情激发了互联网行业的活力，也让从业者有了更大的表现舞台。

表 1 影响从业者工资增长的因素

影响因素	所占比重 /%
标准工资增长	44
工作表现	38
津贴	17
承担更多任务	15
内部晋升	11

跳槽得到更好 职位	9
新技术	9
跳槽得到同级 别职位	8
部门调整	7
其他	2

3 分析方法

本文对疫情下 IT 从业者的薪酬变化进行调查和分析。在调查的初期，广泛地阅读企业降薪节流相关新闻、报告等文献，在整体上把握疫情对各行各业的影响，以及对 IT 行业的影响。然后针对性地找和 IT 行业相关的数据、报告，分析疫情对 IT 从业者的具体影响，以及根据调查问卷得出的从业者面对薪酬变化的态度和预期。

具体来说：（1）通过阅读社论、相关人士的论文了解疫情下企业的普遍行为，作为背景信息，把握全局概况；（2）通过对比 19 年和 20 年的数据，对薪酬变化进行分析；（3）合理分类，得出更详细的结论，e. g. 通过从业者等级分类，发现了不同等级从业者薪酬变化的区别；通过年龄分类，发现了高年龄段人群对薪酬更加满意；（4）通过调查问卷，分析从业者对薪酬变化的反应。

结论

通过对文献的阅读和对数据的分析，本文从整体和微观两个方面对疫情下 IT 企业薪酬的变化和从业者的态度进行了分析。整体来看，和其他行业一样，IT 行业的整体薪酬平均值有所下降。但是，高级从业者的平均薪酬有所提升，相应的中低级从业者的平均薪酬有所下降。此外，尽管降薪是主流，从业者对自身薪酬的预期依旧乐观，这和疫情为 IT 行业带来的云计算、线上办公等机遇是离不开的。通过分析薪酬增长构成要素，我们发现，2020 年更多的加薪来自于工作表现，说明新机遇带来的新舞台为从业者提供了更多通过优秀的表现获得加薪的机会。

总结来看，疫情的确对各行各业造成了巨大影响，整体的经济衰退也的确使得 IT 从业者的整体薪酬有所下降。但是与整体趋势形成鲜明对比的是，高级从业者的薪酬保持了增长，从业者们对自身的薪酬预期也大抵保持乐观。这表现了 IT 行业优于其他行业的活力。

参考文献

- [1] 段雪纯.疫情影响对未来薪酬的思考[J].科学与技术, 2020, 585 (17)
- [2] 疫情期间企业降薪行为调查：直接减薪占主流，互联网行业薪资“冰火两重天” [2020-04-22].<https://www.iimedia.cn/c460/71019.html>
- [3] IT Salary Survey 2021: Compensation holds steady despite pandemic [2021-02-22]. <https://www.idginsiderpro.com/article/3607982/it-salary-survey-2021-compensation-holds-steady-despite-pandemic.html>
- [4] IT Salary Survey: Compensation for (most) tech pros continues to rise [2020-02-13].<https://www.idginsiderpro.com/article/3519409/it-salary-survey-compensation-for-most-tech-pros-continues-to-rise.html>