

美国 IT 行业技术人员的薪酬持续上升

摘要 对于技术专业人员而言，薪酬水平普遍很高。但是，某些角色和专业领域的薪水比其他人更高。

关键词 职业，薪资，IT 领导力，IT 技能

引言

2020 年，IT 招聘人数有多大？哪些岗位最有可能增加员工人数？经理们认为哪些技能是重中之重？哪些 IT 技能不再被认为是至关重要的？

IT 薪酬调查为这些问题和其他问题提供了有见地的答案。

行业薪酬变化趋势

根据 2020 IDG Insider Pro 和 Computerworld IT 薪水调查^[1]显示，包括基本薪水和奖金在内的总薪酬仍处于上升趋势——这表明 IT 部门仍然是面向增长型专业人员的沃土。年度 IT 薪水调查针对 1,889 名全职或兼职 IT 专业人员进行了调查，结果发现，无论地区或是管理还是非管理角色，大多数全职和合同 IT 职位的薪资都在增加。

在全职或兼职的 IT 专业人员中（见图 1.1），近四分之三（70.4%）是今年薪资增长的受益者，而四分之一（25.7%）的受访者的薪酬保持一致。只有 3.9% 的受访者表示薪酬下降，平均下降了 12.6%。

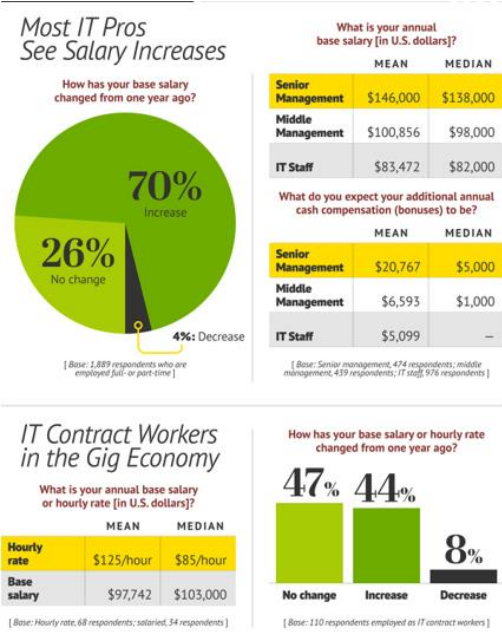


图 1.1 无论是高级 IT 经理还是 IT 承包商，他们最可能看到的是薪酬增加或不变，尽管全职员工的表现要比从事零工的员工好一些。

但是，对于大多数 IT 工作者而言，2019 年的薪酬和奖金大体上仍是积极的。今年，美国中南部地区雇用的 IT 工人最有可能从薪资增长中受益，达到 72.2%，而美国东北地区的 IT 工人则比平均水平少一点，为 69.9%。加薪似乎更倾向于 18-34 岁年龄段的年轻工人，有 73.6% 的报告峰值，而 45-54 岁之间的 IT 工人获得额外薪酬的可能性较小，为 68.1%。工资上涨的百分比在性别上是相当一致的。

最有可能看到薪资增长最大的 IT 员工具有一套专门的技术能力：例如，具有云计算专业知识的人员平均增长了 13.4%，而企业应用程序集成专家的薪资增长了 11.3%，安全专家的薪资增长了 11.3%。提升 11.2%。

积极的薪酬消息不仅限于全职或兼职——IT 合同工也能在竞争激烈的市场上如鱼得水，有 91.8% 的人报告说薪资比去年增加或没有变化。

工人们列举了一些原因，说明薪酬呈上升趋势。（见图 1.2）根据调查数据，超过一半的受访者（54.7%）表示，今年加薪的主要驱动因素是标准上调。接近三分之一的调查受访者（30%）将工作表现作为获得薪资增长的主要动力，而另有 20% 的受访者表示，生活成本的增加是他们工资中额外收入的原因。

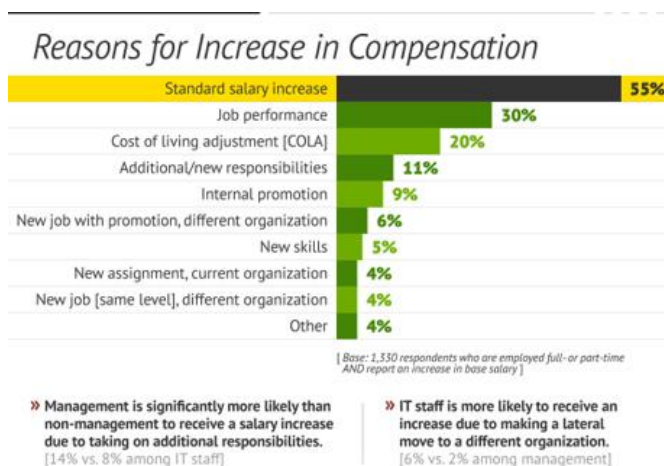


图 1.2 薪水增加的原因包括标准薪金增加，生活费用增加和责任增加。

对于 IT 管理职位，愿意承担更多责任或监督职能的人员更有可能加薪——该组中 14% 的人谈及了这种情况，而在 IT 人员中只有 8%。员工表示，获得更多薪资的最便捷途径是跳槽到其他公司，其中 6% 的员工提及了这一点，而 IT 管理人员中只有 2% 谈到了这一点。

据微软首席技术官大卫·费雷拉（David Ferreira）介绍^[2]，在微软解决方案提供商 BroadPoint Group，薪酬普遍上涨，但来年真正的变化将是强调承包商转变为全职、带薪员工。费雷拉说，原因是从短期的项目工作转向规模更大、运行时间更长的技术项目，以及在机器学习和大数据分析等领域需要专门技能的任务。

“我们现在招聘的所有职位都将是全职员工，而不是承包商，”费雷拉说，他补充说，BroadPoint 计划在 2020 年招聘 17 名新员工。“我们这样做是为了减少从获得合同到开始的时间。我们想让人们随时准备出发。”

行业内职位间薪资差异

除了稳定的加薪之外，IT 职位的起薪在各个地区和各种职位上都保持强劲。云应用程序开发和企业架构师方面相关职位是薪资最高的职位，而帮助和技术支持以及许多与移动相关的职位的薪水却低得多。

高级管理职位的平均总薪酬（薪金加奖金）为 166,768 美元，其中太平洋地区的最高薪酬为 157,246 美元，女性管理者的总薪酬比男性同事少 10,000 美元，为 127,913 美元。中层管理人员的平均收入为 100,856 美元，而 IT 员工的平均工资为 83,472 美元。高级管理人员预计将获得近 21,000 美元的奖金，而中层管理人员预计将平均再获得 6,600 美元。对于 IT 员工，这个数字是 5,100 美元。

着眼于特定职位时（见图 1.3），CIO 的薪水最高，平均薪酬总额为 202,224 美元。CTO 的平均年薪为 192,561 美元，而首席信息安全官（CISO）的平均薪资为 167,780 美元，南大西洋和中北部地区的薪酬最高，分别为 203,180 美元和 206,750 美元。首席数据官（CDO）虽然仍然是一个相对较新的角色，但其薪酬却可以与 CIO 媲美。但是，CDO 仅占调查受访者的一小部分。

在管理人员中，云计算经理（142,580 美元）和应用程序开发经理（138,515 美元）的薪水最高。在获得的众多技术职位中，数据库架构师（136,300 美元），网络架构师（135,454 美元），云专家（130,367 美元）和企业架构师（126,591 美元）的薪酬待遇最高。另一方面，社交媒体专家（60,667 美元）的服务台和支持技术人员（54,318 美元），移动管理器（52,000 美元）和移动专家（51,000 美元）的收入较低。

	2019 BASE SALARY	% CHANGE SALARY	2019 BONUS	2019 TOTAL COMP
ALL JOB TITLES	103,202	4.4	9,378	112,580
SENIOR MANAGEMENT	146,000	4.2	20,767	166,768
Chief information officer	172,739	2.9	29,485	202,224
Vice president of IT	173,604	3.9	30,645	204,249
Chief technology officer	168,500	4.2	24,061	192,561
Chief information security officer	144,057	7.9	23,723	167,780
Director of IT	122,106	3.9	12,247	134,353
Director/vice president of systems development	185,815	6.4	28,130	213,944
Internet technology architect/strategist	130,101	4.2	17,015	147,116
OTHER MANAGEMENT	100,856	4.3	6,593	107,449
Application development manager	127,673	2.7	10,842	138,515
Cloud computing manager	133,246	10.8	9,333	142,580
Computer operations manager	92,215	4.1	2,923	95,138
Help desk/technical support manager	73,370	5.2	1,184	74,554
Information security manager	118,408	6.2	7,676	126,084
IT manager	94,440	3.0	5,821	100,261
Network manager	93,371	3.9	1,132	94,503
Product manager	124,400	6.9	13,067	137,467
Project manager	101,933	4.7	8,626	110,560
STAFF/TECHNICAL POSITIONS	83,472	4.7	5,099	88,571
Application developer	100,284	4.4	8,075	108,360
Business analyst	81,486	5.2	6,386	87,873
Business intelligence analyst	89,878	6.8	2,083	91,962
Cloud specialist	116,433	5.1	13,933	130,367
Computer operator	76,327	3.1	9,361	85,688
Database administrator	88,096	5.6	3,655	91,750
Data scientist	106,900	7.6	5,582	112,482
Enterprise architect	112,750	3.1	13,841	126,591
Help desk/technical support specialist	52,416	5.7	1,902	54,318
Information security specialist	96,252	6.1	4,617	100,869
Network administrator	69,756	3.4	3,130	72,886
Network architect	124,704	5.1	10,750	135,454
Network engineer	83,783	2.3	5,022	88,805
Programmer/analyst	81,730	2.8	4,778	86,508
Project leader	95,081	2.8	6,885	101,965
Quality assurance specialist	76,214	7.1	4,652	80,867
Software developer	87,111	10.9	4,213	91,324
Software engineer	103,983	4.0	5,275	109,259
Systems administrator	72,906	3.3	2,347	75,253
Systems analyst	77,249	6.2	1,534	78,784
Senior systems analyst	92,700	1.5	3,914	96,614
Systems architect	117,790	5.8	11,394	129,184
Systems programmer	106,546	5.3	7,095	113,640
Technical trainer	78,303	2.2	8,767	87,070
Technician	47,143	4.3	1,004	48,147
Technology/business systems analyst	81,708	2.4	5,875	87,583
Web developer	59,413	11.1	10,491	69,903

图 1.3 通过职称和专业知识详细了解薪资和奖金。

行业从业人员满意情况

在很大程度上，IT 专业人员对自己的薪酬状况感到满意，甚至比去年还满意（见图 1.4）。60% 的受访者表示对套餐感到满意或非常满意，而不到五分之一（18.4%）的受访者表示不满意。高级管理人员最可能感到非常满意（19.2% 比其他人的 15.1%），而年轻的 IT 专业人员（年龄在 18 到 44 岁之间）与去年相比，对他们今年的薪资待遇更满意。与男性同事相比，女性对工资待遇的满意度也更高，分别为 19.8% 和 15.1%。

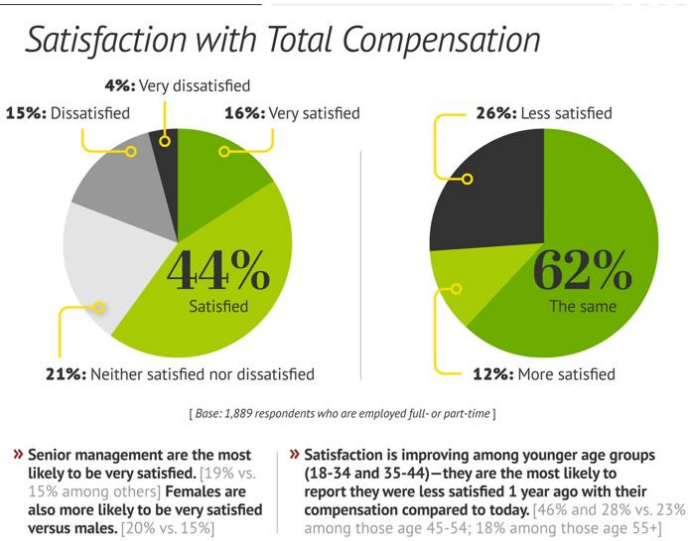


图 1.4 高级管理职位的中年女性通常会感到满意。

结论

随着经济持续增长，招聘市场需求仍然巨大，对于希望最大限度地提高收入潜力和获得职业发展的 IT 专业人士来说，前景是乐观的。

参考文献

[1] IDG INSIDER PRO, COMPUTERWORLD IT SALARY SURVEY 2020 [2020-02-13].
<https://www.idginsiderpro.com>

[2] PA Consulting Group, Effectiveness assessment of the FCA approach to flexible firm supervision,2020.