

# IT 行业薪酬变化的调查分析

刘博

1 大连理工大学软件学院 辽宁 大连 116000

**摘要** 在过去的一年中，新冠肺炎疫情的出现给 IT 行业及从业人员的薪酬带来了一定的影响。通过对过去 12 个月 IT 行业从业人员的薪资进行调查，发现 IT 行业从业人员薪水总体水平有所下降，但基本工资和奖金方面的总薪酬并未发生显著变化。尽管经历了新冠肺炎疫情大流行，2021 年经济仍存在不确定性，行业动态也经历着迅速变化，但通过对 1172 位 IT 专业人员总体收入和对未来收入的期望进行的调查发现，大多数人的薪酬仍保持稳定，IT 行业人员的前景仍然乐观，IT 行业仍然是一个充满活力，投资良好且面向增长的行业。

**关键词：**IT 行业；薪酬变化

## 1 引言

相信 2021 年，大多数人最大的职业目标仍是希望薪酬能够得到提高。几乎可以肯定，新冠肺炎疫情会对行业产生一定的影响，如对远程工作增加和薪水降低产生影响。但是尽管发生了大流行，IT 从业人员的总体情况还是相对乐观的。调查显示，整个行业总体上希望发展技能并增加薪酬，这与往年没有什么不同。如果说新冠肺炎疫情为 IT 行业做了什么，那就是它使数字 IT 工具和基础架构的重要性凸显了出来。下面我将结合具体数据分析其具体对过去一年的 IT 行业薪资和从业人员的满意度造成了怎么样的影响。

## 2 分析结果

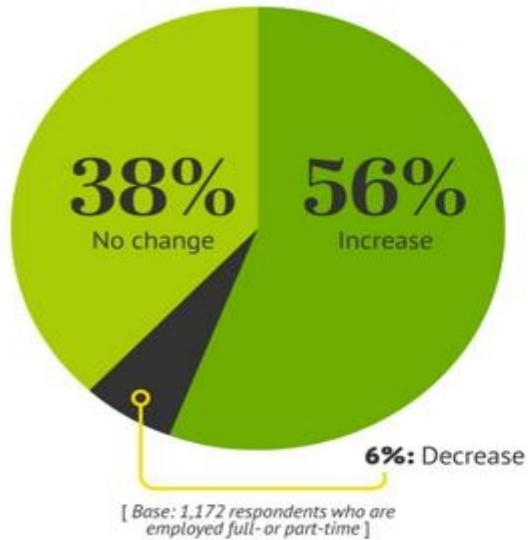
### 2.1 IT 行业薪酬变化

通过对 1172 位 IT 专业人员进行的年度 IT 薪水调查发现，所有受访者的平均薪水已从 2020 年的 112580 美元下降到今年的 104446 美元。而且，在 2020 年的调查中，有 70% 的 IT 专业人士表示基本工资有所增长，但今年这一数据降至了 56%（如图一）。

但是，IT 行业仍然是一个充满活力，投资良好且面向增长的行业。在过去的 12 个月中，数字化转型的快速加速已经证实了这一点，尽管与上一年相比，薪酬的性质和份额并不一定反映出这种增加的状况。薪资涨幅最大的是高级 IT 管理人员（全职或兼职），他们的平均薪酬从去年的 166768 美元增长到 173033 美元。相比之下，中层管理人员的总体平均薪酬从 107449 美元降至 99944 美元，普通员工的薪酬从 88571 美元降至 78662 美元[1]。在过去的四年中（2016-2020 年），高级 IT 管理人员的薪水平均增长了 40%，而中层管理人员和 IT 工人的薪资增长率则放慢了，分别为 10% 和 5%[2]。

## Rate of IT Pro Salary Increases Have Fallen

How has your base salary changed from one year ago?



What is your annual base salary [in U.S. dollars]?

	MEAN	MEDIAN
Senior management	\$145,552	\$140,000
Middle management	\$93,176	\$93,500
IT staff	\$73,797	\$70,000

What do you expect your additional annual cash compensation (bonuses) to be?

	MEAN	MEDIAN
Senior management	\$27,480	\$2,000
Middle management	\$6,768	—
IT staff	\$4,865	—

[ Base: Senior management, 243 respondents; middle management, 220 respondents; IT staff, 608 respondents ]

## IT Contract Workers in the Gig Economy

What is your annual base salary or hourly rate [in U.S. dollars]?

	MEAN	MEDIAN
Hourly rate	\$109/hour	\$82/hour
Base salary	\$78,074	\$90,000

[ Base: Hourly rate, 51 respondents; salaried, 22 respondents ]

How has your base salary or hourly rate changed from one year ago?

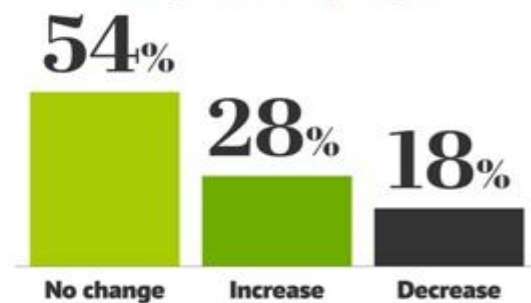


图 1 薪酬变化情况

IT 行业工资变化最明显的是合同工，其中 18% 的人称，在过去 12 个月中他们的日薪或基本收入有所下降，从 2020 年的 125 美元/小时降至 109 美元/小时。还有 54% 的人表示他们的基本工资没有改变，28% 的人说自己的工资有所上涨（如图 1）。

然而 IT 从业者并没有因为今年面临的经济挑战削弱对奖金的期望。调查发现，高级 IT 管理人员对未来收入非常乐观。去年，高级管理人员预计奖金平均为 20767 美元，但今年已跃升至平均 27480 美元。

其他职位的员工期望值相对较低，中层管理人员的平均期望为 6768 美元，上一年为 6593 美元。普通员工的期望为 4865 美元，低于去年的 5099 美元（见图 1）。

2.2 IT 从业人员的满意度

虽然 IT 行业标准工资的增长率下降了（从去年的调查的 55% 下降到 44%），但更多的工资增长与绩效挂钩（从 30% 上升到 38%）（如图 2），这也许可以解释大家为何对薪资有更多期望。对奖金的期望，尤其是对于决策者而言，与新职责、晋升机会和掌握新技能等因素相关。在当前的工作和经济环境下，这是可以理解的，因为收入下降的背景下，越来越多的组织努力满足快速增长的数字化需求。毫无疑问，这是对该行业的积极反映。

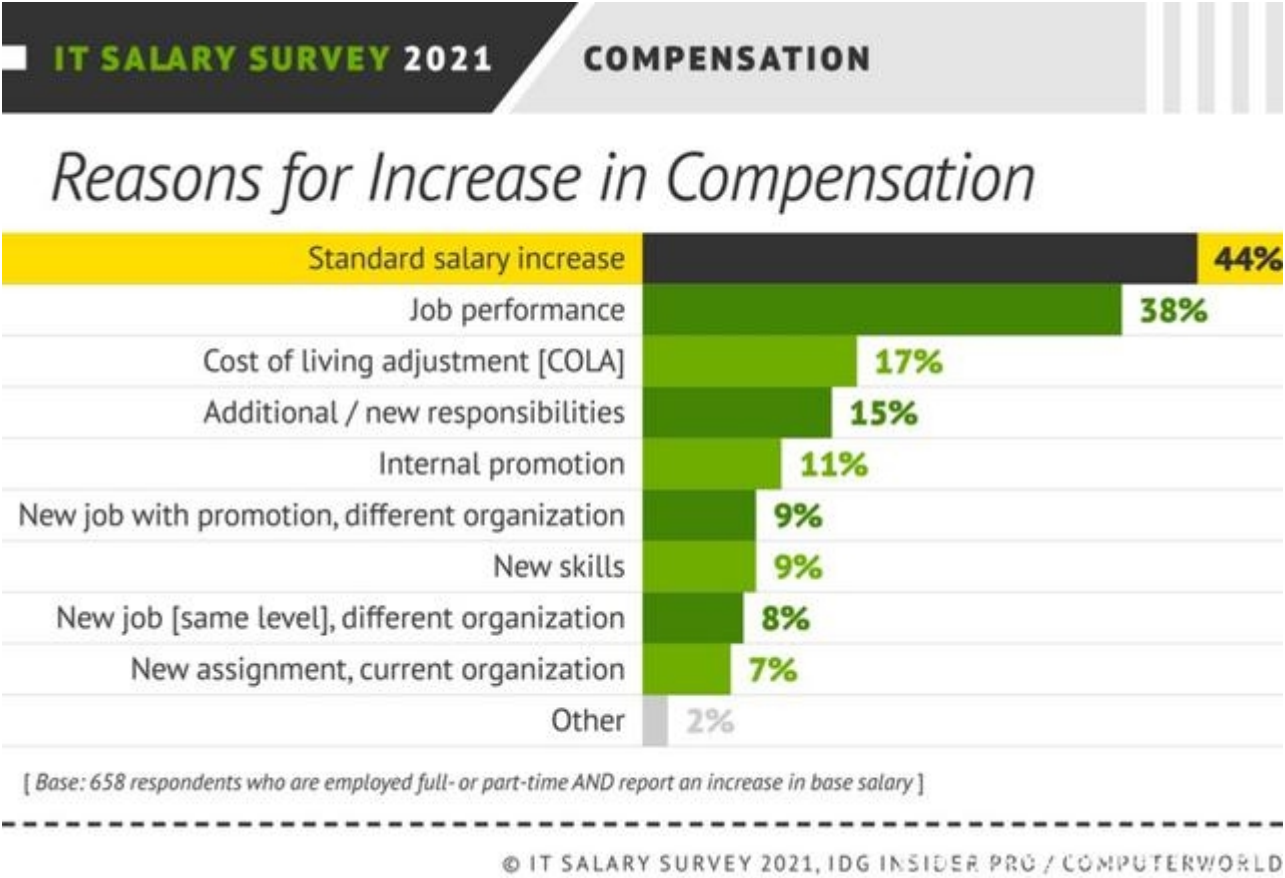


图 2 工资增长的原因

就实际角色而言，在保持长期薪水稳定和增长方面，我们已经看到一些专业处于中心地位。在过去的四年，企业应用程序集成，安全性和 ERP 角色的平均薪水实现了两位数的高增长。自 2016 年以来，企业应用程序集成岗位的收入增长了 32%，平均薪水为 139913 美元，位居收入榜首。专注于安全性的岗位紧随其后，自 2016 年以来增长了 28%，2020 年的平均年薪为 134365 美元。ERP 岗位位居第三，自 2016 年以来增长了 25%，2020 年的平均薪资为 130602 美元（如图 3）。

其他显著的增长包括云计算（自 2016 年以来增长了 15%），商业智能/分析（增长了 21%）和应用程序开发（增长了 27%）。尽管与企业应用程序集成，安全性和 ERP 相比，这三个的薪水在 2020 年较低（分别为 127025 美元、118828 美元和 124017 美元），但它们与组织的未来成功相关，在未来几个月中将持续增长。

## Average U.S. IT Salaries by Job Function

Enterprise application integration, security and ERP roles have seen high double-digit growth in average salaries over the past 4 years.

	2016	2017	2019	2020	% CHANGE 2016-2020
JOB FUNCTION					
Enterprise application integration	\$105,737	\$105,530	\$118,954	<b>\$139,913</b>	<b>32%</b>
Security	\$104,611	\$105,001	\$118,128	<b>\$134,365</b>	<b>28%</b>
Enterprise resource planning	\$104,534	\$114,302	\$121,346	<b>\$130,602</b>	<b>25%</b>
Cloud computing	\$110,004	\$108,383	\$128,763	<b>\$127,025</b>	<b>15%</b>
Application development	\$97,726	\$104,608	\$120,260	<b>\$124,017</b>	<b>27%</b>
Business intelligence / analytics	\$97,869	\$98,031	\$104,869	<b>\$118,828</b>	<b>21%</b>
General IT	\$90,217	\$90,859	\$97,787	<b>\$110,491</b>	<b>22%</b>
Data center management	\$95,172	\$95,520	\$93,299	<b>\$100,915</b>	<b>6%</b>
Networking	\$86,196	\$90,022	\$86,803	<b>\$97,831</b>	<b>13%</b>
Database analysis and development	\$97,433	\$100,605	\$98,120	<b>\$93,842</b>	<b>-4%</b>
Help desk / IT support	\$65,399	\$63,128	\$61,272	<b>\$62,630</b>	<b>-4%</b>

图3 美国各 IT 行业平均薪水

对所有人来说,过去的一年都非常艰难。IT 行业也在这一年经历了风风雨雨,但由于各行各业对 IT 技能的需求不断增长,IT 从业人员对薪酬的总体满意度并没有太大变化。参与调查的人中,有 18% 对今年的收入更满意,而在 2019 年,这一数字是 12%。大约 20% 的受访者声称他们对自己的薪酬不满意,这与去年的 19% 相似。年龄更大的工人报告的满意度更高,比去年更满意的 IT 专业人员百分比最高的是 18-34 岁年龄段 (21.4%) [3]。

### 3 分析方法

本文通过对 1,172 位 IT 专业人员年度薪水的调查数据以及近几年 IT 薪酬的对比情况进行分析,结合相关图表,得出结论。尽管进入 2021 年,仍存在经济不确定性,行业动态也在迅速变化,但 IT 专业人员的前景仍然乐观。

### 4 结论

已经过去的 2020 年对各行各业来说都产生了一定影响,有的行业甚至因为疫情遭遇了严重的打击,正面临着困境。但通过对 IT 行业薪酬变化的调查分析可知,对于 IT 行业来说,2021 年 IT 行业将继续向好的方向发展,IT 从业人员也对自己的职业和薪资持乐观态度。这一年是机会与挑战并存的一年,IT 行业仍然是一个充满活力,投资良好且面向增长的行业。

## 5 参考文献

- [1] FERGUS R, SINGH B, HERTZMANN A, et al. Freeman, Re G moving camera shake from a single photograph [J]. ACM Transactionson Graphics, 2006, 25(3) 787G794.
- [2] KRISHNAND, TAYT, FERGUSR . Blind deconvolution using a normalized sparsity measure[C] // IEEEConferenceonComputerVisionandPatternRecognition (CVPR). 2011:233G240.
- [3]<https://www.idginsiderpro.com/article/3607982/it-salary-survey-2021-compensation-holds-steady-despite-pandemic.html>