

2020 年中国软件与信息技术服务行业薪酬水平分析

张博为

摘要 本文以网络公开的软件与信息技术服务行业薪资调查数据为研究对象，与社会平均薪资水平和行业平均薪资水平进行对比，结合国内信息技术服务行业的需求和前景，对中国信息技术行业的现状进行梳理。

关键词： 软件与信息技术服务行业；薪酬

1 信息技术服务行业概述

中国信息技术行业的发展一直备受重视，在当前的经济结构转型中，我国政府将发展新一代信息技术的重要性提到全新的战略性的高度。国家“十四五”发展规划中，强调要“聚焦新一代信息技术等战略性新兴产业，加快关键核心技术创新应用，增强要素保障能力，培育壮大产业发展新动能。”[1]

根据工业和信息化部发布的《2020 年软件和信息技术服务业统计公报》显示，我国软件和信息技术服务业 2019 全年实现软件业务收入 8.16 万亿元人民币，同比增长 13.3%。2013-2020 年，我国软件和信息技术服务业收入从 2013 年的 3.05 万亿元增长至 2020 年的 8.16 万亿元，年复合增长率达 15.09%，呈现稳步增长趋势。

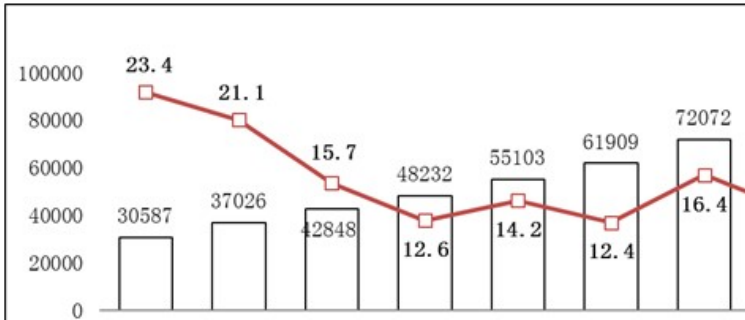


图 1 2013-2020 年软件业务收入增长情况

2020 年软件和信息技术服务业实现利润总额 10676 亿元，同比增长 7.8%；人均实现业务收入 115.8 万元，同比增长 8.6%。[2]

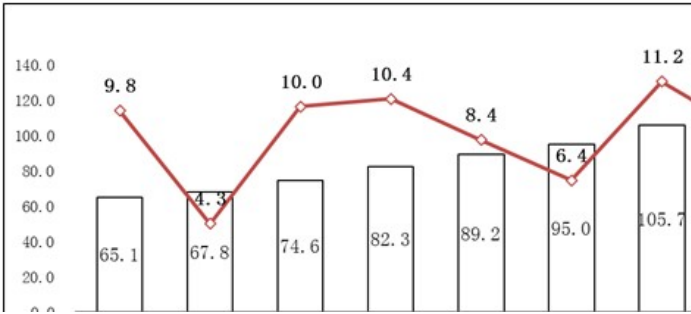


图 2 2013-2020 年软件业人均创收情况

虽然我国信息技术服务行业发展空间广阔，发展势头强劲，但仍存在一些问题。工业和信息化部信息

化和软件服务业司司长谢少锋曾在公开论坛表示，中国的软件产业“既不大也不强”，中国软件产业规模大概占全球 5%左右，甚至低于日本，而美国的软件产业则占全球的 25.6%。中国软件开发产业还存在着附加值低、人才短缺，生态建设投入不足等问题。[3]

为梳理我国信息技术服务行业的发展状况和从业者真实待遇，本文旨在基于薪酬网的调查数据[4]描述信息技术服务业薪酬的现状并进行初步分析。

2 研究对象与方法

2.1 研究对象

本研究对象基于 2020 年 1 月至 2020 年 12 月间对 54 家软件与信息技术服务行业公司内 100 个岗位上 5400 名员工的薪资展开调查研究。

公司选择方面，本调查选取的企业包括国有企业 12 家，外资企业 6 家，合资企业 18 家，民营企业 18 家。其中年度营业额小于 5 亿元的企业 18 家，年度营业额 5 亿到 10 亿元间的企业 18 家，年度营业额 10 亿到 30 亿元间的企业 6 家，年度营业额 30 亿元以上的企业 12 家。

岗位选择方面，本调查选取的岗位包括财务部门，采购部门，客户服务部门，人力资源部门，市场部门，销售部门，信息技术部门和行政部门。

员工学历方面，本调查包括 5.6%博士及以上学历，9.3%硕士学历，58.7%本科学历以及 26.4%专科学历。

2.2 研究方法

本调查先将岗位按薪资等级分层，层内等距抽样，一家公司内同岗位员工随机抽样。

所有调查对象均以网络问卷形式填写信息，除脱敏个人信息外，薪酬相关信息包括年度基础现金收入，法定补贴收入，公司固定补贴收入，变动现金收入和福利折现收入。

3 结果

3.1 年度总薪酬市场水平

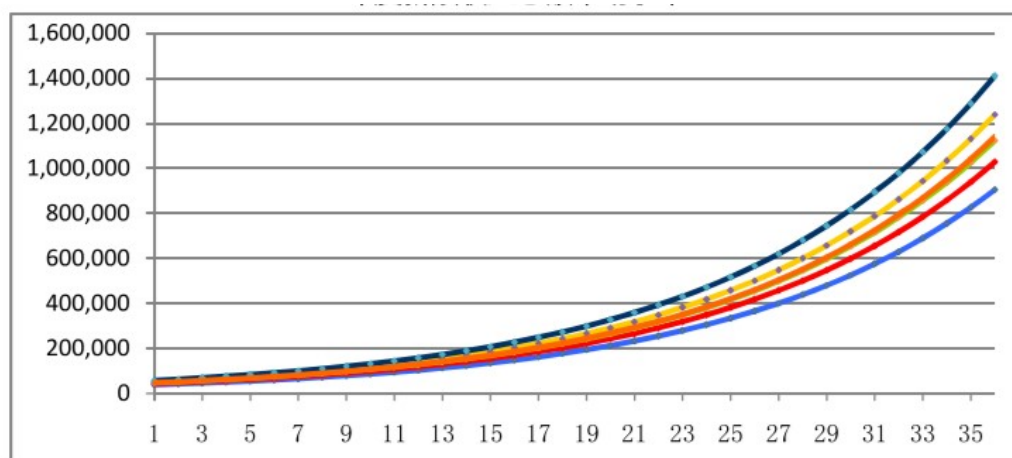


图 3 年度薪酬收入总额市场水平图

等级	10分位线	25分位线	50分位线	75分位线	90分位线	平均值
1	38,156	43,907	47,753	52,079	57,680	47,915
2	41,768	48,046	52,260	57,014	63,196	52,456
3	45,721	52,576	57,192	62,416	69,239	57,428
4	50,049	57,533	62,590	68,330	75,861	62,872
5	54,786	62,958	68,498	74,805	83,115	68,832
6	59,972	68,893	74,963	81,893	91,063	75,356
7	65,648	75,389	82,039	89,653	99,772	82,500
8	71,862	82,496	89,782	98,148	109,313	90,320
9	78,664	90,274	98,256	107,448	119,766	98,881
10	86,109	98,785	107,530	117,630	131,219	108,254
11	94,259	108,099	117,680	128,776	143,767	118,516
12	103,181	118,290	128,787	140,978	157,516	129,750
13	112,947	129,443	140,943	154,336	172,579	142,049
14	123,638	141,647	154,246	168,961	189,082	155,514
15	135,340	155,001	168,804	184,970	207,164	170,255
16	148,151	169,615	184,737	202,497	226,974	186,394
17	162,173	185,606	202,173	221,685	248,679	204,063
18	177,523	203,105	221,255	242,691	272,460	223,406
19	194,326	222,254	242,139	265,687	298,515	244,584
20	212,719	243,208	264,993	290,862	327,061	267,768
21	232,853	266,138	290,005	318,423	358,338	293,151
22	254,892	291,230	317,377	348,595	392,605	320,939
23	279,018	318,687	347,333	381,626	430,149	351,362
24	305,427	348,733	380,116	417,787	471,283	384,669
25	334,336	381,612	415,993	457,375	516,351	421,133
26	365,981	417,590	455,257	500,713	565,729	461,054
27	400,622	456,961	498,226	548,158	619,828	504,759
28	438,541	500,043	545,251	600,099	679,101	552,607
29	480,049	547,188	596,715	656,961	744,042	604,991
30	525,486	598,777	653,036	719,212	815,194	662,341
31	575,224	655,230	714,673	787,361	893,149	725,127
32	629,669	717,005	782,128	861,967	978,559	793,865
33	689,267	784,604	855,949	943,643	1,072,137	869,120
34	754,507	858,577	936,738	1,033,058	1,174,663	951,508
35	825,921	939,524	1,025,153	1,130,945	1,286,994	1,041,707
36	904,095	1,028,103	1,121,912	1,238,108	1,410,067	1,140,457

图 4 年度薪酬收入总额市场水平表

根据图 3 图 4 可知，信息技术行业薪资差距较大，低等级岗位（1-4）员工收入不但低于 2020 年我国城镇职工人均收入，也低于 2020 年信息技术服务行业人均收入。但存在大量高收入的高等级岗位。这说明信息技术服务行业存在人才供给小于需求和人力资源错配的情况。

3.2 部门各层级薪酬结构——以人力资源部门和信息技术部门为例

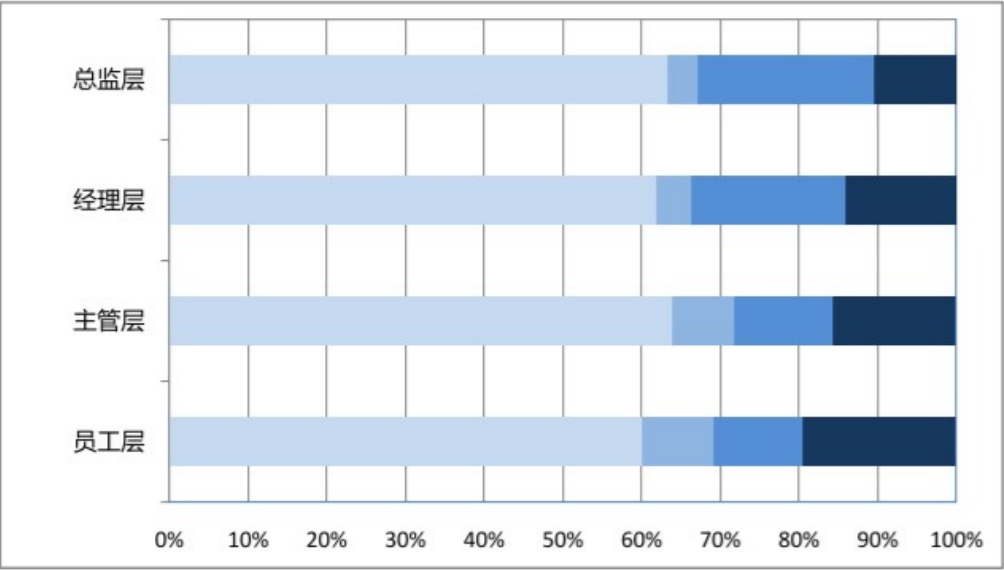


图 5 人力资源部门各层级薪酬结构图

所属层级	年度基本现金收入	年度补贴收入	年度变动收入	年度福利收入
总监层	63.2%	3.9%	22.3%	10.6%
经理层	61.9%	4.5%	19.5%	14.1%
主管层	63.9%	7.8%	12.5%	15.7%
员工层	60.1%	9.0%	11.3%	19.5%

图 6 人力资源部门各层级薪酬结构对比分析表

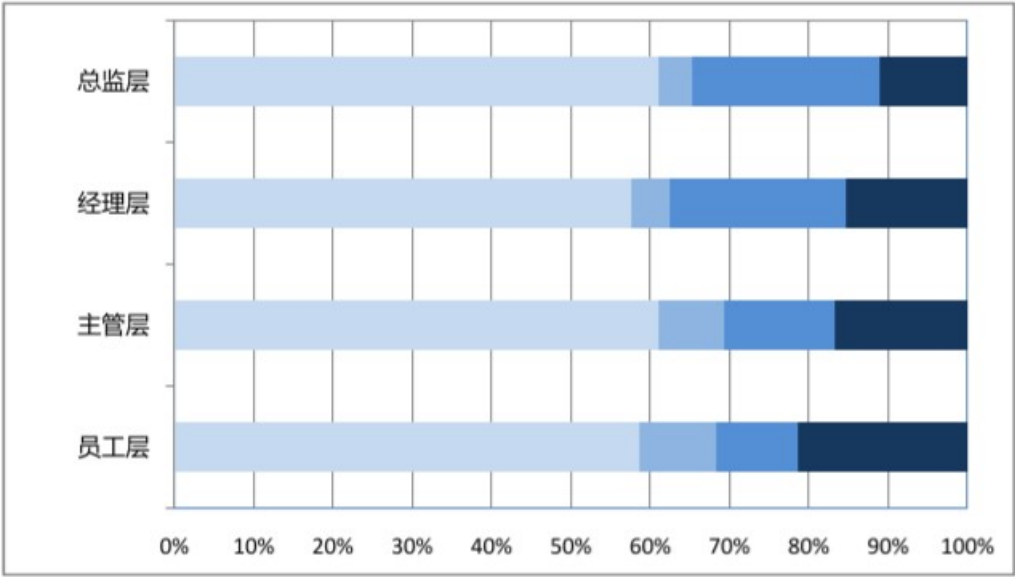


图 7 信息技术部门各层级薪酬结构图

所属层级	年度基本现金收入	年度补贴收入	年度变动收入	年度福利收入
总监层	61.0%	4.3%	23.6%	11.0%
经理层	57.5%	5.1%	22.0%	15.3%
主管层	61.0%	8.3%	13.9%	16.8%
员工层	58.7%	9.7%	10.2%	21.4%

图 8 信息技术部门各层级薪酬结构对比分析表

从图 5, 6, 7, 8 可以看出, 信息技术服务行业总理层和经理层年度变动收入较高, 而员工层主要依靠年度福利收入。由对企业福利发展趋势的相关研究[5]可知, 相比较与我国其他行业, 信息技术服务行业福利待遇相对较好。

3.3 全国主要城市地区薪酬差异系数

中国大陆目前有 4 个直辖市, 3 个特别行政区, 283 个地级市和 373 个县级市, 各地经济发展水平有着较大的差距。受经济发展不同水平的影响和限制, 各地区间薪酬水平有着较大的差距。在不同城市从事相同工作的员工, 往往薪酬会有较大差异。

城市薪酬差异系数可以反应不同城市间同一岗位所创造价值, 用人成本等因素间的关系, 进而更加精确的计算各地薪酬给付金额。

城市	差异系数	城市	差异系数
北京	1	江苏省	0.81
上海	1.02	南京	0.83
重庆	0.90	苏州	0.92
天津	0.88	无锡	0.81
河北省	0.68	四川省	0.72
石家庄	0.75	成都	0.88
辽宁省	0.64	河南省	0.56
沈阳	0.78	郑州	0.79
安徽省	0.69	云南省	0.60
合肥	0.77	昆明	0.74

图 9 城市薪酬差异系数 1

广东省	0.80	湖北省	0.72
广州	0.92	武汉	0.75
深圳	1.02	湖南省	0.72
浙江省	0.80	长沙	0.71
杭州	0.89	广西	0.59
宁波	0.88	南宁	0.62
福建省	0.67	山东省	0.70
福州	0.80	青岛	0.80
厦门	0.81	济南	0.70

图 10 城市薪酬差异系数 2

海南省	0.64	内蒙古	0.55
三亚	0.72	呼和浩特	0.63
黑龙江省	0.64	青海省	0.59
哈尔滨	0.70	西宁	0.57
山西省	0.61	甘肃省	0.57
太原	0.69	兰州	0.59
吉林省	0.58	新疆	0.47
长春	0.71	乌鲁木齐	0.60
宁夏	0.54	华北地区	0.71
银川	0.66	华中地区	0.73
西藏	0.53	华南地区	0.78
拉萨	0.59	华东地区	0.79
贵州省	0.67	长三角地区	0.86
贵阳	0.72	珠三角地区	0.80
陕西省	0.53	环渤海地区	0.84
西安	0.74		

图 11 城市薪酬差异系数 3

3. 4 毕业生起薪点

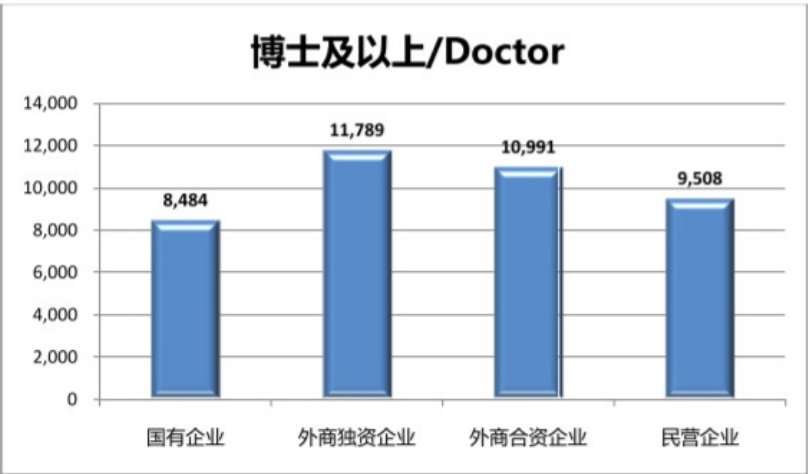


图 12 博士及以上学历毕业生起薪



图 13 硕士学历毕业生起薪



图 14 本科学历毕业生起薪

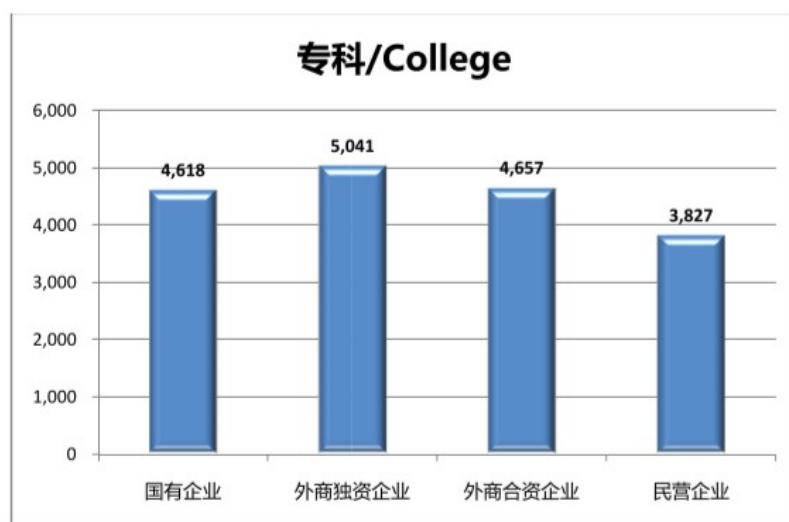


图 15 专科学历毕业生起薪

根据智联招聘平台大数据，2020 届毕业生硕士及以上学历的毕业生的首份工作平均起薪在 7500 元/月以上，本科与大专学历则分别为 5102 元/月与 4562 元/月。平均来看，信息技术服务业的毕业生平均起薪要显著高于全行业毕业生的平均起薪水平。

结束语

本文以 2020 年 1 月到 12 月的薪酬数据为调查范围，对我国 31 个省 54 家软件与信息技术服务行业公司内 100 个岗位上 5400 名员工的薪资展开调查研究的调查结果显示，近年来我国出台的信息技术行业扶持政策和我国信息技术市场本身的需求发展使信息技术服务行业的薪资水平普遍高于国内平均水平。但行业内不同学历，不同岗位，不同管理层级间的收入差距显著。员工的薪酬水平和福利待遇相对好于社会平均水平。

参考文献

- [1] 中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要
http://www.gov.cn/xinwen/2021-03/13/content_5592681.htm.
- [2] 2020 年软件和信息技术服务业统计公报
https://www.miit.gov.cn/jgsj/yxj/xxfb/art/2021/art_02cc1543ddc6436e91ea3c05ec4aae32.html
- [3] 丁黎明. 软件技术行业的发展及人才需求分析[J]. 中小企业管理与科技(上旬刊), 2020(12):143-144.
- [4] 薪酬网 <http://www.xinchou.cn/>.
- [5] 赵简, 孙李淳, 田梦倩. 企业福利的历史沿革及发展趋势研究[C]// 第四届人文科学与社会发展国际学术会议. 0.