

IT 行业薪酬变化分析

黄佳兴

大连理工大学软件学院 辽宁 大连 116600

摘要 在经历了几年的低迷状态后，IT 行业的薪酬出现了回热的迹象，由于电信领域高增长的势头不减、无线增值业务的异军突起、互联网整体上升的拉动，IT 行业的薪酬止跌回热。但是潜躲在这股热流下面的冷流依然让人觉得有些冷：工作压力的增加大而薪酬增加的幅度小、职业风险和职位风险使得 IT 职员心态复杂；专业技术职员受职业困乏感和枯竭感缠绕，高级职业经理人辗转在 IT 与非 IT 之间难以抉择；裁员的压力使得低层 IT 职员心态惶恐；宏观经济形势的不良使得 IT 职员的薪酬之路仍然坎坷。

关键词：IT；薪酬；涨幅下降；IT 人才需求；薪资期望升高

中图法分类号 F424.7

1 引言

通过对过去 12 个月 IT 行业从业人员的薪资进行调查，虽然 IT 从业人员薪资总体水平与往年持平，但基础薪资加上绩效、奖金等方面的总薪酬却呈现稳步提升的态势。

调查数据显示，受到新冠疫情的影响，各行各业都产生了很大波动，但 IT 行业内大多数人的薪酬仍保持稳定。尽管 2021 年经济仍存在很大不稳定和不确定性，行业动态也经历着迅速成长变化，但 IT 行业从业人员的前景仍然乐观光明。

新冠疫情为 IT 行业带来了一些巨大的改变，最大的影响是它使 IT 行业，在社会中的重要性凸显了出来，在这个过程中，也影响着 IT 行业从业人员的薪资结构和发展规划。

2 2021 年度 IT 行业薪资报告分析

2.1 薪酬涨幅下降，高级 IT 人员对未来收入仍然乐观

如果说 COVID-19 为 IT 行业做了什么，那就是它使数字 IT 工具和基础架构的重要性凸显了出来。

通过对 1172 位 IT 专业人员进行的年度 IT 薪水调查发现，所有受访者的平均薪水已从 2020 年的 112580 美元下降到今年的 104446 美元。而且，在 2020 年的调查中，有 70% 的 IT 专业人士表示基本工资有所增长，但今年这一数据降至了 56%^[1]。

但是，IT 行业仍然是一个充满活力，投资良好且面向增长的行业。在过去的 12 个月中，数字化转型的快速加速已经证实了这一点，尽管与上一年相比，薪酬的性质和份额并不一定反映出这种增加的状况。

如图 1 所示，高级 IT 管理人员的薪酬涨幅最大，他们的平均薪酬从去年的 166768 美元增长到 173033 美元。相比之下，中层管理人员的总体平均薪酬从 107449 美元降至 99944 美元，普通员工的薪酬从 88571 美元降至 78662 美元。

在过去的四年中，高级 IT 管理人员的薪水平均增长了 40%，而中层管理人员和 IT 工人的薪资增长率则放慢了，分别为 10%和 5%。

许多 IT 从业者并没有因为今年面临的经济挑战削弱对奖金的期望。高级 IT 管理人员对未来收入非常乐观。去年，高级管理人员预计奖金平均为 20767 美元，但今年已跃升至平均 27480 美元。其他职位的员工期望值相对较低，中层管理人员的平均期望为 6768 美元，上一年为 6593 美元。普通员工的期望为 4865 美元，低于去年的 5099 美元。

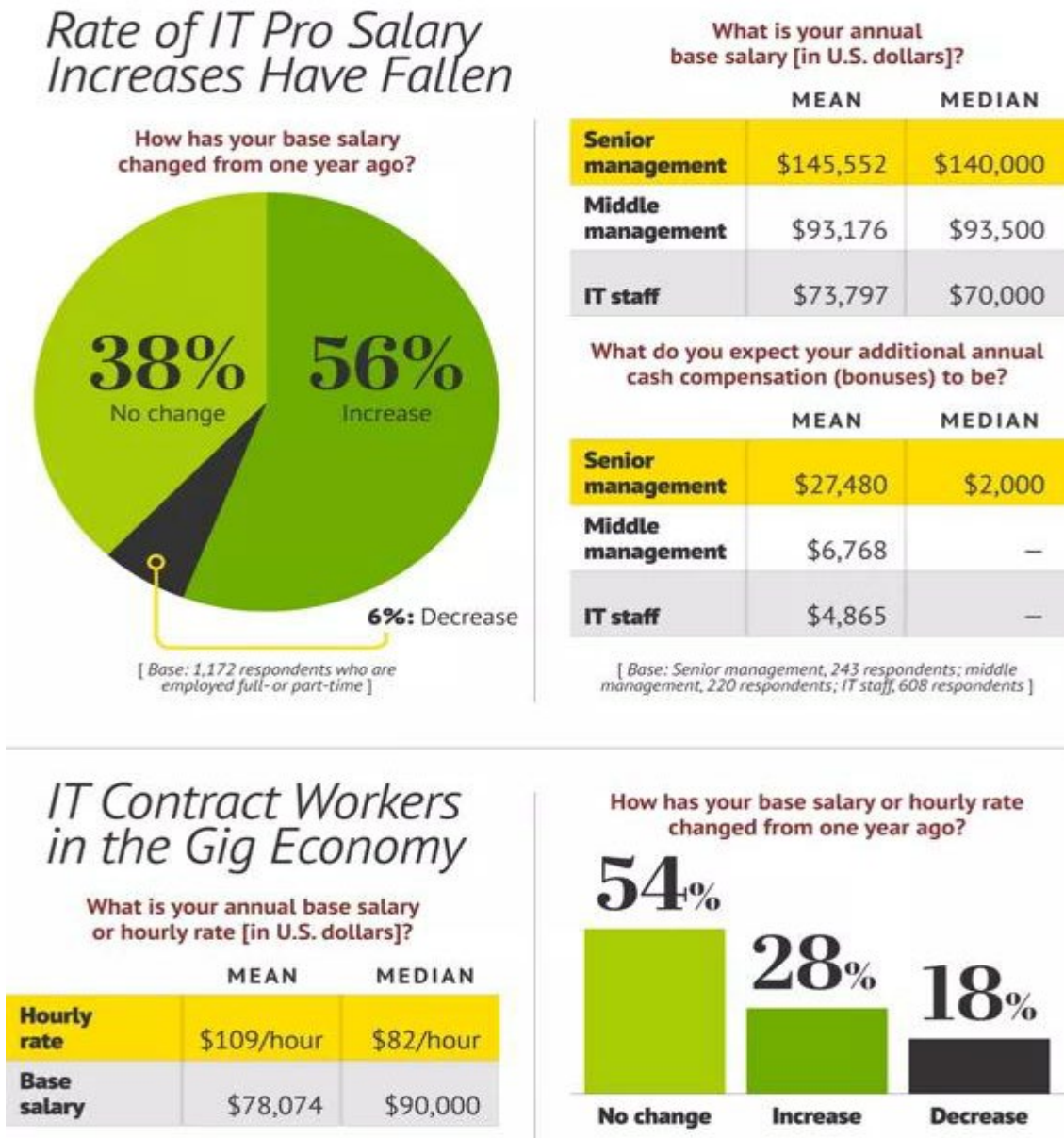


图 1 IT 行业平均薪酬变化

Fig.1 Average salary change in IT industry

2.2 经济形势不好，薪资期望升高

如图 2 所示，虽然 IT 行业标准工资的增长率下降了，但更多的工资增长与绩效挂钩，这也许可以解释大家为何对薪资有更多期望。对奖金的期望，尤其是对于决策者而言，与新职责、晋升机会和掌握新技能等因素相关。在当前的工作和经济环境下，这是可以理解的，因为在许多情况下，收入下降的背景下，越来越多的组织努力满足快速增长的数字化需求。

Reasons for Increase in Compensation



图2 增加工资的原因

Fig.2 Reasons for increase in compensation

Average U.S. IT Salaries by Job Function

Enterprise application integration, security and ERP roles have seen high double-digit growth in average salaries over the past 4 years.

	2016	2017	2019	2020	% CHANGE 2016-2020
JOB FUNCTION					
Enterprise application integration	\$105,737	\$105,530	\$118,954	\$139,913	32%
Security	\$104,611	\$105,001	\$118,128	\$134,365	28%
Enterprise resource planning	\$104,534	\$114,302	\$121,346	\$130,602	25%
Cloud computing	\$110,004	\$108,383	\$128,763	\$127,025	15%
Application development	\$97,726	\$104,608	\$120,260	\$124,017	27%
Business intelligence / analytics	\$97,869	\$98,031	\$104,869	\$118,828	21%
General IT	\$90,217	\$90,859	\$97,787	\$110,491	22%
Data center management	\$95,172	\$95,520	\$93,299	\$100,915	6%
Networking	\$86,196	\$90,022	\$86,803	\$97,831	13%
Database analysis and development	\$97,433	\$100,605	\$98,120	\$93,842	-4%
Help desk / IT support	\$65,399	\$63,128	\$61,272	\$62,630	-4%

图3 按工作性质划分的美国 IT 平均工资

Fig.3 Average U.S IT salaries by job function

如图3所示，就实际角色而言，在保持长期薪水稳定和增长方面，我们已经看到一些专业处于中心地位。在过去的四年中，企业应用程序集成，安全性和 ERP 角色的平均薪水实现了两位数的高增长。

自2016年以来，企业应用程序集成岗位的收入增长了32%，平均薪水为139913美元，位居收入榜首。专注于安全性的岗位紧随其后，自2016年以来增长了28%，2020年的平均年薪为134365美元。ERP岗位位居第三，自2016年以来增长了25%，2020年的平均薪资为130602美元。

其他显著的增长包括云计算，商业智能/分析和应用程序开发。尽管与企业应用程序集成，安全性和 ERP 相比，这三个技能功能的薪水在 2020 年较低，但它们与组织的未来成功相关，在未来几个月中将持续增长。

3 IT 行业未来薪资情况分析

根据 IDG Insider Pro 和 Computerworld 的调查，2021 年，IT 行业将继续向好的方向发展，IT 从业人员也对自己的职业和薪资持乐观态度。

3.1 IT 行业需求持续扩大，逐渐吞噬各行各业

华尔街日报曾说到，软件正在吞噬这个世界。从农业到国防，无处不见科技的影子。而它们在“侵入”这些已经建立起来的行业结构时，需要大量的 IT 从业人员。

在这个衣食住行都可以用手机解决的现代社会中，代码背后的 IT 人员功不可没。而在将来我们仍然需要足够多的 IT 人员来发展和维持这些科技带来的便利。

3.2 IT 行业具有杠杆效应，可带来巨大的经济效益

通过代码开发一个系统，实现同时服务上百万人，只有 IT 人员才能做到。而许多工作是不具备这样的杠杆效应的，他们在同一时间只能服务一个人，IT 人员通过控制电脑完成了人工无法比拟的大量工作^[2]。

3.3 优秀 IT 人才需要持续性的投入

科技日新月异，作为 IT 工作者，必须要走在科技的最前端，而想要走在科技的最前端，活到老学到老的精神是必备的。IT 人员要时刻准备吸收新的知识，再去创造科技奇迹。IT 人员要“建造”一个系统，那么就需要使用编程语言、框架、应用条件、开发环境，而这些都是 IT 人员的工具。

实际情况中，这些工具不断变化，性能更好、效率更高、更简化的新工具总会不时出现。而 IT 人员为了开发出更优秀的产品，必须不断学习和使用最新、最好的工具。

4 结论

对所有人来说，过去的一年都是非常艰难。IT 行业也经历了各种风风雨雨，但影响不仅没有削弱其他产业对 IT 的依赖，反而在不断提升 IT 类工作的占比，各行各业对 IT 技能的需求不断增长，云直播、云聚会、云医疗，再到远程办公、在线教育等，IT 行业在各行各业都得到了广泛应用，从事 IT 类工作仍是达到个人期望报酬的最稳定方式。

参考文献

- [1] Beida Jade Bird Shanghai Bopu Campus. Annual Salary Report of IT Industry Released [EB/OL].(2021-03-17) [2021-03-28]. https://www.sohu.com/a/455980221_120061661.
- [2] Hua Qing Yuan Jian. Will the salary of IT industry go downhill in the next 10 years [EB/OL].(2020-08-11) [2021-03-28]. https://mp.weixin.qq.com/s/sPSCU3Ufz9M53a_snCuQqw.