

2019-2020 年互联网行业岗位薪酬变化趋势

丁海川

大连理工大学 辽宁 大连 116086

摘要 一个行业各个岗位的薪酬往往与这个行业的技术难度和人才需求量, 岗位流动量有关。2019 年上半年互联网市场依然形势严峻, 下半年稍有缓和。2020 年初, 在疫情冲击下, 企业经营业绩普遍受影响, 成本压力加大, 2020 年超过四成的企业采取下调加薪预算、暂缓调薪甚至冻结调薪的举措, IT 互联网企业同样也受疫情影响。通过对近几年的企业素质, 岗位流动量的数据分析, 对 2020 年的 IT 行业调薪趋势和行业薪酬水平进行分析。

关键词: 岗位流动; 薪酬变化; 企业素质; 互联网行业; 2020 年; 调薪趋势; 薪酬水平;

1 引言

2019 年上半年互联网市场依然形势严峻, 下半年稍有缓和, 逐渐趋于平稳, 在资本寒冬和流量见顶的压力下, 互联网进入下半场存量竞争阶段, 由消费互联网向产业互联网转型。与此同时, 新技术发展机遇与挑战并存, 5G 技术的全面发展, 人工智能从感知智能向认知智能的演进, 芯片技术亟待突破, 区块链应用的逐渐普及, 大数据提升决策效率逐步普及, 网络信息安全需求提升。在经历了潮起潮落, 归于理性后的高科技互联网产业将在在 2020 年机遇和挑战下稳步发展。疫情之后的政策重点将是培育新的经济增长点, 作为推动新旧动能转换的数字经济, 将会迎来新一轮的发展。

2 相关因素

2.1 企业素质

2019 年, 中国互联网行业深入贯彻网络强国战略, 充分把握数字经济的历史发展机遇, 互联网企业利用人工智能、大数据、云计算等新一代信息技术有效提升运营效率与服务 质量, 在深耕消费互联网的同时, 加强产业互联网布局, 促进互联网与实体经济深度融合, 助力产业数字化与数字产业化并肩前行。互联网头部企业总体营收规模创历史新高, 盈利规模迈上新的台阶, 原始创新能力持续提升, 应用场景实现全

方位覆盖, 互联网行业展现出蓬勃发展的良好局面。在这一年里, 我国互联网行业头部企业整体发展呈现如下趋势: 一是前百家企业总体营收规模创历史新高, 互联网业务收入达 3.5 万亿元, 整体规模较去年增长 28.2%。总体盈利规模迈上新的台阶, 营业利润总额达 3174.9 亿元。二是企业原始创新能力持续增强, 研发投入规模达 1772 亿元, 较去年增长 15.2%。三是经济拉动作用显著, 前百家企业纳 税总额和员工数量同比增速分别为 20.6%、18.3%, 新模式新业态助力稳就业。四是互联网应用场景实现全方位覆盖, 互联网企业地理聚集特征显著, 京津冀、长三角、珠三角集中了超过八成的互联网前百家企业, 北京成为入驻首选地。五是消费互联网持续深耕细作, 电子商务稳居互联网垂直产业首要地位; 产业互联网布局不断深化, 云服务助力传统产业转型升级。六是领军企业格局持续变更, 有 21 家企业连续 8 年入围互联网前百家企业, 年度迭代率最高达到 45%。^[1]

互联网成长型企业发展势头迅猛, 呈现如下趋势: 一是成长型企业增速迅猛, 且规模与盈利协同增长, 营业收入同比增速达 88.3%, 是互联网前百家企业的 3.1 倍。二是研发投入规模 处于业界高位, 平均研发投入占比达 12.6%。三是聚焦传统互联网领域, 精雕细琢商业模式拓宽服务边界。四是社交电商助推企业营收爆发式增长, 电子商务迎来投融资热潮。

2.2 人才流动

无论是应届毕业生还是有跳槽转行需求的求职者，其均将薪资水平作为择业的第一重要因素，因此，薪资水平高的行业和岗位更受求职者的青睐。而目前，互联网/IT 行业的薪酬水平位居各行业首位，同时前沿技术岗薪资水平也普遍领先，由此成为就业市场最吸引人才的行业与岗位。然而，仅在互联网行业内部来看，2019 年互联网行业人才流动整体放缓。

如图 1 所示，互联网行业员工主动离职率相比 2018 年有所下降，为 20.3%；高科技各细分行业员工主动离职率均有不同程度的下降，其中软件/系统集成行业的员工主动离职率降幅最大，从 2018 年的 29.9%降至 2019 年的 19.1%。受疫情影响，2020 年上半年人才流动放缓，员工主动流动意愿下降。互联网高科技公司业务调整力度加大，相应的组织人员优化力度增大，员工被动离职率预计有所提升。[2]

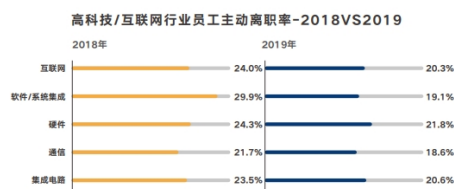


图 1 高科技互联网行业员工主动离职率

从互联网行业不同类型人员主动离职率来看，除销售人员外，各类型员工 2019 年主动离职率相比 2018 年均略有下降。如图 2 所示，虽然 2019 年研发技术人员离职率略有下降，但仍超过 30%，热门核心技术岗位依然抢手，离职率高于研发技术人员整体；互联网行业流量见顶，有经验的产品经理和精通数据的数字化运营人才依然抢手；消费互联网转型产业互联网，经验丰富的产品经理和销售、实施顾问需求增加。

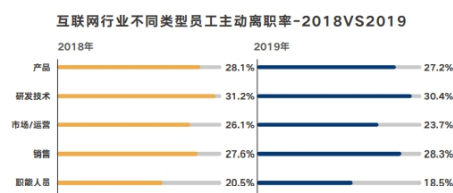


图 2 互联网行业不同类型员工主动离职率

3 IT 行业人员薪酬变化

3.1 行业调薪趋势

受疫情冲击，企业经营业绩普遍受影响，成本压力加大，近七成企业采取控本提效举措，企业人工成本与调薪预算同样受到波及。据调研结果显示，超六成企业 2020 年的调薪计划受到了影响。调研样本企业中具体分析，约 18%的企业冻结调薪，约 25%企业暂缓调薪，另有 19%的企业下调加薪预算。另外有一成企业采取降薪举措，其中 4%的企业计划全员降薪，5%的企业针对部分员工降薪，以绩效表现不佳人员、业务受影响的团队人员为主，降薪范围还波及到职能人员、中层管理人员、研发技术人员。

如图 3 所示，互联网行业调薪率近三年来呈下滑态势，2020 年调薪率预计为 8.3%。高科技细分行业软件/系统集成、硬件、通信、集成电路 2020 年预计调薪率均低于 2019 年。

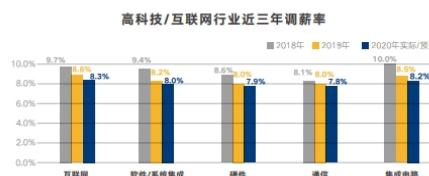


图 3 高科技、互联网行业近 3 年调薪率

从互联网行业不同类型人员调薪率来看，2020 年相比 2019 年均有所下滑，如图 4 所示，研发技术人员 2020 年调薪率为 11.0%，在各类人员中调薪率仍为最高。

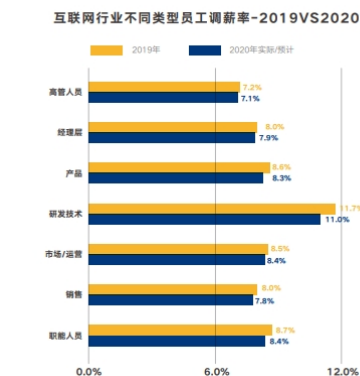


图 4 互联网行业不同类型员工调薪率

3.2 行业薪酬水平

由图 5 显示，2019 年 6 月至 2019 年 9 月中国大陆互联网行业工作人员的平均薪酬从 13000 元左右稳步上升到 14000 元左右；在 2019 年 10 月有所波动，之后继续平稳上升。至 2020 年 3 月份，中国大陆互联网行业工作人员的平均薪酬达到 13820 元。

由图 6 显示，在产品经理，软件开发，软件测试，技术运维，销售，支持职能 6 大主要互联网行业典型职位当中，软件开发薪酬总体来说高于其他职位，其中软件开发经理的平均薪酬高达 630432 元；而支持职能和销售的平均薪酬较低，其经理职位的平均薪酬分别为 370545 元和 403423 元。

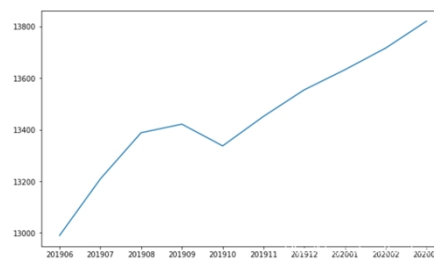


图 5 中国大陆互联网行业平均工资薪酬

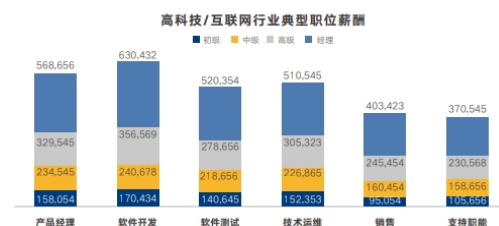


图 6 高科技、互联网行业典型职位薪酬

结论

2019 年互联网行业虽然受到疫情影响，但是整体来说在稳步发展和上升。技术方面有所提升，人才流动放缓但没有太大变化，职位薪酬也在平稳上升，其中研发技术调薪率最高，软件开发岗位平均薪酬最高，人才需求极大。预计 2020 年互联网行业职位平均薪酬继续平稳上升。与此同时，对于互联网行业的从业人员技术要求进一步提升，需要拓展各个方面的技术能力。

参考文献

- [1] 中国互联网企业综合实力研究报告[EB/OL]. <https://www.isc.org.cn/editor/attached/file/20201026/20201029.pdf>
- [2] 中智咨询 2020 年重点行业薪酬趋势指南[EB/OL]. <https://www.ciicr.com/nciicr/zyzx96/xybg15/689693/index.html>