

IT 行业从业人数及薪酬变化数据分析

胡如轩¹

大连理工大学辽宁省大连市 大连 116000
neylxbddzq@163.com

摘要 IT 行业近年迅猛发展，已然成为广阔行业云海拨云见日的一位巨头。纵观世界经济的发展，经济全球化进程明显加快，信息化已成为全球化的迫切需要和必要保证。世界范围的产业结构调整和信息技术进步，必将对信息产业的发展产生深刻影响。整体来看，IT 行业的迅猛发展使得社会提出了对 IT 行业人才的极大需求。而企业选择对于人才的吸引分为人才资本投入与企业知名度投入两种。因此，IT 企业如何用薪酬福利来招揽更多的人才与保留企业核心人才成了许多 HR 关注的方向。通过对内资企业和三资企业近年来 IT 行业薪酬以及 IT 行业人数进行统计与分析，解读 IT 行业人才薪酬福利的真实状况、原因以及 IT 行业人才未来需求趋势，也得出 IT 行业薪酬正呈稳步上升趋势并近些年会持续保持上升状态，符合当今世界发展需求与形势。

关键词： IT 行业；人才；薪酬；人数；发展

1 引言

根据南京市工业和信息化部发布的《2019 年软件和信息技术服务业统计公报》[1]，我国软件和信息技术业 2019 年全年软件业务总收入 7.17 万亿元人民币，同比增长 15.9%。从 2010 到 2019 年，我国软件和信息技术行业收入从 2010 年的 1.36 万亿元增长至 2018 年的 7.17 万亿元，年复合增长率达 18.09%，呈现稳步增长趋势。软件行业收入占 GDP 比重不断提升，2018 年软件行业收入占 GDP 比重高达 7.0%。同时从业人数稳步增加，数据显示，从业人数平均每年增加量为 43 万人，2018 年全国软件和信息技术行业从业人数达 645 万人，比 2017 年增加 27 万人，同比增长 4.2%。2019 年超 680 万人，2020 年超 740 万人，预计 2021 年将超 830 万人。列举 2013-2018 年从业人数及增长量见表 1[2]。未来几年甚至几十年，软件行业就业人数将持续保持增长。

年份	2013	2014	2015	2016	2017	2018
从业人数	4702392	5457806	5742713	5858212	6175562	6445258
增长量	518362	755414	284907	115499	317350	427896

表 1 2013-2018 年年末 IT 行业从业人数

薪酬是吸引人才的重要因素之一，较高薪酬水平是保持 IT 行业相对竞争力的重要支撑。根据各城市统计部门公布的 2020 年城镇非私营单位就业人员平均薪酬数据显示，在国内众多行业中，IT 企业薪酬水平位居前列，IT 产业的平均就业薪资已超过保险、房地产、金融等行业，成为就业薪资最高的商业巨头。平均月薪超过 1.5 万元，平均年薪达到 35 万元。全部劳动者总报酬年平均达到 4000 多万元，平均每年增长 731 万。列举 2013-2018 年劳动者报酬及同比增长量见表 2。[2]

年份	2013	2014	2015	2016	2017	2018
劳动者报酬	47060921	57531358	59396494	69158814	84011570	94779838
增长量	9568075	10470437	1865136	9762320	14852756	10768268

表 2 2013-2018 年 IT 行业劳动者报酬

2 IT 行业火爆原因与发展前景

事实上，国内软件行业人才不足早已成为业界公认的产业发展制约因素，而随着用户软件质量意识和企业软件质量控制加强，软件人才则又成为了行业新的需求热点。IT 作为一个快速变化的行业，其对人才需求也在不断地更新，在万众创新的时代当下，技术研发岗位已经成为众多 IT 企业最大的人才缺口。专业的软件教育相对于巨大的人才需求可说是杯水车薪，近于空白。于是 IT 行业开始大量涌入从业人员，从 2005 年到 2018 年来，IT 行业从业人员变化情况如图 1。[2]于此同时，带来的正反馈是 IT 行业劳动者薪酬也水涨船高，如图 2。[2]

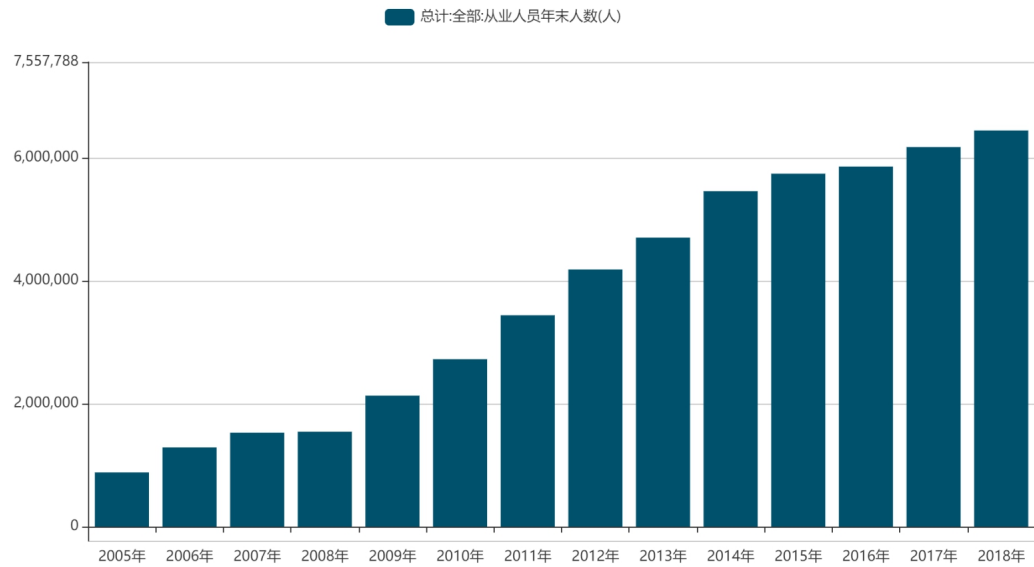


图 1 2005-2018 年 IT 行业从业人员变化

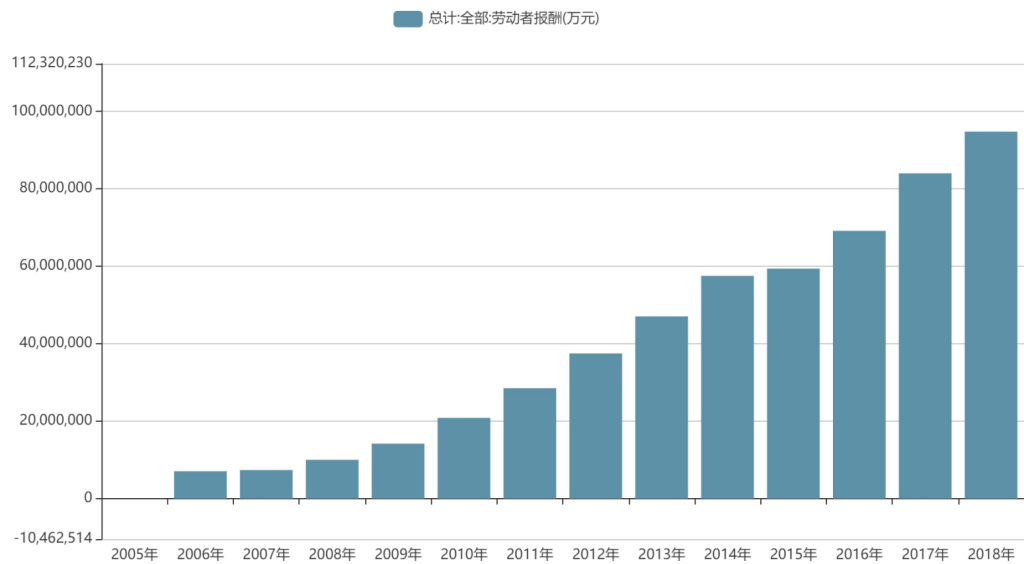


图 2 2006-2018 年 IT 行业劳动者薪酬变化

而且，造成 IT 行业如此火热的原因不仅仅是这样，IT 行业不以学历论高低，只以技术论英雄。在黑马程序员 2014 年开发者生存调研报告中指出，参与调研的 1000 名样本中，高中及以下学历占比为 9.8%，平均薪资为 6234.28 元;专科学历占比为 21.2%，平均薪资为 7324.96 元;本科及以上学历占比为 68.0%，平均薪资为 8130.11 元。学历虽说是企业的重要参考因素，但已不是决定性因素。并且从用人单位了解到，学历在软件开发行业的重要程度正在弱化。IT 行业各学历人数的变化如图 3。[2]

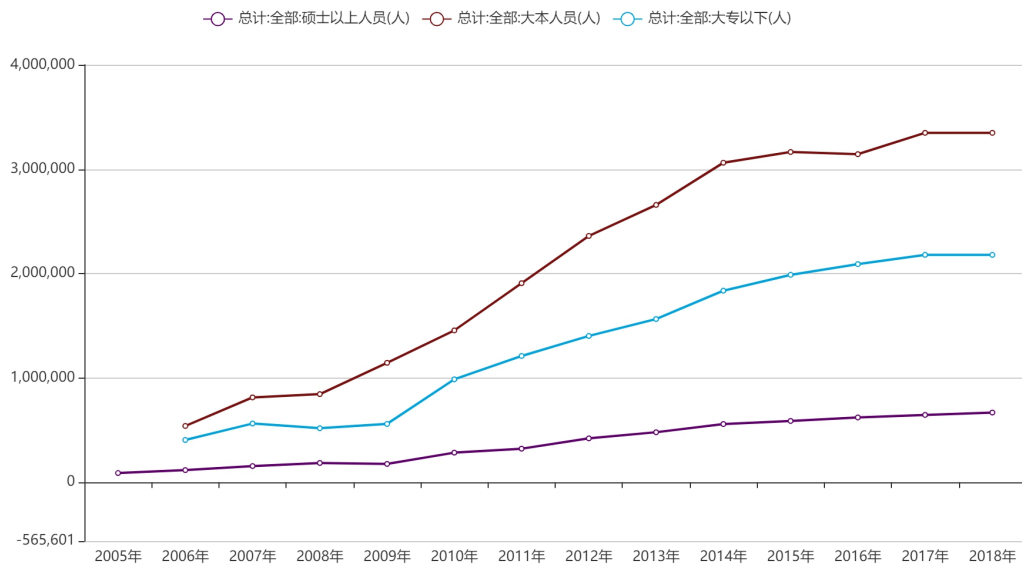


图 3 2005-2018 年 IT 行业从业者学历变化

2018 年和 2019 年是 IT 行业的一次转折点。对于 IT 行业来说，2018 年犹如一场生死劫。2018 年上半年区块链过于火爆，众多互联网公司争相从中分得一杯羹，造成互联网创业公司尸骨累累；P2P 内忧外患从 2018 年 6 月开始集中暴雷，大批企业跑路、被关停。许多曾经风光一时的新兴领域，都在今年遭受重创。P2P 暴雷潮，受害的不仅是用户，还有被蒙蔽到最后一刻的员工。很多 IT 企业还被曝出裁员的现象，员工离职率大幅增加。离职情况见图 4. [3]而 2019 年，IT 行业迎来了新纪元。报告显示，各企业公司的内部的调薪涨幅和招聘人数也重新开始回升。相关数据表明，IT 行业的季度涨薪率在 2018 年第四季度达到最低点 9.17%之后，开始脱离底部逐渐回升。IT 行业员工离职率也呈现下降趋势。2018 年第四季度离职率为 13.95%，2019 年第一季度为 12.73%，第二季度为 8.14%。经过洗牌之后的互联网行业，正逐渐迎来新生并回归正轨[4]。至今为止，IT 行业薪酬还在稳定上涨并将持续上涨。2021 年 1 月全国程序员平均工资 14915 元，工资中位数 12500 元，其中 96%的人的工资介于 3500 元到 85000 元。程序员月收入变化走势图如图 5. [5]其中 2021 年 1 月工资人数分布见图 6. [5]

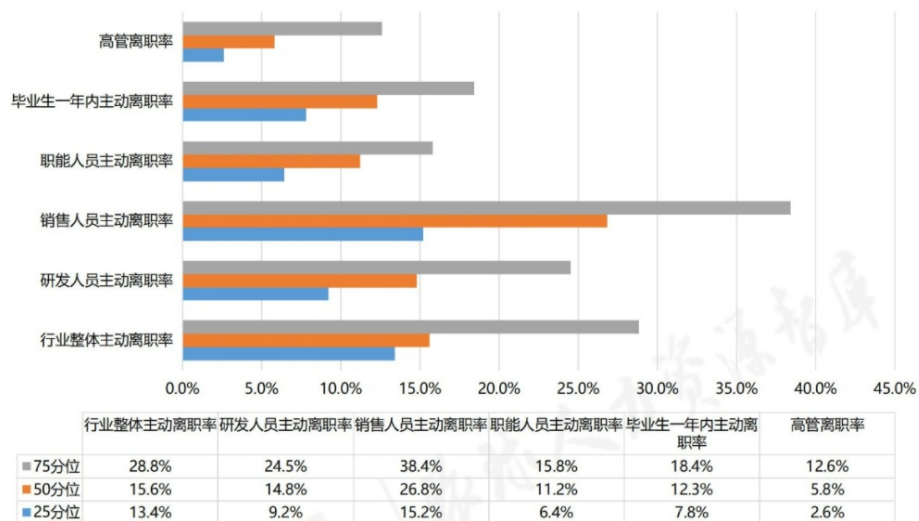


图 4 2018 年程序员离职情况

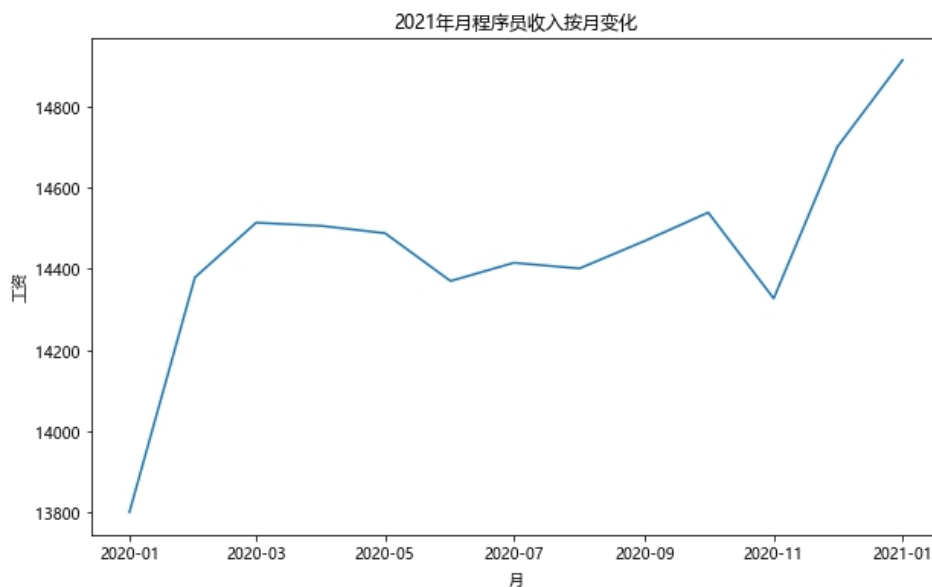


图 5 2021 年程序员月收入变化走势图

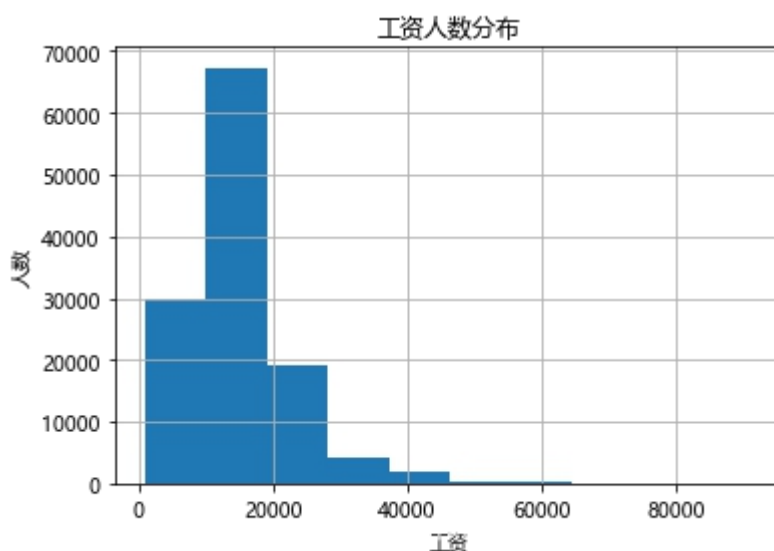


图 6 2021 年 1 月工资人数分布

3 跳槽时有发生，如何保留企业核心人才

IT 行业跳槽现象时有发生，大多数的程序员只有两种状态，刚跳槽和准备跳槽。跳槽的理由无非就是想要涨薪，想要提升，或是发现在原来的公司没有很光明的未来或者是想自主创业。据统计其中想要涨薪的占大多数。从行业跳槽涨薪率看，通过采集在 2019 年上半年有跳槽行为的个人数据，计算他们跳槽前后的薪酬变化率，发现大多数人的薪酬有较大幅度上涨。其中，北上广深杭等大城市在 2019 年上半年跳槽涨薪率都超过 30%，分别为 33.45%、34.71%、33.87%、35.01%、32.18%。[4]跳槽如此频发，那么公司该如何保留企业核心人才?首先，薪酬应具有持续竞争力。面对移动互联网、云平台和大数据等技术趋势对企业业务的挑战，企业应思考如何通过人才培养和能力建设，推动企业与时俱进，支撑企业的战略转型。企业可以通过对现有的人才进行盘点，重新审视人才结构、能力素质，并做出整体规划，提高现有人才的能力，并加大高潜和后备人才的培养。关注企业中 10%-20%的核心人才，通过对他们进行重点激励与培养，最大限度地发挥他们的工作创造性和积极性，同时企业也需要每年定期做薪酬调研，根据结果判断自己的薪酬水平在整体中的位置，然后设计有外部竞争力的薪酬管理体系，从而使企业能够长期维持其核心能力的优势。其次，好的公司内部文化能够让核心员工不舍离开。营造良好的工作氛围会让员工觉得工作很舒畅，融洽的上下级和同事的关系和让员工充满斗志，积极的企业文

化会让员工在工作的同时感到快乐，这是减少离职率的重要因素。最后，给核心人才更多的“安慰”。了解核心员工的工作心态，主动为核心员工扩展晋升机会，培训并帮助他们持续提升能力，让核心员工经常感受到成就与尊重，及时肯定他们的职业价值。

4 结论

总体来讲虽然整个 IT 行业的薪酬水平稳步有升，但是决定从业者高薪与否的关键因素仍然在工作经验、技能水平和专业领域能力等方面。此外，公司要保留核心员工就要满足他们的一定需求，多多关注薪酬、工作氛围以及领导的关怀。

5 参考文献

- [1] 吴丽琳. 2019 年软件和信息技术服务业统计公报[N]. 中国电子报, 2020-2-11(8)
- [2] 国研网[DB/OL]
- [3] Q1823597564. 2018-2019 年互联网及 IT 行业薪酬调研报告[R]<https://www.5ykj.com/wenku/d-1996404-10.html>, 2020-10-20
- [4] 知一. 互联网行业薪酬触底反弹，跳槽涨薪率深圳最高[N]. 第一财经日报, 2019-8-30(A10)
- [5] 格莱金牌专业. 2020 年人才吸引力报告：IT 行业平均薪资达 9810 元占据榜首！
[R]. https://www.sohu.com/a/428137418_543000, 2020-10-29.